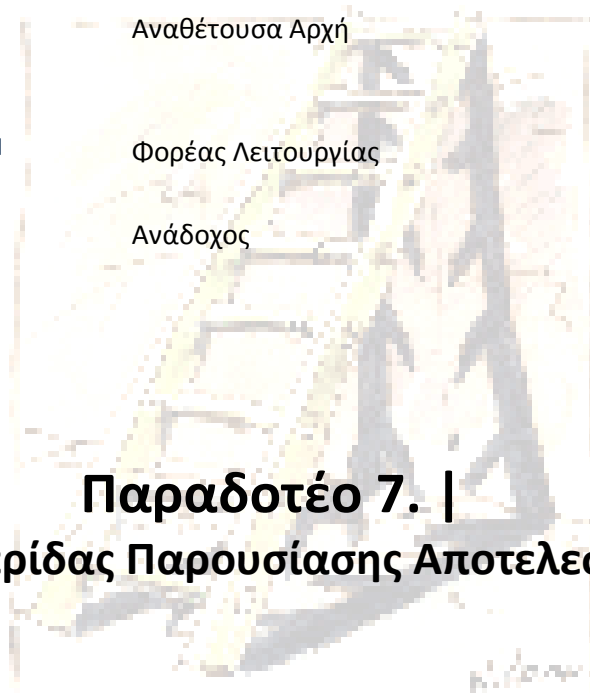




ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



Παραδοτέο 7. |

Υλικό Ημερίδας Παρουσίασης Αποτελεσμάτων

Ά Έκδοση

Έργο «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ»

Ειδικός Στόχος 3.1

Μάιος 2014



Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1.
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ
ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ
ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ
ΠΟΡΟΥΣ.

Παραδοτέο 7.

Κατάλογος Ενεργειών

Παρουσίασης Αποτελεσμάτων |

Υλικό Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων
του Έργου

Σύνθεση Ομάδας Έργου:

Ρόντος Κωνσταντίνος, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Υπεύθυνος Ομάδας Έργου (Ο.Ε.)

Ναγόπουλος Νικόλαος, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ειδικός Επιστήμων Μέλος Ο.Ε.

Λεμονάκης Δημήτρης, Πολιτικός Επιστήμων, Εκπρόσωπος Αναδόχου, Μέλος Ο.Ε.

Γάλλου Ιωάννα, Πολιτικός Επιστήμων, Ποιοτικές|Ποσοτικές Μέθοδοι, Μέλος Ο.Ε.

Βαλάση Δέσποινα, Συν-υπεύθυνη Ποσοτικής Έρευνας, Μέλος Ο.Ε.

Μισσιρά Βασιλική, Επιτόπια Ποσοτική Έρευνα, Βοηθός Έρευνας Ο.Ε.

Ζαχαροπούλου Ελένη, Επιτόπια Ποσοτική Έρευνα, Βοηθός Έρευνας Ο.Ε.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Επεξεργασία υλικού δημοσιότητας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Υλικό Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου	6
2.1. Πρόσκληση της Ημερίδας & Αφίσσα Προβολής της Ημερίδας	7
2.2. Πρόγραμμα της Ημερίδας.....	9
2.3. Πρόγραμμα της Ημερίδας (Εκτύπωση)	10
2.4. Δελτίο Τύπου της Ημερίδας	11
2.5. Ομιλίες Επισήμων Προσκεκλημένων της Ημερίδας	12
2.5.1 Ομιλία της Προέδρου της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας & Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, της Βουλής των Ελλήνων	12
2.5.2 Ομιλία της Γενικής Γραμματέως Ισότητας των Φύλων.....	16
2.6. Διαφάνειες Παρουσίασης της Ομάδας Έργου για το Α΄ Μέρος της Ημερίδας	23
2.6.1 Οι γενικοί στόχοι και η πορεία υλοποίησης (Φάσεις) του Έργου	24
2.6.2 Εξειδίκευση των στόχων, μεθοδολογία και οργάνωση του Έργου	34
2.6.3 Τα Έννομα Αγαθά: Θεωρητικό υπόβαθρο του του Έργου	39
2.6.4 Διεξαγωγή της Έρευνας Πεδίου & Συλλογή του Εμπειρικού Υλικού - Βασικά συμπεράσματα από την Έρευνα - Τρόποι αξιοποίησης τους από το Συνήγορο του Πολίτη	45
2.6.5 Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (EU-SILC) και τα Έννομα Αγαθά	56
2.6.6 Συνθετική παρουσίαση των αποτελεσμάτων - Συμπεράσματα	64
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Φωτογραφικό Υλικό Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου	73
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Η ψηφιοποίηση της Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου.....	77
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: Κατάλογος Συμμετεχόντων της Ημερίδας Δημοσιότητας του Έργου	80
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Υπόδειγμα Έντυπο Συμμετοχής & Βεβαίωση Συμμετοχής στην Ημερίδα Δημοσιότητας του Έργου	84
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III: Άρθρα σε συνάφεια με την Ημερίδα Δημοσιότητας του Έργου	87
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: Ανάρτηση Περιεχομένου στον ιστότοπο Blod.gr για την Ημερίδα Δημοσιότητας του Έργου	92

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Έργο με τίτλο «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα» εντάσσεται στον Ειδικό Στόχο 3.1 «Η βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των πολιτικών ισότητας, και των μηχανισμών και δομών εφαρμογής, παρακολούθησης και αξιολόγησης για θέματα ισότητας των φύλων» του ΕΠ Διοικητική Μεταρρύθμιση.

Δικαιούχος του Έργου είναι η Υπηρεσία Εφαρμογής Προγραμμάτων (Υ.Ε.Ε.Π.) της Βουλής των Ελλήνων. Φορέας Λειτουργίας του Έργου είναι η Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγού του Πολίτη.

Το Έργο έχει ανατεθεί στην ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες που προβλέπει η, από της 3 Δεκεμβρίου 2012, Σύμβαση μεταξύ της Βουλής των Ελλήνων και του Αναδόχου.

Το παρόν αποτελεί το **Ζ Παραδοτέο του Έργου** και περιλαμβάνει το Υλικό της Ημερίδας Δημοσιότητας του παρόντος Έργου, ώστε να αναδειχθεί επαρκώς η δημοσιότητα του έργου, συνολικά, καθώς και να διατηρηθεί συνολικά ως αρχειακό υλικό τεκμηρίωσης, της ενέργειας δημοσιότητας και της παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου. Οι ενέργειες δημοσιότητας του Έργου αποτελούν ουσιαστικά το βήμα ολοκλήρωσης του παρόντος Έργου.

Στόχος του παραδοτέου αυτού είναι, επομένως, η ανάδειξη του υλικού που προετοιμάστηκε ειδικότερα για τις ανάγκες της Ημερίδας Δημοσιότητας, καθώς και πρόσθετων ενεργειών δημοσιότητας που συμβάλουν στην προβολή και ευρύτερη παρουσίαση του έργου, στη διάρκεια ζωής του. Η συνολική παρουσίαση των αποτελεσμάτων του Έργου πραγματοποιείται μέσω ειδικής Ημερίδας Δημοσιότητας, για το σχεδιασμό της οποίας απαιτήθηκε η ουσιαστική συνεργασία του Αναδόχου και του Φορέα Λειτουργίας του Έργου.

Η κοινή στόχευση Αναθέτουσας Αρχής, Φορέα Λειτουργίας και Αναδόχου συνέτεινε στην αξιοποίηση και προβολή των δεδομένων των προγενέστερων παραδοτέων (Α-Β-Γ-Δ-Ε) του παρόντος Έργου, διευρύνοντας το πεδίο της Ημερίδας Δημοσιότητας, ώστε εκτός από τη διάσταση της παρουσίασης του συγκεκριμένου Έργου να δοθεί η δυνατότητα και το βήμα για

την παραγωγή μιας δημόσιας συζήτησης για τα Έννομα Αγαθά, καθώς και για τη διάχυση του έργου του Συνηγόρου του Πολίτη και των λοιπών Ανεξάρτητων Αρχών.

Η Ημερίδα Δημοσιότητας αποτελεί το σημείο ορόσημο για την ολοκλήρωση του παρόντος Έργου και την αφετηρία των επόμενων ενεργειών του Φορέα Λειτουργίας για τη συνέχιση του περιεχομένου του παρόντος Έργου, με την περαιτέρω αξιοποίηση Εθνικών και Ευρωπαϊκών χρηματοδοτικών μέσων.

Η Ημερίδα Δημοσιότητας και η συνολική αποτίμηση των ενεργειών δημοσιότητας, συνδέεται με το παρόν παραδοτέο, το οποίο -συμπληρωματικά με το ΣΤ Παραδοτέο- ολοκληρώνει την παρουσίαση της τελευταίας Φάσης (6^{ης}) του παρόντος Έργου: Παρουσίαση Αποτελεσμάτων, ώστε να εκτιμηθεί και συνθετικά η συνδρομή του Έργου ως προς τους στόχους του Φορέα Λειτουργίας και ως προς την επίτευξη του Ειδικού Στόχου 3.1 «Η βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των πολιτικών ισότητας, και των μηχανισμών και δομών εφαρμογής, παρακολούθησης και αξιολόγησης για θέματα ισότητας των φύλων», του Επιχειρησιακού Προγράμματος Διοικητική Μεταρρύθμιση.

Συνοψίζοντας, τα παραδοτέα ΣΤ-Ζ αποτελούν δομικά και αλληλένδετα στοιχεία της τελευταίας Φάσης, καθώς με την υλοποίηση τους ολοκληρώνονται και οι συμβατικές υποχρεώσεις και εκπληρώνεται το συνολικό περιεχόμενο των αναμενόμενων παραδοτέων του παρόντος Έργου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Επεξεργασία υλικού δημοσιότητας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου

Η ολοκλήρωση των προγενέστερων παραδοτέων, με την υποβολή και του Ε Παραδοτέου, στις 15 Απριλίου 2014, αποτέλεσε και το σημείο ενεργοποίησης για την προετοιμασία και υλοποίησης της Ημερίδας Δημοσιότητας και Παρουσίασης των Αποτελεσμάτων του Έργου.

Οι ενέργειες παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου παρατίθενται με χρονολογική σειρά σε συνδυασμό με τις οργανωτικές και διοικητικές απαιτήσεις προετοιμασίας και υλοποίησης της ημερίδας, στο ΣΤ Παραδοτέο.

Η παρουσίαση του Υλικού που προετοιμάστηκε για την παρουσίαση στην Ημερίδα Δημοσιότητας περιλαμβάνει ένα σύνολο ενεργειών, που συνδέονται τόσο με την προετοιμασία επιμέρους ενοτήτων προβολής της ίδιας της Ημερίδας, όσο και με την εξωτερίκευση σε ένα κατά το δυνατόν ευρύτερο ακροατήριο, των αποτελεσμάτων του Έργου συνολικά.

Ο Ανάδοχος συνεργάστηκε, συστηματικά, με το Φορέα Λειτουργίας για την προετοιμασία του Υλικού που συνδέεται με το επίπεδο συνδιοργάνωσης της εκδήλωσης παρουσίασης των αποτελεσμάτων του Έργου, ήτοι το περιεχόμενο της Πρόσκλησης και του Προγράμματος της Ημερίδας.

Για την εκπόνηση της Πρόσκλησης του Προγράμματος της Ημερίδας, ο Ανάδοχος απέστειλε, την Α' έκδοση της επεξεργασμένης πρότασης του, στις 16 Απριλίου 2014. Στη συνέχεια, μετά από την τεχνική σύσκεψη, η οποία πραγματοποιήθηκε, στο Φορέα Λειτουργίας, για τις ανάγκες προετοιμασίας των κυριότερων σημείων της Ημερίδας Δημοσιότητας, με τη συμμετοχή της Συνηγόρου του Πολίτη, στις 29 Απριλίου 2014, διαμορφώθηκε το πλαίσιο της Ημερίδας και συμφωνήθηκε το πρόγραμμα της εκδήλωσης. Όπως επιβεβαιώθηκε, από την έγγραφη πρόταση του Συνηγόρου του Πολίτη, στις 06 Μαΐου 2014, οριστικοποιήθηκε η διάκριση της Ημερίδας σε Α' και Β' Μέρος, όπου στο μεν πρώτο η παρουσίαση του ερευνητικού έργου που εκπονήθηκε από τον Ανάδοχο, ενώ στο δεύτερο η εστιασμένη ανάδειξη θεματολογίας για τα Έννομα Αγαθά, μέσω συζήτησης Στρογγυλής Τραπέζης.

Ως εκ τούτου, ο Ανάδοχος απέστειλε, τη Β' έκδοση της επεξεργασμένης πρότασης του, στις 07 Μαΐου 2014, συμπεριλαμβάνοντας διεξοδικά τον τρόπο συμβολής του Αναδόχου, ιδιαίτερα στο Α' Μέρος της Ημερίδας Δημοσιότητας.

Η δημοσιοποίηση του Δελτίου Τύπου του Συνηγόρου του Πολίτη, στις 08 Μαΐου 2014 είναι σε πλήρη αντιστοιχία με την τελική μορφή τόσο της Πρόσκλησης, όσο και του Προγράμματος της Ημερίδας, καθώς και της Αφίσας που εκδόθηκε για τις ανάγκες δημοσιότητας.

Εκτός από το Υλικό της Ημερίδας, το οποίο συμφωνήθηκε από κοινού, μεταξύ Φορέα Λειτουργίας και Αναδόχου, στο παρόν παραδοτέο έχουν περιληφθεί όλα τα στοιχεία τεκμηρίωσης της παρουσίασης αποτελεσμάτων στο πλαίσιο της Ημερίδας Δημοσιότητας.

Πιο συγκεκριμένα, έχουν συγκεντρωθεί:

- οι εισαγωγικές ομιλίες των επίσημων ομιλητών κατά την έναρξη της Ημερίδας,
- οι διαφάνειες παρουσίασης των μελών της Ομάδας Έργου του Αναδόχου,
- οι φωτογραφίες που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της Ημερίδας,
- ο Κατάλογος με τους συμμετέχοντες, επισκέπτες και ομιλητές, που δηλώθηκαν κατά την προσέλευση τους, στην Ημερίδα,
- το Έντυπο Δήλωσης Συμμετοχής της Ημερίδας, καθώς και η Βεβαίωση Συμμετοχής που χορηγήθηκε σε ενδιαφερόμενους, μετά από την επιτυχή παρακολούθηση της Ημερίδας,
- τα άρθρα που δημοσιεύθηκαν σε Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, έως την υποβολή του παρόντος παραδοτέου και αναδεικνύουν τη σημασία και τη συμβολή της Ημερίδας Δημοσιότητας στο συνολικό πλαίσιο του Έργου, &
- η ιστοθέση της οπτικοακουστικής ψηφιοποίησης στον ιστότοπο blod.gr (ακρωνύμιο των λέξεων Bodossaki Lectures on Demand), όπως διενεργήθηκε από το Ίδρυμα Μποδοσάκη, ώστε να καταχωρηθεί η συνολική παρουσίαση της Ημερίδας, που αποτελεί και καταγεγραμμένη τεκμηρίωση Πρακτικών της Ημερίδας.

Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει στη συνδρομή του Ιδρύματος Μποδοσάκη (www.bodossaki.gr), καθώς το Ίδρυμα Μποδοσάκη απεδέχθη ευγενικά να συμβάλλει σε αυτήν την προσπάθεια του Συνηγόρου του Πολίτη και του Αναδόχου, μεριμνώντας για την πλήρη ψηφιοποίηση της Ημερίδας Δημοσιότητας. Το ψηφιακό περιεχόμενο της Ημερίδας Δημοσιότητας έχει ήδη καταστεί δημόσια προσβάσιμο από τις 23 Μαΐου 2014, οπότε και ενημερώθηκε σχετικά η Αναθέτουσα Αρχή και ο Φορέας Λειτουργίας.

Σημειώνεται ότι, για την επιτυχία της εκδήλωσης δημοσιότητας και την παραγωγή του Υλικού της Ημερίδας ο Ανάδοχος συνεργάστηκε με στελέχη του Φορέα Λειτουργίας, επιτυγχάνοντας ένα σημαντικό επικοινωνιακό αποτέλεσμα. Η συνεργασία του Γραφείου του Συνηγόρου του Πολίτη και του Γραφείου Επικοινωνίας & Τύπου, με τον Ανάδοχο, υπήρξε σταθερή και ουσιαστική, σε όλο το διάστημα της προετοιμασίας και υλοποίησης της Ημερίδας Δημοσιότητας.

Ο Συνήγορος του Πολίτη εργάστηκε για την προβολή της Ημερίδας, αξιοποιώντας τον ιστότοπο της Ανεξάρτητης Αρχής (www.synigoros.gr), διασφαλίζοντας τη διάδοση των Αποτελεσμάτων του Έργου και μέσω της δικής του δικτυακής παρουσίας, ενώ αναμένεται ότι θα συμπεριλάβει την είδηση της Ημερίδας Δημοσιότητας και στο Ηλεκτρονικό Ενημερωτικό Δελτίο που παράγει. Ακόμη, δύναται να ενισχύσει τη δημοσιότητα του Έργου συμπεριλαμβάνοντας σχετική αναφορά στην Ετήσια Έκθεση του έτους 2014 ή σε άλλη ειδική Έκθεση ή ειδική έκδοση, σύμφωνα με τις ανάγκες και τη στοχοθεσία της Ανεξάρτητης Αρχής.

Σε αυτήν την περίπτωση, οι ανωτέρω ενέργειες μπορεί να θεωρηθούν ότι συμπεριλαμβάνονται ως τελικά προϊόντα του Υλικού Δημοσιότητας των αποτελεσμάτων του Έργου αν και προκύπτουν έμμεσα, ως αποτέλεσμα της Ημερίδας και δεν θα αποτελέσουν άμεσα Υλικό τεκμηρίωσης αυτής και της δημοσιότητας της.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Υλικό Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται αναλυτικά το εκπονηθέν Υλικό της Ημερίδας, στην τελικά επεξεργασμένη μορφή παρουσίασης του.

2.1. Πρόσκληση της Ημερίδας & Αφίσα Προβολής της Ημερίδας

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

ΗΜΕΡΙΔΑ

**Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των
πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των
δικαιωμάτων τους**

Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Ο Συνήγορος του Πολίτη, η Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων και η Κέδρος Α.Ε. σας προσκαλούν στην παρουσίαση του έργου:
«Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»

Τρίτη 13 Μαΐου 2014
10:00 – 14:00

Αμφιθέατρο της Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης
(Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου, Καλλιθέα)

Η συγκεκριμένη έρευνα διερευνά σε ποιο βαθμό αξιοποιούν οι πολίτες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μηχανισμούς που διασφαλίζουν την υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στο φύλο σε σχέση με την κοινωνικο-οικονομική κατάσταση.

Ακολουθεί στρογγυλό τραπέζι με θέμα:

**Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των
δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα**

Στη συζήτηση συμμετέχουν οι:

- Κώστας Κωστής** (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών)
- Πάσχος Μανδραβέλης** (Δημοσιογράφος)
- Αναστάσιος - Ιωάννης Μεταξάς** (Ομότιμος Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών)
- Κώστας Ρόντος** (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου)
- Καλλιόπη Σπανού** (Συνήγορος του Πολίτη)





Παρουσίαση έρευνας
για τη **δυνατότητα πρόσβασης**
των πολιτών σε Αρχές & θεσμούς
προστασίας των δικαιωμάτων τους

Η παράμετρος του φόβου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο
Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας - Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης
Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου, Καλλιθέα

10:00 – 14:00

Συζήτηση με θέμα:

Πολίτες απέναντι στους
μηχανισμούς υπεράσπισης των
δικαιωμάτων τους:

Κρίσεις & συμπεράσματα

Συμμετέχουν οι:

Κώστας Κωστής (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών)

Πάσχος Μανδραβέλης (Δημοσιογράφος)

Αναστάσιος - Ιωάννης Μεταξάς (Ομότιμος
Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών)

Καλλιόπη Σπανού (Συνήγορος του Πολίτη)

Κώστας Ρόντος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου)

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση 2007-2013»



2.2. Πρόγραμμα της Ημερίδας

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

10:00 – 12:00 Α' Μέρος

10:00 – 10:30

Έναρξη ημερίδας από την Καλλιόπη Σπανού, Συνήγορο του Πολίτη

Χαιρετισμός από την Αικατερίνη Σιδηροπούλου - Παπακώστα, Πρόεδρο της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας και Δικαιωμάτων του ανθρώπου

Εισαγωγική ομιλία από τη Βάσω Κόλλια, Γενική Γραμματέα Ισότητας των Φύλων

10:30 – 12:00

Παρουσίαση - ανάλυση των αποτελεσμάτων του έργου
«Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»:

Δημήτρης Λεμονάκης (Διευθύνων Σύμβουλος Κέδρος Α.Ε.)
Κώστας Ρόντος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου,
Επιστημονικός Υπεύθυνος Έργου)
Νίκος Ναγόπουλος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου,
Εμπειρογνώμονας)
Δέσποινα Βαλάση (Υποψήφια Διδάκτωρ Κοινωνιολογίας,
Πανεπιστήμιο Κρήτης)
Ιωάννα Γάλλου (Πολιτικός Επιστήμων (MPhil), Ερευνήτρια)

12:00 – 12:30 Σύντομο διάλειμμα για καφέ

12:30 – 14:00 Β' ΜΕΡΟΣ

Συζήτηση με θέμα:
«Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα»

Συμμετέχουν οι:

Κώστας Κωστής (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών)
Πάσχος Μανδραβέλης (Δημοσιογράφος)
Αναστάσιος - Ιωάννης Μεταξάς (Ομότιμος Καθηγητής
Πανεπιστημίου Αθηνών)
Κώστας Ρόντος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου)
Καλλιόπη Σπανού (Συνήγορος του Πολίτη)



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΧΕΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΤΕΛΕΣ



ΜΑΚΡΟΘΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ
ΣΥΝΕΡΧΟΜΕΝΟΤΗΤΑ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Το έργο συγχρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους και την Ευρωπαϊκή Ένωση
(Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του
Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ»
Πράξη: Στρεψ, 8.1

2.3. Πρόγραμμα της Ημερίδας (Εκτύπωση)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



ΜΕΡΟΣ Α.Ε.

Τρίτη 13 Μαΐου 2014
Αμφιθέατρο
Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

10:00 – 12:00 Α' Μέρος

10:00 – 10:30
Εναρξη ημερίδας από την Καλλιόπη Σπανού, Συνήγορο του Πολίτη

Χαιρετισμός από την Αικατερίνη Σιδηροπούλου - Παπακώστα,
Πρόεδρο της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νομολίας και
Δικαιωμάτων του ανθρώπου

Εισαγωγική ομιλία από τη Βάσση Κόλλια, Γενική Γραμματέα Ισότητας των
Φύλων

10:30 – 12:00
Παρουσίαση - ανάλυση των αποτελεσμάτων του έργου
«Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση
των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά
εσοδήματα»

Δημήτρης Λεμονάκης (Διευθύνων Σύμβουλος Κέδρος Α.Ε.)
Κώστας Ρόντος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου, Επιστημονικός
Υπεύθυνος Έργου)
Νίκος Ναγόπουλος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου, Εμπορογνώμονας)
Δέσποινα Βαλάση (Υποψήφια Διδάκτωρ Κοινωνιολογίας,
Πανεπιστήμιο Κρήτης)
Ιωάννα Γάλλου (Πολιτικός Επιστήμων (MPhil), Ερευνήτρια)

12:00 – 12:30 Σύντομο διάλειμμα για καφέ

12:30 – 14:00 Β' ΜΕΡΟΣ

Συζήτηση με θέμα:
«Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των δικαιωμάτων
τους: Κρίσεις και συμπεράσματα»

Συμμετέχουν οι:

Κώστας Κωστής (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών)
Πάσχος Μανδραβέλης (Δημοσιογράφος)
Αναστάσιος - Ιωάννης Μεταξάς (Ομότιμος Καθηγητής
Πανεπιστημίου Αθηνών)
Κώστας Ρόντος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου)
Καλλιόπη Σπανού (Συνήγορος του Πολίτη)

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους (πλην
Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του
Επαγγελματικού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΕΝΔΟΧΕΙΡΙΑΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ



Ε.Γ.Π. Α.Ε.
Ε.Γ.Π. Α.Ε.
Ε.Γ.Π. Α.Ε.

2.4. Δελτίο Τύπου της Ημερίδας



Αθήνα, 8 Μαΐου 2014

Δελτίο Τύπου

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους. Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Ο Συνήγορος του Πολίτη, η Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων και η Κέδρος Α.Ε. συνδιοργανώνουν ημερίδα για την παρουσίαση του έργου: «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα». Η ημερίδα θα πραγματοποιηθεί την Τρίτη 13 Μαΐου 2014, 10 π.μ. – 2 μ.μ. στο αμφιθέατρο της Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας - Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης (Φραγκούδη 11 και Αλεξ. Πάντου, Καλλιθέα).

Η συγκεκριμένη έρευνα διερευνά σε ποιο βαθμό αξιοποιούν οι πολίτες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μηχανισμούς που διασφαλίζουν την υπεράσπιση των δικαιωμάτων τους. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στο φύλο σε σχέση με την κοινωνικο-οικονομική κατάσταση.

Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων θα ακολουθήσει στρογγυλό τραπέζι με θέμα, «Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα». Στη συζήτηση συμμετέχουν οι: Κώστας Κωστής (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών), Πάσχος Μανδραβέλης (Δημοσιογράφος), Αναστάσιος - Ιωάννης Μεταξάς (Ομότιμος Καθηγητής Πανεπιστημίου Αθηνών), Κώστας Ρόντος (Καθηγητής Πανεπιστημίου Αιγαίου), Καλλιόπη Σπανού (Συνήγορος του Πολίτη).

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιόπη τηλ. 213130610 κιν. 6979448887
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625
Παπαγεωργιοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επαγγελματικού Προγράμματος «Δικαιτητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»



2.5. Ομιλίες Επισήμων Προσκεκλημένων της Ημερίδας

2.5.1 Ομιλία της Προέδρου της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας & Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, της Βουλής των Ελλήνων

Ημερίδα Συνηγόρου του Πολίτη

Κατερίνα Παπακώστα

13/5/2014

Η δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους.

Ως Βουλευτής της Β' Αθήνας και Πρόεδρος της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας & Δικαιωμάτων του Ανθρώπου της Βουλής θα ήθελα με τη σειρά μου να χαιρετίσω την Ημερίδα αυτή, όπου πρόκειται να παρουσιάσετε την έρευνα για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους.

Ο σημαντικός ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη στη διεκπεραίωση του κοινοβουλευτικού έργου είναι λίγο-πολύ γνωστός. Προσωπικά, ως Πρόεδρος της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής Ισότητας, Νεολαίας & Δικαιωμάτων του Ανθρώπου είχα και έχω στενή συνεργασία με τους ανθρώπους του Συνηγόρου του Πολίτη, έχουν έλθει επανειλημμένα στην Επιτροπή, προκειμένου να ανταλλάξουμε απόψεις και να μας μεταφέρουν πολλές φορές το κλίμα που εισπράττουν από την επαφή τους με τους πολίτες. Όπως επίσης, το ίδιο σημαντική είναι και η συμβολή του Συνηγόρου του Πολίτη στη διόρθωση των στρεβλώσεων της δημόσιας διοίκησης ως μεσολαβητής μεταξύ αυτής και του πολίτη.

Αναφορικά με την έρευνα:

Η έρευνα του ΣτΠ εξετάζει κατά πόσο οι πολίτες έχουν άμεση πρόσβαση στην άσκηση των δικαιωμάτων τους ως προς τα έννομα αγαθά. Ποια είναι αυτά;

Το άρθρο 2 §1 του Σ αναφέρει ότι *“ο σεβασμός και η προστασία της ανθρώπινης αξίας του ανθρώπου αποτελούν πρωταρχική υποχρέωση της πολιτείας.”* Επίσης το άρθρο 5§2 αναφέρει ότι *“όλοι όσοι βρίσκονται στην Ελληνική Επικράτεια απολαμβάνουν την απόλυτη προστασία [...] της τιμής [...] τους, χωρίς διάκριση εθνικότητας, φυλής, γλώσσας και θρησκευτικών ή πολιτικών πεποιθήσεων”*. Το Σ δηλαδή προστατεύει απόλυτα την ανθρώπινη αξία.

Η έρευνα θα μας καταδείξει το κατά πόσο η συνταγματική αρχή ότι «όλοι οι πολίτες είναι ίσοι απέναντι στον Νόμο» σημαίνει ότι είναι εξίσου ίση και ανάλογη και η πρόσβασή τους σ’ αυτόν; Με άλλα λόγια, μπορούν όλοι οι πολίτες να αξιοποιήσουν και να απολαύσουν τα έννομα δικαιώματά τους; Στην θεωρία μπορούν, στην πράξη όμως;

Σύμφωνα με τα ευρήματα της έρευνας, η ίση νομική προστασία αποτελεί μία **αναγκαία, αλλά όχι πάντα επαρκή συνθήκη για τη διασφάλιση και τη συγκρότηση μιας κοινωνικά δίκαιης θεσμικής Δημοκρατίας** που φροντίζει για την αποτροπή του αποκλεισμού, την αναβάθμιση του ανθρωπίνου κεφαλαίου και την αύξηση του αριθμού των πολιτών που ευνοούνται από τις δυνατότητες άσκησης των δικαιωμάτων τους.

Όπως θα μας καταδείξει η έρευνα, εντοπίζεται **διάκριση ανάμεσα στην έμφυλη ή πολιτισμική ταυτότητα και στους κοινωνικούς όρους** διεκδίκησης δικαιωμάτων και αξιοποίησης εννόμων αγαθών.

Μένω σε κάποια σημεία της έρευνας:

- Υπάρχει μια υπο-εκπροσώπηση από τις γυναίκες ως προς την προσφυγή τους στον ΣτΠ. Φαίνεται πως οι γυναίκες δεν διεκδικούν τα δικαιώματά τους στον ίδιο βαθμό με τους άντρες, παρότι είναι περισσότερες αριθμητικά και παρότι γνωρίζουν περισσότερο από αυτούς για την ύπαρξη των θεσμών των Ανεξάρτητων Αρχών.
- Επίσης, στο ΣτΠ προσφεύγουν κάτοικοι περιοχών ασθενέστερων εισοδηματικών στρωμάτων, με μεγάλο αριθμό μεταναστών, με προβλήματα οικιστικά, πολεοδομικά, χρήσεων γης, υποδομών και περιβάλλοντος.
- Προσφεύγουν κυρίως άτομα υψηλού μορφωτικού επιπέδου και των δύο φύλων, μεσαίας και ανώτερης κοινωνικής τάξης, ενώ οι έγγαμοι άνδρες και οι άγαμες, διαζευγμένες γυναίκες και οι χήρες φαίνεται να κάνουν μεγαλύτερη χρήση των υπηρεσιών του ΣτΠ.
- Ακόμα, οι άνεργοι, που αποτελούν κατ' εξοχήν ομάδα κοινωνικού αποκλεισμού προσφεύγουν στον ΣτΠ σε μεγάλο βαθμό, λόγω των αυξημένων προβλημάτων που αντιμετωπίζουν. Προέρχονται κυρίως από ευαίσθητους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας και είναι ως επί το πλείστον ανειδίκευτοι ή επαγγελματίες χαμηλής ειδίκευσης. Οι συνταξιούχοι, επίσης, αποτελούν μια πολύ σημαντική ομάδα που προσφεύγει στο Συνήγορο του Πολίτη πιθανώς λόγω των μεταβολών στους όρους της συνταξιοδότησής τους, που προήλθαν ως απόρροια της οικονομικής κρίσης.

Σε κάθε περίπτωση, η ανισότητα στην πρόσβαση των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους συνιστά κατά κάποιο βαθμό **έλλειμμα δημοκρατίας**.

Στόχος, της πολιτείας και των θεσμών της είναι η εξάλειψη όλων των ανισοτήτων και του δημοκρατικού αυτού ελλείμματος. Είναι στο χέρι μας, να διασφαλίσουμε μια πιο ισότιμη και πιο ουσιαστική συμμετοχή του πολίτη στη δημόσια διοίκηση, στη διασφάλιση των έννομων αγαθών του.

Οι σχέσεις του κράτους με τον πολίτη του πρέπει απαραίτητα να θεμελιώνονται πάνω στην αρχή της ισότητας, κατά τη Συνταγματική επιταγή, αλλά αυτό δεν είναι αρκετό. Η σχέση αυτή, αλλά και η αντίστοιχη διαφορά, πρέπει να στηρίζονται στο σεβασμό της προσωπικότητας και της αξιοπρέπειας του πολίτη. Πρέπει, ακόμα, κάθε ενέργεια ή συμπεριφορά του κράτους να μπορεί εύκολα να ενταχθεί μέσα στο πλέγμα των αρχών του «κράτους δικαίου» και να βρίσκεται σε αρμονία με τη βούληση της κοινωνίας.

Κατά τον Δ. Τσάτσο, «ο θεσμός από χαρτί γίνεται ζωή». Ο δικαστής, ο βουλευτής, ο πρωθυπουργός, ο πρόεδρος, δεν γίνονται κατανοητοί από την κοινωνία ... από την ανάγνωση του Συντάγματος, αλλά από τον **τρόπο πραγμάτωσής τους**. Με αυτήν ακριβώς την πραγματικότητα έρχεται το άτομο και η κοινωνία στη βιωματική επικοινωνία που γεννά τη συναίνεση ή την απόρριψη ή και την απελπισία.

Προς αυτή την κατεύθυνση οφείλουμε να στρέψουμε τις πολιτικές μας, ώστε να εξασφαλίσουμε αξιοπρεπή και ισότιμη διαβίωση προς όλα τα μέλη της κοινωνίας μας.

Επιθυμία μας είναι μια κοινωνία ισότητας, χωρίς διακρίσεις στη διαφορετικότητα, μια κοινωνία που αξιοποιεί ολόκληρο το δυναμικό της, ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, άποψης. Στις δημοκρατίες δεν υπάρχουν αποκλεισμοί.

Σας ευχαριστώ θερμά.

2.5.2 Ομιλία της Γενικής Γραμματέως Ισότητας των Φύλων

Ομιλία της Γενικής Γραμματέως Ισότητας των Φύλων

κ.Βάσως Κόλλια

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε αρχές & θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Διοργάνωση: Συνήγορος του Πολίτη, Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων, Κέδρος Α.Ε

Τρίτη 13 Μαΐου 2014, 10:00 – 14:00

Αμφιθέατρο της Γ. Γ Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει μπει δυναμικά στη ζωή μας. Με το υψηλό κύρος του, έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη και την εκτίμηση της ελληνικής κοινωνίας, ως ανεξάρτητος εγγυητής της ισονομίας.

Περιφρουρεί τη διαφάνεια και την αξιοκρατία. Προστατεύει τον πολίτη από διοικητικές αδυναμίες ή ακόμη και αυθαιρεσίες.

Είναι γεγονός ότι τα πάγια και χρονίζοντα προβλήματα της δημόσιας διοίκησης έχουν διαμορφώσει μια σχέση Κράτους-Πολίτη που βασίζεται στην καχυποψία από μέρους της κοινωνίας.

Αυτό θα πρέπει να αντιμετωπιστεί συνολικά και άμεσα, ειδικά στη φάση της κρίσης που δίνει περισσότερη τροφή σε τέτοια φαινόμενα.

Συχνά τα τελευταία χρόνια ο πολίτης ένιωθε αποκλεισμένος από τα κέντρα αποφάσεων. Αισθάνθηκε ως ο «τελευταίος τροχός της αμάξης». Ισως μάλιστα αισθάνθηκε ότι η δημοκρατία μας δεν διασφαλίζει επαρκώς τα δικαιώματά του και δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες του.

Όμως δεν πρέπει να παραβλέψουμε το γεγονός ότι τα τελευταία χρόνια έχουν επιτευχθεί πολλά για να καταπολεμηθούν οι αγκυλώσεις και η γραφειοκρατία που συνδέεται με την πολυνομία.

Έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικά βήματα για την απλοποίηση και βελτίωση των διαδικασιών σε κρίσιμους τομείς, για παράδειγμα, όπως στην οργάνωση της αγοράς εργασίας και στο ασφαλιστικό σύστημα. Έχουν ήδη δρομολογηθεί σημαντικές ποιοτικές μεταρρυθμίσεις, που βασίζονται στην αξιοποίηση των εργαλείων της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Στόχος: να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο, φιλικό κράτος προς τον πολίτη, το οποίο θα λειτουργεί με τρόπο ορθολογικό και αποτελεσματικό. Οι αλλαγές στοχεύουν στη βελτίωση της παραγωγικότητας, στη διαμόρφωση στέρεων θεσμών και στην εμπέδωση κλίματος εμπιστοσύνης στην κοινωνία, στην οικονομία, στην αγορά εργασίας.

Στη δημόσια Διοίκηση προχωρά ο εξορθολογισμός των δομών της κεντρικής διοίκησης, η δραστική απλοποίηση διαδικασιών για τη μείωση διοικητικών βαρών για τον επιχειρηματία και για τον πολίτη. Αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή μια καινοτόμος στρατηγική διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που θα ανταμείβει τους άξιους και εργατικούς δημόσιους υπαλλήλους.

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να πάρω την ευκαιρία και να σχολιάσω ότι αρκετοί μιλούν για την απομάκρυνση της πολιτικής από τον πολίτη. Διαισθητικά καταλαβαίνουμε ότι υπάρχει πράγματι ένα θέμα εδώ. Μιλούν όμως και για την ανάγκη μεταρρυθμίσεων που υπακούουν στην «κοινή λογική» ως μέτρο αλήθειας και αυταπόδεικτης ορθότητας της όποιας παρέμβασης.

Όμως, πρέπει να είμαστε επιφυλακτικοί απέναντι «στη λαϊκή σοφία, την κοινή λογική, το συναίσθημα, την έμπνευση και το αυτονόητο», για να θυμηθούμε το Μπωντλαίρ. Διότι για ποια ακριβώς «κοινή λογική» μιλάμε; Ας μην ξεχνάμε ότι η «κοινή λογική» υπαγόρευε σε άλλες εποχές ότι η Γη ήταν επίπεδη, ή ότι ο Ήλιος γυρίζει γύρω της, ότι οι μητέρες είναι υπεύθυνες για το φύλο του παιδιού και ότι οι γυναίκες δεν μπορούν να αναλάβουν δημόσια αξιώματα! Η γυναίκα πρέπει να είναι ικανή για όλα μέσα στο σπίτι και για τίποτε έξω από το σπίτι, υποστήριζε ο Ευρυπίδης. Αυτό μεταξύ άλλων είναι δείγμα «κοινής λογικής» του 5^{ου} αιώνα π.Χ.

Αυτά είναι λίγα μόνον παραδείγματα του πόσο παράλογη μπορεί να μας φαίνεται η «κοινή λογική» κάποιων άλλων ανθρώπων. Για το λόγο αυτό πρέπει να διαφυλάξουμε ως κόρη

οφθαλμών την πολιτική, ως μια λειτουργία και μια συνθήκη απόλυτα κρίσιμη για μια δημοκρατία. Την πολιτική που θα προσφέρει ένα σαφές σχέδιο πορείας της κοινωνίας μας με ιδεολογικά ερείσματα, ένα πλαίσιο που θα ορίζει τις αξίες μας, διαχωρίζοντας όσα θεωρούμε αποδεκτά και ορθά, από τα υπόλοιπα.

Είναι γεγονός ότι συχνά η πολιτική «ξεχνά» ότι οφείλει να διαθέτει και πρακτικό προσανατολισμό. Αυτός είναι ο λόγος που οδηγεί τον πολίτη σε κατάσταση οργής και σύγχυσης, στα γραφεία του Συνηγόρου για να αναζητήσει το δίκιο του. Ένα ανάλγητο κράτος είναι πολλαπλά καταστροφικό, για την κοινωνία αλλά και για τους θεσμούς που το στηρίζουν.

Πρέπει επείγοντως να διασώσουμε την πολιτική, γιατί εν μέσω κρίσης είναι πολλές οι φωνές που την αμφισβητούν. Όχι μόνον οι ακραίες, αλλά και οι εκφραστές μιας απολιτικής «ψευδο-πολιτικής», που ίσως τελικά είναι και οι πιο επικίνδυνοι.

Δεν υπάρχει χρόνος για αργοπορία. Πρέπει άμεσα να θέσουμε τις ανάγκες του πολίτη στο επίκεντρο της πολιτικής μέριμνας και πρακτικής.

Ο Συνήγορος του Πολίτη, με τη νηφαλιότητα και την αντικειμενικότητά του μπορεί να επιτελέσει ένα πολύ κρίσιμο όσο και πολύπλευρο έργο. Να δώσει στον πολίτη την ανάσα που χρειάζεται για να λειτουργήσει. Δεν είναι τυχαίο ότι χαίρει υψηλότερης εκτίμησης από το ευρύ κοινό, σε αντίθεση με άλλους θεσμούς. Παράλληλα, ο Συνήγορος μπορεί με την εξισορροπητική του δράση να προσφέρει το χώρο και το χρόνο στο κράτος να ανασυνταχθεί, να προσεγγίσει τους στόχους του.

Φαίνεται όμως ότι ο Συνήγορος μπορεί να παίξει έναν ακόμη πιο σημαντικό ρόλο: να τροφοδοτήσει με συγκεκριμένες ιδέες το ίδιο το μεταρρυθμιστικό έργο της δημόσιας διοίκησης, υποδεικνύοντας τις αδυναμίες της και ταυτόχρονα να αναδείξει τις ανάγκες του πολίτη.

Η έρευνα που παρουσιάζεται σήμερα εντάσσεται στην προσπάθεια αυτή. Να μπορέσει ο κάθε πολίτης να ασκεί το νόμιμο δικαίωμά του και να απολαμβάνει τις παροχές που δικαιούται.

Είναι πραγματικά αξιέπαινη η πρόθεση του Συνηγόρου να μελετήσει τυχόν ανισότητες πρόσβασης στις υπηρεσίες του και ιδιαίτερα για τα τμήματα του πληθυσμού που είναι ευάλωτα στον κοινωνικό αποκλεισμό.

Από την πλευρά μας, ενδιαφερόμαστε για την έμφυλη διάσταση σε ό,τι αφορά την προσφυγή στις υπηρεσίες του Συνηγόρου του Πολίτη. Διαπιστώνουμε ότι, πραγματικά, υπάρχει ένα τέτοιο ζήτημα.

Η παραδοσιακή προμοδότηση του ανδρικού φύλου σε ό,τι αφορά τη λειτουργία του πολίτη, σε όλες τις πτυχές της, έχει αφήσει το αποτύπωμά της και στο σήμερα.

Σε ό,τι αφορά τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων της, η γυναίκα φαίνεται να υστερεί έναντι του άνδρα. Η υπο-εκπροσώπηση αυτή θεωρείται ακόμα σοβαρότερη αν λάβουμε υπόψη ότι η οικονομική κρίση έχει πλήξει περισσότερο τις γυναίκες.

Τα αποτελέσματα της έρευνας στο σημείο αυτό είναι ιδιαίτερα ενδιαφέροντα.

Η γυναίκα δεν είναι λιγότερο διεκδικητική ως προς τα δικαιώματά της γιατί δεν μπορεί. Αλλά γιατί θεωρεί ότι δεν είναι δικός της ρόλος να το πράξει. Όπως μας δείχνει η έρευνα, λιγότερο διεκδικητική είναι η έγγαμη γυναίκα, πιθανότατα γιατί αφήνει τους ρόλους που απαιτούν δημόσια εξωστρέφεια, στον άνδρα. Όταν όμως δεν έχει σύντροφο, φαίνεται ότι αποφασίζει η ίδια να αναλάβει το ρόλο αυτό. Εδώ βλέπουμε την υστέρηση στην κατάκτηση μιας ουσιαστικής χειραφέτησης. Το «δεν είμαι του πατρός μου, δεν είμαι του αντρός μου» αποκτά νόημα για τη γυναίκα, όταν υπάρχει πρακτική ανάγκη.

Ένα δεύτερο ενδιαφέρον στοιχείο που προκύπτει από την έρευνα είναι ότι η γυναίκα χωρίς σύντροφο διεκδικεί πιο δυναμικά από τον άνδρα χωρίς σύντροφο; Τι μας λέει αυτό το στοιχείο; Ίσως ότι η οικογένεια για τον άνδρα είναι ένας έντονα παρακινητικός θεσμός για δράση και διεκδίκηση. Ότι ο άνδρας διεκδικεί κυρίως για λογαριασμό της οικογένειας και –ίσως- μετά από την παρακίνηση της συζύγου.

Τα στοιχεία που προανέφερα μας οδηγούν σε συμπεράσματα που σχετίζονται με τη δημόσια πρόσληψη των ρόλων των δύο φύλων, που εν πολλοίς διατηρούν αναχρονιστικά στοιχεία. Είναι αλήθεια ότι οι ανισότητες των φύλων εμφανίζονται σε όλες τις όψεις της καθημερινής ζωής, στους χώρους εργασίας, εκπαίδευσης, επαγγελματικής κατάρτισης, πολιτικών θεσμών, μέσω μαζικής ενημέρωσης, στην οικογένεια, τις συνδικαλιστικές οργανώσεις κ.ο.κ.

Είναι όμως απόλυτα θετικό το γεγονός ότι το κανονιστικό πλαίσιο και οι θεσμοί της Πολιτείας στηρίζουν τη μετάβαση σε μια επόμενη φάση της κοινωνικής εξέλιξης. Σε μια φάση περισσότερο ουσιαστικής ισότητας των φύλων, ακόμη και αν αυτή φαίνεται να προχωρά σπασμωδικά, αθέλητα, χωρίς διαρκή ή και επαρκή συμμετοχή της κοινωνικής βάσης.

Πρόκειται όμως για μια οριζόντια προσπάθεια και μπορεί να επιτευχθεί μόνον με την συστηματική, ισότιμη και συντονισμένη δράση όλων των φορέων άσκησης δημόσιων πολιτικών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Είναι στην αρμοδιότητα της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων να παρακολουθεί την πρόοδο της επίτευξης ισότητας των φύλων. Σήμερα αναπτύσσουμε έναν ειδικό μηχανισμό παρακολούθησης της προόδου στα θέματα της ισότητας των φύλων όλων των οργανισμών της Δημόσιας Διοίκησης και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, **στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ**. Ο Μηχανισμός, σύμφωνα και με τις δεσμεύσεις του Προγράμματος Δράσης του Πεκίνου, θα καθιστά διαθέσιμα δεδομένα και πληροφορία διαχωρισμένα κατά φύλο και ηλικιακή ομάδα, διευκολύνοντας διαδικασίες σχεδιασμού, αξιολόγησης και αποτίμησης δράσεων, ώστε να αποτυπώνει προβλήματα, θέματα και ερωτήματα που σχετίζονται με τις γυναίκες και τους άνδρες σε μία κοινωνία (ΟΗΕ, 1995). Ο Μηχανισμός θα διαθέτει σύστημα αξιολόγησης των δράσεων, καθώς και ανατροφοδότησης και συνεργασίας με τους οργανισμούς.

Η επιτυχία του έργου συνίσταται στην καλή συνεργασία με φορείς και υπηρεσίες της Διοίκησης. Μελέτες όπως η συγκεκριμένη που παρουσιάζεται σήμερα, είναι απόλυτα συμβατές με το στόχο του έργου αυτού και μπορούν να τροφοδοτούν το Μηχανισμό παρακολούθησης που θα τεθεί σύντομα προς χρήση από τις υπηρεσίες μας. Προσδοκούμε, λοιπόν, στην καλή συνεργασία με κάθε ανεξάρτητη αρχή και ειδικότερα με το Συνήγορο του Πολίτη στο πλαίσιο του ειδικού αυτού Παρατηρητηρίου.

Κυρίες και κύριοι,

Θα ήθελα να αναφερθώ τέλος, σε ένα τρίτο σημαντικό στοιχείο που συνδέεται με τα συλλεχθέντα στοιχεία από την έρευνα του Συνηγόρου. Προέκυψε μια αυξανόμενη χρήση των υπηρεσιών του Συνηγόρου με εναλλακτικά μέσα, πέραν της αυτοπρόσωπης επίσκεψης, όπως είναι τα ηλεκτρονικά μέσα.

Αυτό το στοιχείο είναι πολύ σημαντικό κατά τη γνώμη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί όχι μόνον για να βελτιωθεί η διείσδυση του Συνηγόρου σε τμήματα της κοινωνίας που δεν αξιοποιούν τις υπηρεσίες του σήμερα. Αλλά και γιατί μπορεί να προσφέρει μέσα που είναι ικανά να επιφέρουν κοινωνική αλλαγή στα πρότυπα των ρόλων των δύο φύλων.

Η χρήση των ηλεκτρονικών μέσων θέτει στα χέρια γυναικών και ανδρών ένα εργαλείο επαύξησης της δύναμής τους ως πολίτες. Ένα εργαλείο που, εφόσον κανείς μπορεί να το χειρίζεται, προσφέρει τη δυνατότητα για άμεση ενημέρωση, επικοινωνία, κοινωνική συμμετοχή. Είναι η σύγχρονη διέξοδος στη συχνά χρονοβόρα συναλλαγή με το Δημόσιο. Παρέχει χωρίς κόστος σε χρήμα, χρόνο και κόπο, λύσεις σε πλήθος πρακτικά ζητήματα.

Και το σημαντικότερο, διευκολύνει εξίσου και τα δύο φύλα, χωρίς προκαταλήψεις ή αποκλεισμούς με βάση το επίπεδο μόρφωσης, κοινωνικής προέλευσης, οικονομικής κατάστασης. Ακόμη και η γλώσσα παύει να αποτελεί εμπόδιο, καθώς ο χρήστης έχει στη διάθεσή του δωρεάν μεταφραστικά εργαλεία που βελτιώνονται καθημερινά.

Η λέξη-κλειδί εδώ είναι «ψηφιακές δεξιότητες». Στη Γενική Γραμματεία Ισότητας των Φύλων πιστεύουμε ακράδαντα ότι οι ψηφιακές δεξιότητες είναι το πασπαρτού που μπορεί να ανοίξει μερικές από τις πιο σημαντικές πόρτες στο χρήστη. Που μπορεί να άρει τις κοινωνικές και ειδικότερα τις έμφυλες ανισότητες. Αντίστροφα, χωρίς ψηφιακές δεξιότητες, κάθε πολίτης ανεξαρτήτως φύλου, κινδυνεύει να γνωρίσει ένα νέο είδος αποκλεισμού, σκληρού και ανυπέρβλητου, καθ'οδόν για τις «κοινωνίες χωρίς χαρτί».

Με αυτό το σκεπτικό, έχουμε σχεδιάσει πολιτικές για να γεφυρώσουμε το χάσμα μεταξύ των γνώσεων και δεξιοτήτων που διαθέτουν σήμερα οι γυναίκες και των αναγκών μιας γοργά εξελισσόμενης κοινωνίας και αγοράς εργασίας.

Τον περασμένο Απρίλιο εγκαινιάσαμε μια εθνική, πολυμετοχική πρωτοβουλία με τίτλο «**Ψηφιακή Συμμαχία για τη Γυναικεία Απασχόληση**» κατά το πρότυπο συνεργασίας "*Grand Coalition for Digital Jobs*", που προτείνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Πρόκειται για μια καινοτόμο πρωτοβουλία, στην οποία συμμετέχουν 21 φορείς από το δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Η πρωτοβουλία ήδη αγκαλιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως καλό ευρωπαϊκό παράδειγμα.

Ελπίζουμε να μπορέσουμε να επιτύχουμε τους στόχους μας και κυρίως να αφυπνίσουμε το τεράστιο γυναικείο δυναμικό που διαθέτουμε. Μόνον έτσι θα μπορέσουμε να έχουμε κάποιες ελπίδες να πλησιάσουμε τους στόχους μας μιας βιώσιμης ανάπτυξης που θα διασφαλίζει παράλληλα την κοινωνική συνοχή.

Με τις σκέψεις αυτές, εύχομαι καλή δύναμη στο Συνήγορο του Πολίτη και το άξιο στελεχειακό δυναμικό του.

Σας χρειαζόμαστε!

2.6. Διαφάνειες Παρουσίασης της Ομάδας Έργου για το Α' Μέρος της Ημερίδας

2.6.1 Οι γενικοί στόχοι και η πορεία υλοποίησης (Φάσεις) του Έργου

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο

Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Οι γενικοί στόχοι και η πορεία υλοποίησης (Φάσεις) του Έργου

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΕΣΧΕΛΙΑΣ**

**ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
Ειδυός Στόχος 3.1**

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

Ο ΕΙΔΥΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1 ΣΥΝΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ.

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Οι γενικοί στόχοι και η πορεία υλοποίησης (Φάσεις) του Έργου

Δημήτρης Λεμονάκης

**Φορέας Χρηματοδότησης &
Αναθέτουσα Αρχή:**
Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών
Προγραμμάτων | Βουλή των Ελλήνων

Φορέας Λειτουργίας:
Συνήγορος του Πολίτη | Ανεξάρτητη Αρχή

Ανάδοχος Φορέας:
Κέδρος Α.Ε.

Στόχος του Έργου (1)

- Στόχος του παρόντος Έργου: η διερεύνηση της σχέσης ανάμεσα στο προσωπικό εισόδημα των πολιτών με έμφαση στο γυναικείο πληθυσμό και στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους, μέσω της χρήσης των έννομων αγαθών (Δικαστικές Αρχές, Αστυνομικές Αρχές, Ανεξάρτητες Αρχές, κλπ). Έχει ιδιαίτερο ενδιαφέρον να αναδειχθεί αυτή η σχέση διότι, ως γνωστόν, η μη διεκδίκηση δικαιωμάτων και παροχών αποτελεί ένα χαρακτηριστικό του κοινωνικού αποκλεισμού.

Στόχος του Έργου (2)

- Γενικοί Στόχοι του παρόντος Έργου:
 - Χαρτογράφηση κατ' αρχήν και στην συνέχεια σχεδιασμός δράσεων για την προσέγγιση εκείνων των κατηγοριών του γυναικείου πληθυσμού της χώρας, που ανήκουν θεωρητικά στις ομάδες των οικονομικά αδυνάτων και των κοινωνικά αποκλεισμένων που κατά τεκμήριο έχουν και τη μεγαλύτερη ανάγκη των υπηρεσιών του ΣτΠ.
 - Αποτύπωση στοιχείων της αξιοποίησης των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών, ειδικά από τις γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα, που πλήττονται περισσότερο.

Στόχος του Έργου (3)

- Γενικοί Στόχοι του παρόντος Έργου:
 - Ανάδειξη της Ανεξάρτητης Αρχής ως κομβικού σημείου για την πληροφόρηση των ενδιαφερομένων.
 - Ευρύτερη διάχυση ενημέρωσης και προβολής των ανωτέρω συμπερασμάτων γενικότερα, με επιμέρους στόχο την ευαισθητοποίηση όλων, αλλά και ειδικότερα σε εστιασμένες σε ομάδες στόχους.

Στόχος του Έργου (4)

- Επιμέρους Στόχοι του παρόντος Έργου:
 - Εμπλουτισμός της τεχνολογικής υποδομής της Ανεξάρτητης Αρχής, με ενοποίηση και αναβάθμιση των υπαρχόντων συστημάτων.
 - Εξοικείωση, ανάδειξη και βελτιστοποίηση των εφαρμογών που θα δοκιμασθούν κατά την υλοποίηση του έργου.

Περιβάλλον του Έργου (1)

- Φορέας Λειτουργίας:
 - Η Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Πολίτη ιδρύθηκε με το Ν. 2477/1997 και ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1/10/1998. Το νομοθετικό πλαίσιο της λειτουργίας του ρυθμίζεται από τις διατάξεις του Ν. 3094/2003.
 - Ο ρόλος και η αποστολή του Συνηγόρου του Πολίτη διευρύνθηκε σημαντικά με τις διατάξεις του Ν. 3896/2010.
 - Η Ανεξαρτησία της Αρχής κατοχυρώθηκε με την αναθεώρηση του Συντάγματος του 2000-2001 (άρθρο 103 παραγρ. 9 και άρθρο 101^Α).

Περιβάλλον του Έργου (2)

- Φορέας Λειτουργίας:
 - Ο Συνήγορος του Πολίτη ερευνά ατομικές διοικητικές πράξεις ή παραλείψεις ή υλικές ενέργειες οργάνων των δημόσιων υπηρεσιών, που παραβιάζουν δικαιώματα ή προσβάλλουν νόμιμα συμφέροντα φυσικών ή νομικών προσώπων.
 - Ο Συνήγορος του Πολίτη ερευνά επίσης ενέργειες ή παραλείψεις της δημόσιας διοίκησης και ιδιωτών που παραβιάζουν τα δικαιώματα του παιδιού.
 - Παρέχει τις υπηρεσίες του δωρεάν.

Περιβάλλον του Έργου (3)

- Αναθέτουσα Αρχή (Δικαιούχος):
 - Η Υ.Ε.Ε.Π. συστάθηκε με Απόφαση του Προέδρου της Βουλής των Ελλήνων (Απόφαση 6653/533 /12-9-2006).
 - Η Υ.Ε.Ε.Π. ασκεί τις αρμοδιότητες της Βουλής των Ελλήνων, ως τελικού δικαιούχου, κατά την έννοια του Ν. 2860/2000 (ΦΕΚ 251/Α'), καθώς και ως αναθέτουσας αρχής και ως δικαιούχου, για την προγραμματική περίοδο 2007-2013, σύμφωνα με το Ν. 3614/2007 (ΦΕΚ 267/Α').

Περιβάλλον του Έργου (4)

- Αναθέτουσα Αρχή (Δικαιούχος):
 - Η Υ.Ε.Ε.Π. είναι αρμόδια για την πραγματοποίηση και το συντονισμό των δράσεων που αναλαμβάνει η Βουλή των Ελλήνων και προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και για την χρηματοδότηση των Ανεξάρτητων Αρχών που συμμετέχουν σε Ευρωπαϊκά προγράμματα.

Αναμενόμενα Αποτελέσματα του Έργου

- Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δράσης του Συνηγόρου του Πολίτη, όσον αφορά τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων των γυναικών.
- Βελτίωση (αύξηση) των υποβαλλόμενων σε αυτήν αναφορών.

Μεθοδολογία του Έργου (1)

- Φ1: Μεθοδολογία σχεδιασμού & υλοποίησης του έργου.
- Φ2: Πιλοτική εφαρμογή έρευνας στο ΣΤΠ, βελτιώσεις προσθήκες στο τελικό ερωτηματολόγιο.
- Φ3: Διενέργεια έρευνας πεδίου στο ΣΤΠ & ψηφιοποίηση των δεδομένων στο υπό λειτουργία στατιστικό πακέτο.
- Φ4: Εξαγωγή, επεξεργασία - τακτοποίηση των αναγκαίων στατιστικών δεδομένων από τα αποτελέσματα της έρευνας EU-SILC.
- Φ5: Συνδυασμός των ψηφιοποιημένων αποτελεσμάτων της έρευνας EU-SILC με τα ψηφιοποιημένα αποτελέσματα της έρευνας στα γραφεία του ΣΤΠ.
- Φ6 : Παρουσίαση αποτελεσμάτων.

Φάσεις του Έργου (1)

- Φ1: Μεθοδολογία σχεδιασμού & υλοποίησης του έργου:
 - συνολικό σχεδιασμό του έργου με τις επιμέρους φάσεις του και στη διασύνδεση των επιμέρους φάσεων μεταξύ τους,
 - μεθοδολογία σχεδιασμού της έρευνας πεδίου και υλοποίησή της,
 - μεθοδολογία σχεδιασμού του ερωτηματολογίου,
 - αξιοποίηση των δεδομένων της EU-SILC και συνδυασμού των αποτελεσμάτων της έρευνας πεδίου με τα δεδομένα της EU-SILC,
 - οργάνωση της ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων (διάχυση)

Παραδοτέο 1: Τεύχος Μεθοδολογίας και υλοποίησης του έργου και αρχικό ερωτηματολόγιο

Φάσεις του Έργου (2)

- Φ2: Πιλοτική εφαρμογή έρευνας στο ΣΤΠ, βελτιώσεις προσθήκες στο τελικό ερωτηματολόγιο:
 - πιλοτική εφαρμογή της έρευνας με τη συμπλήρωση είκοσι (20) ερωτηματολογίων, ώστε να γίνουν οι αναγκαίες διορθώσεις, προσθήκες και βελτιώσεις στο τελικό ερωτηματολόγιο

Παραδοτέο 2: Πιλοτική Έρευνα - συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (20) - τελικό ερωτηματολόγιο

Φάσεις του Έργου (3)

- Φ3: Διενέργεια έρευνας πεδίου στο ΣΤΠ & ψηφιοποίηση των δεδομένων στο υπό λειτουργία στατιστικό πακέτο:
 - διεξαγωγή της έρευνας και μετά το πέρας αυτής η τακτοποίηση του αρχείου των δεδομένων που θα εισαχθούν σε βάση δεδομένων προς επεξεργασία, μέσω του υπό λειτουργία στατιστικού πακέτου
 - τακτοποίηση του αρχείου σε βάση δεδομένων (ψηφιοποίηση)

Παραδοτέο 3: Έρευνα Πεδίου - Συμπληρωμένα ερωτηματολόγια (1000) και ψηφιοποιημένο αρχείο των δεδομένων της έρευνας, έτοιμο προς χρήση

Φάσεις του Έργου (4)

- Φ4: Εξαγωγή, επεξεργασία - τακτοποίηση των αναγκαίων στατιστικών δεδομένων από τα αποτελέσματα της έρευνας EU-SILC:
 - εξαγωγή από το σύνολο των δεδομένων, των απαραίτητων πινάκων και διαγραμμάτων, προκειμένου να διερευνηθεί το συνολικό προφίλ των γυναικών - χρηστών των έννομων αγαθών

Παραδοτέο 4: Ψηφιοποιημένο αρχείο αποτελεσμάτων της έρευνας EU-SILC έτοιμο προς χρήση

Μ Φάσεις του Έργου (5)

- Φ5: Συνδυασμός των ψηφιοποιημένων αποτελεσμάτων της έρευνας EU-SILC με τα ψηφιοποιημένα αποτελέσματα της έρευνας στα γραφεία του ΣτΠ:
 - συνδυασμός των δύο ψηφιοποιημένων αρχείων των ερευνών (των Φ3 & Φ4). Δεδομένου ότι τα στοιχεία της έρευνας EU-SILC αποτελούν σοβαρές εμπειρικές ενδείξεις των τεκταινομένων σε μακρο-επίπεδο και η έρευνα πεδίου στο ΣτΠ, αποτελεί μία ένδειξη για το προφίλ των προσερχόμενων, ζητούμενο είναι ο προσδιορισμός των ευάλωτων ομάδων του γυναικείου πληθυσμού, που ενδεχομένως χρειάζονται περισσότερο τις υπηρεσίες του ΣτΠ.

Παραδοτέο 5: Τελική Έκθεση περιγραφής αποτελεσμάτων

Φάσεις του Έργου (6)

- Φ6: Παρουσίαση αποτελεσμάτων:
 - παρουσίαση από τον ανάδοχο των αποτελεσμάτων της έρευνας που διεξήγαγε στον κύριο του έργου.

Παραδοτέο 6: Κατάλογος ενεργειών παρουσίασης αποτελεσμάτων

Παραδοτέο 7: Διοργάνωση ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων

Αντί επιλόγου

- Κρισιμότητα της περιόδου υλοποίησης του παρόντος Έργου (2012-2014)
- Ευαισθησία Ανεξάρτητης Αρχής έναντι φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού
- Ενεργητική πολιτική παρεμβάσεων δημοσιότητας και ενημέρωσης για το ρόλο της Ανεξάρτητης Αρχής
- Διαρκής παρακολούθηση των αναφορών που υποβάλλονται στην Ανεξάρτητη Αρχή, μέσω επιτόπιων ερευνών και μεθόδων ποιοτικού ελέγχου

2.6.2 Εξειδίκευση των στόχων, μεθοδολογία και οργάνωση του Έργου

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο

Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Εξειδίκευση των στόχων, μεθοδολογία και οργάνωση του έργου

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ**

**ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΘΩΣΗ»
Ειδικός Στόχος 3.1**

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1 ΣΥΓΚΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ.

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Εξειδίκευση των στόχων, μεθοδολογία και οργάνωση του έργου

Κώστας Ρόντος

Εξειδίκευση των στόχων

- Ο κεντρικός στόχος του έργου ήταν η διερεύνηση του βαθμού χρησιμοποίησης των έννομων αγαθών γενικότερα και των υπηρεσιών του ΣτΠ ειδικότερα από ομάδες πληθυσμού με διαφορετικά επίπεδα εισοδήματος και κοινωνικού status.
- Ενδιέφερε ιδιαίτερα η απάντηση στο ερώτημα αν οι ευάλωτες και αποκλεισμένες κοινωνικές ομάδες προσφεύγουν λιγότερο στα έννομα αγαθά, παρότι κατά τεκμήριο τα έχουν μεγαλύτερη ανάγκη.
- Η ύπαρξη διαφυλικής διαφοροποίησης στη χρήση των έννομων αγαθών αποτέλεσε κεντρικό ζήτημα στο έργο.

Πιο αναλυτικά το έργο κλήθηκε να καλύψει:

- Τον εντοπισμό των κοινωνικο-οικονομικών ομάδων πληθυσμού που προσελκύονται / δεν προσελκύονται από το ΣτΠ.
- Τους λόγους που προσδιορίζουν το βαθμό προσέγγισης σε συνδυασμό με την διερεύνηση της αναγνωρισιμότητας, της αποτελεσματικότητας και του βαθμού κοινωνικής εμπιστοσύνης των πολιτών στον ΣτΠ και στους λοιπούς φορείς που παράγουν έννομα αγαθά.

Συνέχεια

- Το πρόσφατο προφίλ του πληθυσμού της Ελλάδας σε συνδυασμό με τη κοινωνικο-οικονομική θέση της γυναίκας σήμερα (στην περίοδο της κρίσης)
- Το βαθμό που οι πολίτες έχουν πρόβλημα/διαφορές με τη Διοίκηση, διεκδικούν τα ατομικά και κοινωνικά τους δικαιώματα μέσω των Ανεξάρτητων Αρχών
- Το προφίλ των ομάδων αυτών και τις σχετικές διαφυλικές διαφοροποιήσεις

Βασικά εργαλεία του έργου

- Πρωτογενής έρευνα στο ΣτΠ
- Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης 2012 (EU-SILC)

Οργάνωση και σχεδιασμός του έργου

Για την αντιμετώπιση των στόχων αυτών το έργο οργανώθηκε στα εξής στάδια:

- Προσδιορισμός και εξειδίκευση μεθοδολογίας
- Πιλοτική έρευνα στο ΣτΠ - οριστικοποίηση μεθοδολογικών επιλογών, διαδικασιών και μέσων (ερωτηματολογίου)
- Διενέργεια πρωτογενούς έρευνας σε 1020 πολίτες που προσέφυγαν στον ΣτΠ με ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο και ηλεκτρονική επεξεργασία υλικού - Στατιστική Ανάλυση Αποτελεσμάτων - Συμπεράσματα

- Επεξεργασία, τακτοποίηση στατιστικών δεδομένων και στατιστική ανάλυση αποτελεσμάτων EU-SILC 2012-Συμπεράσματα
- Συνδυαστική Ανάλυση έρευνας στο ΣτΠ και EU-SILC 2012 και εξαγωγή Τελικών Συμπερασμάτων-Εντοπισμός ομάδων πληθυσμού προς ενημέρωση / ευαισθητοποίηση
- Ημερίδα-Διάχυση αποτελεσμάτων του έργου

τέλος, πριν πάρουν το λόγο οι υπόλοιποι ερευνητές της Ο.Ε.

- Θα πρέπει να τονιστεί ο μεγάλος βαθμός δυσκολίας του έργου, λόγω του μεγάλου αριθμού των συλλεγέντων ερωτηματολογίων, των αντικειμενικών ζητημάτων συγκρισιμότητας μεταξύ των δύο ερευνών και της δυσκολίας πλήρους αποτύπωσης των σχετικών ζητημάτων από το επίσημο στατιστικό σύστημα της χώρας.
- Η παρακολούθηση του ρόλου των έννομων αγαθών στην ελληνική κοινωνία όχι σε ad hoc αλλά σε τακτική βάση θα πρέπει να καθιερωθεί λόγω της κεντρικής σημασίας τους ως φορέων παροχής υπηρεσιών υποστήριξης των δικαιωμάτων όλων των πολιτών.

2.6.3 Τα Έννομα Αγαθά: Θεωρητικό υπόβαθρο του του Έργου



Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο

Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Τα Έννομα Αγαθά: Θεωρητικό υπόβαθρο του έργου



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ



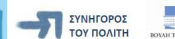
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1.
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ
ΠΟΣΟΣΤΟ 20% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ
ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ
ΠΟΡΟΥΣ.

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την
Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του
Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ»
Ευρωπαϊκός στόχος 3.1



Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Τα Έννομα Αγαθά:
Θεωρητικό υπόβαθρο του έργου

Νίκος Ναγόπουλος

Σύνδεση των στόχων της κοινωνικής έρευνας με τις επιδιώξεις του ΣΤΠ

- Η διασφάλιση της δυνατότητας διεκδίκησης εννόμων δικαιωμάτων και αγαθών κρίνεται ως προς:
 - την τυπική - νομική της ισχύ που όλοι οι πολίτες μπορούν να απολαμβάνουν &
 - την αποτροπή του αποκλεισμού και την αύξηση του αριθμού των πολιτών που ευνοούνται από τις δυνατότητες άσκησης των δικαιωμάτων τους

Κεντρική διερευνητική υπόθεση

Παράλληλα με τη νομοθετική πρωτοβουλία σε θέματα κοινωνικής και διοικητικής προστασίας διερευνάται και το ουσιαστικό περιεχόμενο της διεκδίκησης και απόλαυσης εννόμων αγαθών, με τη διεύρυνση του αριθμού των πολιτών που αναγνωρίζουν υποστηρικτικούς φορείς και αποκτούν την απαιτούμενη γνώση για να αξιοποιήσουν τρόπους διεκδίκησης

Αναγνώριση της διαφορετικότητας και της ίσης μεταχείρισης των πολιτών και ανάληψη δράσεων για την ουσιαστική άρση των διακρίσεων(π.χ στο φύλο)

Άρση των εμποδίων πρόσβασης και αξιοποίησης δικαιωμάτων (1)

- Ανίχνευση προβλημάτων αναφορικά με τους κοινωνικούς όρους που εμποδίζουν τη διεκδίκηση και αξιοποίηση εννόμων αγαθών
- Οι σύγχρονοι κοινωνικοί θεσμοί οφείλουν να τα εντοπίσουν, να τα αναγνωρίσουν και να τα αντιμετωπίσουν με την υιοθέτηση νέων πολιτικών

Άρση των εμποδίων πρόσβασης και αξιοποίησης δικαιωμάτων (2)

- Σχεδιασμός προτεραιοτήτων για την καταπολέμηση και την άρση των εμποδίων πρόσβασης και αξιοποίησης δικαιωμάτων
- Πολιτικές που έχουν ως στόχο τη διεύρυνση της κοινωνικής βάσης των δυνητικά επωφελομένων πολιτών και την εμβάθυνση των ποιοτικών συντελεστών της κοινωνικής ένταξης

Ευρήματα-Επισημάνσεις (1)

- Συγκεκριμένα, οι πολιτικές αφορούν την ισότιμη συμμετοχή και εκπροσώπηση όλων των πολιτών, ανεξάρτητα από τα πολιτισμικά και εθνοτικά τους χαρακτηριστικά ή την έμφυλη διάσταση, στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή, καθώς και στα κέντρα λήψης των αποφάσεων.
- Η έμφαση στην ποιότητα των κριτηρίων για ουσιαστικές και όχι απλά διαδικαστικές παρεμβατικές πολιτικές αποτελεί προϋπόθεση για την αποτελεσματική αντιμετώπιση μορφών κοινωνικών διακρίσεων.

Ευρήματα-Επισημάνσεις (2)

- Οι ασύμμετρες και ιεραρχημένες σχέσεις ανάμεσα σε πολίτες, στηριζόμενες σε προκαταλήψεις και στερεότυπα απέναντι στην ετερότητα, αλλά και μεταξύ ανδρών και γυναικών εξακολουθούν να διατηρούνται, τόσο στο πλαίσιο της οικογένειας, όσο και στη δημόσια σφαίρα της ζωής.
- Οι σχέσεις αυτές έχουν ως αποτέλεσμα την αποτύπωση της μειονεκτικής θέσης και τελικά της άνισης αντιμετώπισης ατόμων που ανήκουν στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Ευρήματα-Επισημάνσεις (3)

- Οι διαφορές σε όλα τα πεδία της κοινωνικής ζωής: κατοικία, εργασία, εκπαίδευση, υγεία, κοινωνική προστασία επηρεάζουν τις δυνατότητες διακδίκησης εννόμων αγαθών.
- Από την άλλη, οι δημοκρατικοί θεσμοί οφείλουν να συμβάλλουν στην προστασία και προάσπιση των δικαιωμάτων των ευάλωτων ομάδων, αλλά επιπλέον να είναι ιδιαίτερα ανοικτές και δεκτικές στις αποκλεισμένες κοινωνικά ομάδες.

Ευρήματα-Επισημάνσεις (4)

- Σημαντικός είναι εδώ ο συντονισμός των δράσεων των εθνικών φορέων στους οποίους έχει ανατεθεί η εποπτεία και η προώθηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, καθώς και η ενθάρρυνση οργανώσεων που εκπροσωπούν ευπαθείς ομάδες που υφίστανται διακρίσεις ώστε να δραστηριοποιηθούν ενεργά στο πεδίο της ενημέρωσης για τις εξελίξεις που έχουν επέλθει κατά των διακρίσεων και της ανάδειξης καλών πρακτικών εφαρμογής.

Ευρήματα-Επισημάνσεις (5)

- Αντιμετώπιση της μειωμένης εμπιστοσύνης των πολιτών προς τους θεσμικούς μηχανισμούς, ή τους θεσμικούς φορείς διαμεσολάβησης. Επιπλέον, το γεγονός ότι δεν απευθύνονται σε αυτούς τα μέλη που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη προστασίας καταδεικνύει το μέγεθος του αποκλεισμού και της μειονεκτικής τους θέσης.

Ευρήματα-Επισημάνσεις (6)

- Τέλος, σε περιόδους κοινωνικής και οικονομικής κρίσης ο κίνδυνος να απομειωθούν τα επιτεύγματα των πολιτικών ισότητας και οι επιπτώσεις της ύφεσης να ασκήσουν μεγαλύτερη πίεση σε ευάλωτες ομάδες (όπως στις γυναίκες) είναι μεγάλος καθώς η οικονομική ύφεση δύναται να χρησιμοποιηθεί ως επιχείρημα για να περιοριστούν ή να περικοπούν τα μέτρα σχετικά με την ισότητα των φύλων.

2.6.4 Διεξαγωγή της Έρευνας Πεδίου & Συλλογή του Εμπειρικού Υλικού - Βασικά συμπεράσματα από την Έρευνα - Τρόποι αξιοποίησης τους από το Συνήγορο του Πολίτη



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ



ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο

Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους

Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Διεξαγωγή της Έρευνας Πεδίου & Συλλογή του Εμπειρικού Υλικού

Βασικά συμπεράσματα από την Έρευνα - Τρόποι αξιοποίησης τους από το Συνήγορο του Πολίτη

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΕΣΤΕΡΝΩΝ



ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
Εθνικός Στόχος 3.1

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1
ΣΥΓΚΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ
ΠΟΣΟΣΤΟ 30% ΑΠΟ ΤΟ ΕΣΤ ΚΑΙ
ΚΑΤΑ 30% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ
ΠΟΡΟΥΣ

Διεξαγωγή της Έρευνας Πεδίου & Συλλογή του Εμπειρικού Υλικού

Βασικά Συμπεράσματα από την Έρευνα - Τρόποι Αξιοποίησης τους από το Συνήγορο του Πολίτη

Δέσποινα Βαλάση
Δημήτρης Λεμονάκης

Η παροχή πληροφοριών αναφορικά με τη διεξαγωγή της Έρευνας Πεδίου, τις Συνθήκες συλλογής του εμπειρικού υλικού αλλά και τις δυσκολίες και τα προβλήματα και τους τρόπους υπέρβασής τους.

Η Έρευνα Πεδίου

- Η Έρευνα Πεδίου διακρίθηκε σε:

- Πιλοτική Έρευνα
- Έρευνα Πεδίου

Ο πληθυσμός της έρευνας αποτελείτο από όσους προσέρχονται στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών του Συνηγόρου, καθημερινά στις ώρες εξυπηρέτησης του κοινού.

Η Πιλοτική Έρευνα (1)

Η πιλοτική έρευνα δεν αποτέλεσε μόνο συμβατική υποχρέωση αλλά και ουσιαστικό επιστημονικό διάβημα του αναδόχου. Στόχευε και συνέβαλε:

- **πρώτον** στην δοκιμαστική εφαρμογή του ερωτηματολογίου (καταλληλότητα, κατανοησιμότητας των ερωτήσεων, κ.λπ),
- **δεύτερον**, στον έλεγχο επιμέρους ερευνητικών επιλογών (τρόπος συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων σε έντυπη ή / και ηλεκτρονική μορφή, απαιτούμενο χρόνο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου),

Η Πιλοτική Έρευνα (2)

■ **τρίτον**, στην προσομοίωση των συνθηκών στις οποίες θα εργάζονταν οι ερευνητές κατά τη διεξαγωγή της έρευνας πεδίου και η εξοικείωσή τους με περιβάλλον εργασίας και το χώρο,

■ **τέταρτον**, στη μέτρηση της ανταπόκρισης του πληθυσμού στην έρευνα και τη διάθεση συμμετοχής σε αυτήν.

Η διάρκεια της πιλοτικής έρευνας ήταν 6 εργάσιμες ημέρες (4/2/2013 - 11/2/2014) και συγκεντρώθηκαν συνολικά 117 ερωτηματολόγια (με συμβατικό στόχο 20 ερωτηματολόγια).

Η Έρευνα Πεδίου (1)

Ο αρχικός σχεδιασμός ήταν να συγκεντρωθούν 1000 σε μια περίοδο 4 μηνών. Αυτό δεν κατέστη δυνατόν και έτσι η διεξαγωγή της έρευνας πεδίου επεκτάθηκε έως τον Οκτώβριο του 2013. Ειδικότερα:

- Α' Φάση διεξαγωγής (Μάρτιος 2013 - Ιούλιος 2013) όπου συγκεντρώθηκαν συνολικά 601 ερωτηματολόγια.
- Β' Φάσης διεξαγωγής (Σεπτέμβριος 2013 - Οκτώβριος 2013) όπου συγκεντρώθηκαν συνολικά 427 ερωτηματολόγια.

Συνολικά συγκεντρώθηκαν 1.020 ερωτηματολόγια.

Η Έρευνα Πεδίου (2)

Η ανάγκη επέκτασης της χρονικής διάρκειας της έρευνας πεδίου είχε σημαντική επίδραση στην διάρκεια του συνόλου του ερευνητικού προγράμματος.

Ζητήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια της Έρευνας Πεδίου και επιπτώσεις τους

- Η ερευνητική ομάδα θεώρησε απαραίτητο να συγκεντρώνει συστηματικά τις παρατηρήσεις αυτές τηρώντας σε καθημερινή βάση «ημερολόγιο έρευνας».

Σημαντικότερες παρατηρήσεις (1)

- Κάμψη της συμμετοχής στην έρευνα που οφειλόταν στη μείωση του αριθμού των πολιτών που προσέρχονταν στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη. Η κάμψη οφειλόταν, κυρίως σε παράγοντες, όπως: η εκκίνηση και παράλληλη λειτουργία δια-δικτυακής εφαρμογής υποβολής Αναφοράς, απεργιακές κινητοποιήσεις, αρνήσεις συμμετοχής στην έρευνα, σημαντικός αριθμός αλλοδαπών οι οποίοι δεν γνώριζαν καθόλου ελληνικά.

Σημαντικότερες παρατηρήσεις (2)

- Οι συνέπειες της οικονομικής κρίσης στη ζωή των ανθρώπων επηρέασε και τη διεξαγωγή της έρευνας καθώς οι πολίτες ανέπτυσαν έναν «μιζεραμπιλιστικό» λόγο, εξωτερικεύοντας την ανάγκη τους να εκφράζουν τα προβλήματά τους στους ερευνητές, γεγονός που πολλές φορές εμπόδιζε την άντληση της αναγκαίας πληροφορίας σε έναν λογικό χρόνο.

Σημαντικότερες παρατηρήσεις (3)

- Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτηματολογίων που συγκεντρώθηκαν αφορούσαν κατοίκους της Αθήνας, του πολεοδομικού συγκροτήματος της Πρωτεύουσας και της ευρύτερης Περιφέρειας Αττικής, περιορίζοντας σημαντικά τη γενίκευση των αποτελεσμάτων της έρευνας σε επίπεδο χώρας.

Βασικές διαπιστώσεις - συμπεράσματα από την έρευνα πεδίου (1)

- Η γραφειοκρατία και οι καθυστερήσεις της δημόσιας διοίκησης στην διεκπεραίωση των υποθέσεων αποτελούν τα βασικότερα προβλήματα για τα οποία προσφεύγουν σ' αυτόν οι πολίτες.
- Τα 2/3 των πολιτών προσέφυγαν, στον Συνήγορο, όχι επειδή δεν είχαν άλλη λύση ή επειδή ήταν ανέξοδη αλλά επειδή πιστεύουν ότι ο φορέας αυτός, ως Ανεξάρτητη Αρχή, θα βοηθήσει στην επίλυση της υπόθεσής τους.
- Οι ερωτηθέντες στην συντριπτική πλειονότητά τους γνωρίζουν μερικώς ή καθόλου τις διαδικασίες προσφυγής και τις αρμοδιότητες του ΣτΠ.
- Ο βαθμός γνώσης των διαδικασιών προσφυγής και των αρμοδιοτήτων έχει συνάφεια με το επίπεδο εκπαίδευσης και την κοινωνική τάξη των ατόμων που προσφεύγουν στον ΣτΠ στην κατεύθυνση μεγαλύτερης πιθανότητας να μην γνωρίζουν τα άτομα χαμηλής κοινωνικής τάξης και χαμηλού επιπέδου εκπαίδευσης.

Βασικές διαπιστώσεις - συμπεράσματα από την έρευνα πεδίου (2)

- Οι περισσότεροι προσφεύγοντες στο ΣτΠ, παρά την έλλειψη προηγούμενης επαφή τους με αυτόν και την έλλειψη γνώσεων για τις αρμοδιότητες καθώς και τον τρόπο με τον οποίο θα πρέπει να τον προσεγγίσουν, φαίνεται ότι έχουν θετικές εντυπώσεις από την παρούσα προσέγγιση με το προσωπικό του και απευθύνονται συνειδητά σ' αυτόν.
- Πάνω από το 90% των ερευνηθέντων θεωρούν ότι, οι Επιστήμονες του Σ.τ.Π., διαθέτουν επαγγελματισμό, είναι φιλικοί, ενημερώνουν σωστά και ολοκληρωμένα και δεν διακατέχονται από γραφειοκρατικά σύνδρομα.

Βασικές διαπιστώσεις - συμπεράσματα από την έρευνα πεδίου (3)

- Τα $\frac{3}{4}$ περίπου των ερωτηθέντων δεν έχει προηγούμενη εμπειρία από το ΣτΠ, καθώς δεν έχει απευθυνθεί σ' αυτόν κατά το παρελθόν.
- Από τους υπόλοιπους που είχαν απευθυνθεί, το 64% δηλώνει ότι επιλύθηκε το πρόβλημά του/της με τη διαμεσολάβηση του Συνήγορου, μεγάλη δε αναλογία αυτών τον κρίνει ως πολύ αποτελεσματικό.

Βασικές διαπιστώσεις - συμπεράσματα από την έρευνα πεδίου (4)

- Τα ηλεκτρονικά και έντυπα ΜΜΕ, τα φιλικά και οικογενειακά δίκτυα και το διαδίκτυο αποτελούν τις βασικές πηγές γνώσης για το έργο και το ρόλο του ΣτΠ.
- Οι επαγγελματίες που χειρίζονται την υπόθεση του ενδιαφερόμενου (δικηγόροι, μηχανικοί, κοινωνικοί λειτουργοί, κλπ) δεν προτείνουν τον ΣτΠ ως διαμεσολαβητή.

Ο Συνήγορος του Πολίτη: *Ανάμεσα στις αδυναμίες της δημόσιας διοίκησης και τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης*

- Τα πάγια και χρόνια προβλήματα της δημόσιας διοίκησης και η υπάρχουσα κρίση (βλέπε μέτρα δημοσιονομικής πειθαρχίας) έχουν διαμορφώσει τη σχέση Κράτους-Πολίτη σε πολύ αρνητικά επίπεδα, πρόβλημα που θα πρέπει συνολικά να αντιμετωπιστεί.
- Παρά ταύτα ο ΣτΠ απολαμβάνει υψηλή κοινωνική εμπιστοσύνη που έχουν στον ΣτΠ (την υψηλότερη μεταξύ των φορέων -9 με άριστα το 10 κατά μέσο όρο), έναντι μηδενικής κοινωνικής εμπιστοσύνης της Βουλής και των Πολιτικών Κομμάτων. Πολύ χαμηλή εμπιστοσύνη εντοπίζεται (1-3 κατά μέσο όρο) στην Κυβέρνηση, στην Πολεοδομία, στις Υπηρεσίες των Υπουργείων και στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- Η βαθμολόγηση αυτή είναι αναμενόμενη καθώς οι προσφεύγοντες έχουν κάποιο έντονο πρόβλημα με την δημόσια διοίκηση ή τη τοπική αυτοδιοίκηση και είναι αγανακτισμένοι.

Αξιοποίηση των πορισμάτων της έρευνας από τον Συνήγορο του Πολίτη (1)

- Οι χαμηλές κοινωνικές τάξεις και ειδικότερα τα άτομα με χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης αποτελούν ομάδα στόχο προς ενημέρωση για τους στόχους και το έργο του ΣτΠ.
- Παρατηρείται έλλειμμα πληροφόρησης των πολιτών για τον ΣτΠ και ειδικότερα για το ρόλο του, τις αρμοδιότητές του και τον τρόπο με τον οποίο θα τον προσεγγίσει και θα υποβάλλει το αίτημά του ο πολίτης.
- Απαιτείται μια συνολική στρατηγική άμεσης ενημέρωσης του κοινού μέσω ηλεκτρονικών και έντυπων ΜΜΕ, η χρήση εργαλείων ηλεκτρονικού διαλόγου και κοινωνικής δικτύωσης.
- Αναγκαία είναι μια καμπάνια ευαισθητοποίησης κρατικών λειτουργιών προς ενημέρωση των πολιτών.

Αξιοποίηση των πορισμάτων της έρευνας από τον Συνήγορο του Πολίτη (2)

- Η αξιοποίηση και προβολή των θετικών απόψεων αυτών που προσέφυγαν στον ΣτΠ, όπως παρουσιάστηκαν στην παρούσα έρευνα δύναται να αποτελέσει ένα καλό εργαλείο προώθησης του έργου.
- Η στόχευση σε κοινωνικές και οικονομικές ομάδες που ανέδειξε η παρούσα έρευνα, θα βελτιώσει περισσότερο την αποδοτικότητα των εν λόγω δράσεων και θα συμβάλλει γενικότερα στην ευόδωση των στόχων του ΣτΠ και στην αναγνώρισή του σε σημαντική δομή με υψηλό κοινωνικό ρόλο στην κατεύθυνση μείωσης των φαινομένων κοινωνικού αποκλεισμού και των κοινωνικο-οικονομικών ανισοτήτων ως και παροχής υπηρεσιών υποστήριξης ισότιμα σε όλους τους πολίτες της Χώρας.

Αξιοποίηση των πορισμάτων της έρευνας από τον Συνήγορο του Πολίτη (3)

- Συνεπώς, η προώθηση στο κοινό των θετικών αποτελεσμάτων που σημειώνει ο ΣτΠ στην επίλυση των προβλημάτων των πολιτών με περιοδικές ανακοινώσεις πιστεύουμε ότι θα βελτιώσει την προσέλκυση του κοινού και την περαιτέρω αναγνώριση της προσφοράς του.

2.6.5 Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (EU-SILC) και τα Έννομα Αγαθά

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο

Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (EU-SILC)
και τα Έννομα Αγαθά

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΕΣΤΕΡΝΩΝ**

**ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
Εκδοχή Στόχος 3.1**

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1 ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΤΑ ΣΕ ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης και τα Έννομα Αγαθά

Ιωάννα Γάλλου

Ποια είναι τα χαρακτηριστικά των
πολιτών που ασκούν τα
δικαιώματά τους ως προς την
χρήση των έννομων αγαθών
γενικότερα και αυτών που
προσφέρονται από τον Συνήγορο
του Πολίτη ειδικότερα;

Δύο λόγια για την Έρευνα Εισοδήματος

- Βασικός στόχος: η μελέτη σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο των συνθηκών διαβίωσης των νοικοκυριών σε σχέση κυρίως με το εισόδημά τους.
- Η διερεύνηση ορισμένων κοινωνικό-οικονομικών μεγεθών που επηρεάζουν τις συνθήκες διαβίωσης του πληθυσμού.
- Στατιστικές για τις εισοδηματικές ανισότητες, τις ανισότητες στις συνθήκες διαβίωσης των νοικοκυριών, τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Το ειδικό module της έρευνας EU SILC

- Ειδική ενότητα με ερωτήματα σχετικά με τη διεκδίκηση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών.
- Προβλήματα - διαφορές των πολιτών με τη διοίκηση
 - Προβλήματα με τις υπηρεσίες του κράτους
 - Είδος προβλήματος
 - Αν απευθύνθηκε σε κάποια υπηρεσία για την επίλυση
 - Αν απευθύνθηκε στον ΣτΠ ή σε άλλη Ανεξάρτητη Αρχή για το πρόβλημα κ.α.

Τι διερευνήθηκε (1)

- Τα χαρακτηριστικά των ατόμων που προσφεύγουν | δεν προσφεύγουν:
 - Α. Στον ΣτΠ
 - Β. Στις άλλες Ανεξάρτητες Αρχές
 - Γ. Γενικά στα Έννομα Αγαθά
- Τα χαρακτηριστικά των ατόμων που προσφεύγουν ως προς:
 - Α. Φύλο x την οικονομική κατάσταση
 - Β. Φύλο x την κοινωνική κατάσταση

Τι διερευνήθηκε (2)

- Τα χαρακτηριστικά των ατόμων που δεν προσφεύγουν ως προς:

- A. Φύλο x την οικονομική κατάσταση
- B. Φύλο x την κοινωνική κατάσταση

Από τη μελέτη αυτών εντοπίζονται άμεσα οι ομάδες στόχος προς ευαισθητοποίηση και ενημέρωση

Ειδικό ζήτημα

Ύπαρξη φίλτρου στο ερώτημα:

“Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους;”

Από τα 11.698 άτομα που απήντησαν στο ερωτηματολόγιο της EU SILC, το 89,8% δηλώνει ότι δεν έχει αντιμετωπίσει ποτέ πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους.

Ευρήματα (1)

- 11.698 ερευνώμενα άτομα
- 1.191 (10,2%) άτομα έχουν αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις υπηρεσίες του κράτους
- 185 άτομα προσέφυγαν κάπου για το πρόβλημα αυτό
- 30 άτομα έχουν απευθυνθεί σε κάποια Ανεξάρτητη Αρχή
- 23 άτομα έχουν απευθυνθεί στον ΣτΠ

Ευρήματα (2)

- Που απευθύνθηκαν:
 - Κυρίως στην ίδια υπηρεσία
 - Σε δικηγόρο
 - Σε δικαστήριο
 - Σε ΜΚΟ
- Προβλήματα:
 - Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες
 - Καθυστέρηση διεκπεραίωσης υποθέσεων
 - Κακή συμπεριφορά υπαλλήλου
 - Ελλιπή ενημέρωση
 - Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας

Ευρήματα (3)

Οι 7 στους 10 πολίτες δεν απευθύνθηκαν οπουδήποτε γιατί το “θεωρούν ανώφελο”.

Οι πολίτες δεν έχουν εμπιστοσύνη στους θεσμούς και δια της αποχής τους από τα έννομα αγαθά δηλώνουν την απογοητευτική τους άποψη για την αποτελεσματικότητα αυτών.

Ο λόγος που δεν προσέφυγαν σε κάποια Ανεξάρτητη ή Ελεγκτική Αρχή είναι κυρίως γιατί δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά της (56% αυτών που είχαν προβλήματα ή διαφορές με τη διοίκηση).

Άλλοι λόγοι είναι η μη γνώση της ύπαρξής τους και η μη γνώση της διαδικασίας προσφυγής σε αυτές.

Ευρήματα (4)

- **Προφίλ πολιτών που είχαν προβλήματα ή διαφορές:**
 - Κυρίως άνδρες
 - Σε υψηλότερες βαθμίδες εκπαίδευσης
 - Εργαζόμενοι, ειδικευμένοι και τεχνίτες
 - Ανώτερη και μεσαία κοινωνική τάξη
- **Προφίλ πολιτών που δεν προσφεύγουν γιατί δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητα:**
 - άνδρες, πολίτες σε λίγο μικρότερη μέση ηλικία, έγγαμοι, ανώτατης εκπαίδευσης, μεσαίας κοινωνικής τάξης, εργαζόμενοι, αυτοαπασχολούμενοι, σε επιστημονικά/διευθυντικά επαγγέλματα, υψηλής ειδίκευσης, με υψηλό εισόδημα.

Ευρήματα (5)

- **Προφίλ πολιτών που δεν προσφεύγουν γιατί δεν γνωρίζουν την ύπαρξή τους:**
 - άνδρες, πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας, χαμηλών βαθμίδων εκπαίδευσης, κατώτερης κοινωνικής τάξης, εργαζόμενοι, αγρότες και λοιπά επαγγέλματα εκτός των επιστημονικών, μεσαίας και χαμηλής ειδίκευσης, με χαμηλό εισόδημα.

Ευρήματα (6)

- **Προφίλ πολιτών που προσφεύγουν περισσότερο:**
 - Άνδρες
 - Με ανώτερη και ανώτατη εκπαίδευση
 - Εργαζόμενοι σε επιστημονικά επαγγέλματα
 - Ανώτερη (πολύ περισσότερο) και μεσαία.
- **Προφίλ πολιτών που προσφεύγουν λιγότερο:**
 - Γυναίκες
 - Χαμηλές βαθμίδες εκπαίδευσης
 - Οικονομικά μη ενεργοί και άνεργοι
 - Κατηγορίες εργαζομένων μεσαίου και χαμηλού status
 - Κατώτερη κοινωνική τάξη

Τι πρέπει να γίνει

- Ενέργειες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης για το ρόλο της Ανεξάρτητης Αρχής σε εκείνους που είτε δυσπιστούν για την αποτελεσματικότητά της είτε δεν την γνωρίζουν.
- Ενέργειες ενημέρωσης σε άτομα με χαρακτηριστικά χαμηλού επαγγελματικού και κοινωνικού status.
- Ενέργειες ενημέρωσης σε γυναίκες (οι γυναίκες γνωρίζουν περισσότερα για την Ανεξάρτητα Αρχή και πιστεύουν περισσότερο στην αποτελεσματικότητά της αλλά διεκδικούν λιγότερο).

2.6.6 Συνθετική παρουσίαση των αποτελεσμάτων - Συμπεράσματα

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο

Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

**Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των
πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους**
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Συνθετική παρουσίαση των αποτελεσμάτων - Συμπεράσματα

**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ
ΤΑΜΕΙΟ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΘΥΣΗ
Εθνικός Στόχος 3.1**

Το έργο συγχρηματοδοτήθηκε από Εθνικούς Πόρους & την
Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) στο πλαίσιο του
Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ
ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ
20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ
ΠΟΡΟΥΣ.

**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**

**ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.**

**Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των
πολιτών σε Αρχές & Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους**
Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Συνθετική παρουσίαση των αποτελεσμάτων - Συμπεράσματα

Κώστας Ρόντος

Τελική φάση του έργου

- Τελική φάση του έργου αποτελούσε η προσπάθεια εξαγωγής των τελικών συμπερασμάτων της έρευνας όπως προέκυψαν συνδυαστικά από τα αποτελέσματα και των δύο ερευνών
- Συνοπτική, κατά το δυνατόν, παρουσίαση επιχειρείται στη συνέχεια.

Το Προφίλ των ατόμων που διεκδικούν τα δικαιώματά τους

- Τα άτομα που προσφεύγουν σε κάποια υπηρεσία / στα έννομα αγαθά / στο ΣτΠ, σύμφωνα και με τις δύο έρευνες, είναι σε μεγάλη αναλογία άτομα ανώτερης μόρφωσης και επαγγελματικού status, στοιχεία που συγκροτούν στρώματα ανώτερης και κατά δεύτερο λόγο μεσαίας κοινωνικής τάξης.
- Είναι γνώστες των δικαιωμάτων που μπορούν να ασκήσουν μέσω των έννομων αγαθών, λόγω της καλύτερης κοινωνικής θέσης και ενημέρωσης για τους θεσμούς και τις διαδικασίες που τους διέπουν.

Συνέχεια

- Αντίθετα, οι προσφεύγοντες στο ΣτΠ ανήκουν, σε μεγάλες αναλογίες, στις χαμηλότερες εισοδηματικές τάξεις ή δεν έχουν καθόλου εισόδημα.
- Επίσης, από την EU-SILC προκύπτει ότι αυτοί που δεν προσφεύγουν σ' αυτόν επειδή δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά του ή δεν γνωρίζουν την ύπαρξή του είναι άτομα με εισόδημα υψηλότερο από το μέσο.

Ειδικότερες κατηγορίες πολιτών που διεκδικούν αναλογικά λιγότερο τα δικαιώματά τους

- Με βάση κοινά στοιχεία και των ερευνών εντοπίζονται οι εξής κατηγορίες:
- Οι γυναίκες έναντι των ανδρών
- Οι αγράμματοι και οι απόφοιτοι δημοτικού / γυμνασίου έναντι των ανώτερων βαθμίδων
- Οι κατώτερης κοινωνικής τάξης έναντι των μέσης και της ανώτερης
- Ορισμένες κατηγορίες μεταναστών

- Οι οικονομικά μη ενεργοί (μαθητές, φοιτητές, μετεκπαιδευόμενοι, εργαζόμενοι χωρίς αμοιβή για απόκτηση εμπειρίας, στρατιώτες, νοικοκυρές) έναντι των εργαζόμενων αλλά και των ανέργων
- Οι χαμηλής ειδίκευσης και κοινωνικού status εργαζόμενοι

Διαφυλικές διαφοροποιήσεις

- Οι άνδρες αντιμετωπίζουν, κατά δήλωσή τους και στις δύο έρευνες, αναλογικά περισσότερο από τις γυναίκες προβλήματα με τη διοίκηση, διεκδικούν περισσότερο τα δικαιώματά τους στις διάφορες υπηρεσίες και προσφεύγουν αναλογικά περισσότερο από τις γυναίκες στα έννομα αγαθά/στο ΣτΠ

Δεν φαίνεται πάντως να υπάρχουν διαφυλικές
διαφορές σ' αυτούς που προσφεύγουν ως προς:

- Την ηλικία
- Το επίπεδο εκπαίδευσης
- Τη κοινωνική τάξη
- Την κατάσταση απασχόλησης
- Το βαθμό ειδίκευσης και το prestige του επαγγέλματος
- Την ασφαλιστική κατάσταση
- Το οικογενειακό εισόδημα

Αντίθετα υπάρχουν στατιστικές ενδείξεις ότι
ταρουσιάζονται διαφυλικές διαφορές σ' αυτούς
που προσφεύγουν ως προς:

- Την οικογενειακή κατάσταση
- Την υπηκοότητα
- Τη διάρκεια ανεργίας
- Τον κλάδο οικονομικής δραστηριότητας
- Το ατομικό εισόδημα από όλες τις πηγές
- Την κατοχή ή μη ιδιόκτητου σπιτιού
- Την ύπαρξη δυσκολιών πληρωμής των εξόδων λόγω κρίσης

Κατηγορίες γυναικών που αποτελούν ομάδες στόχο για ενημέρωση/ευαισθητοποίηση για τη χρήση των έννομων αγαθών/του ΣτΠ

- Έγγαμες ως προς την οικογενειακή κατάσταση
- Πακιστανές ως προς την υπηκοότητα
- Εργαζόμενες στον δευτερογενή τομέα
- Χωρίς ιδιόκτητο σπίτι
- Οι χαμηλού εισοδήματος γυναίκες δεν φαίνεται να προσφεύγουν λιγότερο από τους άνδρες αντίστοιχων εισοδημάτων

Αλλά και ομάδες - στόχος στον ανδρικό πληθυσμό

- Άγαμοι, χήροι διαζευγμένοι ως προς την οικογενειακή κατάσταση
- Χωρίς ή με χαμηλό εισόδημα
- Εργαζόμενοι στις υπηρεσίες
- Με δυσκολία να ανταπεξέλθουν στην πληρωμή των εξόδων τους

Προβλήματα/διαφορές με τη διοίκηση

- Γραφειοκρατία
- Καθυστερήσεις στη διεκπεραίωση των υποθέσεων

Σημαντικό εύρημα και των δύο ερευνών

- Οι πολίτες σε σημαντικό ποσοστό δεν γνωρίζουν την ύπαρξη του στΠ, του Σώματος Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης, του Σώματος Επιθεωρητών Υπηρεσιών Υγείας, κλπ και για αυτό δεν προσφεύγουν εκεί.
- Στην συντριπτική τους πλειονότητα δεν γνωρίζουν καθόλου ή γνωρίζουν μερικώς τις διαδικασίες προσφυγής και τις αρμοδιότητες του ΣτΠ.

Ποιές είναι οι ομάδες πληθυσμού αυτές με βάση και τις δύο έρευνες;

- Μεγαλύτερης ηλικίας άτομα
- Χαμηλότερης κοινωνικής τάξης και εκπαίδευσης άτομα, ενώ
- Το εισόδημα και πάλι δεν φαίνεται να έχει μεγάλη συνάφεια με τη γνώση των αρμοδιοτήτων του ΣτΠ και των διαδικασιών προσφυγής

Αξιολόγηση του ΣτΠ

- Όσοι προσφεύγουν στον ΣτΠ έχουν θετική εικόνα για αυτόν και τον περιβάλλουν με τον υψηλότερο βαθμό κοινωνικής εμπιστοσύνης μεταξύ μιας σειράς δημόσιων φορέων και θεσμών.
- Αντίθετα αυτοί που δεν προσφεύγουν στις ανεξάρτητες αρχές (και στο ΣτΠ) δηλώνουν σε μεγάλη σχετικά αναλογία ότι δεν πιστεύουν στην αποτελεσματικότητά τους, ζήτημα που θα πρέπει να αντιμετωπιστεί σε μια στρατηγική ενημέρωσης/ευαισθητοποίησης του πολίτη για τα έννομα αγαθά.

Επίλογος

- Γενικότερα πιστεύουμε ότι η μελέτη αυτή παρέχει αρκετό υλικό για ενημέρωση και λήψη αποφάσεων για την αύξηση της προσβασιμότητας όλων των πολιτών στα έννομα αγαθά και για την άρση των κοινωνικών ανισοτήτων που δημιουργεί η άνιση χρήση τους σε βάρος ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Ευχαριστούμε

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Φωτογραφικό Υλικό Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται φωτογραφικό Υλικό, διαθέσιμο για αναπαραγωγή, από την Ημερίδα Δημοσιότητας, στη Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης & Επικοινωνίας - Γενική Γραμματεία Μέσων Ενημέρωσης:



Η Συνήγορος του Πολίτη & η Ομάδα Έργου του Αναδόχου κατά την έναρξη της Ημερίδας

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)



Εναρκτήρια Ομιλία της Γενικής Γραμματέως Ισότητας των Φύλων

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)



Εναρκτήρια Ομιλία της Προέδρου της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής της Βουλής

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)



Η Ημερίδα Δημοσιότητας (Άποψη Αμφιθεάτρου)

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)



Εναρκτήρια Ομιλία της Προέδρου της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής της Βουλής

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)



Η Ημερίδα Δημοσιότητας (Ομιλητές στο Α' Μέρος)

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)



Η Ημερίδα Δημοσιότητας (Ομιλητές στο Β' Μέρος)

Πηγή: Συνήγορος του Πολίτη (2014)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Η ψηφιοποίηση της Ημερίδας παρουσίασης αποτελεσμάτων του Έργου

Η εξαγωγή μεσομακροπρόθεσμων συμπερασμάτων για τη διαχείριση των ερευνητικών αποτελεσμάτων του Έργου, όπως και η πιθανή επιδίωξη νέων ερευνητικών τεκμηρίων, θα αποτελέσει σημείο ιδιαίτερης αναζήτησης και ειδικής πρωτοβουλίας για το Συνήγορο του Πολίτη, στην προσπάθεια να αξιοποιήσει πλήρως την εργασία και το προϊόν του έργου του Αναδόχου.

Η διασφάλιση της οπτικοακουστικής καταγραφής, τεκμηρίωσης και ανάρτησης στον ειδικό επιστημονικό ιστότοπο του Ιδρύματος Μποδοσάκη παρέχει ιδιαίτερη και πολυεπίπεδη δημοσιότητα στην Ημερίδα και διευκολύνει σε σημαντικό βαθμό, τη διάχυση, καθώς και τη διαχρονική πρόσβαση στην προβολή της Ημερίδας Δημοσιότητας. Σημειώνεται ότι έως το τέλος Μαΐου 2014 η επισκεψιμότητα στην ιστοθέση της συγκεκριμένης Ημερίδας είναι υψηλή, καθώς το Μέρος Α΄ έχει άνω από 70 δικτυακούς επισκέπτες και το Μέρος Β΄ έχει άνω από 60 δικτυακούς επισκέπτες, αντίστοιχα.

Πιο συγκεκριμένα, το Ίδρυμα Μποδοσάκη, έχει δημιουργήσει τον ιστότοπο blod.gr (ακρωνύμιο των λέξεων Bodossaki Lectures on Demand) και η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο του πρωταρχικού στόχου του Ιδρύματος για την προαγωγή της Παιδείας στην Ελλάδα. Πρόκειται για μια κοινωνική προσφορά, χωρίς κερδοσκοπικό χαρακτήρα, που αποσκοπεί στην διάδοση της επιστημονικής γνώσης και του πνευματικού προβληματισμού στον τόπο μας, μέσω της αξιοποίησης της σύγχρονης τεχνολογίας.

Το blod.gr συγκεντρώνει, καταγράφει και προβάλλει αυτούσιες, επιλεγμένες ομιλίες, διαλέξεις και εκδηλώσεις από όλο το φάσμα της επιστημονικής και πνευματικής μας ζωής, και εμπλουτίζεται διαρκώς με την πολύτιμη συνδρομή όσων εργάζονται για τη διάχυση της γνώσης. Το blod.gr φιλοδοξεί έτσι να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο για τα μέλη της επιστημονικής κοινότητας και να εξελιχθεί σε έναν πραγματικό "κόμβο" διεπιστημονικού και πνευματικού διαλόγου, ανοιχτό σε κάθε χρήστη του διαδικτύου που επιθυμεί να διευρύνει τους γνωστικούς του ορίζοντες.

Για την πραγματοποίηση της οπτικοακουστικής καταγραφής, τεκμηρίωσης και ανάρτησης στον ειδικό επιστημονικό ιστότοπο του Ιδρύματος Μποδοσάκη παρασχέθηκε η έγκριση των εμπλεκομένων (οργανωτών και ομιλητών), σύμφωνα με το πρότυπο έγγραφο Παροχής Άδειας, εξασφαλίζοντας τη συνολική καταγραφή, ψηφιοποίηση και ανάδειξη της Ημερίδας.

Έντυπο Παροχής Άδειας:



ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΙΑΣ / PERMISSION
ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ, ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΣΤΟΝ ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΙΣΤΟΤΟΠΟ ΤΟΥ «ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ»
FOR THE AUDIOVISUAL RECORDING, DOCUMENTATION AND UPLOADING OF TOPICS ON THE SPECIAL SCIENTIFIC WEBSITE
OF THE "BODOSSAKIS FOUNDATION"

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ / CONTEXT EVENT OF THE TOPICS			
ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές & θεσμικούς προτάσεις των δικασμάτων τους Η περίπτωση του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάσταση		
ΟΡΓΑΝΩΤΕΣ / ORGANIZERS	Συνήγορος του Πολίτη, Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων, Κάδρος Α.Ε		
ΧΩΡΙΟΣ / VENUE	Αμφιθέατρο της Γ. Γ. Ενήμερωσης και Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενήμερωσης	ΗΜΕΡΑ & ΩΡΑ / DATE & TIME	13/05/2014 (10.00-14.00)
ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ / REPRESENTATIVE		ΥΠ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ / PUBLIC RELATIONS	
ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΒΙΝΤΕΟΣΚΟΠΗΘΟΥΝ / VIDEO RECORDED TOPICS			
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Ευκλείδης Σπανού	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	Έναρξη ημερίδας
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Αναστασία Σιδεροπούλου - Παπακώστα	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	Χαιρετισμός
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Βάσω Κόλλια	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	Εισαγωγική ομιλία
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Δημήτρης Λαμπρινός	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	Παρουσίαση - ανάλυση των αποτελεσμάτων του έργου «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχήν από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Εύσταθιος Ρέντης	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Νίκος Νηρόπουλος	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Δέσποινα Βαλάνη	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Ιωάννα Γάλλου	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Εύσταθιος Κωστής	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υποστήριξης των δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Πάριος Μανδραβέλης	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Αναστασία - Ιωάννη Μεταξάς	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Εύσταθιος Ρέντης	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	
ΟΜΙΛΗΤΗΣ / SPEAKER	Ευκλείδης Σπανού	ΤΙΤΛΟΣ / TITLE	

Οι Οργανωτές - δια του Εκπροσώπου του - και οι Ομιλητές των επιστημονικών θεμάτων, τα στοιχεία των οποίων αναγράφονται στον παραπάνω πίνακα, αφού έλαβαν γνώση των πληροφοριών του κειμένου «Σκοποί και μεθοδολογία του ειδικού επιστημονικού ιστοτόπου του Ιδρύματος Μποδοσάκη», το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος εντύπου, παρέχουν χωρίς επιφυλάξεις την άδειά τους για την οπτικοακουστική καταγραφή (βιντεοσκόπηση), την τεκμηρίωση με χρήσιμες συνοδευτικές πληροφορίες και την ανάρτηση των συγκεκριμένων επιστημονικών θεμάτων στον ιστότοπο αυτό, υπό τον όρο ότι αυτά θα περιληφθούν αυτούσια και χωρίς καμία απολύτως περικοπή. Οι Οργανωτές και οι Ομιλητές διατηρούν το δικαίωμα να ανακαλέσουν την άδειά τους και να αποσύρουν τα συγκεκριμένα θέματα από τον ιστότοπο, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.

The Organizers –through their Representative- and the Speakers of the scientific topics, as per the above table, after having been informed of the “Objectives and methodology of the special scientific website of the Bodossakis Foundation”, which is an integral part of this form, grant their unequivocal permission for the audiovisual recording (video recording), the documentation accompanied by pertinent information and the uploading on the above mentioned website of the specific scientific topics, under the condition that these topics will not be altered or abridged. The Organizers and the Speakers hold the right to recall their permission and withdraw any of the specific topics from the website, at any particular time.

Aθήνα / Athens, 13/05/2014

ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΤΕΣ / THE ORGANIZERS

ΟΙ ΟΜΙΛΗΤΕΣ / THE SPEAKERS

Πηγή: Ίδρυμα Μποδοσάκη (2014)

Η ανάρτηση στον ιστότοπο blod.gr έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και έχει ενταχθεί, συγκεκριμένα, στην ιστοθέση:

<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewevent.aspx?EventID=356>

Η Ημερίδα Δημοσιότητας έχει ταξινομηθεί δικτυακά σε τρία (3) αυτοτελή τμήματα. Ειδικότερα:

Στο πρώτο μέρος, με θέμα: Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Εισαγωγικές ομιλίες

<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewlecture.aspx?LectureID=1417>

Στο δεύτερο μέρος, με θέμα: Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Παρουσίαση αποτελεσμάτων

<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewlecture.aspx?LectureID=1422>

Στο τρίτο μέρος, με θέμα: Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα

<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewlecture.aspx?LectureID=1423>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Κατάλογος Συμμετεχόντων της Ημερίδας Δημοσιότητας του Έργου

Πίνακας Συμμετεχόντων στην Ημερίδα Δημοσιότητας (13 Μαΐου 2014)

A/A	Ονοματεπώνυμο	Φορέας / Ιδιότητα
1	ΓΙΑΜΑΣ ΠΑΥΛΟΣ	ΒΟΥΛΗ των ΕΛΛΗΝΩΝ - Σύμβουλος ΥΕΕΠ
2	ΡΟΝΤΟΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ / ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. / ΟΜΙΛΗΤΗΣ
3	ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
4	ΠΑΠΑΣΤΑΥΡΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ
5	ΓΚΡΙΤΖΕΛΗ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
6	ΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ / ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. / ΟΜΙΛΗΤΗΣ
7	ΒΑΛΑΒΑΝΗ ΑΝΘΗ	ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΚΕΔΕ
8	ΓΚΟΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΚΕΔΕ
9	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Γ.Γ. ΜΕΣΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
10	ΓΑΡΓΑΛΙΔΗΣ-ΜΟΥΝΤΑΝΟΣ ΧΑΡΙΛΑΟΣ	Γ.Γ. ΜΕΣΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
11	ΚΟΛΛΙΑ ΒΑΣΩ	ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ των ΦΥΛΩΝ
12	ΡΑΠΤΗ ΚΩΝ/ΝΑ	ΒΟΥΛΗ των ΕΛΛΗΝΩΝ
13	ΒΑΝΤΖΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	ΦΟΙΤΗΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ & ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
14	ΣΥΡΙΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ	Γ.Γ. ΜΕΣΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
15	ΚΑΡΑΜΟΛΕΓΚΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ
16	ΜΠΑΚΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΟΙΝΟΝΙΟΛΟΓΟΣ
17	ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ
18	ΜΕΤΑΞΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ	ΟΜΟΤΙΜΟΣ ΚΑΘ. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ / ΟΜΙΛΗΤΗΣ

19	ΡΑΛΛΙΟΥ ΣΤΑΜΑΤΙΝΑ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ
20	ΖΑΡΑΦΕΤΑ ΕΛΕΝΗ	ΕΕΠ ΑΣΕΠ
21	ΔΙΑΦΑ ΕΛΕΝΗ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
22	ΤΟΠΑΛΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
23	ΚΩΣΤΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ / ΟΜΙΛΗΤΗΣ
24	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
25	ΚΑΡΑΒΑΣΙΛΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ	Γ.Γ.Ε. Δ/ΝΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
26	ΠΕΤΟΥΣΗ ΘΕΟΔΩΡΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
27	ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ ΚΩΣΤΑΣ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
28	ΦΛΙΑΤΟΥΡΑ ΚΑΤΕΡΙΝΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
29	ΜΑΝΔΡΑΒΕΛΗΣ ΠΑΣΧΟΣ	ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ
30	ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗ ΣΩΤΗΡΙΑ	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ
31	ΟΥΔΕΝΙΩΤΗΣ ΝΕΚΤΑΡΙΟΣ	ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑΣ
32	ΚΑΜΠΟΥΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ	ΕΥΣΥΔΕ
33	ΚΑΡΑΜΑΓΓΙΟΛΗ ΕΒΙΚΑ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
34	ΔΑΡΑΜΑΡΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
35	ΖΑΧΑΡΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ	ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.
36	ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΠΕΡΙΚΛΗΣ	ΕΝΩΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ
37	ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ ΚΑΤΕΡΙΝΑ	ΒΟΥΛΗ των ΕΛΛΗΝΩΝ / ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ / ΟΜΙΛΗΤΡΙΑ
38	ΛΟΒΕΡΔΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ
39	ΑΘΑΝΑΣΕΚΟΥ ΑΥΓΗ	ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ
40	ΜΠΑΛΟΥ ΜΑΡΙΑ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ
41	ΣΕΧΟ ΤΖΟΑΝΑ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ
42	ΤΣΙΡΙΓΩΤΗ-ΣΥΝΤΥΧΑΚΗ ΣΤΕΛΛΑ	ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑΣ

43	ΑΠΙΣΤΟΥΛΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ	ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
44	ΜΑΝΤΖΙΛΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - ΙΔ. ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ
45	ΛΑΖΑΡΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ	ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ
46	ΕΠΤΑΚΟΙΛΗ ΓΙΟΥΛΗ	ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ "ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ"
47	ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΗ ΑΘΗΝΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
48	ΓΚΟΤΣΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΚΕΔΕ
49	ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ ΕΛΕΝΗ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
50	ΔΙΑΜΑΝΤΑΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΑ	ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ Γ.Γ. Μ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
51	ΜΑΝΙΚΑ ΠΕΛΑΓΙΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
52	ΣΑΚΚΑ ΟΥΡΑΝΙΑ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
53	ΚΑΝΟΥΤΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	
54	ΛΑΣΚΑΡΙΔΗΣ ΜΑΝΩΛΗΣ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
55	ΣΤΡΑΤΗΓΑΚΗ ΜΑΡΙΑ	ΠΑΝΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
56	ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΑΣΤΕΡ
57	ΛΕΜΟΝΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. / ΟΜΙΛΗΤΗΣ
58	ΓΑΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΑ	ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. / ΟΜΙΛΗΤΡΙΑ
59	ΤΖΑΒΑΡΑ ΚΑΛΛΙΡΟΗ	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ του ΠΟΛΙΤΗ
60	ΦΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΤΩΝΙΑ	ΙΔΡΥΜΑ ΜΠΟΔΟΣΑΚΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: Υπόδειγμα Έντυπο Συμμετοχής & Βεβαίωση Συμμετοχής στην Ημερίδα Δημοσιότητας του Έργου



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους. Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Τρίτη 13 Μαΐου 2014

Αμφιθέατρο της Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας -
Γενικής Γραμματείας Μέσων Ενημέρωσης

ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΙΔΙΟΤΗΤΑ:

ΜΕΣΟ/ΦΟΡΕΑΣ:

ΤΗΛ:

E-MAIL:

Παρακαλούμε πολύ, συμπληρώστε το έντυπο συμμετοχής σας με στόχο την επικαιροποίηση των στοιχείων επικοινωνίας και επιστρέψτε το στη Γραμματεία.

Ευχαριστούμε



ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Με την παρούσα βεβαιώνεται ότι ο/η
 συμμετείχε στη ημερίδα με θέμα «ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΩΝ
 ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΕ ΑΡΧΕΣ & ΘΕΣΜΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥΣ. Η ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ ΤΟΥ ΦΥΛΟΥ
 ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» που διοργάνωσε ο Συνήγορος του Πολίτη σε
 συνεργασία με την Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων και η Κέδρος
 Α.Ε.

Η Συνάντηση πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 13 Μαΐου 2014 στο αμφιθέατρο της Γ.Γ. Ενημέρωσης και
 Επικοινωνίας – Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης.



Καλλιόπη Σπανού
 Συνήγορος του Πολίτη

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: Άρθρα σε συνάφεια με την Ημερίδα Δημοσιότητας του Έργου



ΕΠΙ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ

Γιάννης Μεταξάς
aidmetax@gmail.com

Πρόσβαση!

Σε μία συνάντηση – που δεν έτυχε της δημοσιότητας που θα έπρεπε – ανακοινώθηκαν τα πορίσματα μιας «Έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και Θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους».

Διεξήχθη από τον «Συνήγορο του Πολίτη» σε συνεργασία με τη Βουλή των Ελλήνων και με τη συμμετοχή αρμοδίων καθηγητών από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (Ρόντος, Ναγόπουλος) και έγκυρων ερευνητών (Λεμονάκης, Βαλάση, Γάλλου).

Με αφετηρία μία ιδέα από ένα βιβλίο της Κ. Σπανού, Συνηγόρου του Πολίτη, ερευνήθηκε το πώς το εισόδημα, το μορφωτικό επίπεδο, το φύλο αλλά και άλλοι παράγοντες συνεπιδρούν στο αν κάποιος θα «προσφύγει» ή όχι σε αυτή την Αρχή. Η σοβαρότητα της έρευνας καταδείχθηκε από τη μέθοδο που ακολουθήθηκε (πιλοτική και στη συνέχεια εφαρμοστική επί του οριοθετημένου πεδίου) ώστε να οριστικοποιηθούν οι ευρετικές συναρτήσεις.

Ομως τα πορίσματα υποψιάζονται, νομίζω, και σε κάτι άλλο

πέρα από όσα υπογραμμίστηκαν από τον καθηγητή Κ. Κωστή και τον δημοσιογράφο Π. Μανδραβέλη – ότι το ερευνητικό πρότυπο μπορεί να διεθνοποιηθεί. Να προταθεί και σε άλλες χώρες της Ένωσης ώστε να υπάρξουν συγκριτικά στοιχεία.

Είναι αλήθεια λίγο σπάνιο ότι και στη χώρα αυτή, όταν κανείς εργάζεται σωστά, το ιδιαίτερα πρωτότυπο και συνάμα χρήσιμο μπορεί να προκύψει.

Ο κ. Γιάννης Μεταξάς είναι ομότιμος καθηγητής του Πανεπιστημίου Αθηνών.

Πηγή: Το Βήμα (2014)

Δεσμώτες του... πελατειακού

ΓΙΟΥΛΙΑ ΕΠΤΑΚΟΙΛΗ



Η δημοκρατία δεν είναι μόνο ιδεολογικές αντιπαράθεσεις, έχει να κάνει και με το πως ζουν οι πολίτες στην καθημερινότητά τους καθώς και με τον βαθμό συμμετοχής τους στα κοινά αγαθά και δικαιώματα.

Υπέβαλε άδεια άσκησης επαγγέλματος κομμώτριας τον Σεπτέμβριο του 2011 σε δήμο της Αττικής. Η άδεια βγήκε δύο χρόνια μετά, το 2013, και αφού χρειάστηκε παρέμβαση του Συνηγούρου του Πολίτη στον δήμο, στην Αποκεντρωμένη Διοίκηση και στο υπουργείο Εσωτερικών. Τους λόγους λίγο-πολύ τους γνωρίζουμε ή μπορούμε να τους φανταστούμε σχετικά εύκολα. Καθυστερήσεις, αδράνεια, γραφειοκρατία, κακοδιοίκηση.

Πολλά τέτοια «διαμάντια» μπορεί να βρει κανείς στην ετήσια έκθεση του Συνηγούρου του Πολίτη. Περιπτώσεις για γέλια και για κλάματα, στις οποίες συχνά η ανεξάρτητη αυτή αρχή καλείται να κάνει τον διαιτητή, να καλύψει το κενό όπου οι κρατικοί θεσμοί με τη στενή έννοια δεν μπορούν να ανταποκριθούν στις υπηρεσίες που πρέπει να προσφέρουν στους πολίτες.

Ποιος, όμως, είναι οι δυνατότητες πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους. Αυτό ήταν το βασικό θέμα της δεκαοκτάμηνης, πολυεπίπεδης έρευνας που πραγματοποιήθηκε από τον Συνηγόρο του Πολίτη και την οποία «έτρεξε» μια εξαιρετική ομάδα επιστημόνων. Τα συμπεράσματα είναι πολύτιμα, ενδεικτικά μιας πολιτικής κουλτούρας που πρέπει να αλλάξει ριζικά και προσφέρονται και για μια ενδιαφέρουσα πολιτισμική ανάγνωση.

Ελλείμμα εσωτερικής δημοκρατίας

Το βασικό συμπέρασμα που προκύπτει είναι η αδυναμία πρόσβασης ορισμένων πληθυσμιακών ομάδων στις ανεξάρτητες αρχές. «Παρότι τυπικά έχουν το δικαίωμα, δεν μπορούν να αξιοποιήσουν αυτό που λέμε “έννομα αγαθά”», σημειώνει στην «Κ» ο Νίκος Ναγόπουλος, αναπληρωτής καθηγητής στο Τμήμα Κοινωνιολογίας του

Πανεπιστημίου του Αιγαίου και ένας από τους ερευνητές.

«Υπάρχει μια νομική ισχύς που όλοι οι πολίτες απολαμβάνουν ως προς την αποτροπή του αποκλεισμού αλλά το τυπικό δεν αρκεί. Μερικές φορές λ.χ. λέμε ότι έχουμε ένα προηγμένο δίκαιο, μια ενσωμάτωση των κοινοτικών οδηγιών, αυτό που έγινε δηλαδή στην Ελλάδα το 2005-2006 με τις κοινοτικές οδηγίες για τη μη διάκριση. Όμως κάπου επαναπαυθήκαμε. Νομίζαμε ότι εφόσον έχουμε ένα προηγμένο δίκαιο από εκεί και πέρα τα έννομα δικαιώματα μπορεί κάθε πολίτης να τα απολαμβάνει και να τα διεκδικεί. Το ζήτημα είναι ότι υπάρχουν κάποια εμπόδια κοινωνικοοικονομικού χαρακτήρα που σημαίνει ότι οι άνθρωποι αυτοί δεν έχουν ενεργό συμμετοχή στα κοινά. Ενδιαφέρονται για μια οικογενειακή και προσωπική διεκδίκηση αλλά σε επίπεδο κοινών αγαθών και δικαιωμάτων δεν έχουν μεγάλη συμμετοχή.

»Αυτό δημιουργεί έλλειμμα εσωτερικής δημοκρατίας. Γιατί η δημοκρατία δεν είναι μόνο ιδεολογικές αντιπαραθέσεις, έχει να κάνει με το πώς ζουν οι πολίτες στην καθημερινότητά τους. Οπότε αυτό το τυπικό δικαίωμα που έχουν όλοι οι πολίτες δεν το απολαμβάνουν τελικά όλοι και μάλιστα μένουν απέξω περισσότερο αυτοί που έχουν μεγαλύτερη ανάγκη να το απολαύσουν».

Εθνική κουλτούρα διεκδίκησης

Η Ελλάδα έχει κάνει πολλά βήματα τα τελευταία χρόνια σε επίπεδο θεσμοθέτησης δικαιωμάτων, το πρόβλημα είναι ότι αυτά δεν έχουν περάσει στην καθημερινή ζωή των πολιτών, όπως προκύπτει από την έρευνα. Τα 3/4 των ερωτηθέντων (δείγμα 1.020 ατόμων) δεν είχαν προσφύγει ποτέ στον ΣτΠ. Απ' αυτούς που προσέφυγαν, όμως, τα 2/3 ικανοποιήθηκαν. Εδώ μπαίνουν θέματα πολιτισμού και πολιτικής κουλτούρας.

«Το ερώτημα λοιπόν είναι, εφόσον η νομοθεσία υπάρχει, γιατί δεν έχουμε μεγαλύτερη διεκδίκηση μέσα από μια συμμετοχική δημοκρατία», σημειώνει ο Νίκος Ναγόπουλος. «Το πρώτο που θέλω να σημειώσω ως απάντηση είναι ένα σύστημα διευρυνμένης πελατειακής ικανοποίησης. Έχουμε διάφορες ομάδες που γνωρίζουν ότι για να μπορέσουν να εξυπηρετηθούν, πρέπει να αξιοποιήσουν όχι γενικότερα έννομα αγαθά αλλά γνωρίσματα. Αυτό το πελατειακό περιβάλλον, αν το δούμε ως μια εθνική κουλτούρα διεκδίκησης αγαθών σε προσωπικό επίπεδο, καταλαβαίνετε ότι δεν ευνοεί το γενικότερο συμμετοχικό, αυτό που μπορεί να συμπορευθεί με μια δημοκρατία που θέλει τη συμμετοχικότητα του πολίτη σε θεσμικό επίπεδο, όχι σε πελατειακό.

»Επίσης, μέσα από έρευνες που έχουν γίνει σε ζητήματα κοινωνικής εμπιστοσύνης, στην Ελλάδα έχουμε τυφλή εμπιστοσύνη των ατόμων στο οικογενειακό τους περιβάλλον και αμφισβήτηση και καχυποψία στους θεσμούς. Στην Ευρώπη, αντίθετα, έχουμε χαλαρή εμπιστοσύνη στο οικογενειακό περιβάλλον και ένα επίπεδο διαβούλευσης και ισχυρή εμπιστοσύνη στους θεσμούς. Στο εξωτερικό οι θεσμοί έχουν και το κύρος και την ηθική. Αυτό που λέμε νόμιμο και ηθικό υπάρχει έξω. Κάτι που είναι νόμιμο δεν μπορεί να μην έχει στοιχεία ηθικής».

Ποιοτικός ετεροχρονισμός

Η δυσάρεσκια που καταγράφεται απέναντι στους φορείς του Δημοσίου είναι πολύ μεγάλη, και τα τελευταία χρόνια με τις συνεχείς αλλαγές στη νομοθεσία και τη δραματική μείωση υπαλλήλων είναι ακόμη μεγαλύτερη. Ως προς τις συχνές αλλαγές στη νομοθεσία, αυτές δεν συνοδεύονται από τον απαιτούμενο χρόνο

ενημέρωσης των πολιτών με αποτέλεσμα να δημιουργούνται μεγάλα προβλήματα. Είναι χαρακτηριστικό ότι συχνά οι πολίτες προσφεύγουν στον Συνήγορο του Πολίτη, ο οποίος σε αρκετά θέματα –όπως π.χ. η μείωση συντάξεων– είναι αναρμόδιος. Ιδιαίτερα ανησυχητικό είναι και το γεγονός ότι ειδικά το τελευταίο διάστημα σημειώνεται και μια ολοένα και αυξανόμενη τάση αυθαιρεσιών από υπαλλήλους δημοσίων υπηρεσιών. Αν σε όλα αυτά προστεθεί και το γεγονός ότι οι πολίτες έχουν μεγαλύτερη εξοικείωση με την αυτοπρόσωπη παρουσία και όχι με τα ηλεκτρονικά μέσα που δεν τα καταλαβαίνουν, η κατάσταση χειροτερεύει κι άλλο. Στο τελευταίο στέκεται ιδιαίτερα και ο Αναστάσιος-Ιωάννης Μεταξάς, ομότιμος καθηγητής Πολιτικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Αθηνών.

«Όσο περισσότερο η τεχνολογία εισέρχεται στην κρατική λειτουργία, είτε αυτή είναι νομοθετική είτε δικαστική είτε εκτελεστική, και παράλληλα δεν συγχρονίζεται η γνώση των πολιτών με αυτές τις νέες δυνατότητες, τόσο περισσότερο ο πολίτης θα απέχει, θα αποθαρρύνεται ή και δεν θα μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του. Μεγαλώνει η ποιοτική απόσταση. Βρισκόμαστε δηλαδή σ' έναν ποιοτικό ετεροχρονισμό. Κάποια στιγμή βέβαια ο πολίτης κατακτά ένα τμήμα αυτής της νέας γνώσης, το κράτος όμως, και όχι μόνο αυτό, αλλά και άλλοι φορείς, είναι πάντα λίγο πιο πέρα. Επομένως, τίθεται ένα ζήτημα έγκαιρης και έγκυρης, δηλαδή αρμόδιας πληροφόρησης του πολίτη πάνω στο πώς πρέπει ο ίδιος να διεκδικεί όχι μόνο την προστασία του αλλά την πληροφόρησή του πάνω σ' αυτήν».

Ο κύριος Μεταξάς σημειώνει τουλάχιστον δύο ανεξάρτητες αρχές στη χώρα μας που είναι ιδιαίτερα κρίσιμες γι' αυτές τις διακυβεύσεις.

«Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και ο Συνήγορος του Πολίτη. Η πρώτη δέχεται πράγματι σωρεία αιτήσεων και παραπόνων και είναι υποχρεωμένη να σταθμίζει πάντοτε δύο αγαθά. Από τη μια πλευρά, αν θα περιορίσει μια πληροφόρηση επειδή μπορεί να αποβεί σε βάρος κάποιου άλλου και, από την άλλη, αν θα διευρύνει την πληροφόρηση εμποδίζοντας το κράτος να μονοπωλεί με την επίκληση του δημοσίου συμφέροντος εκείνο που δεν πρέπει να παρακρατήσει. Σε ό,τι αφορά τον Συνήγορο του Πολίτη, οι πολίτες, γυναίκες, άνδρες, παιδιά, αλλά και οι κάτοικοι αυτής της χώρας, πρέπει να γνωρίζουν το τι μπορούν να ζητήσουν, από τι μπορούν να προστατευθούν και, κυρίως, τους τεχνικούς όρους, τις πάντα δυσπρόσιτες γραφειοκρατικές λεπτομέρειες με τις οποίες την ελευθερία τους θα τιμήσουν. Και λέω θα τιμήσουν γιατί όποιος ασκεί την ελευθερία που δικαιούται προστατεύει και την ελευθερία όλων των άλλων».

Πηγή: Η Καθημερινή (2014)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: Ανάρτηση Περιεχομένου στον ιστότοπο Blog.gr για την Ημερίδα Δημοσιότητας του Έργου



ΟΜΙΛΙΕΣ

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

ΟΜΙΛΗΤΕΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Εκδήλωση: Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους. Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Ημερομηνία: 11/05/2014 - 11/05/2014

Διοργάνωση: Συνήγορος του Πολίτη, Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων, ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε.

Χώρος: Γ.Γ. Συνεργασίας και Επικοινωνίας - Γ.Γ. Μέσων Συνεργασίας

ΟΜΙΛΙΕΣ



Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Εισαγωγική ομιλία
Ζεηνού Καλκάνη, Κόλλια Μίση, Σιδηροπούλου - Παπακώστα Αλεξάνδρη
Γλώσσα: Ελληνικά



Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Παρουσίαση αποτελεσμάτων
Αλεξανδράκης Δημήτρης, Ρέντας Κώστας, Παπαδοπούλου Μίση, Γκόλλια Ιωάννα
Γλώσσα: Ελληνικά



Πόλλες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα
Κωστής Κώστας, Μανθραβέλης Νίκος, Μπαλός Αναστάσιος Ιωάννης, Ρέντας Κώστας, Ζεηνού Καλκάνη
Γλώσσα: Ελληνικά

Πηγή: Ίδρυμα Μποδοσάκη (2014) [<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewevent.aspx?EventID=356>]

Εκδήλωση: Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους. Η παράμετρος του φύλου και της κοινωνικο-οικονομικής κατάστασης

Ημερομηνία: 13/05/2014 - 13/05/2014

Διοργάνωση: Συνήγορος του Πολίτη, Υπηρεσία Εφαρμογής Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων της Βουλής των Ελλήνων, Κέδρος Α.Ε.

Χώρος: Γ.Γ. Ενημέρωσης και Επικοινωνίας - Γ.Γ. Μέσων Ενημέρωσης

ΟΜΙΛΙΕΣ



Παρουσίαση έρευνας
για τη δυνατότητα
πρόσβασης των
πολιτών σε Αρχές και
θεσμούς προστασίας
των δικαιωμάτων τους
- Εισαγωγικές ομιλίες
Σπανού Καλλιόπη, Κόλλια
Βάσω, Σιδηροπούλου -
Παπακώστα Αικατερίνη
Γλώσσα: Ελληνική

Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και
θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Παρουσίαση αποτελεσμάτων
Λεμονάκης Δημήτρης, Ρόντος Κώστας, Ναγόπουλος Νίκος, Γάλλου Ιωάννα
Γλώσσα: Ελληνική



Πολίτες απέναντι
στους μηχανισμούς
υπεράσπισης των
δικαιωμάτων τους:
Κρίσεις και
συμπεράσματα
Κωστής Κώστας, Μανδραβέλης
Πάσχος, Μεταξάς Αναστάσιος
Ιωάννης, Ρόντος
Κώστας, Σπανού Καλλιόπη
Γλώσσα: Ελληνική

- Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Εισαγωγικές ομιλίες

Πηγή: Ίδρυμα Μποδοσάκη (2014) [<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewlecture.aspx?LectureID=1417>]

- Παρουσίαση έρευνας για τη δυνατότητα πρόσβασης των πολιτών σε Αρχές και θεσμούς προστασίας των δικαιωμάτων τους - Παρουσίαση αποτελεσμάτων

Πηγή: Ίδρυμα Μποδοσάκη (2014) [<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewlecture.aspx?LectureID=1422>]

- Πολίτες απέναντι στους μηχανισμούς υπεράσπισης των δικαιωμάτων τους: Κρίσεις και συμπεράσματα

Πηγή: Ίδρυμα Μποδοσάκη (2014) [<http://www.blod.gr/lectures/Pages/viewlecture.aspx?LectureID=1423>]