



# Ετήσια έκθεση

## Στατιστικά στοιχεία 2009

Επί των εντός αρμοδιότητας 8.308 αναφορών που χειρίστηκε ο Συνήγορος του Πολίτη μέσα στο 2009:

- Το 55,69% διαπιστώθηκε ότι ήταν βάσιμες, δηλαδή η καταγγελία του πολίτη ήταν δικαιολογημένη και υπήρχε κακοδιοίκηση.
- Το 34,81% διαπιστώθηκε ότι ήταν αβάσιμες, δηλαδή η διοίκηση είχε τηρήσει τη νομιμότητα.
- Στο 9,5% διακόπηκε η έρευνα, για διάφορους λόγους.

Οι βάσιμες αναφορές είχαν κατά ένα μεγάλο ποσοστό θετική έκβαση. Αναλυτικότερα:

- Επιλύθηκαν, δηλαδή αποκαταστάθηκε το πρόβλημα που αντιμετώπιζε ο πολίτης, σε ποσοστό 70,46%.
- Δεν επιλύθηκε, παρά τη διαμεσολάβηση και τις προτάσεις του Συνηγόρου, το πρόβλημα που έθετε το 11,98% των βάσιμων αναφορών. Στις περιπτώσεις αυτές δεν έγιναν αποδεκτές οι προτάσεις του Συνηγόρου.
- Στο 10,32% των βάσιμων αναφορών η επίλυση στάθηκε αδύνατη για λόγους που αποδίδονται σε κενά της νομοθεσίας ή σε πάγιες οργανωτικές αδυναμίες και δυσλειτουργίες της δημόσιας διοίκησης.
- Τέλος, το 7,24% των υποθέσεων επιλύθηκε χωρίς ενέργειες του Συνηγόρου του Πολίτη, από την ίδια την υπηρεσία ή ύστερα από παρέμβαση άλλου φορέα.

