

17 Ιουνίου 2014
Αριθμ. Πρωτ.: 183295/31686/2014
Πληροφορίες: Ειδική Επιστήμονας Β. Βρετού

Κύριο

Θέμα: Επιτυχής ολοκλήρωση διαμεσολάβησης του Συνηγόρου του Πολίτη για την υπ' αριθ. 183295/2014 αναφοράς σας.

Αγαπητέ κύριε ***,

Σε συνέχεια της αναφοράς σας με κωδικό υπόθεσης 183295, σχετικά με μακροχρόνια μη επίλυση του θέματος που αντιμετωπίζετε στην οικία σας (οδός ***) από πλημμυρικά φαινόμενα λόγω υπερχειλίσης παρακείμενου ρέματος, ο Συνήγορος του Πολίτη ενεργοποιήθηκε, προβαίνοντας σε τηλεφωνική και έγγραφη επικοινωνία με τις αρμόδιες υπηρεσίες.

Ειδικότερα, η χειρίστρια της υπόθεσής σας, κ. Β. Βρετού, απέστειλε το υπ' αριθ. 183295/15868/24.03.2014 έγγραφο προς τις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου Αγίας Παρασκευής (Γραφείο Δημάρχου, Νομική Υπηρεσία, Τμήμα Περιβάλλοντος & Πολιτικής Προστασίας, Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών) και της Περιφέρειας Αττικής (α) Γενική Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού & Υποδομών, β) Τμήμα Πολιτικής Προστασίας).

Στο ανωτέρω έγγραφο μεταφέρθηκε η πραγματική κατάσταση, όπως την έχετε καταγράψει στην έγγραφη αναφορά σας καθώς και η διακινδύνευση της ζωής και της περιουσίας σας, ιδίως από την τελευταία υπερχειλίση, που έγινε στις 24 Ιανουαρίου 2014. Ζητήθηκε δε η ενεργοποίηση των αρμοδίων υπηρεσιών και κυρίως της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου Αγίας Παρασκευής, για την οποία εξάλλου εκκρεμούσε αίτημα της Περιφέρειας Αττικής για διευθέτηση του προβλήματος.

Η χειρίστρια της υπόθεσής σας είχε ενημερωθεί τηλεφωνικά από τον Δήμο Αγίας Παρασκευής, ότι το συγκεκριμένο πρόβλημα διευθετήθηκε, εξασφαλίζοντας σας συνθήκες υγιεινής και ασφαλούς κατοικίας. Το ανωτέρω γεγονός επιβεβαιώθηκε και από δική σας τηλεφωνική και έγγραφη αναφορά, στις οποίες βεβαιώνετε την υλοποίηση του έργου και την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης της Αρχής.



Κατόπιν των ανωτέρω, η υπόθεσή σας αρχειοθετείται ως επιτυχώς περαιωμένη και θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για την εμπιστοσύνη σας.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη