

22 Ιουλίου 2013

Αριθμ. Πρωτ.: 168465/29531/2013

Ειδικός επιστήμων: Κυριάκος Λουκάκος

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ - ΔΕΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ
ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 31
110 50 ΑΘΗΝΑ

Θέμα: Δικαιούχοι καταβολής αποζημιώσεως εκ φθοράς ηλεκτρικών συσκευών από απροειδοποίητη διακοπή και επαναφορά ηλεκτροδότησεως λόγω υπερφορτώσεως δικτύου

Αξιότιμε κύριε Σύμβουλε,

Στον Συνήγορο του Πολίτη έχει περιέλθει και εξετάζεται η, από 17.06.2013 διαδικτυακώς υποβληθείσα, υπ' αρ. πρωτ. 23940 αναφορά της κ. ****, με κωδικό αριθμό φακέλου υπόθεσης 168465 και αντικείμενο την άρνηση της Εταιρείας και του ΔΕΔΔΗΕ όπως εκταμιεύσουν προς την μητέρα της, κ. ****, το προβλεπόμενο επ' ονόματι ****, στην υπ' αρ. 53369/03.06.2013 απόφαση, χρηματικό ποσό ως αποζημίωση καταστροφής ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών στην επί της οδού ****, περιοχής ****, οικογενειακή τους οικία, με την αιτιολογία ότι για την καταβολή αυτή οφείλεται η προηγούμενη μεταβολή του ονόματος του δικαιούχου της παροχής, ήτοι από εκείνο του θανόντος πατέρα της οικογένειας, ****, σε άλλο ζώντος συνοίκου μέλους της, ενέργεια η οποία φέρεται ότι επιβαρύνει υπερμέτρως τα ασθενή οικονομικά των 2 κυριών και πάντως υπερβαίνει το ως άνω ποσό αποζημιώσεως.

Εν όψει:

Α) του γεγονότος ότι η αιτούμενη μεταβολή ονόματος του δικαιούχου της παροχής, εύλογη μεν για την υποκατάσταση του θανόντος από ζώντα αντισυμβαλλόμενο της ΔΕΗ ΑΕ, δεν συνδέεται όμως με την ως άνω αξίωση αποζημιώσεως, η οποία δεν γεννάται ούτε περιορίζεται στο πρόσωπο επ' ονόματι του οποίου υφίσταται η παροχή, αλλά εκτείνεται πρωτογενώς εις ολόκληρον σε όλα τα εν οικογενειακή ενότητα σύννοικα πρόσωπα αυτού στον καλυπτόμενο δια της παροχής χώρο, ως συγκύρια άλλως ως χρησιμοποιούντα από κοινού τις πληγείσες συσκευές.

Β) του γεγονότος ότι η αιτούμενη κ. **** και η μητέρα της προθυμοποιούνται να τεκμηριώσουν εγγράφως και δι' επιπροσθέτου υποβολής υπευθύνων δηλώσεών τους, εν γνώσει της ούτω αναλαμβανομένης σχετικής ποινικής και άλλης ευθύνης, την άνευ οιασδήποτε μεταβολής εννόμου σχέσεως συνέχιση της αποκλειστικής παραμονής τους στο ως άνω οίκημα, καθώς και την εξάντληση της όποιας σχετικής αξιώσεώς τους στα πρόσωπά τους ως μόνες καθολικές διάδοχοι του θανόντος οικείου τους.



Γ) του γεγονότος της βαθείας οικονομικής κρίσεως, η οποία πιθανολογείται, πειστικά και κατά τα διδάγματα της κοινής πείρας, ότι περιορίζει ασφυκτικά την οικονομική δυνατότητα τόσο της αναφερομένης όσο και της μητέρας της.

Δ) της ανελαστικότητας, με την οποία φέρεται ότι τίθεται εκ μέρους των φορέων η μεταβολή του ονόματος του δικαιούχου της παροχής ως προϋπόθεση καταβολής του ποσού αποζημιώσεως, ιδίως λαμβανομένων υπ' όψιν i) της μη προσφοράς λιγότερο δαπανηρών εναλλακτικών διεξόδων, όπως της δυνατότητας προσθήκης ονόματος δικαιούχου, κατά τα ισχύοντα στην ύδρευση ii) της πλέον σχεδόν αδαπάνου ευχέρειας ηλεκτρονικής ενημερώσεως του σχετικού μητρώου της Εταιρείας με τις εγγραφές αυτές, κατά τα ισχύοντα στον κλάδο της αγοράς κινητής τηλεφωνίας, όπου παρόμοιες μεταβολές διενεργούνται με μηδενικό ή εικονικό κόστος και iii) της αίσθησης που δημιουργείται ότι, επιφυλασσομένης της προβλέψεως ποσού εγγυήσεως, η τόσο μεγάλου οικονομικού ύψους κοστολόγηση της μεταβολής δικαιούχου της παροχής συναρτάται προς την εισέτι δεσπύζουσα θέση της ΔΕΗ ΑΕ στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Για τους λόγους αυτούς παρακαλούμε, αξιότιμε Κύριε Σύμβουλε, όπως μελετήσετε ο ίδιος και επιπλέον προωθήσετε το παρόν σε κάθε άλλο αρμόδιο της ΔΕΗ ΑΕ και/ή του ΔΕΔΔΗΕ στην κατεύθυνση i) της εκταμιεύσεως του ως άνω ποσού αποζημιώσεως προς την συνδικαιούχο του κ. ****, χωρίς προϋπόθεση της καταβολής αυτής την μεταβολή του ονόματος δικαιούχου της παροχής του οικήματος, καθώς και ii) της κατά τα ανωτέρω αναθεωρήσεως του σήμερα προβλεπομένου υψηλού κόστους της ενέργειας αυτής, άλλως όπως εκθέσετε εγγράφως στην Ανεξάρτητη Αρχή τις εμπειριστατωμένες απόψεις Υμών του ιδίου και των ως άνω φορέων για το ζήτημα που θίγεται με την αναφορά, με ταυτόχρονη κοινοποίηση του εγγράφου σας και στην αναφερομένη για την ενημέρωσή της.

Ο Συνήγορος του Πολίτη προσβλέπει στην ευαισθησία και τη συνεργασία Σας με εξάντληση των νομικώς παρεχομένων διεξόδων για την εύλογη, επιεική προς τον πολίτη και διοικητικώς χρηστή διευθέτηση του ζητήματος της αναφοράς και, προς τον σκοπό αυτό, τίθεται στη διάθεσή Σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:



17 Μαρτίου 2014
Αριθμ. Πρωτ.: 168465/14371/2014
Ειδικός επιστήμων: Κυριάκος Λουκάκος

ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ
Δ/ση Περιφέρειας Αττικής
Περραιβού 20 & Καλλιρόης 5
117 43 ΑΘΗΝΑ

Θέμα: Δικαιούχοι καταβολής αποζημιώσεως εκ φθοράς ηλεκτρικών συσκευών από απροειδοποίητη διακοπή και επαναφορά ηλεκτροδοτήσεως λόγω υπερφορτώσεως δικτύου

Σχετικά: 1. Τα υπ' αρ. 168465/29531/2013 και 168465/31976/2013 έγγραφα του Συνηγόρου του Πολίτη
2. Το από 19.11.2013 υπ' αρ. πρωτ. 56815 έγγραφο της Διευθύνσεως Περιφέρειας Αττικής περιοχής Πειραιά του ΔΕΔΔΗΕ
3. Το από 23.01.2014 ενημερωτικό έγγραφο της αναφερομένης κ. ****

Αξιότιμε Κύριε Διευθυντά,

Όπως ενδεχομένως ήδη γνωρίζετε, στον Συνήγορο του Πολίτη έχει περιέλθει και εξετάζεται η, από 17.06.2013 διαδικτυακά υποβληθείσα, υπ' αρ. πρωτ. 23940 αναφορά της κ. ****, με κωδικό αριθμό φακέλου υπόθεσης 168465 και αντικείμενο την εκταμίευση προς τη μητέρα της κ. **** εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ, του προβλεπομένου επ' ονόματι ****, στην υπ' αρ. 53369/03.06.2013 απόφαση, χρηματικού ποσού ως αποζημίωση καταστροφής ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών στην επί της οδού ****, περιοχής Δραπετσώνας, οικογενειακή τους οικία. Η καταβολή αυτή δεν είχε πραγματοποιηθεί με την αιτιολογία ότι, για την πραγματοποίησή της, οφείλεται η προηγούμενη μεταβολή του ονόματος του δικαιούχου της παροχής, ήτοι από εκείνο του θανόντος πατέρα της οικογένειας, ****, σε άλλο ζώντος συνοίκου μέλους της, ενέργεια η οποία φέρεται ότι επιβαρύνει



υπερμέτρως τα ασθενή οικονομικά των 2 κυριών και πάντως υπερβαίνει το ως άνω ποσό αποζημιώσεως.

Στο υπό στοιχείον (1) σχετικό έγγραφό μας είχαμε επισημάνει τα ακόλουθα:

Α) το γεγονός ότι η αιτούμενη μεταβολή ονόματος του δικαιούχου της παροχής, εύλογη μεν για την υποκατάσταση του θανόντος από ζώντα αντισυμβαλλόμενο της ΔΕΗ ΑΕ, δεν συνδέεται όμως με την ως άνω αξίωση αποζημιώσεως, η οποία δεν γεννάται ούτε περιορίζεται στο πρόσωπο επ' ονόματι του οποίου υφίσταται η παροχή, αλλά εκτείνεται πρωτογενώς εις ολόκληρον σε όλα τα εν οικογενειακή ενότητα σύννοικα πρόσωπα αυτού στον καλυπτόμενο δια της παροχής χώρο, ως συγκύρια άλλως ως χρησιμοποιούντα από κοινού τις πληγείσες συσκευές

Β) το γεγονός ότι η αιτουμένη κ. **** και η μητέρα της προθυμοποιούνται να τεκμηριώσουν εγγράφως και δι' επιπροσθέτου υποβολής υπευθύνων δηλώσεών τους, εν γνώσει της ούτω αναλαμβανομένης σχετικής ποινικής και άλλης ευθύνης, την άνευ οιασδήποτε μεταβολής εννόμου σχέσεως συνέχιση της αποκλειστικής παραμονής τους στο ως άνω οίκημα, καθώς και την εξάντληση της όποιας σχετικής αξιώσεώς τους στα πρόσωπά τους ως μόνες καθολικές διάδοχοι του θανόντος οικείου τους

Γ) το γεγονός της βαθείας οικονομικής κρίσεως, η οποία πιθανολογείται, πειστικά και κατά τα διδάγματα της κοινής πείρας, ότι περιορίζει ασφυκτικά την οικονομική δυνατότητα τόσο της αναφερομένης όσο και της μητέρας της

Δ) την ανελαστικότητα, με την οποία φέρεται ότι τίθεται εκ μέρους των φορέων η μεταβολή του ονόματος του δικαιούχου της παροχής ως προϋπόθεση καταβολής του ποσού αποζημιώσεως, ιδίως λαμβανομένων υπ' όψιν i) της μη προσφοράς λιγότερο δαπανηρών εναλλακτικών διεξόδων, όπως της δυνατότητας προσθήκης ονόματος δικαιούχου, κατά τα ισχύοντα στην ύδρευση ii) της πλέον σχεδόν αδαπάνου ευχέρειας ηλεκτρονικής ενημερώσεως του σχετικού μητρώου της Εταιρείας με τις εγγραφές αυτές, κατά τα ισχύοντα στον κλάδο της αγοράς κινητής τηλεφωνίας, όπου παρόμοιες μεταβολές διενεργούνται με μηδενικό ή εικονικό κόστος και iii) της αίσθησης που δημιουργείται ότι, επιφυλασσομένης της προβλέψεως ποσού εγγυήσεως, η τόσο μεγάλου οικονομικού ύψους κοστολόγηση της μεταβολής δικαιούχου της παροχής συναρτάται προς την εισέτι δεσπύζουσα θέση της ΔΕΗ ΑΕ στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Για τους λόγους αυτούς είχαμε παρακαλέσει στην κατεύθυνση i) της εκταμιεύσεως του ως άνω ποσού αποζημιώσεως προς την συνδικαιούχο του κ****, χωρίς προϋπόθεση της καταβολής αυτής την μεταβολή του ονόματος δικαιούχου της παροχής του οικήματος, καθώς και ii) της κατά τα ανωτέρω αναθεωρήσεως του σήμερον προβλεπομένου υψηλού κόστους της μεταβολής αυτής.



Εν συνεχεία περιήλθε στην Αρχή το υπό στοιχείον (2) σχετικό, με το οποίο εξητούντο από την κ. **** συγκεκριμένα έγγραφα στοιχεία, καταλείποντας στον συνεργάτη μου κ. Κ. Λουκάκο την εύλογη αίσθηση της εφεξής αποσύνδεσης του ζητήματος της καταβολής της αποζημιώσεως από την κατά τα ανωτέρω οικονομικά δυσβάστακτη διαδικασία μεταβολής του προσώπου του δικαιούχου της παροχής. Τα έγγραφα αυτά κατόρθωσε να συγκεντρώσει η αναφερομένη κ. **** μέχρι τις 08/01/2014 έχοντας εν τω μεταξύ, όπως εγγράφως ισχυρίζεται στο υπό στοιχείον (3) σχετικό έγγραφό της, την προφορικός παρασχεθείσα διαβεβαίωση του Προϊσταμένου του ΔΕΔΔΗΕ Πειραιώς κ. Ζουρνά ότι, με την προσκομιδή τους, θα ακολουθούσε η εκταμίευση. Παρά ταύτα, και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο ως άνω υπό στοιχείον (3) σχετικό, κατά την προσέλευσή της για κατάθεση των αιτηθέντων παρ' αυτής εγγράφων (09/01/2014), ο αντικαταστάτης του κ. Ζουρνά κ. Πουλίτσας την ενημέρωσε ότι από 01/01/2014 οι διαδικασίες αποζημιώσεως τυγχάνουν επεξεργασίας από την διεύθυνση Περιφέρειας Αθηνών και ότι θα τύχει απαντήσεως, η οποία φέρεται ότι τής ανακοινώθηκε από τον ίδιο στις 20/01/2014 «λέγοντας ότι δεν μπορούν να με αποζημιώσουν, έχει κάνει ερώτημα στην Περιφέρεια της Αθήνας και να περιμένω εκ νέου -άγνωστο -άγνωστο για πόσο- να με ενημερώσουν...».

Επειδή μέχρι στιγμής δεν έχει περιέλθει οποιαδήποτε έγγραφη ή άλλη ενημέρωση του Συνηγόρου του Πολίτη για την πορεία του ζητήματος και εστιάζοντας την προσοχή σας στο γεγονός ότι πιθανή υπαναχώρηση του ΔΕΔΔΗΕ όχι μόνο θα αγνοούσε τον κατά τα ως άνω εκτεθέντα πρωτογενή χαρακτήρα της αξιώσεως της κ. **** εκ του ζημιογόνου γεγονότος, αλλά και θα αποτελούσε δυσχερώς αποδεκτή για κράτος δικαίου τρώση της αρχής της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης προς τη διοίκηση, πολλώ μάλλον που η αναφερομένη, επικαλούμενη πασίδηλους λόγους οικονομικής αδυναμίας, ως δημόσιος υπάλληλος και η ίδια, επεδίωξε να ανταποκριθεί σε κάθε παρ' αυτής ζητούμενο, προκειμένου ο ΔΕΔΔΗΕ να διασφαλίζει ότι δεν θα υπάρξει κίνδυνος καταβολής σε μη δικαιούχο, παρακαλούμε όπως αντιμετωπίσετε το θέμα με επείγουσα προτεραιότητα και ευαισθησία. Στο πλαίσιο αυτό προσβλέπουμε στην συνεργασία σας και τιθέμεθα αυτονοήτως στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με τιμή

Ιωάννης Π. Σαγιάς
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη



Κοινοποίηση:

ΔΕΗ ΑΕ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ κ. Αρ. Οικονόμου
ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 31
110 50 ΑΘΗΝΑ
