



Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 9 Ιουνίου 2016

Τη δυνατότητα έκδοσης λογαριασμού ύδρευσης στο όνομα του μισθωτή ακινήτου ζητεί ο Συνήγορος του Πολίτη

Να τροποποιηθεί ο κανονισμός λειτουργίας δικτύου ύδρευσης της πρωτεύουσας ώστε να μπορεί η αρμόδια εταιρία (ΕΥΔΑΠ) να υπογράψει σύμβαση παροχής νερού και με τον μισθωτή ακινήτου ζητά εκ νέου ο Συνήγορος του Πολίτη. Σε συνέχεια της [ειδικής έκθεσης](#) που εκπόνησε τον Σεπτέμβριο του 2011 και έχοντας δεχθεί σημαντικό αριθμό αναφορών από πολίτες για το ίδιο θέμα, η ανεξάρτητη αρχή επανήλθε στο ζήτημα με [επιστολή](#) προς τον πρόεδρο του διοικητικού συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ στην οποία ζητά την άρση της αποκλειστικότητας του ιδιοκτήτη ακινήτου, ως μοναδικού αντισυμβαλλόμενου με την εταιρεία, όπως άλλωστε αυτό έχει ήδη εφαρμοστεί στη Θεσσαλονίκη από την αντίστοιχη εταιρία (ΕΥΑΘ).

Η ανεξάρτητη αρχή έχει αναδείξει τις επιπτώσεις από τη μη διασύνδεση της κατανάλωσης με τον πραγματικό χρήστη του νερού. Το πρόβλημα αυτό έχει ενταθεί τα τελευταία χρόνια, αφού συχνά οι μισθωτές δεν είναι συνεπείς στην τήρηση των οικονομικών τους υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένης και της εξόφλησης των λογαριασμών υδροληψίας. Επίσης, λόγω της μη έγκαιρης ενημέρωσης των ιδιοκτητών, καθώς και της αδράνειας ή των καθυστερήσεων της ΕΥΔΑΠ για διακοπή της υδροδότησης σε περίπτωση σταθερής ασυνέπειας εκ μέρους των μισθωτών, παρατηρείται αύξηση του ύψους των ληξιπρόθεσμων οφειλών, με αποτέλεσμα τόσο την επιβάρυνση των ιδιοκτητών με υπερβολικά ποσά, που αδυνατούν να αποπληρώσουν, όσο και την απώλεια εσόδων για την ΕΥΔΑΠ.

Η πρόταση του Συνηγόρου του Πολίτη έχει τεθεί επανειλημμένα στη διοίκηση της ΕΥΔΑΠ, ενώ σε πρόσφατη συνάντηση με διευθυντικά στελέχη της εταιρίας διαπιστώθηκε, για άλλη μια φορά, ότι δεν έχει υιοθετηθεί, καθώς δεν είναι ταυτοποιημένοι όλοι οι πελάτες της ΕΥΔΑΠ και το σχετικό μητρώο είναι ελλιπές. Ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε να ενημερωθεί εγγράφως για την υιοθέτηση ή μη της ανωτέρω πρότασης, καθώς και για τις ενέργειες της ΕΥΔΑΠ, τόσο ως προς τη συμπλήρωση του μητρώου πελατών, όσο και την έγκαιρη ενημέρωση των ιδιοκτητών στις περιπτώσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών από μισθωτές.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306 604, 6979 362413