

10 Σεπτεμβρίου 2012
Αριθμ. Πρωτ.: 155817/31262/2012

Πληροφορίες:
Ανδριανή Παπαδοπούλου
Τηλ.: ...
Μιχάλης Τσαπόγας
Τηλ.: ...
Φαξ.:

ΠΡΟΣ:

Γραφείο Υπουργού Εξωτερικών
Βασ. Σοφίας 1
106 71 ΑΘΗΝΑ

Αξιότιμες κυρίες και κύριοι,

Σε συνέχεια του με αρ. Φ150118/26630/25.7.2012 εγγράφου που σας απέστειλε η Αρχή μας, σχετικά με τα οργανωτικά προβλήματα που αντιμετωπίζει το Προξενικό Γραφείο της Πρεσβείας της Ελλάδος στο Λονδίνο, επί του οποίου μέχρι στιγμής δεν έχουμε λάβει κάποια απάντηση, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε, αποστέλλοντας σας φωτοτυπία αυτών, κάποιες πιο πρόσφατες αναφορές οι οποίες πάλι αναφέρονται στη δυσλειτουργία της προαναφερόμενης υπηρεσίας, για τις δικές σας περαιτέρω ενέργειες.

Συγκεκριμένα, με την αναφορά του προς την Αρχή, ο κ. περιγράφει τα ανυπέρβλητα εμπόδια που αντιμετωπίζουν υπήκοοι τρίτων χωρών που θέλουν να λάβουν θεώρηση εισόδου για ολιγοήμερη παραμονή στη χώρα για τουριστικούς λόγους. Επίσης, ο κ. περιγράφει την αδυναμία επικοινωνίας του με το Προξενικό Γραφείο προκειμένου να διευθετήσει στρατολογικό του ζήτημα. Το πρόβλημα κατά τη γνώμη του έγκειται στο γεγονός ότι το υφιστάμενο σύστημα προσδιορισμού ηλεκτρονικού ραντεβού είναι δύσχρηστο καθώς και ότι δεν παρέχει τη δυνατότητα ειδικού ραντεβού για στρατολογικό θέμα. Παράλληλα, οι υπάλληλοι αρνούνται να κλείσουν ραντεβού με άλλο τρόπο ή αδυνατούν να προσδιορίσουν άλλο τρόπο πρόσβασης των πολιτών στην υπηρεσία αυτή, για τη διευθέτηση των θεμάτων για τα οποία υποχρεωτικά οι πολίτες πρέπει εκεί να απευθυνθούν.

Όπως έχουμε ήδη υπογραμμίσει, με δεδομένη τη σπουδαιότητα του Ηνωμένου Βασιλείου και του Λονδίνου ειδικότερα για τις υπηρεσίες του Υπουργείου Εξωτερικών, όχι



μόνο λόγω του μεγάλου αριθμού Ελλήνων που κατοικούν στην περιοχή αυτή αλλά και των τουριστών που χρησιμοποιούν το Λονδίνο ως κόμβο για την πρόσβασή τους σε άλλους Ευρωπαϊκούς προορισμούς, θεωρούμε ότι η αναδιοργάνωση του Προξενικού Γραφείου του Λονδίνου έχει ήδη καθυστερήσει. Όπως ήδη ενημερωθήκαμε από την κυρία η υπηρεσία σας ήδη επεξεργάζεται τρόπους βελτίωσης της υφιστάμενης κατάστασης. Ενδεχομένως στους τρόπους αυτούς περιλαμβάνεται η πιο ορθολογική διαχείριση του φόρτου εργασίας από το διαθέσιμο προσωπικό, ανάλογα με τον αριθμό των αιτημάτων σε θεματικές κατηγορίες (π.χ. βεβαίωση μόνιμου κατοίκου εξωτερικού, αναβολή στράτευσης, έκδοση διαβατηρίου, πιστοποιητικό μετοικεσίας, κτλ.), καθώς και η ενίσχυση του Προξενικού Γραφείου με εποχικό προσωπικό. Περαιτέρω όμως θα πρέπει να εξετασθούν και πρόσθετοι τρόποι ελάφρυνσης του φόρτου εργασίας ενδεχομένως με την παροχή θεωρήσεων εισόδου στη χώρα για ορισμένες κατηγορίες πολιτών στα σημεία εισόδου, καθώς και την απευθείας αποστολή αιτημάτων για ανανέωση διαβατηρίων στις Αστυνομικές Αρχές στη χώρα, μέσω μιας ασφαλούς, για τη προστασία των επισήμων εγγράφων, διαδικασίας.

Ενόψει των ανωτέρω, σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις ενέργειές σας σχετικά με τους τρόπους βελτίωσης της παροχής υπηρεσιών από το Προξενικό Γραφείο του Λονδίνου και σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συνεργασία. Είμαστε δε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με τιμή

Βασίλης Καρύδης
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Συνημμένα:

1. Φωτοαντίγραφο της με αρ. Φ. 155817 αναφοράς
2. Φωτοαντίγραφο της με αρ. Φ. 156277 αναφοράς

Κοινοποίηση:

1. Greek Embassy in London
Consular Office
1a Holland Park, London W.11 3TP, United Kingdom
2. Κύριος
3. Κύριος