



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΕΗ
Ανεξόφλητος Αρχ.

Αρ. Υπόθεσης:

Αρ. Πρωτ. 52180/3-12-2013

Εμπόρτιο

ΔΠΩΛ/ ΚΛΑΔΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΡ./ΗΜ.: ΔΠΩΛ/ΚΠΑ/

007069

29 ΝΟΕ. 2013

Πληροφορίες : Ε. Μπαλή
Τηλέφωνο : 210-4803950

ΠΡΟΣ : Συνήγορο του Πολίτη
Χατζηγιάννη Μέξη 5
Τ.Κ 11528-Αθήνα

Περίληψη : Απάντηση σε αίτημα σας

Σχετικά : α) Η υπ' αριθμ. πρωτ. 174043/44284/30.10.2013 επιστολή σας

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής επιστολής αναφορικά με το αίτημα σας, για ειδική ρύθμιση εξόφλησης των οφειλών της κ. * * * * * προς τη ΔΕΗ Α.Ε., από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της οικίας όπου διαμένει, στην οδό * * * * * στο * * * * *, που ηλεκτροδοτείται από την παροχή με Α.Π. * * * * * και στην οποία συμβαλλόμενος πελάτης εμφανίζεται ο σύζυγός της * * * * * σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα:

Η τρέχουσα εκκρεμής οφειλή της προς την εταιρεία μας, μετά την έκδοση του τελευταίου λογαριασμού στις 10.10.13 ανέρχεται πλέον στο ποσό των 1.801 ευρώ. Το εν λόγω ποσό αφορά στους ανεξόφλητους λογαριασμούς ρεύματος από 4.12.12 έως και σήμερα.

Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα να εκδίδονται συνεχώς εντολές για την απενεργοποίηση του μετρητή φορτίου λόγω συσσωρευμένων οφειλών, οι οποίες εκτελούνταν στη συνέχεια από την αρμόδια τεχνική υπηρεσία του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η προαναφερθείσα παροχή επί μακρό χρονικό διάστημα εμφάνιζε καταναλώσεις κατά τις προγραμματισμένες λήψεις ενδείξεων από τον Διαχειριστή του Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.), γεγονός που καταδεικνύει ότι γίνονταν αυθαίρετη και παράνομη επανασύνδεση της παροχής.

Ενδεικτικά, σας αναφέρουμε ότι κατά το τελευταίο έτος, η παροχή του πελάτη έχει επανασυνδεθεί αυθαίρετα τέσσερις (4) φορές, όπως προκύπτει από τα πληροφοριακά στοιχεία που μας έχει παραθέσει ο αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου.

Παρά ταύτα, η εταιρεία μας αντιλαμβανόμενη την δύσκολη οικονομική συγκυρία, είχε προβεί στην έγκριση διακανονισμού, που προέβλεπε την καταβολή 120 ευρώ μηνιαίως εκ μέρους της κ. * * * * *, μέχρι εξοφλήσεως της ληξιπρόθεσμης οφειλής της. Ο διακανονισμός αυτός, όπως και άλλοι που της είχαν εγκριθεί στο παρελθόν δεν τηρήθηκε εκ μέρους της, με αποτέλεσμα την εκ νέου εντολή απενεργοποίησης του μετρητή φορτίου που ηλεκτροδοτεί το ακίνητό της.

Η ΔΕΗ Α.Ε αντιλαμβανόμενη για άλλη μια φορά τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο πελάτης μας, σας γνωρίζει πως βάσει της τρέχουσας εν ισχύ απόφασης του Διοικητικού της Συμβουλίου από 30/7/2013, όπου δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών ομάδων, εγκρίνει για μια ακόμη φορά την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης οφειλής της σε 16 ισόποσες μηνιαίες δόσεις και παράλληλα την άμεση επανασύνδεση του ρεύματος με την καταβολή της πρώτης δόσης των 113€. Απαραίτητη βέβαια προϋπόθεση είναι η

ταυτόχρονη εξόφληση εμπροθέσμως, όλων των τρεχόντων οφειλών, όπως αυτές θα διαμορφώνονται κατά το συμφωνηθέν μεταξύ μας χρονικό διάστημα.
Παρακαλούμε όπως με τη διαμεσολάβησή της Αρχής σας, η κ. ~~...~~ προσέλθει στο Κατάστημά μας, προκειμένου να προβεί στη σύναψη του σχετικού διακανονισμού, όπου ταυτόχρονα θα πληροφορηθεί για την διαδικασία υποβολής αίτησης για την υπαγωγή της στους Ευάλωτους Πελάτες.

Σας ενημερώνουμε ότι, στην περίπτωση που δεν μπορεί να ανταποκριθεί στη εγκεκριμένη ρύθμιση, και προκειμένου να διευκολυνθεί μελλοντικά, ζητώντας την έγκριση νέας ρύθμισης, θα πρέπει να εξασφαλίσει προηγουμένως ασφαλείς εγγυήσεις για την αποπληρωμή του χρέους του (π.χ. εγγυητική επιστολή από Τράπεζα, ανάληψη σχετικής υποχρέωσης από τον οικείο Δήμο κ.λπ.), καθώς η ίδια αδυνατεί να ανταπεξέλθει στις οικονομικές του υποχρεώσεις εξ ιδίων πόρων.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.



Π. Αμανατίδου
Διευθύντρια Κλάδου Πωλήσεων Αττική
ασκούσα & καθήκοντα
Διευθυντή Πωλήσεων