



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



Αναθέτουσα Αρχή

Φορέας Λειτουργίας

Ανάδοχος

## Παραδοτέο 2. Έκθεση Αναφοράς Πιλοτική Εφαρμογή Έρευνας

Α Έκδοση

Έργο «Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ»

Ειδικός Στόχος 3.1



Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1.  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ  
ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ ΚΑΙ  
ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ  
ΠΟΡΟΥΣ.

**Φεβρουάριος 2013**

Παραδοτέο 2.

Έκθεση Αναφοράς

Πιλοτική Εφαρμογή Έρευνας

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κεφάλαιο 1. Πεπραγμένα της Πιλοτικής Εφαρμογής Έρευνας.....	3
1.1. Εισαγωγικές σημειώσεις.....	3
1.2. Προσεγγίζοντας το πεδίο έρευνας: προβλήματα και δυσκολίες.....	4
1.2.1. Παρατηρήσεις κατά της διεξαγωγή της έρευνας.....	4
1.2.2. Παρατηρήσεις επί του σχεδίου ερωτηματολογίου.....	6
1.2.3. Παρατηρήσεις τεχνικής φύσεως επί του σχεδίου ερωτηματολογίου .....	10
1.2.4. Λοιπές παρατηρήσεις .....	10
1.2. Αποτίμηση της Πιλοτικής Εφαρμογής Έρευνας .....	11
1.3. Προτάσεις για την Έρευνα Πεδίου .....	13
Κεφάλαιο 2. Σχέδιο Ερωτηματολογίου .....	14
Κεφάλαιο 3. Συμπληρωμένα Ερωτηματολόγια Πιλοτικής Έρευνας (20).....	15

## Κεφάλαιο 1. Πεπραγμένα της Πιλοτικής Εφαρμογής Έρευνας

### 1.1. Εισαγωγικές σημειώσεις

Η διεξαγωγή της πιλοτικής έρευνας αποτελεί συμβατική αλλά και ουσιαστική υποχρέωση του αναδόχου. Στόχευε πρώτον, στην δοκιμαστική εφαρμογή του ερωτηματολογίου με στόχο να ελεγχθεί η καταλληλότητα και η επάρκεια του ερωτηματολογίου, η ορθότητα και η φιλικότητα της διατύπωσης των ερωτημάτων, ώστε να περιοριστούν πιθανές δυσκολίες κατανοησιμότητας των ερωτήσεων και να εξασφαλιστεί η πληρότητα των απαντήσεων σε αυτές. Δεύτερον, στόχευε επίσης στο να ελεγχθούν βασικά ζητήματα της έρευνας, όπως η επιλογή του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων (έντυπη-ηλεκτρονική), ο χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, η καταλληλότητα του χώρου, που θα συμπληρώνονται τα ερωτηματολόγια, κλπ. Τρίτον, στην προσομοίωση των συνθηκών με τις οποίες θα εργάζονται οι ερευνητές κατά την διεξαγωγή της έρευνας. Τέταρτον, στην εξασφάλιση ανταπόκρισης από την πλευρά του πληθυσμού στην έρευνα και τη διάθεση συμμετοχής σε αυτήν.

Η πιλοτική έρευνα ξεκίνησε την Δευτέρα 4 Φεβρουαρίου 2013 και ολοκληρώθηκε την Δευτέρα 11 Φεβρουαρίου 2013. Αν και ο απαιτούμενος αριθμός ερωτηματολογίων ( $n = 20$ ), σύμφωνα με την Προκήρυξη και την Τεχνική Προσφορά, καλύφθηκε πολύ σύντομα (συγκεκριμένα εντός 2 ημερών), αποφασίστηκε, σε συνεννόηση με τον Συνήγορο του Πολίτη, η συνέχιση της πιλοτικής έρευνας. Αυτό θεωρήθηκε αναγκαίο, προκειμένου αφενός για να αναδειχθεί το σύνολο των δυσκολιών και των προβλημάτων, αφετέρου για να γίνουν βελτιώσεις και αναβαθμίσεις.

Καθόλη τη διάρκεια της πιλοτικής έρευνας οι ερευνητές διατηρούσαν σε καθημερινή βάση «Ημερολόγιο Έρευνας» εξασφαλίζοντας την συστηματική καταγραφή των προβλημάτων που παρουσιάζονταν. Το ημερολόγιο έρευνας συνοδεύονταν και από παρατηρήσεις εθνογραφικού τύπου, από κοινού με την καταγραφή σε ειδικά και τεχνικά θέματα. Το παρόν παροδοτέο σε μεγάλο βαθμό αποτελεί την επεξεργασμένη μορφή αυτού του ημερολογίου έρευνας και των συνοδευτικών παρατηρήσεων που έγιναν τόσο από τους ερευνητές όσο και από το σύνολο της ερευνητικής ομάδας.

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής έρευνας συγκεντρώθηκαν συνολικά 117 ερωτηματολόγια. Ειδικότερα, συγκεντρώθηκαν 26 ερωτηματολόγια μέσω του Survey Monkey, 75 μέσω του Lime Survey και 16 έντυπα ερωτηματολόγια (βλ. πίνακα που ακολουθεί).

**Πίνακας: Αριθμός ερωτηματολογίων που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Εφαρμογής της έρευνας (και ανά μορφή ερωτηματολογίου)**

Μορφή ερωτηματολογίων	Αριθμός *
Ερωτηματολόγια μέσω Lime Survey	75

**Πίνακας: Αριθμός ερωτηματολογίων που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Εφαρμογής της έρευνας (και ανά μορφή ερωτηματολογίου)**

Ερωτηματολόγια μέσω Survey Monkey	26
Ερωτηματολόγια έντυπα	16
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>117</b>

Από την εφαρμογή και των τριών μορφών ερωτηματολογίου, ο Ανάδοχος προκρίνει την χρήση του Lime Survey κατά την διεξαγωγή της έρευνας πεδίου. Τα έντυπα ερωτηματολόγια αλλά και το link του Survey Monkey θα διατηρηθούν προκειμένου να χρησιμοποιηθούν -ως εφεδρική λύση- σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή αδυναμίας λειτουργίας των τεχνικών υποδομών.

## **1.2. Προσεγγίζοντας το πεδίο έρευνας: προβλήματα και δυσκολίες**

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής έρευνας προέκυψαν οι εξής παρατηρήσεις, σε σειρά θεμάτων, (συνθήκες διεξαγωγής της έρευνας, ερωτηματολόγιο, τεχνικά ζητήματα, λοιπά θέματα) όπως αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

### **1.2.1. Παρατηρήσεις κατά της διεξαγωγή της έρευνας**

Οι κυριότερες παρατηρήσεις που προέκυψαν κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της έρευνας παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ</b>	
<b>ΈΡΕΥΝΑ ΠΕΔΙΟΥ</b>	
<i>Αριθμός προσέλευσης</i>	Δεν υπάρχει σε καθημερινή βάση ο ίδιος αριθμός προσέλευσης πολιτών. Επίσης, παρατηρήθηκε σημαντική μείωση του αριθμού πολιτών στις απογευματινές ώρες της Τετάρτης όπου η Ανεξάρτητη Αρχή λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο εξυπηρέτησης κοινού.
<i>Χρονική περίοδος με τη μεγαλύτερη προσέλευση</i>	10.30 – 13.00
<i>Περιπτώσεις υποβολής αίτησης από δικηγόρο.</i>	Υπήρξε μόνο μια περίπτωση. Έγινε κάποιο λάθος στη διαχείριση της περίπτωσης από τον ερευνητή αλλά με τον τρόπο αυτό αναφάνηκε το πρόβλημα και δόθηκαν οδηγίες για την διόρθωση του.
<i>Αρνήσεις συμμετοχής στην έρευνα</i>	Οι αρνήσεις συμμετοχής στην έρευνα ήταν ελάχιστες. Οι κυριότεροι λόγοι ήταν η έλλειψη χρόνου και η μη

<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ</b>	
	κατανόηση της ελληνικής γλώσσας, στην περίπτωση των μεταναστών. Κάποιοι από τους πολίτες εξέφρασαν μια σχετική καχυποψία ως προς το σκοπό της έρευνας.
<i>Επίδραση αστάθμητων παραγόντων</i>	Υπήρξε σημαντική επίδραση στην προσέλευση κατά την ημέρα απεργίας των ΜΜΕ.
<i>Ο ρόλος των στελεχών του ΣτΠ</i>	Ο ρόλος των επιστημόνων του ΣτΠ στην έρευνα ήταν εξαιρετικά σημαντικός. Με ελάχιστες εξαιρέσεις, τα στελέχη ενημέρωναν τους πολίτες για την έρευνα που αυτή τη στιγμή διεξάγεται, έδιναν πληροφορίες και εξηγούσαν τη σημασία συμμετοχής. Φάνηκε, ότι η δική τους παραίνεση είχε σημαντική επίδραση στην αποφυγή αρνήσεων συμμετοχής στην έρευνα.
<i>Αριθμός μεταναστών- Συχνότητα μεγάλων δυσκολιών λόγω μη κατανόησης της γλώσσας. Τι κάναμε για να το αντιμετωπίσουμε;</i>	Υπήρξε σημαντικός αριθμός προσέλευσης μεταναστών. Στις περιπτώσεις που η γλώσσα ήταν σημαντικό εμπόδιο (παντελής άγνοια ή εξαιρετικά περιορισμένη γνώση της ελληνικής γλώσσας) αρνήθηκαν να συμμετάσχουν στην έρευνα.

Με βάση τα παραπάνω, προτείνεται η διεξαγωγή της έρευνας καθημερινώς και τις ώρες 9.15 με 13.45.

Στην περίπτωση παρουσίας δικηγόρου ο ερευνητής θα δίνει το ερωτηματολόγιο κρατώντας τα στοιχεία του δικηγόρου και ζητώντας του να μας επιστρέψει το ερωτηματολόγιο στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη στις ώρες διεξαγωγής της έρευνας.

### 1.2.2. Παρατηρήσεις επί του σχεδίου ερωτηματολογίου

Οι κυριότερες παρατηρήσεις που προέκυψαν επί του σχεδίου ερωτηματολογίου και των μορφών τους (ηλεκτρονικών ή έντυπων) παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί, συμπεριλαμβανομένου των προτάσεων διόρθωσης και βελτίωσης.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ		
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ		
Ζήτημα	Παρατήρηση	Επεξήγηση / Πρόταση
Απαιτούμενος χρόνος συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ο μέσος όρος διάρκειας συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου κατά τις πρώτες μέρες της πιλοτικής έρευνας ήταν 20 λεπτά για το έντυπο ερωτηματολόγιο και 30 λεπτά για το ηλεκτρονικό.</li> <li>- Η συμπλήρωση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου διαρκεί περισσότερο από το έντυπο (η διαφορά αυτή είναι πολύ μικρή).</li> <li>- Σταδιακά ο απαιτούμενος χρόνος συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων μειώθηκε, λόγω και της εξοκείωσης των ερευνητών με αυτό αλλά και με το περιβάλλον έρευνας.</li> <li>- Ο Ανάδοχος εκτιμά ότι ο μέσος όρος διάρκειας συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου είναι 20+/- 5 .</li> <li>- Η στάση του ερωτώμενου ως προς την έρευνα αλλά και η συναισθηματική του διάθεση,</li> </ul>	<p>Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο διαρκεί περισσότερο από το έντυπο γιατί υπάρχουν αρκετές ερωτήσεις προκαθορισμένων απαντήσεων (κάποιες με μεγάλο πλήθος κατηγοριών όπως π.χ. οι Δήμοι), οι οποίες εκ των πραγμάτων δυσχεραίνουν το έργο του ερευνητή - συνεντευκτή αλλά διευκολύνουν το έργο του αναλυτή. Απαιτείται αρκετός χρόνος στην επιλογή των δήμων, στο εισόδημα (που πρέπει να επιλεγούν οι τιμές 0) και στην ερώτηση αναφορικά με την εμπιστοσύνη προς τους θεσμούς. Από την άλλη κατ' αυτόν τον τρόπο τα στοιχεία είναι σχετικά έτοιμα για στατιστική επεξεργασία ενώ διαφορετικά, θα πρέπει να τύχουν επιπλέον επεξεργασίας εκ των υστέρων. Για παράδειγμα αν αφήσουμε τους δήμους ως free text, τότε όχι μόνο θα πρέπει να εντοπίσουμε εκ των υστέρων, αν ο ίδιος δήμος έχει γραφεί παντού με τον ίδιο τρόπο αλλά και αν είναι Καλλικρατικοί (νέοι) ή Καποδιστριακοί.</p>

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ		
	έχουν επίπτωση στη διάρκεια συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.	
<i>Ερωτήσεις στις οποίες οι ερωτώμενοι δυσανασχήτησαν</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ερώτηση 37 αναφορικά με το εισόδημα.</li> <li>- Ερωτήσεις 20 &amp; 21 για τις οποίες ανέφεραν ότι πρόκειται για προσωπικά δεδομένα.</li> </ul>	Το ποσοστό των συμμετεχόντων που έδειξαν δυσαρέσκεια ήταν εξαιρετικό μικρό ώστε να μας επηρεάζει. Επιπλέον, οι ερωτήσεις αυτές είναι ιδιαίτερα κρίσιμες για την έρευνα και δεν είναι δυνατόν να παραληφθούν. Οι ερευνητές θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να μην υπάρξουν αρνήσεις που μπορεί να προκύψουν από επιμέρους ερωτήματα του ερωτηματολογίου.
ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ (ΑΝΑ ΕΡΩΤΗΣΗ)		
Ερώτηση	Παρατήρηση	Επεξήγηση / Πρόταση
<b>Ερώτηση 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ο δήμος Ν. Ερυθραίας δεν υπάρχει στον κατάλογο.</li> <li>- Πιθανόν ο ερωτώμενος ή/και ο ερευνητής να μην γνωρίζουν τους δήμους που προκύπτουν από συγχώνευση.</li> </ul>	Ο δήμος Ν. Ερυθραίας είναι πλέον δήμος Κηφισιάς. Θα μπορούσε να προστεθεί μία απάντηση «άλλος Δήμος», η οποία να συμπληρώνεται από τους ερευνητές μόνο στην περίπτωση που κάποιος δεν γνωρίζει το όνομα του Καλλικρατικού δήμου τους και αναφέρουν τον Καποδιστριακό ή και παλιότερο, όπως σε αυτήν την περίπτωση. Προκρίνεται, ο ερευνητής στις Παρατηρήσεις στο τέλος του ερωτηματολογίου, να αναφέρει το ζήτημα αυτό ώστε να γίνει σχετική διόρθωση.
<b>Ερώτηση 19</b>	Τι γίνεται, αν η σύνταξη προέρχεται από δύο διαφορετικά ταμεία;	Επιλέγεται το ταμείο με τη μεγαλύτερη συνεισφορά στο εισόδημα. Η λύση αυτή εξυπηρετεί, καθώς αποφεύγεται η ερώτηση να γίνει πολλαπλής επιλογής που είναι δυνατόν να προκαλέσει άλλου τύπου προβλήματα.
<b>Ερώτηση 20</b>	Να υπάρχει η τεχνική δυνατότητα η ερώτηση να θεωρείτε συμπληρωμένη χωρίς να πρέπει να γίνει η επιλογή 0 των απαντήσεων που δεν αφορούν στους	Υπάρχει αυτή η δυνατότητα αλλά θα πρέπει να προσεχθεί κατά την επεξεργασία. Συγκεκριμένα, θα πρέπει στην συγκεκριμένη



ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ		
	<p>ερωτώμενους. Αυτό είναι σημαντικό καθώς χάνεται πολύτιμος χρόνος.</p> <p>Τι γίνεται με την εφάπαξ σύνταξη ή/και το εφάπαξ επίδομα για το σύνολο του έτους;</p> <p>Τι γίνεται στην περίπτωση που κάποιος δεν έχει κανένα εισόδημα;</p>	<p>ερώτηση τα εμφανιζόμενα ως system missing να τα επανακωδικοποιήσουμε σε 0.</p> <p>Οι συνεντευκτές θα έχουν ένα κομπιουτεράκι προκειμένου να κάνουν επί τόπου την πράξη (διά 12) και κατόπιν να καταγράψουν το αποτέλεσμα.</p> <p>Θα δίνεται η επιλογή 0 στο εισόδημα μισθωτών και καμμία άλλη απάντηση. Συγκεκριμένα, θα πρέπει στην συγκεκριμένη ερώτηση τα εμφανιζόμενα ως system missing να επανακωδικοποιούνται σε 0. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα θεωρηθεί ως μη απόκριση. Ως τέτοια θα θεωρείται αν δεν υπάρχει καμιά απάντηση στις πηγές εισοδήματος.</p>
<b>Ερώτηση 24</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Υπάρχει δυσκολία στην κατηγοριοποίηση των υποθέσεων τόσο από τους ερευνητές όσο και από τους πολίτες.</li> <li>- Σημαντικό ζήτημα προκύπτει από τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης που έχουν συμβάλει στην σημαντική διαφοροποίηση των αιτημάτων των πολιτών.</li> <li>- Πρόβλημα παρουσιάζεται και στην κατηγοριοποίηση των περιπτώσεων από τους μετανάστες (π.χ τα προβλήματα τα «χαρτιά» τους ή τα «ζητήματα ιθαγένεια» σε ποια από τις προτεινόμενες επιλογές κατηγοριοποιούνται;</li> </ul>	<p>Το <u>ερώτημα 24</u> παίρνει την αρίθμηση <u>24α</u> και παραμένει όπως είναι. Προστίθεται στο ερωτηματολόγιο ένα ακόμη ερώτημα (με αρίθμηση <u>24β</u>) του οποίου η διατύπωση είναι η ακόλουθη:</p> <p>Ερώτηση 24β:  <i>«Μήπως η περίπτωσή σας δεν ανάγεται σε πρόβλημα κακοδιαχείρισης από πλευράς του Κράτους, αλλά σε αλλαγή της νομοθεσίας, που όμως ανατρέπει την υπάρχουσα οικονομική/κοινωνική σας κατάσταση, γεγονός που θέτει και ζητήματα κοινωνικών δικαιωμάτων, όπως;»</i></p>
<b>Ερώτηση 31</b>	<p>Να υπάρχει η δυνατότητα επιλογής «δεν γνωρίζω» στην ερώτηση. Κάποιοι έρχονται για πρώτη φορά και</p>	<p>Αυτό δεν μπορεί να γίνει καθώς η ερώτηση στοχεύει να περιγράψει την μέχρι τώρα, έστω και πολύ μικρή, εμπειρία των</p>

<b>ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ</b>		
	ουσιαστικά δεν έχουν ακόμα καμία εικόνα	πολιτών από τις υπηρεσίες του Συνηγόρου του Πολίτη.
<b>Ερωτήσεις 35 &amp; 36</b>	Υπήρξε πρόβλημα εννοιολογικής κατανόησης σχετικά με τις διαδικασίες και τις αρμοδιότητες, τόσο στους Έλληνες, όσο και στους μετανάστες.	Οι ερευνητές θα αναλάβουν προφορικά να δίνουν τις απαιτούμενες επεξηγήσεις χωρίς να καθοδηγούν τον ερωτώμενο στην απάντηση του.
<b>Ερώτηση 37</b>	Να υπάρχει επιλογή «δεν ξέρω».	Είναι δυνατόν να προστεθεί η επιλογή «δεν ξέρω» αλλά θα τονιστεί στους ερευνητές ότι θα πρέπει να την αποφεύγουν, προκειμένου να μην έχουμε εδώ πολλές απαντήσεις αυτού του είδους. Αυτό σημαίνει, ότι θα επιλέγεται μόνο σε πολύ ειδικές περιπτώσεις. Επιπλέον, στην συνοδευτική Κάρτα προς τον ερωτώμενο δεν θα εμφανίζεται.
	Όσον αφορά τον θεσμό της Εκκλησίας, κάποιοι οι οποίοι έχουν διαφορετική θρησκεία, ειδικά οι μετανάστες, δυσκολεύονται.	Αν και υπήρξαν σκέψεις για επαναδιατυπώσεις της συγκεκριμένης μεταβλητής, εντούτοις το γεγονός ότι ακόμα και μετανάστες με διαφορετική θρησκεία γνωρίζουν τη δράση της Εκκλησίας (μπορεί και να έχουν επωφεληθεί από την κοινωνική της δράσης), θεωρήθηκε ότι θα πρέπει να παραμείνει ως έχει.
<b>Ερώτηση 43</b>	Να προστεθεί μια επιλογή συνοδός (φίλος, συγγενής κτλ) του ατόμου που προσέφυγε στον Συνήγορο του Πολίτη. Εξαιρετικά σημαντικό στην περίπτωση των ατόμων με ειδικές ανάγκες.	Θα γίνει η προσθήκη της συγκεκριμένης επιλογής.

### 1.2.3. Παρατηρήσεις τεχνικής φύσεως επί του σχεδίου ερωτηματολογίου

Οι κυριότερες παρατηρήσεις τεχνικής φύσεως επί του σχεδίου ερωτηματολογίου και των μορφών τους (ηλεκτρονικών ή έντυπων) που προέκυψαν, παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ	
ΤΕΧΝΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ	
Πρόβλημα	Επεξήγηση / Πρόταση
Υπάρχει η δυνατότητα για πρόχειρη αποθήκευση του ερωτηματολογίου πριν την κατάθεση του; Διευκολύνει προκειμένου οι ερευνητές να μπορούν να κάνουν διορθώσεις και αλλαγές αν αυτό κριθεί ως απαραίτητο.	Όχι, αυτή η δυνατότητα δεν υπάρχει. Για το λόγο αυτό, έχει προβλεφτεί ώστε στο τέλος του ερωτηματολογίου να γίνει ακριβής αναφορά από τον ερευνητή σε τυχόν προβλήματα κατά τη διάρκεια της συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου, προκειμένου να ληφθούν υπόψη στο στάδιο του ελέγχου των δεδομένων.
Υπάρχει η δυνατότητα να εμφανίζεται ο Α/Α του ερωτηματολογίου κάθε φορά που ξεκινά ένα ερωτηματολόγιο;	Ναι υπάρχει. Έχει βρεθεί η τεχνική προδιαγραφή προκειμένου να γίνει αυτό.

### 1.2.4. Λοιπές παρατηρήσεις

Οι λοιπές παρατηρήσεις επί της επιτόπιας έρευνας περιλαμβάνουν τα εξής:

**Πρώτον**, κατά τον έλεγχο των ερωτηματολογίων εντοπίστηκε, σε ένα μικρό αριθμό αυτών, πρόβλημα στην ακριβή περιγραφή του επαγγέλματος ή του κλάδου οικονομικής δραστηριότητας. Αυτό έχει επίπτωση στην ορθή κωδικοποίηση του επαγγέλματος ή του κλάδου και στην υπαγωγή του στην κατάλληλη κατηγορία (Ταξινόμηση Επαγγελματικών Κατηγοριών, Κλάδοι Οικονομικής Δραστηριότητας). Προκειμένου να αποφευχθεί αυτό, θα επισημανθεί ξανά στους ερευνητές η σημασία της συγκεκριμένης πληροφορίας προκειμένου να είναι ευαισθητοποιημένοι και επαρκώς καταρτισμένοι ως προς αυτό, ενώ θα τους γίνει πρόσθετη κατάρτιση στις σχετικές ταξινομήσεις. Είναι γνωστό άλλωστε, ότι η εν λόγω κωδικοποίηση είναι εξαιρετικά δύσκολη σε όλες τις έρευνες, ειδικά όταν επιχειρείται κωδικοποίηση σε μεγαλύτερη από την μονοψήφια ανάλυση.

**Δεύτερον**, κατά τον έλεγχο των ερωτηματολογίων, εντοπίστηκε σημαντικός αριθμός απαντήσεων στις «άλλες» επιλογές. Η συστηματική επιλογή της απάντησης «άλλο. Προσδιορίστε» αντενδείκνυται και θα πρέπει να αποφευχθεί.

**Τρίτον**, οι συνθήκες της οικονομικής κρίσης, φαίνεται να επιδρούν σημαντικά επίδραση στην έρευνα σε τρία επίπεδα:

α) οι πολίτες, όχι αδικαιολόγητα, αναπτύσσουν μια «μιζεραμπλιστική» παραγωγή λόγου που πολλές φορές εμποδίζει του ερευνητές να αντλήσουν την πληροφορία που απαιτείται ενώ η ανάγκη τους να μιλήσουν και να

εξωτερικεύσουν τα προβλήματα τους, αυξάνει ή και παρατείνει τον χρόνο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου. Βέβαια, θα πρέπει να επισημάνουμε ότι αυτό το τελευταίο ως ένα βαθμό διευκολύνει την έρευνα καθώς υπάρχει έντονη η ανάγκη για έκφραση και για συζήτηση,

β) η «μιζεραμπλιστική» αυτή διάθεση είναι δυνατόν να επηρεάζει τις απαντήσεις που σχετίζονται με το εισόδημα, αποκρύπτοντας πηγές ή ύψος εισοδήματος. Οι ερευνητές έχουν εκπαιδευτεί ώστε να καταγράφεται τελικά το πραγματικό εισόδημα.

γ) η οικονομική κρίση επηρέασε και τις «αρμοδιότητες» (ο όρος εδώ χρησιμοποιείται καταχρηστικά) του Συνηγόρου του Πολίτη, ως υπερασπιστή των κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών τα οποία πλήττονται καίρια από τις αλλαγές όχι μόνο στην οικονομία αλλά και στο νομικό πλαίσιο τους. Ειδικότερα, η δυσκολία στην κωδικοποίηση «των προβλημάτων με τις υπηρεσίες του Κράτους» (ερώτηση 24) οφείλεται κατά κύριο λόγο σε αυτό καθώς οι πολίτες προσφεύγουν στον φορέα για μια ευρύτερη γκάμα ζητημάτων από ότι στο παρελθόν. Για παράδειγμα προσφεύγουν για την διακοπή συντάξεως/επιδόματος λόγω ασθένειας/αναπηρίας, μέχρι την επανεξέταση του θέματος από τις υγειονομικές επιτροπές, λόγω αλλαγής των νομοθετικών ρυθμίσεων. Προκρίνεται να υπάρξει πρόσθετο ερώτημα για τις περιπτώσεις αυτές. Πρόκειται για εφικτή και συνετή λύση καθώς μας επιτρέπει να συλλαμβάνουμε τις νέες εξελίξεις χωρίς να διαταράσσουμε τη λογική του ερωτήματος 24 που είναι βασισμένο στις πραγματικές αρμοδιότητες του ΣτΠ και με τις οποίες έχουμε και συγκρισιμότητα με τη EU-SILC. (αναλυτικά για τον τρόπο χειρισμού της συγκεκριμένης περίπτωσης βλ. Πίνακας «ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ», ερώτηση 24).

δ) Τα όντως χαμηλά ή χαμηλότερα εισοδήματα λόγω της οικονομικής κρίσης, χωρίς άλλα δεδομένα για τις επιπτώσεις στην κοινωνική διάθρωση και τα κοινωνικά στρώματα της ελληνικής κοινωνίας στην μετά κρίση εποχή, φαίνεται να έχουν επιπτώσεις στην ανάλυση των αποτελεσμάτων και στον προσδιορισμό των ανισοτήτων. Τι εννοούμε ανισότητα κατά την εποχή της κρίσης; Τι συμβαίνει με τους νεόπτωχους; Τι σημαίνει ευάλωτη κοινωνική ομάδα; Το ερώτημα του εισοδήματος θα συσχετιστεί με τις άλλες κοινωνικο-οικονομικές μεταβλητές για να αποδελτιώσουμε κατά το δυνατόν την επίδραση της κρίσης. Για παράδειγμα, το ερώτημα «αν δυσκολεύεται πρόσφατα να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του» (ερώτημα 23 του εντύπου ερωτηματολογίου).

## **1.2. Αποτίμηση της Πιλοτικής Εφαρμογής Έρευνας**

Οι παρατηρήσεις και τα πορίσματα της πιλοτικής έρευνας (pilot study) είναι ιδιαίτερα σημαντικά για την ολοκλήρωση του σχεδιασμού της έρευνας πεδίου. Ειδικότερα, προσδιορίστηκαν σε μεγάλο τα βαθμό τα όποια προβλήματα και οι δυσκολίες, ενώ δόθηκε η δυνατότητα στους ερευνητές της επιτόπιας έρευνας να

ενταχθούν ομαλά στο περιβάλλον διεξαγωγής αυτής. Δεν είναι τυχαίο άλλωστε, ότι η δοκιμαστική έρευνα έλαβε τα χαρακτηριστικά «προσομοίωσης» του συνόλου των διαδικασιών και εμπλεκόμενων παραγόντων κατά τη διάρκεια της έρευνας και όχι απλά της δοκιμής των εργαλείων έρευνας και κάποιων επιμέρους θεμάτων.

Ο Ανάδοχος, έχοντας κατανοήσει εξ' αρχής το ρόλο και τη σημασία της, επέλεξε συνειδητά να επεκτείνει τα όρια των τυπικών προδιαγραφών της πιλοτικής έρευνας που ήταν αυτά της συλλογής των 20 ερωτηματολογίων. Ο αριθμός των 20 ερωτηματολογίων καλύφθηκε εντός 2 ημερών. Αν σε αυτό το σημείο ο Ανάδοχος και η Ομάδα Έργου προέβαινε στη διακοπή της πιλοτικής έρευνας, θα χανόταν η ευκαιρία πρόσβασης σε ένα σύνολο πολύτιμων πληροφοριών που αφορούν στην επιτόπια έρευνα και μπορούν να επηρεάσουν λιγότερο ή περισσότερο τα αποτελέσματα.

Παράλληλα, προσδιορίστηκαν με ακρίβεια σειρά θεμάτων όπως ο χρόνος συμπλήρωσης ερωτηματολογίου, η καταλληλότητα των διαφόρων μορφών ερωτηματολογίου (ηλεκτρονικά-έντυπα), η κατανοησιμότητα (γλωσσική και εννοιολογική) των ερωτημάτων του ερωτηματολογίου, η καταλληλότητα και η επάρκεια του ερωτηματολογίου/ερωτημάτων/απαντήσεων, καθώς και λοιπά τεχνικά προβλήματα. Ο Ανάδοχος προέβη σε βελτιώσεις, όπου αυτό κρινόταν απαραίτητο.

Τέλος, προσδιορίστηκαν σειρά αστάθμητων παραγόντων (π.χ. απεργιακές κινητοποιήσεις στα ΜΜΜ, η οικονομική κρίση, κ.α.) που μπορεί να επηρεάσουν τόσο την διεξαγωγή (βαθμός προσέλευσης) όσο και τα ίδια τα αποτελέσματα (π.χ. ύψος εισοδήματος, ανάγκη από την πλευρά των πολιτών «υπεράσπισης» των κοινωνικών τους δικαιωμάτων).

### **1.3. Προτάσεις για την Έρευνα Πεδίου**

Με βάση τα αποτελέσματα της πιλοτικής έρευνας, προκρίνονται οι παρακάτω προτάσεις αναφορικά με την διεξαγωγή της έρευνας πεδίου:

- 1) Από την εφαρμογή και των τριών μορφών ερωτηματολογίου, ο Ανάδοχος προκρίνει την χρήση του Lime Survey κατά την διεξαγωγή της έρευνας πεδίου. Τα έντυπα ερωτηματολόγια θα διατηρηθούν προκειμένου να χρησιμοποιηθούν σε ώρα ανάγκης ή στην περίπτωση παρουσίας δικηγόρου που βρίσκεται στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη χωρίς να είναι παρόν ο πελάτης του.
- 2) Προτείνεται η διεξαγωγή της έρευνας καθημερινώς και στις ώρες 09:15 με 13:45.
- 3) Στην περίπτωση παρουσίας δικηγόρου ο ερευνητής θα δίνει το ερωτηματολόγιο σημειώνοντας τα στοιχεία του δικηγόρου αυτού και ζητώντας του να μας επιστρέψει το ερωτηματολόγιο στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη στις ώρες διεξαγωγής της έρευνας.
- 4) Κατάρτιση των ερευνητών στα νέα δεδομένα για την υλοποίηση της επιτόπιας έρευνας και ευαισθητοποίηση τους, τόσο γενικά για ορισμένα θέματα της επιτόπιας έρευνας, όσο και σε συγκεκριμένα ζητήματα του ερωτηματολογίου (π.χ. αναλυτική/λεπτομερής καταγραφή του επαγγέλματος του ερωτώμενου, αναζήτηση περισσότερο πληροφοριών σε ορισμένες ερωτήσεις για την καλύτερη κωδικοποίηση των απαντήσεων).

## Κεφάλαιο 2. Σχέδιο Ερωτηματολογίου

## **Κεφάλαιο 3. Συμπληρωμένα Ερωτηματολόγια Πιλοτικής Έρευνας (20)**





Το παρόν έντυπο ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από τα άτομα που προσφεύγουν στον Σ.τ.Π. στην περίοδο .....

Οι απαντήσεις στα ερωτήματα του ερωτηματολογίου είναι απολύτως ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ και θα αξιοποιηθούν αποκλειστικά για ερευνητικούς σκοπούς.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

«Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών, ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα»

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ: ΗΗ/ΜΜ/20013



ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ  
ΤΑΜΕΙΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΣΠΑ - Ε.Π. «ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ»

Ειδικός Στόχος 3.1



Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3.1.  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΣΕ  
ΠΟΣΟΣΤΟ 80% ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ  
ΚΑΙ ΚΑΤΑ 20% ΑΠΟ  
ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ.

ΑΘΗΝΑ, ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2013

COPYRIGHT: ΚΕΔΡΟΣ Α.Ε. & Σ.τ.Π.

**Έρευνα για την αξιοποίηση των έννομων αγαθών ως προς την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων και παροχών από γυναίκες με χαμηλά εισοδήματα στην Ελλάδα.**

## **Δημογραφικά**

### **1 Φύλο \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Άνδρας	1
Γυναίκα	2

### **2 Έτος γεννήσεως \***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

### **3 Περιφέρεια Κατοικίας \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	1
Κεντρική Μακεδονία	2
Δυτική Μακεδονία	3
Περιφέρεια Ηπείρου	4
Περιφέρεια Θεσσαλίας	5
Ιόνιοι Νήσοι	6
Δυτική Ελλάδα	7
Στερεά Ελλάδα	8
Αττική	9
Πελοπόννησος	10
Βόρειο Αιγαίο	11
Νότιο Αιγαίο	12
Κρήτη	13

#### 4 Δήμος Κατοικίας \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Αβδήρων	1	Ανδραβίδας - Κυλλήνης	36	Δάφνης - Υμηττού	71
Αγαθηνοσίου	2	Ανδρίτσαινας - Κρεστένων	37	Δέλτα	72
Αγιάς	3	Άνδρου	38	Δελφών	73
Αγίας Βαρβάρας	4	Αντιπάρου	39	Δεσκάτης	74
Αγίας Παρασκευής	5	Ανωγείων	40	Διδυμοτείχου	75
Αγίου Βασιλείου	6	Αποκορώνου	41	Διονύσου	76
Αγίου Δημητρίου	7	Αράχοβας	42	Δίου - Ολύμπου	77
Αγίου Ευστρατίου	8	Αργιθέας	43	Διρφύων - Μεσσαπίων	78
Αγίου Νικολάου	9	Άργους - Μυκηνών	44	Δομοκού	79
Αγίων Αναργύρων - Καματερού	10	Αριστοτέλη	45	Δοξάτου	80
Αγκιστρίου	11	Αρριανών	46	Δράμας	81
Αγράφων	12	Αρταίων	47	Δυτικής Αχαΐας	82
Αγρινίου	13	Αρχαίας Ολυμπίας	48	Δυτικής Μάνης	83
Αθηναίων	14	Αρχανών - Αστερουσίων	49	Δωδώνης	84
Αιγάλεω	15	Ασπροπύργου	50	Δωρίδος	85
Αιγιαλείας	16	Αστυπалаίας	51	Έδεσσας	86
Αίγινας	17	Αχαρνών	52	Ελασσόνας	87
Ακτίου - Βόνιτσας	18	Βάρης-Βούλας- Βουλιαγμένης	53	Ελαφονήσου	88
Αλεξάνδρειας	19	Βέλου - Βόχας	54	Ελευσίνας	89
Αλεξανδρούπολης	20	Βέροιας	55	Ελληνικού - Αργυρούπολης	90
Αλιάρτου	21	Βιάννου	56	Εμμανουήλ Παππά	91
Αλίμου	22	Βισαλτίας	57	Εορδαίας	92
Αλμυρού	23	Βοΐτου	58	Επιδαύρου	93
Αλμωπίας	24	Βόλβης	59	Ερέτριας	94
Αλοννήσου	25	Βόλου	60	Ερμιονίδας	95
Αμαρίου	26	Βόρειας Κυνουρίας	61	Ερυμάνθου	96
Αμαρουσίου	27	Βορείων Τζουμέρκων	62	Ευρώτα	97
Αμοργού	28	Βριλησίων	63	Ζαγοράς - Μουρσειού	98
Αμπελοκήπων - Μενεμένης	29	Βύρωνα	64	Ζαγορίου	99
Αμυνταίου	30	Γαλασίου	65	Ζακυνθίων	100
Αμφίκλειας - Ελάτειας	31	Γαύδου	66	Ζαχάρως	101
Αμφιλοχίας	32	Γλυφάδας	67	Ζηρού	102
Αμφίπολης	33	Γόρτυνας	68	Ζίτσας	103
Ανατολικής Μάνης	34	Γορτυνίας	69	Ζωγράφου	104
Ανάφης	35	Γρεβενών	70	Ηγουμενίτσας	105

Ήλιδας	106	Καρύστου	141	Λευκάδας	176
Ηλιούπολης	107	Κάσου	142	Λήμνος	177
Ηρακλείας	108	Κασσάνδρας	143	Λίμνης Πλαστήρα	178
Ηρακλείου	109	Καστοριάς	144	Λοκρών	179
Ηρακλείου	110	Κατερίνης	145	Λουτρακίου - Αγίων Θεοδώρων	180
Ηρωικής Πόλεως Νάουσας	111	Κάτω Νευροκοπίου	146	Λυκόβρυσης - Πεύκης	181
Θάσου	112	Κέας	147	Μακρακώμης	182
Θερμαϊκού	113	Κεντρικών Τζουμέρκων	148	Μαλεβιζίου	183
Θέρμης	114	Κερατσινίου - Δραπετσώνας	149	Μάνδρας - Ειδυλλίας	184
Θέρμου	115	Κέρκυρας	150	Μαντουδίου-Λίμνης	185
Θεσσαλονίκης	116	Κεφαλλονιάς	151	Μαραθώνος	186
Θηβαίων	117	Κηφισιάς	152	Μαρκοπούλου Μεσογαίας	187
Θήρας	118	Κιλελέρ	153	Μαρωνείας - Σαπών	188
Ιάσμου	119	Κιλκίς	154	Μεγαλόπολης	189
Ιερά Πόλεως Μεσολογγίου	120	Κιμώλου	155	Μεγανησίου	190
Ιεράπετρας	121	Κισσάμου	156	Μεγαρέων	191
Ιητών	122	Κοζάνης	157	Μεγίστης	192
Ιθάκης	123	Κομοτηνής	158	Μεσσήνης	193
Ικαρίας	124	Κόνιτσας	159	Μεταμόρφωσης	194
Ιλίου	125	Κορδελιού - Ευόσμου	160	Μετσόβου	195
Ιστιαίας - Αιδηψού	126	Κορινθίων	161	Μήλου	196
Ιωαννιτών	127	Κορυδαλλού	162	Μινώα Πεδιάδας	197
Καβάλας	128	Κρωπίας	163	Μονεμβασιάς	198
Καισαριανής	129	Κυθήρων	164	Μοσχάτου - Ταύρου	199
Καλαβρύτων	130	Κύθνου	165	Μουζακίου	200
Καλαμαριάς	131	Κύμης - Αλιβερίου	166	Μύκης	201
Καλαμάτας	132	Κω	167	Μυκόνου	202
Καλαμπάκας	133	Λαγκαδά	168	Μυλοποτάμου	203
Καλλιθέας	134	Λαμιέων	169	Μώλου - Αγίου Κωνσταντίνου	204
Καλυμνίων	135	Λαρισαίων	170	Νάξου και Μικρών Κυκλάδων	205
Καντάνου - Σελίνου	136	Λαυρεωτικής	171	Ναυπακτίας	206
Καραϊσκάκη	137	Λεβαδέων	172	Ναυπλιέων	207
Καρδίτσας	138	Λειψών	173	Νεάπολης - Συκεών	208
Καρπάθου	139	Λέρου	174	Νέας Ζίχνης	209
Καρπενησίου	140	Λέσβου	175	Νέας Ιωνίας	210

Νέας Προποντίδας	211	Περάματος	246	Σκουφά	281
Νέας Σμύρνης	212	Περιστερίου	247	Σκύδρας	282
Νεμέας	213	Πετρούπολης	248	Σκύρου	283
Νεστορίου	214	Πηνειού	249	Σουλίου	284
Νέστου	215	Πλατανιά	250	Σουφλίου	285
Νίκαιας - Αγίου Ιωάννη Ρέντη	216	Πολυγύρου	251	Σοφάδων	286
Νισύρου	217	Πόρου	252	Σπάρτης	287
Νότιας Κυνουρίας	218	Πρέβεζας	253	Σπάτων - Αρτέμιδος	288
Νοτίου Πηλίου	219	Πρεσπών	254	Σπετσών	289
Ξάνθης	220	Προσοτσάνης	255	Στυλίδας	290
Ξηρομέρου	221	Πύδνας - Κολινδρού	256	Σύμης	291
Ξυλοκάστρου - Ευρωστίνης	222	Πυλαίας - Χορτιάτη	257	Σύρου - Ερμούπολης	292
Οινουσσών	223	Πύλης	258	Σφακίων	293
Οιχαλίας	224	Πύλου - Νέστορος	259	Τανάγρας	294
Ορεστιάδας	225	Πύργου	260	Τεμπών	295
Ορεστίδος	226	Πωγωνίου	261	Τήλου	296
Οροπεδίου	227	Ραφήνας - Πικερμίου	262	Τήνου	297
Ορχομενού	228	Ρεθύμνης	263	Τοπείρου	298
Παγγαίου	229	Ρήγα Φεραίου	264	Τρικκαίων	299
Παιανίας	230	Ρόδου	265	Τρίπολης	300
Παιονίας	231	Σαλαμίνας	266	Τριφυλίας	301
Παλαιού Φαλήρου	232	Σαμοθράκης	267	Τροιζηνίας	302
Παλαμά	233	Σάμου	268	Τυρνάβου	303
Παλλήνης	234	Σαρωνικού	269	Ύδρας	304
Παξών	235	Σερβίων - Βελβεντού	270	Φαιστού	305
Παπάγου - Χολαργού	236	Σερίφου	271	Φαρκαδόνας	306
Παρανεοστίου	237	Σερρών	272	Φαρσάλων	307
Πάργας	238	Σητείας	273	Φιλαδελφείας - Χαλκηδόνας	308
Πάρου	239	Σιθωνίας	274	Φιλιατών	309
Πάτμου	240	Σικίνου	275	Φιλοθέης - Ψυχικού	310
Πατρέων	241	Σικυωνίων	276	Φλώρινας	311
Παύλου Μελά	242	Σιντικής	277	Φολεγάνδρου	312
Πειραιώς	243	Σίφνου	278	Φούρνων	313
Πέλλας	244	Σκιάθου	279	Φυλής	314
Πεντέλης	245	Σκοπέλου	280	Χαϊδαρίου	315

Χαλανδρίου	316	Χανίων	320	Ψαρών	323
Χαλκηδόνος	317	Χερσονήσου	321	Ωραιοκάστρου	324
Χάλκης	318	Χίου	322	Ωρωπού	325
Χαλκιδέων	319				

### 5 Βαθμός αστικότητας περιοχής κατοικίας \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Αγροτική Περιοχή	1
Αστική Περιοχή	2

### 6 Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει; \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Δεν παρακολούθησα ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	1
Προσχολική εκπαίδευση	2
Μερικές τάξεις δημοτικού	3
Δημοτικό	4
Γυμνάσιο	5
Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ, εξατάξιο γυμνάσιο)	6
Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)	7
ΑΤΕΙ,ΤΕΙ,ΚΑΤΕΕ	8
ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	9
Μεταπτυχιακά (MSc, MBA)	10
Διδακτορικό (Ph.D)	11

### 7 Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση; \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Άγαμος/η	1
Έγγαμος/η	2
Με σύμφωνο συμβίωσης	3
Σε διάσταση	4
Χήρος/α	5
Διαζευγμένος/η	6

## 8 Ποια είναι η υπηκοότητά σας; \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Ελληνική	1
Αλβανική	2
Βουλγάρικη	3
Ρουμάνικη	4
Πακιστανική	5
Ινδική	6
Μπαγκλαντέζικη	7
Ρώσικη	8
Μολδαβική	9
Γεωργιανή	10
Ουκρανική	11
Άλλη.. Προσδιορίστε:	12

## Στοιχεία Απασχόλησης

**9 Κατά την <<ημερομηνία αναφοράς της έρευνας>>, ποια ήταν η ασχολία σας; Είστε:\***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Εργαζόμενος	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 11
Άνεργος	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 15
Οικονομικά μη Ενεργός/ή	3	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 10

**10 Αν είστε οικονομικά ΜΗ Ενεργός, είστε: \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Μαθητής, φοιτητής, μετεκπαιδευόμενος, εργαζόμενος χωρίς αμοιβή για απόκτηση εμπειρίας	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18
Συνταξιούχος	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18
Ακατάλληλος για εργασία λόγω αναπηρίας	3	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18
Στρατιώτης	4	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18
Νοικοκυρά ή και φροντίδα παιδιών/ηλικιωμένων	5	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18
Άλλο... Προσδιορίστε	6	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18

**11 Ως εργαζόμενος/η, είστε: \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Αυτοαπασχολούμενος	1
Μισθωτός με πλήρη απασχόληση	2
Μισθωτός με μερική απασχόληση	3
Εργοδότης	4
Συνβοηθούν και μη αμοιβόμενο μέλος οικογενειακής επιχείρησης	5



**12 Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).\***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

**13 Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθεων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργάζεστε. \***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

#### **14 Τομέας Εργασίας \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Δημόσιος	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18
Ιδιωτικός	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 18

**15 Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που είχατε στην τελευταία εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).\***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

**16 Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια ανθέων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργαζόσασταν. \***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

**17 Πόσους μήνες είστε άνεργος; \***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

## Στοιχεία Κοινωνικής Ασφάλισης

**18 Όσον αφορά την ασφαλιστική σας κατάσταση είστε: \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Ασφαλισμένος	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 19
Ανασφάλιστος	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 20

**19 Εφόσον είσθε ασφαλισμένος, σε ποιο ταμείο είσθε ασφαλισμένος; \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

ΙΚΑ
ΟΓΑ
ΟΑΕΕ (ΤΕΒΕ, ΤΑΕ, ΤΣΑ)
ΕΤΑΑ (ΤΣΑΥ, ΤΣΜΕΔΕ, Ταμείο Νομικών)
ΤΑΜ ΜΜΕ
ΝΑΤ
ΔΗΜΟΣΙΟ – ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ
Άλλο. Προσδιορίστε ...

## Στοιχεία Οικονομικής Κατάστασης

20 Παρακαλώ πείτε μας την κατηγορία στην οποία εμπίπτει το καθαρό μέσο μηνιαίο εισόδημα σας μετά την παρακράτηση φόρου και τις άλλες υποχρεωτικές κρατήσεις για τις παρακάτω εισοδηματικές κατηγορίες; ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 1 \*

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο:

	0 (1)	<500 (2)	501- 1000 (3)	1001- 1500 (4)	1501- 2000 (5)	2001- 2500 (6)	2501- 3000 (7)	3001- 3500 (8)	3501- 4000 (9)	>4000 (10)
Εισόδημα Μισθωτών										
Εισόδημα από Αυτοαπασχόληση										
Εισόδημα από Επενδύσεις										
Ιδιωτικές Συντάξεις										
Επιδότησεις, Επιδόματα, Παροχές, Δάνεια										
Κοινωνική Βοήθεια										
Εισόδημα από Ενοίκια										
Οικογενειακά Επιδόματα και Παροχές										
Παροχή Βοήθειας από Τρίτους										
Επιδόματα Ανεργίας/ Επαγγελματικής Επιμόρφωσης										
Συντάξεις										
Σύνταξη - Βοηθήματα από το / τη Σύζυγο										

	0 (1)	<500 (2)	501-1000 (3)	1001-1500 (4)	1501-2000 (5)	2001-2500 (6)	2501-3000 (7)	3001-3500 (8)	3501-4000 (9)	>4000 (10)
Επιδόματα - Βοηθήματα Ασθενείας										
Σύνταξη - Επιδόματα / Βοηθήματα Αναπηρίας - Ανικανότητας										
Εκπαιδευτικές Παροχές										

**21 Παρακαλώ πείτε μας το συνολικό καθαρό μέσο μηνιαίο εισόδημα των άλλων μελών του νοικοκυριού σας από όλες τις πηγές, μετά την παρακράτηση φόρου και τις άλλες υποχρεωτικές κρατήσεις; Αν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, σας παρακαλώ να μας δώσετε μια εκτίμηση. Αν δεν υπάρχει εισόδημα να γραφεί 0. \***

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

--

**22 Κατοικείτε σε ιδιόκτητο σπίτι; \***

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

Ναι	1
Όχι	2

**23 Κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες αντιμετωπίσατε δυσκολίες ώστε να ανταπεξέλθετε στην πληρωμή των εξόδων σας; \***

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

Ναι	1
Όχι	2

## Τρέχουσα διεκδίκηση ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων στον ΣτΠ

**24. Για ποιο πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους, απευθύνεστε αυτήν την στιγμή στον ΣτΠ: ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 2 \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Κακή συμπεριφορά του υπαλλήλου	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Έκδοση παράνομης πράξης	3	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Μη τήρηση σειράς προτεραιότητας	4	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Ελλιπής ενημέρωση	5	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Έλλειψη αιτιολογίας στην εκδοθείσα διοικητική πράξη	6	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	7	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 25
Άλλο... Προσδιορίστε	8	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 24 Α1.

**24 Α.1. Μήπως η περίπτωσή σας δεν ανάγεται σε πρόβλημα κακοδιαχείρισης από πλευράς του κράτους, αλλά σε αλλαγή της νομοθεσίας, που όμως ανατρέπει την υπάρχουσα οικονομική / κοινωνική σας κατάσταση, γεγονός που θέτει και ζητήματα κοινωνικών δικαιωμάτων, όπως:**

Ναι	1 ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 24.Α2
Όχι	2

**24. Α.2. Αν ναι διευκρινίστε:**

Επιπτώσεις από τις αλλαγές στην επιδοματική πολιτική	1
Επιπτώσεις από τις αλλαγές στα ζητήματα στέγασης	2
Επιπτώσεις από τις αλλαγές στο συνταξιοδοτικό	3
Άλλη περίπτωση ... Προσδιορίστε	4

**25 Εκτός από τον ΣτΠ απευθυνθήκατε κάπου αλλού για το ίδιο θέμα: \***

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

Ναι	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 26
Όχι	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 27

**26 Εφόσον απευθυνθήκατε αλλού, που απευθυνθήκατε για το ίδιο θέμα εκτός από τον ΣτΠ (δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις); ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 3\***

Παρακαλώ επιλέξτε όλα όσα ισχύουν:

Σε δικηγόρο	1
Στα δικαστήρια (προσφυγή)	2
Σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις	3
Άλλο: Προσδιορίστε	4

## Παρελθούσες διεκδικήσεις στον ΣτΠ - Αποτελεσματικότητα ΣτΠ

**27 Κατά το παρελθόν, έχετε απευθυνθεί ξανά στον ΣτΠ; \***

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Ναι	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 28
Όχι	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 31

**28 Με ποιον τρόπο απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον ΣτΠ (δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις); ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 4\***

Παρακαλώ επιλέξτε **όλα** όσα ισχύουν:

Υποβολή αναφοράς	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 29
Τηλεφωνική επαφή	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 31
Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	3	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 31
Άλλο: Προσδιορίστε ..	4	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 31



**29 Αν κατά το παρελθόν έχετε υποβάλει αναφορά στον ΣτΠ, ποια ήταν η κατάληξη της αναφοράς αυτής ; ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 5**

Παρακαλώ επιλέξτε τουλάχιστον μία απάντηση. Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο:

	Κατέληξε στο αρχείο λόγω αναρμοδιότητας (1)	Επιλύθηκε με τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου (2)	Επιλύθηκε χωρίς ενέργειες του Συνηγόρου (3)	Δεν επιλύθηκε εξαιτίας κενών της νομοθεσίας (4)	Δεν επιλύθηκε παρά τη διαμεσολάβηση (5)	Ήταν αβάσιμη (6)	Δεν γνωρίζω γιατί δεν ενημερώθηκα (7)
Πρώτη αναφορά							
Δεύτερη αναφορά							
Τρίτη αναφορά							

**30 Γενικά μιλώντας, πως κρίνετε την αποτελεσματικότητα του ΣτΠ; Παρακαλώ να μου απαντήσετε χρησιμοποιώντας την κλίμακα αυτής της κάρτας η οποία ξεκινά από το 0 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ δεν ήταν καθόλου αποτελεσματικός και φθάνει στο 10 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ ήταν πολύ αποτελεσματικός. ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 6. \***

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

0 Καθόλου αποτελεσματικός
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10 Πολύ αποτελεσματικός
Δ.Γ (99)

## Εντυπώσεις από ΣτΠ

**31 Παρακαλώ πείτε μου πόσο συμφωνείτε ή διαφωνείτε με κάθε μία από τις παρακάτω απόψεις που θα σας διαβάσω σε σχέση με τις εντυπώσεις σας από την έως τώρα συνεργασία με τον ΣτΠ. ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 7 \***

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο:

	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Οι Επιστήμονες του ΣτΠ θα κάνουν οτιδήποτε είναι δυνατό για την διερεύνηση της υπόθεσής μου					
Τους Επιστήμονες του ΣτΠ τους διέκρινε επαγγελματισμός					
Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν φιλικοί					
Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν γραφειοκράτες					
Οι Επιστήμονες του ΣτΠ με έκαναν να αισθανθώ άβολα					
Στο Γραφείο Υποδοχής Κοινού του ΣτΠ με ενημέρωσαν σωστά και ολοκληρωμένα					

## Λόγοι που επιλέχθηκε ο ΣτΠ

**32 Γιατί απευθυνθήκατε στον ΣτΠ (ιεραρχήστε μέχρι 3 επιλογές); ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 8**

Παρακαλώ αριθμήστε κάθε κελί με σειρά προτίμησης από το 1 μέχρι το 3

Γιατί πιστεύω ότι ο ΣτΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή θα βοηθήσει στην επίλυση της υπόθεσής μου	
Γιατί έτσι με παρότρυνε ο δικηγόρος μου	
Γιατί δεν ήξερα που αλλού να απευθυνθώ	
Γιατί ήταν ο πιο ανέξοδος τρόπος για μένα	
Άλλος λόγος .... Διευκρινήστε	

## Αναγνωρισιμότητα ΣτΠ

**33** Από ποια πηγή μάθατε για τον ΣτΠ (δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις); ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 9 \*

Παρακαλώ επιλέξτε **όλα** όσα ισχύουν:

Δικηγόρο	1
Αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός, Κοινωνικός Λειτουργός κ.λ.π)	2
Συγγενείς	3
Φίλους	4
Internet	5
Περιοδικά / Εφημερίδες	6
Τηλεόραση - Ραδιόφωνο	7
Άλλο. Προσδιορίστε....	8

**34** Ποιος κυρίως σας παρότρυνε να απευθυνθείτε στον ΣτΠ; ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 10\*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Ο Δικηγόρος μου ή αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός , Κοινωνικός Λειτουργός κ.α.)	1
Οι Συγγενείς μου	2
Οι φίλοι μου	3
Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	4

## Γνώση διαδικασιών προσφυγής και αρμοδιοτήτων ΣτΠ

**35** Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις διαδικασίες προσφυγής στον ΣτΠ; \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Πλήρως	1
Μερικώς	2
Καθόλου	3

**36** Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις αρμοδιότητες του ΣτΠ; \*

Παρακαλώ επιλέξτε **μόνο ένα** από τα παρακάτω:

Πλήρως	1
Μερικώς	2
Καθόλου	3

## Εμπιστοσύνη στους θεσμούς

**37 Παρακαλώ πείτε μου τώρα, πόσο εμπιστεύεστε εσείς προσωπικά κάθε έναν από τα παρακάτω που θα σας διαβάσω. Το 0 σημαίνει ότι δεν έχετε καμία εμπιστοσύνη και το 10 σημαίνει ότι έχετε απόλυτη εμπιστοσύνη στους θεσμούς στην Ελλάδα. ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ 11 \***

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο:

	0 Καμία Εμπιστοσύνη	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Απόλυτη Εμπιστοσύνη	11 ΔΓ
Βουλή												
Πολιτικά κόμματα												
Δικαιοσύνη (Δικαστήρια)												
Αστυνομία												
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις												
Εκκλησία												
Συνήγορος του Πολίτη												
Άλλες Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές αρχές												
Κυβέρνηση												
Τοπική Αυτοδιοίκηση												
ΚΕΠ												
Ασφαλιστικά Ταμεία												
Υπηρεσίες Υγείας												
Εφορία												
Υπηρεσίες Υπουργείων												
ΟΑΕΔ												
Πολεοδομία												

## **Στοιχεία Επικοινωνίας**

### **38 Όνομα και Επίθετο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ**

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

### **39 Τηλέφωνο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ**

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

### **40 Όνομα και Επώνυμο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)**

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

### **41 Τηλέφωνο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)**

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

## Ερωτήσεις για τον συνεντευκτή

### 42 Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε: \*

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

Στον ΣτΠ με συνέντευξη	1	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 43
Στάλθηκε / Επιστράφηκε από τον δικηγόρο του που κατέθεσε την προσφυγή	2	ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ 44

### 43 Αν συμπληρώθηκε στον ΣτΠ ποιός απάντησε στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου; \*

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	1
Ο δικηγόρος του ατόμου που προσέφυγε στον ΣτΠ και τον συνόδευε	2
Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ με την βοήθεια του δικηγόρου του	3
Συνοδός (Φίλος, Συγγενείς, κ.λ.π)	4

### 44 Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε: \*

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

Ηλεκτρονικά	1
Έντυπα	2

### 45 Α/Α Ερωτηματολογίου \*

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

### 46 Όνομα Συνεντευκτή \*

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:



**47 Ημερομηνία συνέντευξης (Μορφή DD/MM/YYYY) \***

Παρακαλώ εισάγετε μια ημερομηνία: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**48 Να γραφτεί οποιαδήποτε χρήσιμη παρατήρηση που προέκυψε από τη συνέντευξη (προτάσεις, παρατηρήσεις, σχόλια συνεντευκτή).**

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var1	Φύλο	Άνδρας	Άνδρας	Γυναίκα	Γυναίκα	Γυναίκα
Var2	Έτος Γεννήσεως	1964	1976	1961	1943	1966
Var3	Περιφέρεια κατοικίας	Αττική	Αττική	Αττική	Στερεά Ελλάδα	Αττική
Var4	Δήμος Κατοικίας	Ζωγράφου	Αθηναίων	Γαλατσίου	Θηβαίων	Νίκαιας - Αγίου Ιωάννη Ρέντη
Var5	Βαθμός αστικότητας περιοχής κατοικίας	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή
Var6	Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;	Γυμνάσιο	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)	Δεν παρακολούθησα ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	Δεν παρακολούθησα ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης
Var7	Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η
Var8	Ποια είναι η υπηκοότητά σας;	Άλλη προσδιορίστε...	Ουκρανική	Ελληνική	Ελληνική	Αλβανική
Var9	Άλλη υπηκοότητα	τουρκική				
Var10	Κατά την <<ημερομηνία αναφοράς της έρευνας>>, ποια ήταν η ασχολία σας; Είστε:	Άνεργος	Άνεργος	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Εργαζόμενος
Var11	Αν είστε οικονομικά ΜΗ Ενεργός, είστε:			Νοικοκυρά ή και φροντίδα παιδιών/ηλικιωμένων	Νοικοκυρά ή και φροντίδα παιδιών/ηλικιωμένων	
Var12	Άλλη περίπτωση οικονομικά μη ενεργού ατόμου. Προσδιορίστε...					
Var13	Ως εργαζόμενος/η, είστε:					Μισθωτός με μερική απασχόληση

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var14	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).					καθαριστρια
Var15	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθεων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργάζεστε.					καθαριστρια σε οικια
Var16	Τομέας εργασίας					Ιδιωτικός
Var17	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που είχατε στην τελευταία εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).	διανομέας σε φαρμακαποθήκη	βοηθητικο προσωπικο σε κουζίνα			
Var18	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθεων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργαζόσασταν.	φαρμακαποθήκη	εστιατοριο			
Var19	Πόσους μήνες είστε άνεργος;	36	12			
Var20	Όσον αφορά την ασφαλιστική σας κατάσταση είστε:	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ανασφάλιστος	Ανασφάλιστος	Ασφαλισμένος
Var21	Εφόσον είστε ασφαλισμένος, σε ποιο ταμείο είστε ασφαλισμένος;	ΙΚΑ	ΙΚΑ			Άλλο προσδιορίστε...
Var22	Άλλος ασφαλιστικός φορέας					αυτασφάλιση
Var23	Εισόδημα Μισθωτών	0	0	0	0	0
Var24	Εισόδημα από Αυτοαπασχόληση	0	0	0	0	<500

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var25	Εισόδημα από Επενδύσεις	0	0	0	0	0
Var26	Ιδιωτικές Συντάξεις	0	0	0	0	0
Var27	Επιδοτήσεις, Επιδόματα, Παροχές, Δάνεια	0	0	0	0	0
Var28	Κοινωνική Βοήθεια	0	0	0	0	0
Var29	Εισόδημα από Ενοίκια	0	0	0	0	0
Var30	Οικογενειακά Επιδόματα και Παροχές	0	0	0	0	0
Var31	Παροχή Βοήθειας από Τρίτους	0	<500	0	<500	0
Var32	Επιδόματα Ανεργίας/ Επαγγελματικής Επιμόρφωσης	0	<500	0	0	0
Var33	Συντάξεις	0	0	0	0	0
Var34	Σύνταξη - Βοηθήματα από το / τη Σύζυγο	0	0	0	0	0
Var35	Επιδόματα - Βοηθήματα Ασθενείας	0	0	0	0	0
Var36	Σύνταξη - Επιδόματα / Βοηθήματα Αναπηρίας - Ανικανότητας	0	0	0	0	0
Var37	Εκπαιδευτικές Παροχές	0	0	0	0	0
Var38	συνολικό καθαρό μέσο μηνιαίο εισόδημα των άλλων μελών του νοικοκυριού σας από όλες τις πηγέςκρατήσεις; Αν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, σας παρακαλώ να μας δώσετε μια εκτίμηση. Αν δεν υπάρχει εισόδημα να γραφεί 0.	595	1300	11071	0	0
Var39	Κατοικείτε σε ιδιόκτητο σπίτι;	Ναι	Όχι	Ναι	Ναι	Όχι
Var40	Κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες αντιμετωπίσατε δυσκολίες ώστε να ανταπεξέλθετε στην πληρωμή των εξόδων σας;	Ναι	Ναι	Ναι	Όχι	Ναι
Var41	Για ποιο πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους, απευθύνεστε αυτήν την στιγμή στον ΣτΠ:	Άλλο προσδιορίστε...	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες
Var42	Άλλο πρόβλημα	για επιμέλεια παιδιού				

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var43	Εκτός από τον ΣτΠ απευθυνθήκατε κάπου αλλού για το ίδιο θέμα :	Όχι	Όχι	Όχι	Όχι	Ναι
Var44	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε δικηγόρο					
Var45	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Στα δικαστήρια (προσφυγή)					
Var46	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις					
Var47	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε σε Άλλο προσδιορίστε...					δήμος Νικαιας, περιφέρεια,υπου ρ.εσωτερικων
Var48	Κατά το παρελθόν, έχετε απευθυνθεί ξανά στον ΣτΠ;	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι	Όχι
Var49	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Υποβολή Αναφοράς					
Var50	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Τηλεφωνική επαφή					
Var51	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	
Var52	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Άλλος τρόπος					
Var53	Κατάληξη πρώτης αναφοράς					
Var54	Κατάληξη δεύτερης αναφοράς					
Var55	Κατάληξη τρίτης αναφοράς					
Var56	Αποτελεσματικότητα Συνηγόρου από το 0 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ δεν ήταν καθόλου αποτελεσματικός και φθάνει στο 10 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ ήταν πολύ αποτελεσματικός.					

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var57	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ θα κάνουν οτιδήποτε είναι δυνατό για την διερεύνηση της υπόθεσής μου	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα
Var58	Τους Επιστήμονες του ΣτΠ τους διέκρινε επαγγελματισμός	Συμφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα
Var59	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν φιλικοί	Συμφωνώ απόλυτα	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα
Var60	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν γραφειοκράτες	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα
Var61	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ με έκαναν να αισθανθώ άβολα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα
Var62	Στο Γραφείο Υποδοχής Κοινού του ΣτΠ με ενημέρωσαν σωστά και ολοκληρωμένα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα
Var63	Γιατί πιστεύω ότι ο ΣτΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή θα βοηθήσει στην επίλυση της υπόθεσής μου	Τρίτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή
Var64	Γιατί έτσι με παρότρυνε ο δικηγόρος μου	Πρώτη επιλογή				
Var65	Γιατί δεν ήξερα που αλλού να απευθυνθώ			Τρίτη επιλογή		
Var66	Γιατί ήταν ο πιο ανέξοδος τρόπος για μένα	Δεύτερη επιλογή	Δεύτερη επιλογή	Δεύτερη επιλογή		Δεύτερη επιλογή
Var67	Άλλος λόγος που απευθύνθηκα στον Συνήγορο					
Var68	Προσδιορισμός του λόγου					
Var69	Πηγή: Δικηγόρος	Δικηγόρο				
Var70	Πηγή: Αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός, Κοινωνικός Λειτουργός κ.λ.π)					
Var71	Πηγή: Συγγενείς					
Var72	Πηγή: Φίλους	Φίλους	Φίλους	Φίλους		Φίλους
Var73	Πηγή: Internet					
Var74	Πηγή: Περιοδικά / Εφημερίδες					
Var75	Πηγή: Τηλεόραση - Ραδιόφωνο				Τηλεόραση - Ραδιόφωνο	
Var76	Άλλη πηγή προσδιορίστε					εργασιακό περιβάλλον

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var77	Ποιος κυρίως σας παρότρυνε να απευθυνθείτε στον ΣτΠ;	Οι φίλοι μου	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Οι φίλοι μου	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση
Var78	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις διαδικασίες προσφυγής στον ΣτΠ;	Μερικώς	Μερικώς	Μερικώς	Πλήρως	Καθόλου
Var79	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις αρμοδιότητες του ΣτΠ;	Μερικώς	Μερικώς	Μερικώς	Πλήρως	Καθόλου
Var80	Βουλή (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	2	0 καμία εμπιστοσύνη
Var81	Πολιτικά κόμματα (Εμπιστοσύνη)	8	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var82	Δικαιοσύνη (Δικαστήρια) (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη		5	9	2
Var83	Αστυνομία (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	7	7	5	1
Var84	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Εμπιστοσύνη)	7	7	2	5	8
Var85	Εκκλησία (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	4
Var86	Συνήγορος του Πολίτη (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var87	Άλλες Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές αρχές (Εμπιστοσύνη)	9	5	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var88	Κυβέρνηση (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	4	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var89	Τοπική Αυτοδιοίκηση (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	2
Var90	ΚΕΠ (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5
Var91	Ασφαλιστικά Ταμεία (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	3
Var92	Υπηρεσίες Υγείας (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	9	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	3	2
Var93	Εφορία (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	1	2
Var94	Υπηρεσίες Υπουργείων (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	6	5	5	1

		Respondent 1	Respondent 2	Respondent 3	Respondent 4	Respondent 5
Var95	ΟΑΕΔ (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var96	Πολεοδομία (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	1	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var97	Όνομα και Επίθετο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	KAMIA ANΔPEΑΣ OZΑΣΛAN		POZA ΔHMA	EYAYΓΓEΛIA KAPPOY ΣANTA	Χαμπilai Tεouta
Var98	Τηλέφωνο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	6995329916		6978960220	2262023154	694796470
Var99	Όνομα και Επώνυμο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)					
Var100	Τηλέφωνο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)					
Var101	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη
Var102	Αν συμπληρώθηκε στον ΣτΠ ποιάς απάντησε στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ
Var103	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά
Var104	A/A Ερωτηματολογίου	1	1	2	3	3
Var105	Όνομα Συνεντευκτή	BAΣIΛIKH MIΣΣIPA	Zaxapouλou Eλeνη	MIΣΣIPA BAΣIΛIKH	MIΣΣIPA BAΣIΛIKH	Zaxapouλou Eλeνη
Var106	Ημερομηνία συνέντευξης (Μορφή DD/MM/YYYY)	04/02/2013	04/02/2013	04/02/2013	04/02/2013	04/02/2013
Var107	Να γραφτεί οποιαδήποτε χρήσιμη παρατήρηση που προέκυψε από τη συνέντευξη (προτάσεις, παρατηρήσεις, σχόλια συνεντευκτή).					



		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var1	Φύλο	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας
Var2	Έτος Γεννήσεως	1982	1971	1955	1951	1962
Var3	Περιφέρεια κατοικίας	Αττική	Αττική	Αττική	Αττική	Αττική
Var4	Δήμος Κατοικίας	Αθηναίων	Αθηναίων	Πειραιώς	Ελληνικού - Αργυρούπολης	Ιλίου
Var5	Βαθμός αστικότητας περιοχής κατοικίας	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή
Var6	Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;	ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές	Γυμνάσιο	ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ	Γυμνάσιο	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ, ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)
Var7	Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η	Διαζευγμένος/η	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η
Var8	Ποια είναι η υπηκοότητα σας;	Πακιστανική	Ινδική	Ελληνική	Ελληνική	Αλβανική
Var9	Άλλη υπηκοότητα					
Var10	Κατά την <<ημερομηνία αναφοράς της έρευνας>>, ποια ήταν η ασχολία σας; Είστε:	Άνεργος	Άνεργος	Άνεργος	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Εργαζόμενος
Var11	Αν είστε οικονομικά ΜΗ Ενεργός, είστε:				Συνταξιούχος	
Var12	Άλλη περίπτωση οικονομικά μη ενεργού ατόμου. Προσδιορίστε...					
Var13	Ως εργαζόμενος/η, είστε:					Μισθωτός με πλήρη απασχόληση

		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var14	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).					ΦΥΛΑΚΑΣ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΣΕ ΙΔΡΥΜΑ ΤΗΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ
Var15	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργάζεστε.					ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΙΛΙΟΥ
Var16	Τομέας εργασίας					Δημόσιος
Var17	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που είχατε στην τελευταία εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΕΙΔΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	ΕΡΓΑΤΗΣ (ΕΓΚΑΘΙΣΤΑ ΗΛΙΑΚΟΥΣ ΘΕΡΜΟΣΥΦΩΝΕΣ)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΣΕ ΧΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		
Var18	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργαζόσασταν.	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΕ ΕΙΔΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΙΚΑ ΕΙΔΗ	ΧΑΡΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ		
Var19	Πόσους μήνες είστε άνεργος;	12	1	30		
Var20	Όσον αφορά την ασφαλιστική σας κατάσταση είστε:	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος
Var21	Εφόσον είστε ασφαλισμένος, σε ποιο ταμείο είστε ασφαλισμένος;	Άλλο προσδιορίστε...	ΙΚΑ	ΙΚΑ	Άλλο προσδιορίστε...	ΙΚΑ
Var22	Άλλος ασφαλιστικός φορέας	ΙΔΙΟΤΙΚΗ			ΤΑΔΚΗ	
Var23	Εισόδημα Μισθωτών	0	<500	0	0	<500
Var24	Εισόδημα από Αυτοαπασχόληση	0	0	0	0	0

		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var25	Εισόδημα από Επενδύσεις	0	0	501-1000	0	0
Var26	Ιδιωτικές Συντάξεις	0	0	0	0	0
Var27	Επιδοτήσεις, Επιδόματα, Παροχές, Δάνεια	0	0	0	0	0
Var28	Κοινωνική Βοήθεια	0	0	0	0	0
Var29	Εισόδημα από Ενοίκια	0	0	0	0	0
Var30	Οικογενειακά Επιδόματα και Παροχές	0	0	0	0	0
Var31	Παροχή Βοήθειας από Τρίτους	501-1000	0	0	0	0
Var32	Επιδόματα Ανεργίας/ Επαγγελματικής Επιμόρφωσης	0	0	0	0	0
Var33	Συντάξεις	0	0	0	501-1000	0
Var34	Σύνταξη - Βοηθήματα από το / τη Σύζυγο	0	0	0	0	0
Var35	Επιδόματα - Βοηθήματα Ασθενείας	0	0	0	0	0
Var36	Σύνταξη - Επιδόματα / Βοηθήματα Αναπηρίας - Ανικανότητας	0	0	0	0	0
Var37	Εκπαιδευτικές Παροχές	0	0	0	0	0
Var38	συνολικό καθαρό μέσο μηνιαίο εισόδημα των άλλων μελών του νοικοκυριού σας από όλες τις πηγές κρατήσεις; Αν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, σας παρακαλώ να μας δώσετε μια εκτίμηση. Αν δεν υπάρχει εισόδημα να γραφεί 0.	0	0	0	0	0
Var39	Κατοικείτε σε ιδιόκτητο σπίτι;	Όχι	Ναι	Ναι	Ναι	Όχι
Var40	Κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες αντιμετωπίσατε δυσκολίες ώστε να ανταπεξέλθετε στην πληρωμή των εξόδων σας;	Όχι	Ναι	Όχι	Ναι	Ναι
Var41	Για ποιο πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους, απευθύνεστε αυτήν την στιγμή στον ΣτΠ:	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	Καθυστερήση διεκπεραίωσης της υπόθεσης	Άλλο προσδιορίστε...	Καθυστερήση διεκπεραίωσης της υπόθεσης	Άλλο προσδιορίστε...
Var42	Άλλο πρόβλημα			ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ ΙΚΑ		ΛΟΓΩ ΜΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΜΙΣΘΟΥ Κ ΧΩΡΙΣ ΕΝΣΗΜΑ

		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var43	Εκτός από τον ΣτΠ απευθυνθήκατε κάπου αλλού για το ίδιο θέμα :	Ναι	Όχι	Όχι	Ναι	Όχι
Var44	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε δικηγόρο	Σε δικηγόρο				
Var45	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Στα δικαστήρια (προσφυγή)					
Var46	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις					
Var47	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε σε Άλλο προσδιορίστε...				ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ	
Var48	Κατά το παρελθόν, έχετε απευθυνθεί ξανά στον ΣτΠ;	Όχι	Ναι	Όχι	Όχι	Ναι
Var49	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Υποβολή Αναφοράς					
Var50	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Τηλεφωνική επαφή					
Var51	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής		Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής			Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής
Var52	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Άλλος τρόπος					
Var53	Κατάληξη πρώτης αναφοράς					
Var54	Κατάληξη δεύτερης αναφοράς					
Var55	Κατάληξη τρίτης αναφοράς					
Var56	Αποτελεσματικότητα Συνηγόρου από το 0 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ δεν ήταν καθόλου αποτελεσματικός και φθάνει στο 10 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ ήταν πολύ αποτελεσματικός.					

		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var57	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ θα κάνουν οτιδήποτε είναι δυνατό για την διερεύνηση της υπόθεσής μου	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ
Var58	Τους Επιστήμονες του ΣτΠ τους διέκρινε επαγγελματισμός	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ
Var59	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν φιλικοί	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ
Var60	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν γραφειοκράτες	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ
Var61	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ με έκαναν να αισθανθώ άβολα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα
Var62	Στο Γραφείο Υποδοχής Κοινού του ΣτΠ με ενημέρωσαν σωστά και ολοκληρωμένα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ
Var63	Γιατί πιστεύω ότι ο ΣτΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή θα βοηθήσει στην επίλυση της υπόθεσής μου	Δεύτερη επιλογή	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	
Var64	Γιατί έτσι με παρότρυνε ο δικηγόρος μου	Πρώτη επιλογή				Πρώτη επιλογή
Var65	Γιατί δεν ήξερα που αλλού να απευθυνθώ					
Var66	Γιατί ήταν ο πιο ανέξοδος τρόπος για μένα					Δεύτερη επιλογή
Var67	Άλλος λόγος που απευθύνθηκα στον Συνήγορο					
Var68	Προσδιορισμός του λόγου					
Var69	Πηγή: Δικηγόρος	Δικηγόρο				
Var70	Πηγή: Αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός, Κοινωνικός Λειτουργός κ.λ.η)					
Var71	Πηγή: Συγγενείς					
Var72	Πηγή: Φίλους	Φίλους	Φίλους		Φίλους	
Var73	Πηγή: Internet					
Var74	Πηγή: Περιοδικά / Εφημερίδες					
Var75	Πηγή: Τηλεόραση - Ραδιόφωνο			Τηλεόραση - Ραδιόφωνο		Τηλεόραση - Ραδιόφωνο
Var76	Άλλη πηγή προσδιορίστε				ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ	

		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var77	Ποιος κυρίως σας παρότρυνε να απευθυνθείτε στον ΣτΠ;	Ο Δικηγόρος μου ή αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός, Κοινωνικός Λειτουργός κ.α.)	Οι φίλοι μου	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση
Var78	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις διαδικασίες προσφυγής στον ΣτΠ;	Πλήρως	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου
Var79	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις αρμοδιότητες του ΣτΠ;	Πλήρως	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου
Var80	Βουλή (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	2	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var81	Πολιτικά κόμματα (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var82	Δικαιοσύνη (Δικαστήρια) (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	9	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var83	Αστυνομία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	8	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var84	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var85	Εκκλησία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	2	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var86	Συνήγορος του Πολίτη (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var87	Άλλες Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές αρχές (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var88	Κυβέρνηση (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	3	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var89	Τοπική Αυτοδιοίκηση (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var90	ΚΕΠ (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var91	Ασφαλιστικά Ταμεία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	6	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var92	Υπηρεσίες Υγείας (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var93	Εφορία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var94	Υπηρεσίες Υπουργείων (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη

		Respondent 6	Respondent 7	Respondent 8	Respondent 9	Respondent 10
Var95	ΟΑΕΔ (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	9	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var96	Πολεοδομία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη
Var97	Όνομα και Επίθετο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	MIAN ABOUL ISLAM	PABLA PARAMJIT SINGH	ΑΝΤΩΝΗΣ ΓΙΑΛΙΤΑΚΗΣ	ΜΑΧΑΙΡΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΥΛΟΣ	ΜΕΜΟΥΣΑΙ ΑΡΑΛΙΤ
Var98	Τηλέφωνο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	6997888880	6944139041	6977547277	210-9604242	6975994082
Var99	Όνομα και Επώνυμο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)	NTINKA ORIANA				
Var100	Τηλέφωνο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)	2108619008				
Var101	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Στάλθηκε / Επιστράφηκε από τον δικηγόρο του που κατέθεσε την προσφυγή	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη
Var102	Αν συμπληρώθηκε στον ΣτΠ ποιος απάντησε στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου		Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ
Var103	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά
Var104	A/A Ερωτηματολογίου	5	7	8	10	15
Var105	Όνομα Συνεντευκτή	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
Var106	Ημερομηνία συνέντευξης (Μορφή DD/MM/YYYY)	04/02/2013	04/02/2013	04/02/2013	04/02/2013	05/02/2013
Var107	Να γραφτεί οποιαδήποτε χρήσιμη παρατήρηση που προέκυψε από τη συνέντευξη (προτάσεις, παρατηρήσεις, σχόλια συνεντευκτή).					

		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var1	Φύλο	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας
Var2	Έτος Γεννήσεως	1945	1983	1978	1972	1954
Var3	Περιφέρεια κατοικίας	Αττική	Αττική	Αττική	Αττική	Νότιο Αιγαίο
Var4	Δήμος Κατοικίας	Κορυδαλλού	Αθηναίων	Περιστερίου	Περιστερίου	Άνδρου
Var5	Βαθμός αστικότητας περιοχής κατοικίας	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή
Var6	Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;	Γυμνάσιο	Δεν παρακολούθησα ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	Γυμνάσιο	Γυμνάσιο	Γυμνάσιο
Var7	Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση	Έγγαμος/η	Άγαμος/η	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η	Έγγαμος/η
Var8	Ποια είναι η υπηκοότητα σας;	Ελληνική	Άλλη προσδιορίστε...	Πακιστανική	Ελληνική	Ελληνική
Var9	Άλλη υπηκοότητα		ΓΚΑΜΠΙΑ			
Var10	Κατά την <<ημερομηνία αναφοράς της έρευνας>>, ποια ήταν η ασχολία σας; Είστε:	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Άνεργος	Άνεργος	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Άνεργος
Var11	Αν είστε οικονομικά ΜΗ Ενεργός, είστε:	Συνταξιούχος			Συνταξιούχος	
Var12	Άλλη περίπτωση οικονομικά μη ενεργού ατόμου. Προσδιορίστε...					
Var13	Ως εργαζόμενος/η, είστε:					



		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var14	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).					
Var15	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργάζεστε.					
Var16	Τομέας εργασίας					
Var17	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που είχατε στην τελευταία εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).		ΒΟΗΘΗΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΣΕ ΕΤΑΙΡΙΑ	ψηστης		ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΗΣ
Var18	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργαζόσασταν.		ΝΑΥΤΙΛΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	σουβλατζιδικο		ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙ Ο
Var19	Πόσους μήνες είστε άνεργος;		24	0		120
Var20	Όσον αφορά την ασφαλιστική σας κατάσταση είστε:	Ασφαλισμένος	Ανασφάλιστος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος
Var21	Εφόσον είστε ασφαλισμένος, σε ποιο ταμείο είστε ασφαλισμένος;	Άλλο προσδιορίστε...		ΙΚΑ	ΙΚΑ	ΟΓΑ
Var22	Άλλος ασφαλιστικός φορέας	ΕΟΠΥΥ-ΙΚΑ				
Var23	Εισόδημα Μισθωτών	1001-1500	0	0	0	0
Var24	Εισόδημα από Αυτοαπασχόληση	0	0	0	0	0

		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var25	Εισόδημα από Επενδύσεις	0	0	0	0	0
Var26	Ιδιωτικές Συντάξεις	0	0	0	0	0
Var27	Επιδοτήσεις, Επιδόματα, Παροχές, Δάνεια	0	0	0	0	0
Var28	Κοινωνική Βοήθεια	0	0	0	0	0
Var29	Εισόδημα από Ενοίκια	0	0	0	0	501-1000
Var30	Οικογενειακά Επιδόματα και Παροχές	0	0	0	0	0
Var31	Παροχή Βοήθειας από Τρίτους	0	<500	0	0	0
Var32	Επιδόματα Ανεργίας/ Επαγγελματικής Επιμόρφωσης	0	0	0	0	0
Var33	Συντάξεις	0	0	0	501-1000	0
Var34	Σύνταξη - Βοηθήματα από το / τη Σύζυγο	0	0	0	0	0
Var35	Επιδόματα - Βοηθήματα Ασθενείας	0	0	0	0	0
Var36	Σύνταξη - Επιδόματα / Βοηθήματα Αναπηρίας - Ανικανότητας	0	0	0	0	0
Var37	Εκπαιδευτικές Παροχές	0	0	0	0	0
Var38	συνολικό καθαρό μέσο μηνιαίο εισόδημα των άλλων μελών του νοικοκυριού σας από όλες τις πηγές κρατήσεις; Αν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, σας παρακαλώ να μας δώσετε μια εκτίμηση. Αν δεν υπάρχει εισόδημα να γραφεί 0.	0	0	0	0	2500
Var39	Κατοικείτε σε ιδιόκτητο σπίτι;	Ναι	Όχι	Όχι	Όχι	Ναι
Var40	Κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες αντιμετωπίσατε δυσκολίες ώστε να ανταπεξέλθετε στην πληρωμή των εξόδων σας;	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι	Ναι
Var41	Για ποιο πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους, απευθύνεστε αυτήν την στιγμή στον ΣτΠ:	Άλλο προσδιορίστε...	Άλλο προσδιορίστε...	Άλλο προσδιορίστε...	Καθυστερήση διεκπεραίωσης της υπόθεσης	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες
Var42	Άλλο πρόβλημα	ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ, ΔΕΝ ΗΞΕΡΕ ΠΟΥ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙ	ΓΙΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	χαρτια		

		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var43	Εκτός από τον ΣτΠ απευθυνθήκατε κάπου αλλού για το ίδιο θέμα :	Ναι	Όχι	Ναι	Ναι	Όχι
Var44	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε δικηγόρο			Σε δικηγόρο		
Var45	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Στα δικαστήρια (προσφυγή)				Στα δικαστήρια (προσφυγή)	
Var46	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις					
Var47	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε σε Άλλο προσδιορίστε...	ΔΗΜΟ, ΔΕΗ, ΕΦΟΡΙΑ, ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ				
Var48	Κατά το παρελθόν, έχετε απευθυνθεί ξανά στον ΣτΠ;	Όχι	Όχι	Ναι	Ναι	Όχι
Var49	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Υποβολή Αναφοράς			Υποβολή Αναφοράς	Υποβολή Αναφοράς	
Var50	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Τηλεφωνική επαφή					
Var51	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής			Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής	
Var52	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Άλλος τρόπος					
Var53	Κατάληξη πρώτης αναφοράς			Επιλύθηκε με τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου	Δεν επιλύθηκε εξαιτίας κενών της νομοθεσίας	
Var54	Κατάληξη δεύτερης αναφοράς					
Var55	Κατάληξη τρίτης αναφοράς					
Var56	Αποτελεσματικότητα Συνηγόρου από το 0 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ δεν ήταν καθόλου αποτελεσματικός και φθάνει στο 10 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ ήταν πολύ αποτελεσματικός.			10 Πολύ αποτελεσματικός	5	

		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var57	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ θα κάνουν οτιδήποτε είναι δυνατό για την διερεύνηση της υπόθεσής μου	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα
Var58	Τους Επιστήμονες του ΣτΠ τους διέκρινε επαγγελματισμός	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Var59	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν φιλικοί	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα
Var60	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν γραφειοκράτες	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα
Var61	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ με έκαναν να αισθανθώ άβολα	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα
Var62	Στο Γραφείο Υποδοχής Κοινού του ΣτΠ με ενημέρωσαν σωστά και ολοκληρωμένα	Διαφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
Var63	Γιατί πιστεύω ότι ο ΣτΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή θα βοηθήσει στην επίλυση της υπόθεσής μου		Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή	
Var64	Γιατί έτσι με παρότρυνε ο δικηγόρος μου					
Var65	Γιατί δεν ήξερα που αλλού να απευθυνθώ					
Var66	Γιατί ήταν ο πιο ανέξοδος τρόπος για μένα			Δεύτερη επιλογή		Πρώτη επιλογή
Var67	Άλλος λόγος που απευθύνθηκα στον Συνήγορο	Πρώτη επιλογή				
Var68	Προσδιορισμός του λόγου	ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΗ				
Var69	Πηγή: Δικηγόρος					
Var70	Πηγή: Αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός, Κοινωνικός Λειτουργός κ.λ.π)					
Var71	Πηγή: Συγγενείς					
Var72	Πηγή: Φίλους		Φίλους	Φίλους		
Var73	Πηγή: Internet					
Var74	Πηγή: Περιοδικά / Εφημερίδες	Περιοδικά / Εφημερίδες			Περιοδικά / Εφημερίδες	Περιοδικά / Εφημερίδες
Var75	Πηγή: Τηλεόραση - Ραδιόφωνο	Τηλεόραση - Ραδιόφωνο				Τηλεόραση - Ραδιόφωνο
Var76	Άλλη πηγή προσδιορίστε					

		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var77	Ποιος κυρίως σας παρότρυνε να απευθυνθείτε στον ΣτΠ;	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση
Var78	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις διαδικασίες προσφυγής στον ΣτΠ;	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Μερικώς	Μερικώς
Var79	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις αρμοδιότητες του ΣτΠ;	Καθόλου	Καθόλου	Καθόλου	Μερικώς	Μερικώς
Var80	Βουλή (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	3	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var81	Πολιτικά κόμματα (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	3	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var82	Δικαιοσύνη (Δικαστήρια) (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var83	Αστυνομία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var84	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var85	Εκκλησία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var86	Συνήγορος του Πολίτη (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	6	0 καμία εμπιστοσύνη
Var87	Άλλες Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές αρχές (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var88	Κυβέρνηση (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	3	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var89	Τοπική Αυτοδιοίκηση (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	1	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var90	ΚΕΠ (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	6	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var91	Ασφαλιστικά Ταμεία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	6	0 καμία εμπιστοσύνη
Var92	Υπηρεσίες Υγείας (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var93	Εφορία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	4	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var94	Υπηρεσίες Υπουργείων (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη

		Respondent 11	Respondent 12	Respondent 13	Respondent 14	Respondent 15
Var95	ΟΑΕΔ (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	2	0 καμία εμπιστοσύνη
Var96	Πολεοδομία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	5	5	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη
Var97	Όνομα και Επίθετο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	ΖΩΖΑΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ		Rashad Mehmood	Νασιωπουλος Γιαννης	ΜΑΝΕΤΤΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
Var98	Τηλέφωνο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	210-4979314		6973591887	2105732825	210-6047174
Var99	Όνομα και Επώνυμο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)					
Var100	Τηλέφωνο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)					
Var101	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη
Var102	Αν συμπληρώθηκε στον ΣτΠ ποιάς απάντησε στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ
Var103	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά
Var104	A/A Ερωτηματολογίου	16	17	7	8	19
Var105	Όνομα Συνεντευκτή	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	Ζαχαρπουλου	Ζαχαροπουλου	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
Var106	Ημερομηνία συνέντευξης (Μορφή DD/MM/YYYY)	05/02/2013	05/02/2013	05/02/2013	05/02/2013	05/02/2013
Var107	Να γραφτεί οποιαδήποτε χρήσιμη παρατήρηση που προέκυψε από τη συνέντευξη (προτάσεις, παρατηρήσεις, σχόλια συνεντευκτή).			0 μήνες ανεργίας -- απολύθηκε την προηγούμενη εβδομάδα, γράφτηκε στον ΟΑΕΔ στις 4/2/13		

		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var1	Φύλο	Γυναίκα	Άνδρας	Άνδρας	Άνδρας	Γυναίκα
Var2	Έτος Γεννήσεως	1946	1985	1951	1950	1974
Var3	Περιφέρεια κατοικίας	Αττική	Αττική	Αττική	Αττική	Αττική
Var4	Δήμος Κατοικίας	Αθηναίων	Αγίων Αναργύρων - Καματερού	Αθηναίων	Ζωγράφου	Αλίμου
Var5	Βαθμός αστικότητας περιοχής κατοικίας	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή	Αστική περιοχή
Var6	Ποιο είναι το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχετε ολοκληρώσει;	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)	Λύκειο (Γενικό, Ενιαίο, Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο, ΤΕΛ, ΤΕΣ, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ, εξάτάξιο γυμνάσιο)	Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση (ΙΕΚ,ΚΕΚ, κολέγια, ανώτερες σχολές που δεν ανήκουν στην τριτοβάθμια εκπαίδευση)	Προσχολική εκπαίδευση
Var7	Ποια είναι η οικογενειακή σας κατάσταση	Χήρος/α	Άγαμος/η	Έγγαμος/η	Άγαμος/η	Χήρος/α
Var8	Ποια είναι η υπηκοότητα σας;	Ελληνική	Ελληνική	Ελληνική	Ελληνική	Ελληνική
Var9	Άλλη υπηκοότητα					
Var10	Κατά την <<ημερομηνία αναφοράς της έρευνας>>, ποια ήταν η ασχολία σας; Είστε:	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Εργαζόμενος	Οικονομικά μη Ενεργός/ή	Εργαζόμενος	Εργαζόμενος
Var11	Αν είστε οικονομικά ΜΗ Ενεργός, είστε:	Συνταξιούχος		Συνταξιούχος		
Var12	Άλλη περίπτωση οικονομικά μη ενεργού ατόμου. Προσδιορίστε...					
Var13	Ως εργαζόμενος/η, είστε:		Μισθωτός με πλήρη απασχόληση		Αυτοαπασχολούμενος	Μισθωτός με πλήρη απασχόληση

		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var14	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).		ειδικός φρουρός		ξεναγός	ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ (ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ)
Var15	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθεων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργάζεστε.		δημοσιος φορεας		ελευθερος επαγγελματίας σε συνεργασία με γραφεια τουρισμου	ΙΚΑ
Var16	Τομέας εργασίας		Δημόσιος		Ιδιωτικός	Δημόσιος
Var17	Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που είχατε στην τελευταία εργασία σας (π.χ. υπάλληλος λογιστηρίου, οικιακή βοηθός, τεχνίτης επεξεργασίας μετάλλων κ.λ.π).					
Var18	Να περιγράψετε την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης (καλλιέργεια άνθεων, αρτοποιία, εργοστάσιο δερμάτινων ενδυμάτων, λιανικό εμπόριο τροφίμων, ενοικίαση αυτοκινήτων κλπ.) στην οποία εργαζόσασταν.					
Var19	Πόσους μήνες είστε άνεργος;					
Var20	Όσον αφορά την ασφαλιστική σας κατάσταση είστε:	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος	Ασφαλισμένος
Var21	Εφόσον είστε ασφαλισμένος, σε ποιο ταμείο είστε ασφαλισμένος;	ΙΚΑ	ΔΗΜΟΣΙΟ - ΓΕΝΙΚΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	Άλλο προσδιορίστε...	ΙΚΑ	ΙΚΑ
Var22	Άλλος ασφαλιστικός φορέας			ΤΕΒΕ		
Var23	Εισόδημα Μισθωτών	0	1001-1500	0	0	501-1000
Var24	Εισόδημα από Αυτοαπασχόληση	0	0	0	501-1000	0



		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var25	Εισόδημα από Επενδύσεις	0	0	0	0	0
Var26	Ιδιωτικές Συντάξεις	0	0	501-1000	0	0
Var27	Επιδοτήσεις, Επιδόματα, Παροχές, Δάνεια	0	0	0	0	0
Var28	Κοινωνική Βοήθεια	0	0	0	0	0
Var29	Εισόδημα από Ενοίκια	0	0	0	0	0
Var30	Οικογενειακά Επιδόματα και Παροχές	0	0	0	0	0
Var31	Παροχή Βοήθειας από Τρίτους	0	0	0	0	0
Var32	Επιδόματα Ανεργίας/ Επαγγελματικής Επιμόρφωσης	0	0	0	0	0
Var33	Συντάξεις	0	0	0	0	0
Var34	Σύνταξη - Βοηθήματα από το / τη Σύζυγο	1001-1500	0	0	0	0
Var35	Επιδόματα - Βοηθήματα Ασθενείας	0	0	0	0	0
Var36	Σύνταξη - Επιδόματα / Βοηθήματα Αναπηρίας - Ανικανότητας	0	0	0	0	0
Var37	Εκπαιδευτικές Παροχές	0	0	0	0	0
Var38	συνολικό καθαρό μέσο μηνιαίο εισόδημα των άλλων μελών του νοικοκυριού σας από όλες τις πηγέςκρατήσεις; Αν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, σας παρακαλώ να μας δώσετε μια εκτίμηση. Αν δεν υπάρχει εισόδημα να γραφεί 0.	0	0	700	0	0
Var39	Κατοικείτε σε ιδιόκτητο σπίτι;	Ναι	Όχι	Ναι	Ναι	Όχι
Var40	Κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες αντιμετωπίσατε δυσκολίες ώστε να ανταπεξέλθετε στην πληρωμή των εξόδων σας;	Ναι	Ναι	Ναι	Όχι	Ναι
Var41	Για ποιο πρόβλημα με τις υπηρεσίες του Κράτους, απευθύνεστε αυτήν την στιγμή στον ΣτΠ:	Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	Περίπλοκες γραφειοκρατικές διαδικασίες	Άλλο προσδιορίστε...	Καθυστέρηση διεκπεραίωσης της υπόθεσης
Var42	Άλλο πρόβλημα				τελη κυκλοφορίας	

		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var43	Εκτός από τον ΣτΠ απευθυνθήκατε κάπου αλλού για το ίδιο θέμα :	Ναι	Ναι	Όχι	Όχι	Όχι
Var44	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε δικηγόρο	Σε δικηγόρο	Σε δικηγόρο			
Var45	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Στα δικαστήρια (προσφυγή)					
Var46	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε Σε Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις					
Var47	Εκτός από τον Συνήγορο απευθυνθήκατε σε Άλλο προσδιορίστε...					
Var48	Κατά το παρελθόν, έχετε απευθυνθεί ξανά στον ΣτΠ;	Όχι	Όχι	Όχι	Όχι	Όχι
Var49	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Υποβολή Αναφοράς					
Var50	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Τηλεφωνική επαφή					
Var51	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Επίσκεψη στα γραφεία της Αρχής					
Var52	Τρόπος που απευθυνθήκατε κατά το παρελθόν στον Συνήγορο: Άλλος τρόπος					
Var53	Κατάληξη πρώτης αναφοράς					
Var54	Κατάληξη δεύτερης αναφοράς					
Var55	Κατάληξη τρίτης αναφοράς					
Var56	Αποτελεσματικότητα Συνηγόρου από το 0 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ δεν ήταν καθόλου αποτελεσματικός και φθάνει στο 10 που σημαίνει ότι ο ΣτΠ ήταν πολύ αποτελεσματικός.					

		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var57	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ θα κάνουν οτιδήποτε είναι δυνατό για την διερεύνηση της υπόθεσής μου	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ
Var58	Τους Επιστήμονες του ΣτΠ τους διέκρινε επαγγελματισμός	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ
Var59	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν φιλικοί	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ
Var60	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ ήταν γραφειοκράτες	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Συμφωνώ	Ούτε συμφωνώ, ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ
Var61	Οι Επιστήμονες του ΣτΠ με έκαναν να αισθανθώ άβολα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ	Διαφωνώ
Var62	Στο Γραφείο Υποδοχής Κοινού του ΣτΠ με ενημέρωσαν σωστά και ολοκληρωμένα	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Συμφωνώ
Var63	Γιατί πιστεύω ότι ο ΣτΠ ως Ανεξάρτητη Αρχή θα βοηθήσει στην επίλυση της υπόθεσής μου	Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή		Πρώτη επιλογή	Πρώτη επιλογή
Var64	Γιατί έτσι με παρότρυνε ο δικηγόρος μου					
Var65	Γιατί δεν ήξερα που αλλού να απευθυνθώ			Δεύτερη επιλογή		Δεύτερη επιλογή
Var66	Γιατί ήταν ο πιο ανέξοδος τρόπος για μένα			Πρώτη επιλογή		
Var67	Άλλος λόγος που απευθύνθηκα στον Συνήγορο					
Var68	Προσδιορισμός του λόγου					
Var69	Πηγή: Δικηγόρος					
Var70	Πηγή: Αυτός που χειρίζεται την υπόθεσή μου (Μηχανικός, Κοινωνικός Λειτουργός κ.λ.π)					
Var71	Πηγή: Συγγενείς					
Var72	Πηγή: Φίλους	Φίλους	Φίλους	Φίλους	Φίλους	
Var73	Πηγή: Internet					
Var74	Πηγή: Περιοδικά / Εφημερίδες					Περιοδικά / Εφημερίδες
Var75	Πηγή: Τηλεόραση - Ραδιόφωνο					Τηλεόραση - Ραδιόφωνο
Var76	Άλλη πηγή προσδιορίστε	επικουρικό καλλιθεας			ΚΕΠ	

		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var77	Ποιος κυρίως σας παρότρυνε να απευθυνθείτε στον ΣτΠ;	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση	Οι φίλοι μου	Οι φίλοι μου	Κανένας, ήταν δική μου απόφαση
Var78	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις διαδικασίες προσφυγής στον ΣτΠ;	Καθόλου	Καθόλου	Μερικώς	Καθόλου	Πλήρως
Var79	Εσείς προσωπικά γνωρίζετε τις αρμοδιότητες του ΣτΠ;	Καθόλου	Μερικώς	Μερικώς	Καθόλου	Μερικώς
Var80	Βουλή (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	7	0 καμία εμπιστοσύνη
Var81	Πολιτικά κόμματα (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	6	0 καμία εμπιστοσύνη
Var82	Δικαιοσύνη (Δικαστήρια) (Εμπιστοσύνη)	7	0 καμία εμπιστοσύνη	7	9	4
Var83	Αστυνομία (Εμπιστοσύνη)	7	5	3	9	5
Var84	Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	7	8	5	0 καμία εμπιστοσύνη
Var85	Εκκλησία (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	5	6	0 καμία εμπιστοσύνη
Var86	Συνήγορος του Πολίτη (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	9	7
Var87	Άλλες Ανεξάρτητες ή Ελεγκτικές αρχές (Εμπιστοσύνη)	5	5	6	5	7
Var88	Κυβέρνηση (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	8	0 καμία εμπιστοσύνη
Var89	Τοπική Αυτοδιοίκηση (Εμπιστοσύνη)	7	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	6	0 καμία εμπιστοσύνη
Var90	ΚΕΠ (Εμπιστοσύνη)	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	10 απόλυτη εμπιστοσύνη	9	5	8
Var91	Ασφαλιστικά Ταμεία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	8	7
Var92	Υπηρεσίες Υγείας (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	4	0 καμία εμπιστοσύνη	8	4
Var93	Εφορία (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	8	3
Var94	Υπηρεσίες Υπουργείων (Εμπιστοσύνη)	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	0 καμία εμπιστοσύνη	8	4

		Respondent 16	Respondent 17	Respondent 18	Respondent 19	Respondent 20
Var95	ΟΑΕΔ (Εμπιστοσύνη)	9	4	9	8	4
Var96	Πολοδομία (Εμπιστοσύνη)	5	0 καμία εμπιστοσύνη	5	6	4
Var97	Όνομα και Επίθετο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	Θωμοπούλου Σταματούλα	Μπινος Ιωαννης	ΣΤΡΑΤΟΥΛΗΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ	Σταμος Κωνσταντινος	ΙΣΕΡΗ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Var98	Τηλέφωνο ατόμου που προσφεύγει στον ΣτΠ	6972782022 / 2229065931	6975741093	21033477089	2107784917	6944860428
Var99	Όνομα και Επώνυμο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)					
Var100	Τηλέφωνο δικηγόρου (στην περίπτωση που υπάρχει)					
Var101	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη	Στον ΣτΠ με συνέντευξη
Var102	Αν συμπληρώθηκε στον ΣτΠ ποιος απάντησε στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ	Το ίδιο το άτομο που προσέφυγε στον ΣτΠ
Var103	Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε:	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά	Ηλεκτρονικά
Var104	A/A Ερωτηματολογίου	9	10	20	11	31
Var105	Όνομα Συνεντευκτή	Ζαχαροπούλου	Ζαχαροπούλου	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	Ζαχαροπούλου	ΜΙΣΣΙΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
Var106	Ημερομηνία συνέντευξης (Μορφή DD/MM/YYYY)	05/02/2013	05/02/2013	05/02/2013	05/02/2013	06/02/2013
Var107	Να γραφτεί οποιαδήποτε χρήσιμη παρατήρηση που προέκυψε από τη συνέντευξη (προτάσεις, παρατηρήσεις, σχόλια συνεντευκτή).		συνοδος, ο πατερας ο οποίος ειχε το ζητημα ηταν επαρχια. ρωτηθηκε το ατομο που προσηλθε εδω			