

15 Ιανουαρίου 2014
Αριθμ. Πρωτ.: 173629/2163/2014
Πληροφορίες: Ειδική Επιστήμονας Β. Βρετού

Θέμα: Ολοκλήρωση της διαμεσολαβητικής διερεύνησης της υπ' αριθ. 173629/40028/10.10.2013 αναφοράς σας προς τον Συνήγορο του Πολίτη.

Αγαπητέ κύριε ****,

Σε συνέχεια της αναφοράς σας με κωδικό υπόθεσης 173629, σχετικά με αίτημα σας για έγκριση νέου διακανονισμού με την ΔΕΗ ΑΕ, με μικρότερη χρηματική μηνιαία δόση, ο Συνήγορος του Πολίτη προέβη στις κάτωθι ενέργειες.

Στις 14 Οκτωβρίου 2013 η χειρίστρια της υπόθεσής σας, κ. Βρετού, είχε τηλεφωνική επικοινωνία τόσο με εσάς όσο και με υπεύθυνη υπάλληλο του Κλάδου Πωλήσεων Μακεδονίας-Θράκης, κυρία Δρίστα. Σας προέτρεψε να κινήσετε τις διαδικασίες ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), συλλέγοντας τα απαραίτητα έγγραφα, κυρίως αυτά που αποδεικνύουν την οικονομική δυσπραγία σας καθώς και το χρόνιο σοβαρό πρόβλημα υγείας που αντιμετωπίζει η σύζυγος σας.

Συγχρόνως, ο Συνήγορος του Πολίτη απέστειλε το υπ' αριθ. 173629/45303/01.11.2013 έγγραφο προς το Κατάστημα ΔΕΗ Ξάνθης και στην ΔΕΗ ΑΕ – Κλάδος Πωλήσεων Μακεδονίας-Θράκης, ζητώντας κυρίως να εξετασθεί το αίτημα νέου διακανονισμού με μηνιαία δόση περίπου εκατόν πενήντα ευρώ (150 ευρώ), αντί διακοσίων πενήντα ευρώ (250 ευρώ).

Η Διεύθυνση Πωλήσεων του Κλάδου Μακεδονίας-Θράκης ΔΕΗ ΑΕ απέστειλε το υπ' αριθ. 2858/27.11.2013 έγγραφο, με το οποίο έκαναν δεκτό το αίτημα της Αρχής, μειώνοντας την μηνιαία δόση του διακανονισμού σε εκατόν είκοσι οκτώ ευρώ (128 ευρώ) το μήνα, σε έξι (6) μηνιαίες δόσεις, θέτοντας ως προϋπόθεση την παράλληλη εμπρόθεσμη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών σας.

Σε συνέχεια και της τηλεφωνικής επικοινωνίας που είχε εκ νέου μαζί σας η χειρίστρια της υπόθεσής σας, θεωρούμε ότι η διαμεσολαβητική παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη περαιώνεται με επιτυχία στο σημείο αυτό.



Σας ευχαριστώ για την εμπιστοσύνη σας.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη