

18 Ιουνίου 2013
Αριθμ. Πρωτ.: 164045/24291/2013
Ειδική Επιστήμονας: Ελένη Γκλοβάνου

ΕΥΑΘ
Τεχνικό τμήμα
Εγνατία 127
54635, Θεσσαλονίκη
(Υπόψη κ. Διευθυντή)

ΘΕΜΑ: Αναφορά της κυρίας *** στον Συνήγορο του Πολίτη.

Σε συνέχεια της υπ.αριθμ. 15340/ΔΤΕ2703/27-3-2013 επιστολής της υπηρεσίας σας σχετικά με το αίτημα αποζημίωσης της κυρίας ***, θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

Σύμφωνα με διαλαμβανόμενα στην αναφορά αλλά και από την υπ. αριθμ. 150490 έκθεση πραγματογνωμοσύνης, προκύπτει ότι η οι ζημιές στην οικοδομή της κυρίας *** προκλήθηκαν εξαιτίας μεγάλης αύξησης της πίεσης του δικτύου της ΕΥΑΘ με αποτέλεσμα την θραύση σωληνώσεων μέσα σε διαμερίσματά της. Ωστόσο, στο υπ. αριθμ. 15340/ΕΤΕ2703 απαντητικό έγγραφό σας αναφέρετε ότι δεν υφίσταται υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης, με την αιτιολογία ότι σύμφωνα με το άρθρο 2 του Κανονισμού Υδροληψίας της εταιρείας:

«Η ΕΥΑΘ δεν έχει καμία ευθύνη για βλάβες που τυχόν προκληθούν σε μηχανήματα ή σε άλλες εγκαταστάσεις από το γεγονός αυτό, ούτε και την υποχρέωση αποζημίωσης. Δεν έχει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες από αύξηση της πίεσης ή διάρρηξη των αγωγών από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται».

Σε σχέση με τα παραπάνω θα θέλαμε να επισημάνουμε τα εξής:

- Σύμφωνα με το άρθρο 332 του Αστικού Κώδικα:

«Ακυρη είναι κάθε από πριν συμφωνία που αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη από δόλο ή βαριά αμέλεια».

- Επίσης στις διατάξεις του του αρ. 2 παρ. 7 του ν. 2251/1994 «Προστασία Καταναλωτών» αναφέρεται ότι:

«Σε κάθε περίπτωση **καταχρηστικοί** είναι ιδίως οι όροι που:

...β)περιορίζουν τις ανειλημμένες συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες των προμηθευτών,...

ιγ)αποκλείουν ή περιορίζουν υπέρμετρα την ευθύνη του προμηθευτή, ...,

ιζ) συνεπάγονται παραίτηση του καταναλωτή από τα δικαιώματά του σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή πλημμελούς εκπλήρωσης της παροχής του προμηθευτή, ακόμη και αν τον προμηθευτή βαρύνει πταίσμα...»

- Τέλος σύμφωνα με το άρ. 8 παρ. 1 του ίδιου νόμου:

«Ο παρέχων υπηρεσίες **ευθύνεται για κάθε περιουσιακή ζημία** ή ηθική βλάβη που προκάλεσε παράνομα και υπαίτια, με πράξη ή παράλειψή του, κατά την παροχή αυτών



στον καταναλωτή. Ως παρέχων υπηρεσίες νοείται όποιος, στο πλαίσιο της άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, παρέχει υπηρεσία, κατά τρόπο ανεξάρτητο.».

Από τις ανωτέρω διατάξεις καθίσταται σαφές, ότι ο όρος του Κανονισμού Υδροληψίας της ΕΥΑΘ περί 'αποκλεισμού ευθύνης της εταιρείας για βλάβη από αύξηση της πίεσης ή διάρρηξη των αγωγών από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται' είναι **καταχρηστικός και άκυρος**.

Κατά συνέπεια, δεδομένου ότι οι ζημιές στην οικοδομή προκλήθηκαν μετά από εργασίες στο δίκτυο ύδρευσης που πραγματοποίησε συνεργείο της ΕΥΑΘ, θεωρούμε ότι η εταιρεία έχει υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης στην ενδιαφερομένη στο ύψος που αυτή αντιστοιχεί.

Επίσης θα θέλαμε να επισημάνουμε, ότι στο άρ. 15 του Π.Δ. 156/1997 (Μετατροπή του Οργανισμού Υδρεύσεως Θεσ/νίκης Ο.Υ.Θ. σε Ανώνυμη Εταιρεία και έγκριση του Καταστατικού της), προβλέπεται η υποχρέωση της Εταιρείας να καταρτίσει Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή, στον οποίο θα πρέπει - μεταξύ άλλων - να καθορίζονται οι περιπτώσεις και η διαδικασία αποζημίωσης προς τους καταναλωτές. Ειδικότερα:

«...Μέσα στα πλαίσια του Κανονισμού αυτού καταρτίζεται και ο προβλεπόμενος από το άρ.9 παρ. 2 του ν. 2414/1996 Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή, με το οποίο μεταξύ άλλων καθορίζεται και η διαδικασία αποζημίωσης προς αυτούς σε περίπτωση μη τήρησης εκ μέρους της Εταιρείας των προβλεπόμενων από τον Χάρτη Υποχρεώσεων και όρων...».

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούμε α) να επανεξετάσετε το άρθρο 2 του Κανονισμού Υδροληψίας της εταιρείας, β) να συμπληρώσετε τον Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή τουλάχιστον σε ότι αφορά τις περιπτώσεις και την διαδικασία καταβολής αποζημίωσης προς τους καταναλωτές και γ) να προβείτε σε έκδοση απόφασης καταβολής αποζημίωσης στην κυρία *** .

Ευχαριστούμε και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία θελήσετε.

Με εκτίμηση

Μαίρη Κοτρωνιά
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:
