

## Τι πρέπει να περιλαμβάνει η αναφορά;

- τα πλήρη στοιχεία του ενδιαφερόμενου και την υπογραφή του
- σύντομη περιγραφή του προβλήματος
- το αίτημα του ενδιαφερόμενου
- τον φορέα κατά του οποίου στρέφεται ο πολίτης
- τις ενέργειες που ενδεχομένως έχουν προηγηθεί και το αποτέλεσμα τους
- κάθε αποδεικτικό στοιχείο ή πληροφορία που μπορεί να βοηθήσει στη διερεύνηση του θέματος

Ο πολίτης ενημερώνεται, από το χειριστή-επιστήμονα της αναφοράς, για τον αριθμό πρωτοκόλλου και το στάδιο εξέλιξης της υπόθεσής του.

ΕΚΤΥΠΩΣΗ: ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ  
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Με τον Συνήγορο του Πολίτη μπορείτε να επικοινωνήσετε με τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικώς: 213 130 66 00  
(Δευτέρα έως Παρασκευή 08.30-14.00,  
την Τετάρτη 08.30-16.30)

- Με φαξ: 210 729 21 29  
213 130 68 00

- Ταχυδρομικώς:  
Χαλκοκονδύλη 17, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα

- Με e-mail, για γενικές πληροφορίες:  
[press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr)

- Για υποβολή ηλεκτρονικής αναφοράς  
μόνο στον ακόλουθο σύνδεσμο:  
[www.synigoros.gr/e-anafora](http://www.synigoros.gr/e-anafora)

- Στο διαδίκτυο: [www.synigoros.gr](http://www.synigoros.gr)



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
THE GREEK OMBUDSMAN



@Synigoros



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ  
ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Ποιος είναι και τι κάνει ο Συνήγορος του Πολίτη

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ: ΕΥΗ ΚΡΙΤΣΟΥ



## Τι είναι ο Συνήγορος του Πολίτη;



Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι Ανεξάρτητη Αρχή κατοχυρωμένη στο Σύνταγμα.

Ο Συνήγορος του Πολίτη άρχισε να λειτουργεί την 1<sup>η</sup> Οκτωβρίου 1998 και παρέχει δωρεάν τις υπηρεσίες του σε όλους τους πολίτες.

## Ποια είναι η αποστολή του;

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαμεσολαβεί μεταξύ της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών, προκειμένου να βοηθήσει τους πολίτες στην αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων τους. Επίσης, ο Συνήγορος του Πολίτη έχει ως αποστολή:

- την προάσπιση και προαγωγή των δικαιωμάτων του παιδιού
- την προώθηση της ίσης μεταχείρισης και την καταπολέμηση των διακρίσεων στον δημόσιο τομέα, για λόγους φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού
- την παρακολούθηση και προώθηση της εφαρμογής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών:

♦ σε εργασιακά ζητήματα, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα

♦ στην πρόσβαση ανδρών και γυναικών σε αγαθά και υπηρεσίες του δημοσίου τομέα.

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαμεσολαβεί αφού ο πολίτης έχει απευθυνθεί εγγράφως στην υπηρεσία με την οποία έχει τη διαφορά. Ως διαμεσολαβητής, διατυπώνει συστάσεις και προτάσεις προς τη δημόσια διοίκηση. Δεν επιβάλλει κυρώσεις, ούτε ακυρώνει τις παράνομες πράξεις της δημόσιας διοίκησης.



## Ποιος μπορεί να προσφύγει στον Συνήγορο του Πολίτη;

Οποιοσδήποτε έλληνας ή αλλοδαπός πολίτης ζει στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό και συναλλάσσεται με το ελληνικό δημόσιο.

Οι υπηρεσίες του Συνηγόρου είναι διαθέσιμες και σε νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων.

## Για ποιο λόγο;

Όταν κάποια παράνομη ενέργεια ή παράλειψη της δημόσιας διοίκησης έχει προσβάλει δικαίωμα ή έννομο συμφέρον του πολίτη.

## Ποιους φορείς ελέγχει ο Συνήγορος του Πολίτη;



Ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αρμόδιος να ελέγχει υπηρεσίες του **δημοσίου**, ιδίως:

- υπουργεία (κεντρικές και περιφερειακές υπηρεσίες)
- περιφέρειες, δήμους
- ασφαλιστικά ταμεία
- εφορίες
- νοσοκομεία
- σχολεία και πανεπιστήμια
- πολεοδομίες
- φυλακές
- αστυνομία
- ΔΕΗ
- ΕΥΔΑΠ
- ΟΑΕΔ κ.λπ.

Κατ' εξαίρεση, ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να ελέγξει και συμπεριφορά **ιδιωτών**,

- όταν προσβάλλεται δικαίωμα παιδιού ή
- όταν υπάρχει άνιση μεταχείριση μεταξύ ανδρών και γυναικών σε εργασιακά θέματα.

## Σε ποιες περιπτώσεις ΔΕΝ είναι αρμόδιος ο Συνήγορος του Πολίτη;

Ο Συνήγορος του Πολίτη ΔΕΝ είναι αρμόδιος:

- εάν έχουν περάσει περισσότεροι από 6 μήνες από τότε που ο πολίτης πληροφορήθηκε την παράνομη πράξη ή παράλειψη της δημόσιας διοίκησης που τον αφορά
- να εκπροσωπεί τους πολίτες στα δικαστήρια
- να ελέγχει πράξεις ιδιωτών (βλ. όμως αμέσως πιο πάνω τις δύο εξαιρέσεις)
- για υποθέσεις που αφορούν την υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού των δημοσίων υπηρεσιών, εκτός αν πρόκειται για αθέμιτη διάκριση σε βάρος υπαλλήλου λόγω φύλου, εθνικότητας, φυλής, ηλικίας, αναπηρίας κ.λπ.
- για υποθέσεις που αφορούν την εθνική άμυνα και ασφάλεια, την εξωτερική πολιτική και τις διεθνείς σχέσεις της χώρας ή την κρατική ασφάλεια
- για υποθέσεις που εκκρεμούν ενώπιον των δικαστηρίων
- για πράξεις των δικαστικών αρχών, του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, των ανεξάρτητων αρχών, των θρησκευτικών νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου
- για πράξεις υπουργών και υφυπουργών, ως προς τη διαχείριση της πολιτικής λειτουργίας.

## Πώς υποβάλλεται η αναφορά;

- Αυτοπροσώπως στα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη, στην οδό Χαλκοκονδύλη 17, ΤΚ 104 32 Αθήνα, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30-14:00 και την Τετάρτη 08.30-16.30)
- Με ταχυδρομική αποστολή, στην παραπάνω διεύθυνση
- Με φαξ, στον αριθμό 210 729 21 29, 213 1306 800
- Ηλεκτρονικά μέσω του ακόλουθου συνδέσμου ο οποίος δίνει και την δυνατότητα παρακολούθησης, ηλεκτρονικά, της πορείας της αναφοράς:  
[www.synigoros.gr/e-anafora](http://www.synigoros.gr/e-anafora)