



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Βελτίωση της διαδικασίας έκδοσης ηλεκτρονικού παραβόλου

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιώργος Μόσχος
Ειδικός επιστήμονας: Θεοδώρα Βούλγαρη

Οκτώβριος 2015

Με αφορμή αναφορά πολίτη ο Συνήγορος διαπίστωσε ότι δεν ήταν δυνατή η επιστροφή του ποσού που είχε καταβληθεί για την έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου το οποίο τελικά δεν χρησιμοποιήθηκε. Αυτό συνέβαινε όταν δεν είχε δηλωθεί ο ΑΦΜ. στη σχετική αίτηση έκδοσης του ηλεκτρονικού παραβόλου. Σύμφωνα με τον πολίτη ο οποίος είχε ζητήσει την έκδοση του παραβόλου από τα ΚΕΠ, δεν του είχε ζητηθεί από τον υπάλληλο του ΚΕΠ η δήλωση του ΑΦΜ του, επειδή η συμπλήρωση του σχετικού πεδίου οριζόταν ως προαιρετική.

Ο Συνήγορος ζήτησε με έγγραφό του προς τα συναρμόδια Υπουργεία, να δοθεί δυνατότητα επιστροφής του αχρεωστήτως καταβληθέντος ποσού του αχρησιμοποίητου ηλεκτρονικού παραβόλου και στη συγκεκριμένη περίπτωση. Επίσης, **πρότεινε** να τροποποιηθεί η σχετική ηλεκτρονική φόρμα του ηλεκτρονικού παραβόλου ώστε να καταστεί η δήλωση του ΑΦΜ υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν ΑΦΜ.

Το Υπουργείο Οικονομικών εξέδωσε εγκύκλιο (ΠΟΛ 11331/2015) με την οποία υλοποιούνται οι προτάσεις της Αρχής.

Επίσης, **ο Συνήγορος πρότεινε** να θεσπισθεί υποχρέωση των υπαλλήλων των ΚΕΠ να ενημερώνουν τους πολίτες που επιθυμούν να εκδώσουν ηλεκτρονικό παράβολο για τις συνέπειες της μη συμπλήρωσης του πεδίου του ΑΦΜ.

Με έγγραφό της η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Διοικητικής Υποστήριξης του Υπουργείου Οικονομικών ενημέρωσε την Αρχή ότι, σε συνεννόηση με το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, δόθηκαν οι κατάλληλες οδηγίες στους υπαλλήλους των ΚΕΠ που συντάσσουν αιτήσεις έκδοσης ηλεκτρονικού παραβόλου να μεριμνούν για την υπενθύμιση συμπλήρωσης και του ΑΦΜ.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625