

---

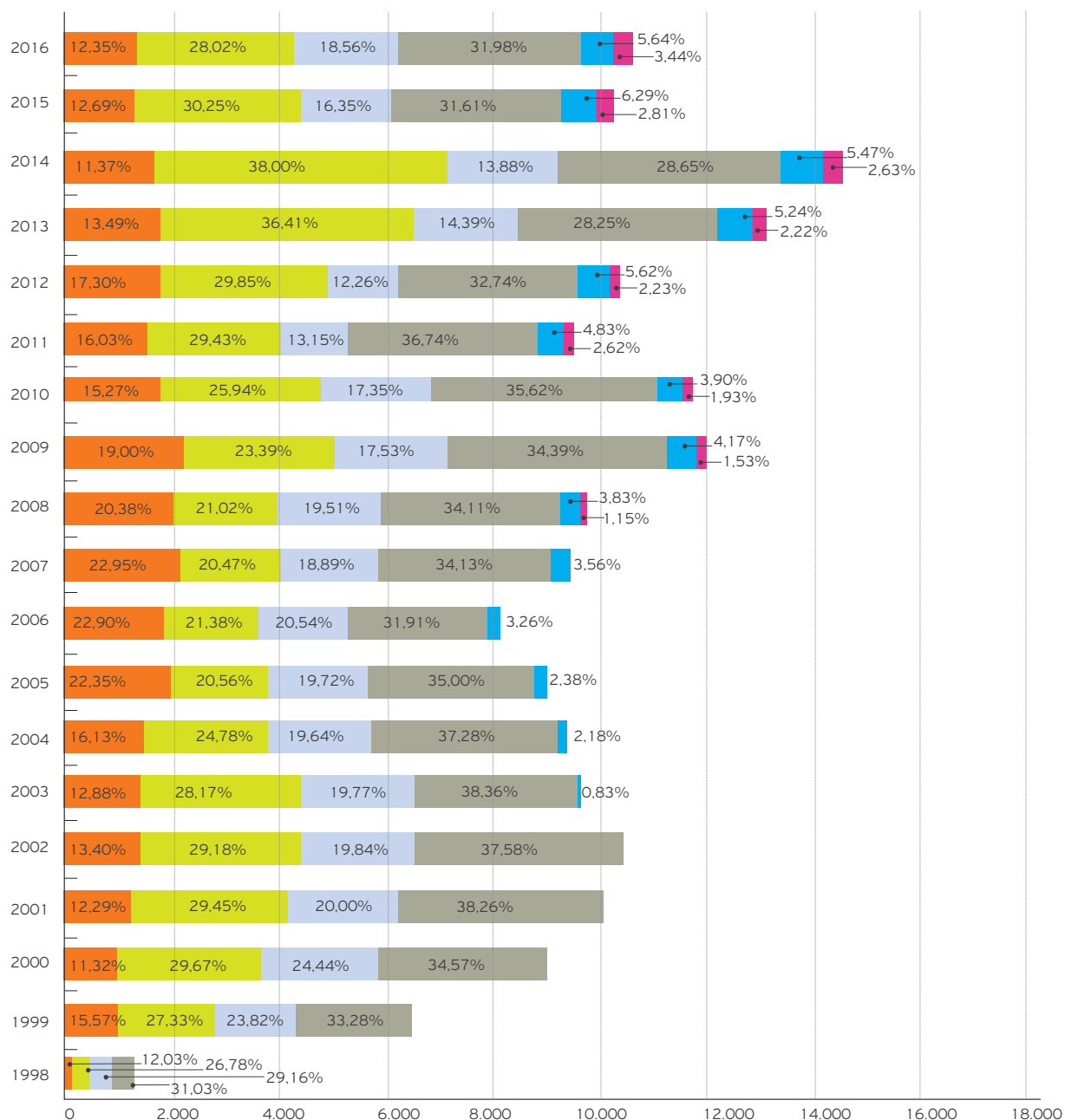
**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ**

## Γράφημα 1

Νέες αναφορές 1998-2016

- Κύκλος δικαιωμάτων του ανθρώπου
- Κύκλος κοινωνικής προστασίας
- Κύκλος ποιότητας ζωής
- Κύκλος σχέσεων κράτους πολίτη
- Κύκλος δικαιωμάτων του παιδιού
- Κύκλος ισότητας των φύλων

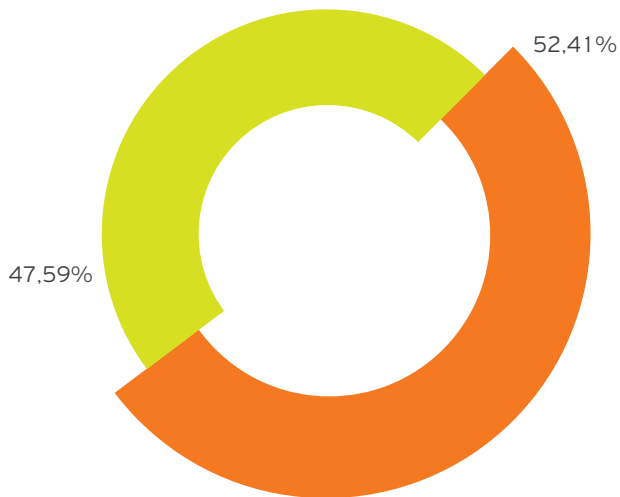
Έτος	Νέες αναφορές	Έτος	Νέες αναφορές
1998	1.430	2008	10.954
1999	7.284	2009	13.433
2000	10.107	2010	13.179
2001	11.282	2011	10.706
2002	11.762	2012	11.702
2003	10.850	2013	14.738
2004	10.571	2014	16.339
2005	10.087	2015	11.502
2006	9.162	2016	11.915
2007	10.611	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>207.614</b>



### Γράφημα 2

Κατανομή αναφορών που υποβλήθηκαν το έτος 2016 ως προς την αρμοδιότητα του Συνηγόρου

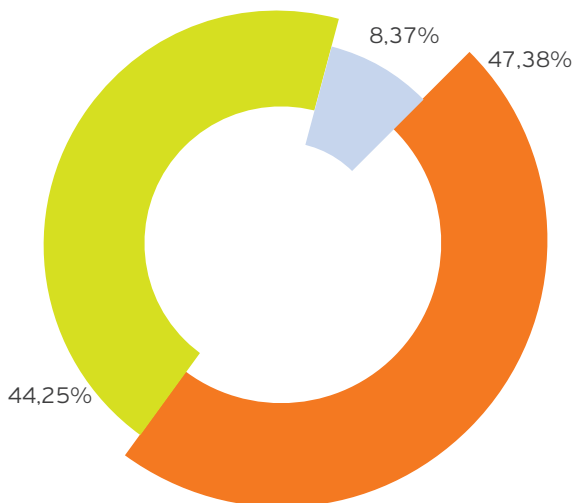
- Εντός αρμοδιότητας
- Εκτός αρμοδιότητας



### Γράφημα 3

Κατανομή των εντός αρμοδιότητας αναφορών που διεκπεραιώθηκαν το 2016

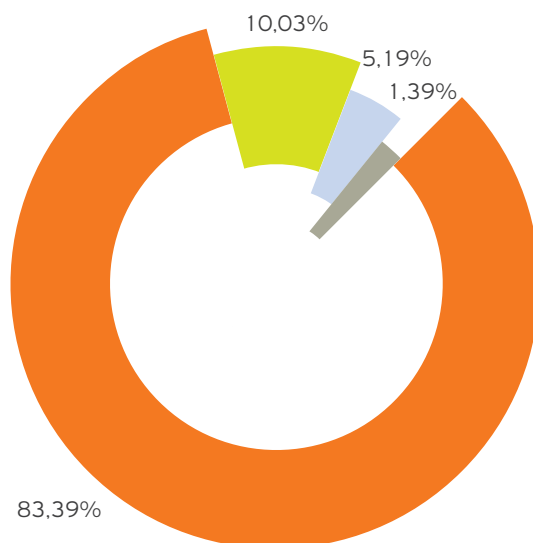
- Διαπίστωση προβλήματος κακοδιοίκησης
- Μη διαπίστωση προβλήματος κακοδιοίκησης
- Διακοπή έρευνας



#### Γράφημα 4

Έκβαση των βάσιμων αναφορών

- Επίλυση του προβλήματος κακοδιοίκησης ύστερα από ενέργειες του Συνηγόρου
- Αδυναμία επίλυσης (νομοθετικά κενά, οργανωτικές δυσλειτουργίες)
- Μη επίλυση του προβλήματος κακοδιοίκησης – Μη αποδοχή των προτάσεων του Συνηγόρου
- Επίλυση χωρίς ενέργειες του Συνηγόρου



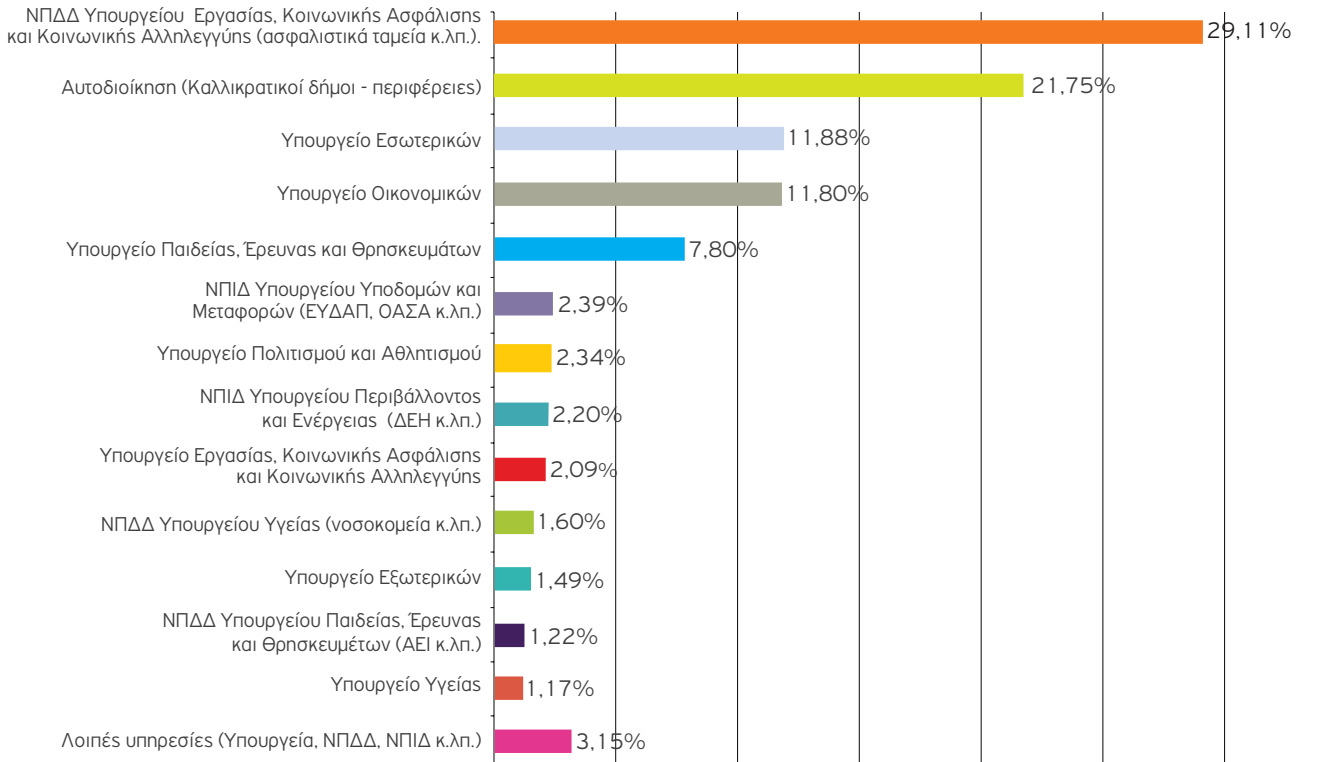
#### Γράφημα 5

Αριθμός αναφορών ανά 10.000 κατοίκους, ανά Περιφέρεια και ποσοστά επί του συνόλου  
Πηγή στοιχείων πληθυσμού: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Ελλάδας – Εθνική απογραφή 2011

Περιφέρεια	Αριθμός αναφορών ανά 10.000 κατοίκους	Ποσοστό επί του συνόλου των αναφορών
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	4,66	2,74%
Κεντρική Μακεδονία	7,44	12,30%
Δυτική Μακεδονία	5,56	1,65%
Ήπειρος	6,11	2,19%
Θεσσαλία	5,71	4,15%
Στερεά Ελλάδα	6,01	3,27%
Δυτική Ελλάδα	6,20	4,31%
Αττική	19,72	55,61%
Ιόνια Νησιά	8,95	1,78%
Πελοπόννησος	6,79	3,98%
Βόρειο Αιγαίο	8,06	1,52%
Νότιο Αιγαίο	10,20	2,85%
Κρήτη	6,63	3,65%

### Γράφημα 6

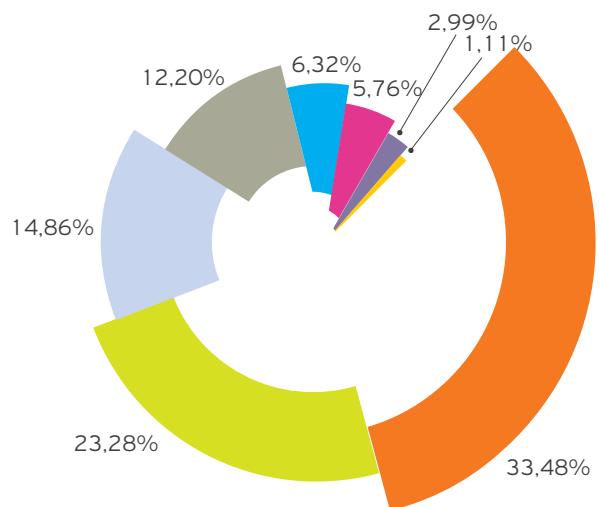
Κατανομή των βάσιμων υποθέσεων ανά φορέα



### Γράφημα 7

Θέματα δικαιωμάτων του ανθρώπου

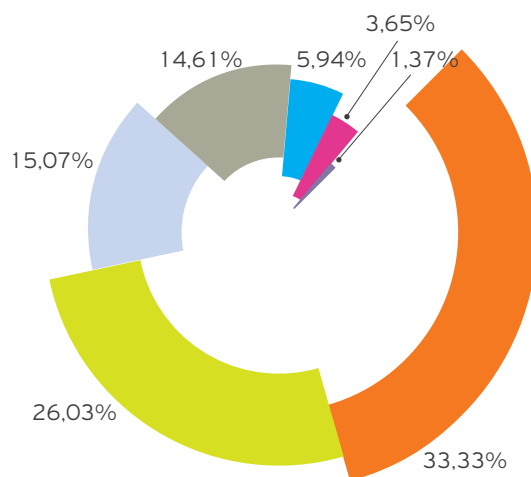
- Είσοδος και παραμονή αλλοδαπών
- Πολιτικά δικαιώματα και υποχρεώσεις
- Ανώτατη εκπαίδευση
- Οικονομική ελευθερία
- Έννομη προστασία
- Προσωπική ελευθερία
- Ιδιωτικότητα και προσωπικότητα
- Φρόνημα και αυτοπροσδιορισμός - Πνευματική κίνηση



## Γράφημα 8

Θέματα διακριτικής μεταχείρισης ανά είδος διάκρισης

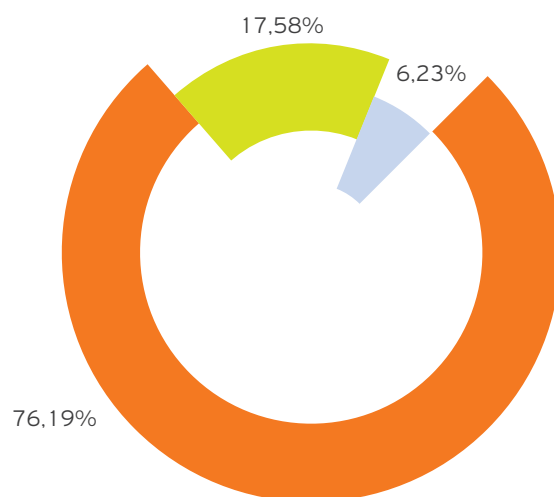
- Διάκριση λόγω αναπηρίας
- Διακρίσεις που αφορούν Ρομά
- Διάκριση λόγω θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων
- Διάκριση λόγω ηλικίας
- Διάκριση λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής
- Διάκριση λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού
- Διάκριση λόγω ταυτότητας φύλου



## Γράφημα 9

Θέματα κοινωνικής προστασίας

- Κοινωνική ασφάλιση
- Κοινωνική πρόνοια
- Υγεία

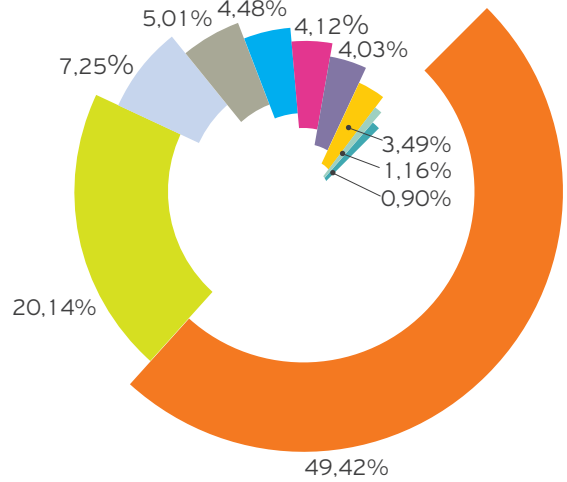




### Γράφημα 10

Θέματα ποιότητας ζωής

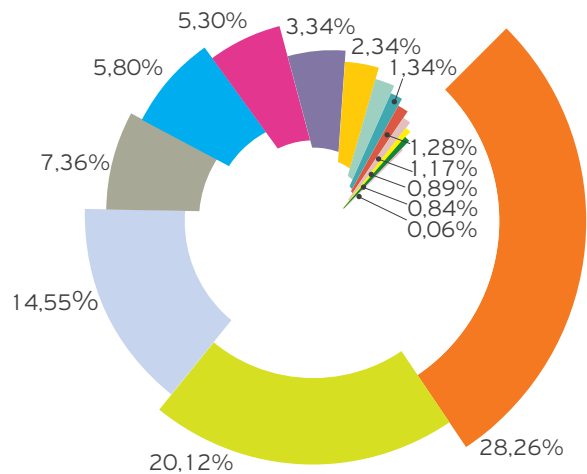
- Χωροθέτηση, αδειοδότηση και παρακολούθηση λειτουργίας έργων
- Οικοδομική δραστηριότητα - Πολεοδομικός σχεδιασμός - Αυθαίρετα
- Φυσικό περιβάλλον
- Δεσμεύσεις - Απαλλοτριώσεις
- Χωροθέτηση - Αδειοδότηση εγκαταστάσεων και δραστηριοτήτων
- Όχληση/Ρύπανση στον αστικό χώρο
- Κυκλοφοριακές ρυθμίσεις
- Δραστηριότητες υγειονομικού ενδιαφέροντος
- Πολιτιστικό περιβάλλον
- Δημόσια κτήματα



### Γράφημα 11

Θέματα σχέσεων κράτους - πολίτη

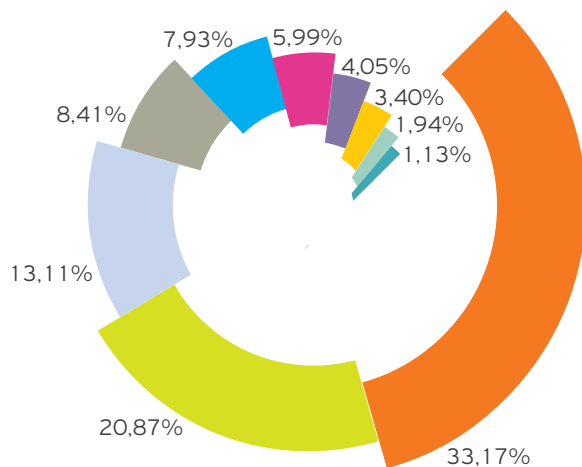
- Φορολογία
- Μεταφορές
- Λειτουργία της δημόσιας διοίκησης
- Τοπική αυτοδιοίκηση
- Προσλήψεις
- Παροχές κοινής ωφέλειας
- Εργασία - Απασχόληση
- Γεωργία - Κτηνοτροφία - Αλιεία
- Ευθύνη του Δημοσίου (πλην δημόσιων προμηθειών)
- Δάνεια
- Επαγγελματική κατάρτιση και επιμόρφωση
- Οικονομικές δραστηριότητες και ανάπτυξη
- Δημόσιες προμήθειες
- Λοιπά θέματα σχέσεων κράτους - πολίτη (ταχυδρομικές υπηρεσίες, πολιτική προστασία)
- Εργατικές κατοικίες



## Γράφημα 12

Θέματα δικαιωμάτων του παιδιού

- Εκπαίδευση
- Υγεία - Πρόνοια - Κοινωνική ασφάλιση
- Οικογένεια - Υποκατάστατη φροντίδα
- Αλλοδαποί ανήλικοι
- Ταυτότητα
- Σωματική τιμωρία - Κακοποίηση - Εκμετάλλευση
- Κοινωνική συμμετοχή - Ψυχαγωγία
- Επίπεδο ζωής και διαβίωσης
- Μέσα επικοινωνίας
- Δικαιοσύνη - Καταστολή



## Γράφημα 13

Θέματα ισότητας των φύλων

- Άνιση μεταχείριση στους όρους και στις συνθήκες εργασίας
- Άνιση μεταχείριση ως προς τη λύση της σχέσης εργασίας
- Σεξουαλική και άλλη παρενόχληση ως άνιση μεταχείριση
- Άνιση μεταχείριση ως προς την αμοιβή
- Άνιση μεταχείριση ως προς την πρόσβαση στην απασχόληση
- Παροχές
- Άνιση μεταχείριση στην επαγγελματική/υπηρεσιακή εξέλιξη

