



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΑΛΛΗΛΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ &
ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ**

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Βασ. Σοφίας 15
106 74, Αθήνα
Τηλ.: 210-3393379, -368, -382, -383, -384
Fax : 210-3393389

ΕΞ.ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 8 Νοεμβρίου 2006

Αριθμ. Πρωτ.:

ΔΙΔΑΔ/Φ.18.18/1502/οικ. 25962

ΠΡΟΣ :

Όπως ο συνημμένος
πίνακας αποδεκτών

ΘΕΜΑ: Διεκπεραίωση υποθέσεων δημοσίων υπαλλήλων από τη Διοίκηση

Η Υπηρεσία μας έχει γίνει επανειλημμένα αποδέκτης παραπόνων υπαλλήλων, οι οποίοι αδυνατούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους τα συναφή με την υπηρεσιακή τους κατάσταση, διότι οι αρμόδιες διευθύνσεις διοικητικού ή προσωπικού των φορέων τους δεν απαντούν στα σχετικά αιτήματα.

Να σημειωθεί, ότι και ο Συνήγορος του Πολίτη έχει γίνει αποδέκτης σημαντικού αριθμού αναφορών, που του απευθύνουν υπάλληλοι φορέων του δημοσίου τομέα, οι οποίοι διαμαρτύρονται για το ότι οι υπηρεσίες τους ή δεν απαντούν ή δεν διεκπεραιώνουν τα αιτήματα, που εγγράφως υποβάλλονται προς αυτές.

Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να αρθούν οι ανωτέρω δυσλειτουργίες οι αρμόδιες διευθύνσεις διοικητικού παρακαλούνται να μεριμνούν ώστε :

1. Τα αιτήματα των υπαλλήλων να τυγχάνουν της αναγκαίας μεταχείρισης και εύλογης χρονικής διευθέτησης, ιδιαίτερα όταν για την αντιμετώπιση αυτών δεν απαιτείται γνώμη ή απόφαση άλλου οργάνου. Όπου προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις προθεσμίες για συγκεκριμένες ενέργειες της Υπηρεσίας, αυτές θα πρέπει απαραίκλιτως να τηρούνται.

Στις περιπτώσεις, όμως, όπου για την εξέταση των εν λόγω αιτημάτων δικαιολογημένα απαιτείται χρόνος μεγαλύτερος του καθορισμένου ή του κατά την κοινή πρακτική ευλόγου, η αρμόδια υπηρεσία θα πρέπει έγκαιρα να ενημερώνει τον υπάλληλο για την πορεία του αιτήματός του.

2. Τα αιτήματα των υπαλλήλων, για την αντιμετώπιση των οποίων απαιτούνται συνθετότερες διοικητικές ενέργειες, όπως επί παραδείγματι προηγούμενη απόφαση υπηρεσιακού συμβουλίου, ή άλλων συλλογικών οργάνων, θα πρέπει να προωθούνται άμεσα από τις διευθύνσεις διοικητικού στα αρμόδια όργανα, τα οποία οφείλουν να εξετάζουν τα σχετικά ερωτήματα στις προθεσμίες που τυχόν ορίζουν οι κείμενες διατάξεις και πάντως το συντομότερο δυνατό από την παραπομπή του θέματος σ' αυτά.

3. Θέλουμε, τέλος, να τονίσουμε πως πρέπει να γίνει κατανοητό από όλες τις υπηρεσίες ότι η διαμόρφωση κλίματος καλών σχέσεων μεταξύ υπαλλήλων και Υπηρεσίας αποτελεί παράγοντα καλής λειτουργίας της.

Ο Υφυπουργός

Απόστολος Ανδρουλάκης

