



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

### Σύνοψη Διαμεσολάβησης

**Αποκατάσταση του διευρυμένου ωραρίου στα Κέντρα  
Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) Δήμου Παπάγου-Χολαργού**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Μαίρη Κοτρωνιά**  
**Ειδική Επιστήμονας: Μαρία Καραγεώργου**

---

Οκτώβριος 2014

**Πολίτες κατήγγειλαν** ότι τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) του Δήμου Παπάγου-Χολαργού λειτουργούσαν με μειωμένο ωράριο (08.00-14.00), με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εξυπηρετηθούν όλοι οι συναλλασσόμενοι και κυρίως οι εργαζόμενοι.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη επεσήμανε προς το δήμο** ότι αυτό παραβιάζει τις διατάξεις της σχετικής απόφασης του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με την οποία τα ΚΕΠ των δήμων στα οποία υπηρετούν τρεις ή και περισσότεροι μόνιμοι υπάλληλοι λειτουργούν από Δευτέρα έως και Παρασκευή από 07.30 έως 20.00, και το Σάββατο από 08.00 έως 14.00, ενώ για τα ΚΕΠ στα οποία υπηρετούν λιγότεροι από τρεις υπαλλήλους, ισχύει το ωράριο 07.30-15.30, χωρίς δυνατότητα επιλογής.

**Ο δήμος** ανταποκρίθηκε θετικά στην παρέμβαση του Συνηγόρου και δρομολόγησε από 1/10/2014 την πλήρη λειτουργία και των δυο ΚΕΠ της περιοχής του (ΚΕΠ Χολαργού 5ήμερο 08.00-20.00 και Σάββατο 08.00-14.00, ΚΕΠ Παπάγου 5ήμερο 07.30-15.30).

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:  
Τμήμα Επικοινωνίας  
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887  
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625  
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604