

An abstract painting featuring a series of stylized, overlapping human figures. The figures are composed of simple geometric shapes like circles and rectangles, filled with various colors including red, yellow, blue, grey, and black. The background is a collage of large, solid-colored blocks in shades of blue, yellow, red, and green. The overall style is reminiscent of mid-20th-century abstract art.

2

**Νομικό πλαίσιο  
και λειτουργία της Αρχής**



### 1. Ο ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ Ν. 3051/2002 ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ, Ο Ν. 3094/2003 ΓΙΑ ΤΟΝ ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΑΛΛΕΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Μετά τη συνταγματική κατοχύρωση της ύπαρξης και της λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη ως ανεξάρτητης αρχής με τη συγκεκριμένη ονομασία (άρθρο 103, παράγρ. 9 του Συντάγματος) και το νέο θεσμικό πλαίσιο που τέθηκε με ενιαίο τρόπο για τις πέντε συνταγματικώς κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές από τις διατάξεις του άρθρου 101Α του Συντάγματος, ο εκτελεστικός του Συντάγματος Ν. 3051/2002 ήλθε να εξειδικεύσει αυτό το νέο θεσμικό πλαίσιο, με στόχο τη διασφάλιση της μείζονος ανεξαρτησίας ισοβαρών, κατά το κύρος, ανεξάρτητων αρχών. Ο νόμος όρισε με ενιαίο τρόπο τα προσόντα, τη θητεία και τις προϋποθέσεις της προσωπικής και της λειτουργικής ανεξαρτησίας των μελών αυτών των πέντε ανεξάρτητων αρχών.

Σημαντικές καινοτομίες σε αυτό το πεδίο υπήρξαν η πρόβλεψη τετραετούς θητείας των μελών των αρχών, ανανεώσιμης μόνο μία φορά, η κατάργηση των ανώτατων ορίων ηλικίας που υπήρχαν σε κάποιες περιπτώσεις και η αναγνώριση, σε όλες τις συνταγματικώς κατοχυρωμένες ανεξάρτητες αρχές, σημαντικών κανονιστικών αρμοδιοτήτων για τη στελέχωση και την αυτοδιοίκησή τους. Σημαντικές υπήρξαν επίσης οι ρυθμίσεις του Ν. 3051/2002 στο κεφάλαιο της επιλογής και των υπηρεσιακών εγγυήσεων του προσωπικού των ανεξάρτητων αρχών, καθώς αναθέτουν στην εκάστοτε ανεξάρτητη αρχή πλήρη αρμοδιότητα για τη στελέχωσή της με επιστημονικό προσωπικό που καλύπτει οργανικές θέσεις, είτε με σχέση δημοσίου δικαίου είτε στο πλαίσιο συμβάσεων ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

Ο Ν. 3094/2003 (ΦΕΚ 10 Α΄), για τον Συνήγορο του Πολίτη, εκτελεστικός του άρθρου 103, παράγρ. 9 του Συντάγματος, έφερε σημαντικές καινοτομίες σε σχέση με τον ιδρυτικό Ν. 2477/1997. Μεταξύ αυτών ιδιαίτερη θέση κατέχει η ίδρυση του Συνηγόρου του Παιδιού, ως πέμπτου Κύκλου δραστηριότητας του Συνηγόρου του Πολίτη, ο οποίος πλέον έχει συμπληρώσει τρία χρόνια λειτουργίας, με αρμοδιότητες ελέγχου δημόσιων φορέων αλλό και ιδιωτών. Σημαντική έχει επίσης καταστεί η επέκταση της αρμοδιότητας της Αρχής στον χώρο της δραστηριότητας ορισμένων νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (ΝΠΙΔ) τα οποία, με βάση κάποια κριτήρια, εντάσσονται λειτουργικά στη δημόσια διοίκηση.

Στη διάρκεια των ετών 2004 και 2005 έλαβαν χώρα σημαντικές τροποποιήσεις-συμπληρώσεις στον Ν. 3094/2003 και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Αρχής (ΠΔ 273/1999), οι οποίες, σε συνδυασμό με τη θέσπιση κι άλλων νομοθετικών διατάξεων, ενίσχυσαν τις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Πολίτη και του διαμεσολαβητικού του ρόλου (*Ετήσια έκθεση 2004*, σ. 19–20 και *Ετήσια έκθεση 2004*, σ. 19–21). Υπενθυμίζεται μεταξύ άλλων:

- η ίδρυση του Συνηγόρου της Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 18 του Ν. 3293/2004 (ΦΕΚ 231 Α΄), που αποτελεί πλέον νέο Κύκλο δραστηριότητας της Αρχής, επικεφαλής του οποίου ορίζεται ένας από τους υπηρετούντες

Βοηθούς Συνηγόρους (*Ετήσια έκθεση 2004*, σ. 20). Δυνάμει δε της με αρ. 35/11.1. 2005 απόφασης του Συνηγόρου του Πολίτη, επικεφαλής του Κύκλου έχει οριστεί η Βοηθός Συνήγορος του Κύκλου Κοινωνικής Προστασίας.

- ότι σημαντικές νομοθετικές ρυθμίσεις εισήχθησαν από τις διατάξεις του Ν. 3304/2005 (ΦΕΚ 16/27.1.2005 Α'), με τον οποίο ενσωματώθηκαν στην ελληνική έννομη τάξη: α) η Οδηγία 2000/43/ΕΚ περί εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης προσώπων ασχέτως φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής στους τομείς της απασχόλησης, της εργασίας, της συμμετοχής σε σωματεία και επαγγελματικές οργανώσεις, καθώς και στην εκπαίδευση, τις κοινωνικές παροχές και την πρόσβαση στη διάθεση και την παροχή αγαθών και υπηρεσιών που διατίθενται (σύμφωνα με τα συναλλακτικά ήθη) στο κοινό, και β) η Οδηγία 2000/78/ΕΚ «για την καταπολέμηση των διακρίσεων λόγω θρησκείας ή πεποιθήσεων, ειδικών αναγκών, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού», ειδικά στον τομέα της απασχόλησης και της εργασίας (βλ. κεφ. 5).

Αξίζει να επισημανθεί ότι κατά το 2007 η έννοια της παρενόχλησης, όπως αυτή ορίζεται στην παράγρ. 2 του άρθρου 2 του Ν. 3304/2005, αποτέλεσε αντικείμενο τροπολογίας. Συγκεκριμένα, με το άρθρο 7 του Ν. 3625/2007 για την «Κύρωση, εφαρμογή του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Παιδιού σχετικά με την εμπορία παιδιών, την παιδική πορνεία και παιδική πορνογραφία και άλλες διατάξεις» επιχειρείται σαφέστερη οριοθέτηση της έννοιας της παρενόχλησης, καθώς απαλείφεται ως κριτήριο εξειδίκευσής της η ρήτρα των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Με τη νέα νομοθετική ρύθμιση ακολουθούνται οι κοινοτικές κατευθύνσεις όπως αυτές αποτυπώνονται στις σχετικές Οδηγίες και εισάγεται ορισμός ταυτόσημος με εκείνον του άρθρου 3, παράγρ. γ του Ν. 3488/2006 για την ισότητα των φύλων.

- ότι σημαντικές νομοθετικές ρυθμίσεις εισήχθησαν με τις διατάξεις του Ν. 3488/2006, δυνάμει του οποίου ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη η Οδηγία 76/207/ΕΟΚ, όπως αυτή τροποποιήθηκε, δυνάμει των διατάξεων της Οδηγίας 2002/73/ΕΚ, σχετικά με την «εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά στην πρόσβαση στην απασχόληση, στην επαγγελματική εκπαίδευση και ανέλιξη, στους όρους και στις συνθήκες εργασίας και άλλες συναφείς διατάξεις».

- ότι κομβικής σημασίας για τον ρόλο και την αποστολή του Συνηγόρου του Πολίτη αναδεικνύονται οι ρυθμίσεις του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006 (κεφ. 5), σύμφωνα με τις οποίες ο Συνήγορος του Πολίτη ορίζεται φορέας παρακολούθησης και εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών στο πεδίο εφαρμογής και κατά τους ορισμούς του εν λόγω νόμου (παράγρ. 1). Σύμφωνα δε με όσα ορίζονται στο άρθρο 2, στο προστατευτικό πεδίο των οικείων διατάξεων περιλαμβάνονται άτομα που απασχολούνται ή είναι υποψήφια για απασχόληση στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, γεγονός που αποτυπώθηκε στο τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 1 του άρθρου 1 του Ν. 3094/2003 (όπως αυτό προστέθηκε, δυνάμει της παραγρ. 2 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006), σύμφωνα με το οποίο «Ο Συνήγορος του Πολίτη ορίζεται και φορέας παρακολούθησης και εφαρμογής, στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών». Σύμφωνα δε με το τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 1 του άρθρου 3 του Ν. 3094/2003 (όπως αυτό προστέθηκε δυνάμει της παραγρ. 4 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006), στην εν λόγω αρμοδιότητα της Αρχής περιλαμβάνονται «φυσικά ή νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου, συμπεριλαμβανομένων των τραπεζών».

Ακολουθώντας, και σύμφωνα με την παράγρ. 5 του άρθρου 13 του επίμαχου νόμου, ορίστηκε ότι «όπου στα άρθρα 1 έως και 4 του Ν. 3094/2003 αναφέρονται οι όροι “δημόσιες

υπηρεσίες” ή “υπάλληλος”, προστίθεται “και ιδιώτες/ιδιώτρες για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Οδηγίας 2002/73/ΕΚ”...».

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης του διαμεσολαβητικού έργου της Αρχής εντάσσεται και η διεύρυνση της αρμοδιότητας του Συνηγόρου του Πολίτη ώστε να μπορεί να ερευνά και ζητήματα διακριτικής μεταχείρισης λόγω φύλου δημοσίων υπαλλήλων (τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 2 του Ν. 3094/2003, όπως τροποποιήθηκε δυνάμει της παραγρ. 6 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006).

Η κεντρική θέση που κατέχει η Αρχή στα ζητήματα ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών αναδεικνύεται στις διατάξεις της παραγρ. 8 του άρθρου 13, σύμφωνα με τις οποίες «Κάθε δημόσια αρχή που δέχεται καταγγελίες ή κοινοποιούνται σε αυτήν πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή του παρόντος νόμου, τις διαβιβάζει στον Συνήγορο του Πολίτη. Όσον αφορά στο πεδίο αρμοδιότητας του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ), οι κατά τόπους επιθεωρητές εργασίας επιλαμβάνονται των καταγγελιών που στηρίζονται στον παρόντα νόμο και ενημερώνουν άμεσα τον Συνήγορο του Πολίτη, έχουν δε την υποχρέωση να του υποβάλουν τα αποτελέσματα του ελέγχου τους, επιφυλασσομένης, σε κάθε περίπτωση, της αρμοδιότητας του Συνηγόρου του Πολίτη προς ιδίαν έρευνα και διαμόρφωση του τελικού πορίσματος επί της καταγγελίας».

Για την ενίσχυση των θεσμικών δυνατοτήτων της Αρχής, στο πλαίσιο του Ν. 3488/2006, βλ. κεφ. 7. Στη συνέχεια, δυνάμει των διατάξεων του νόμου, έλαβαν χώρα και ορισμένες οργανωτικές αλλαγές στη δομή του Συνηγόρου του Πολίτη (βλ. παρακάτω, ενότητες 2.3 και 3.1).

## **2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΟΜΗ**

### **2.1 ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ**

Η αποτελεσματική λειτουργία του Συνηγόρου του Πολίτη προϋποθέτει οργανωτικό πλαίσιο ικανό να ανταποκρίνεται στις κατευθυντήριες γραμμές που έχει χαράξει ο νομοθέτης και να παρέχει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες υποστήριξης του έργου του. Η δομή της Αρχής εξειδικεύεται λεπτομερώς στον Κανονισμό Λειτουργίας της (ΠΔ 273/1999) και απεικονίζεται σχηματικά στο Διάγραμμα 1.

### **2.2 Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

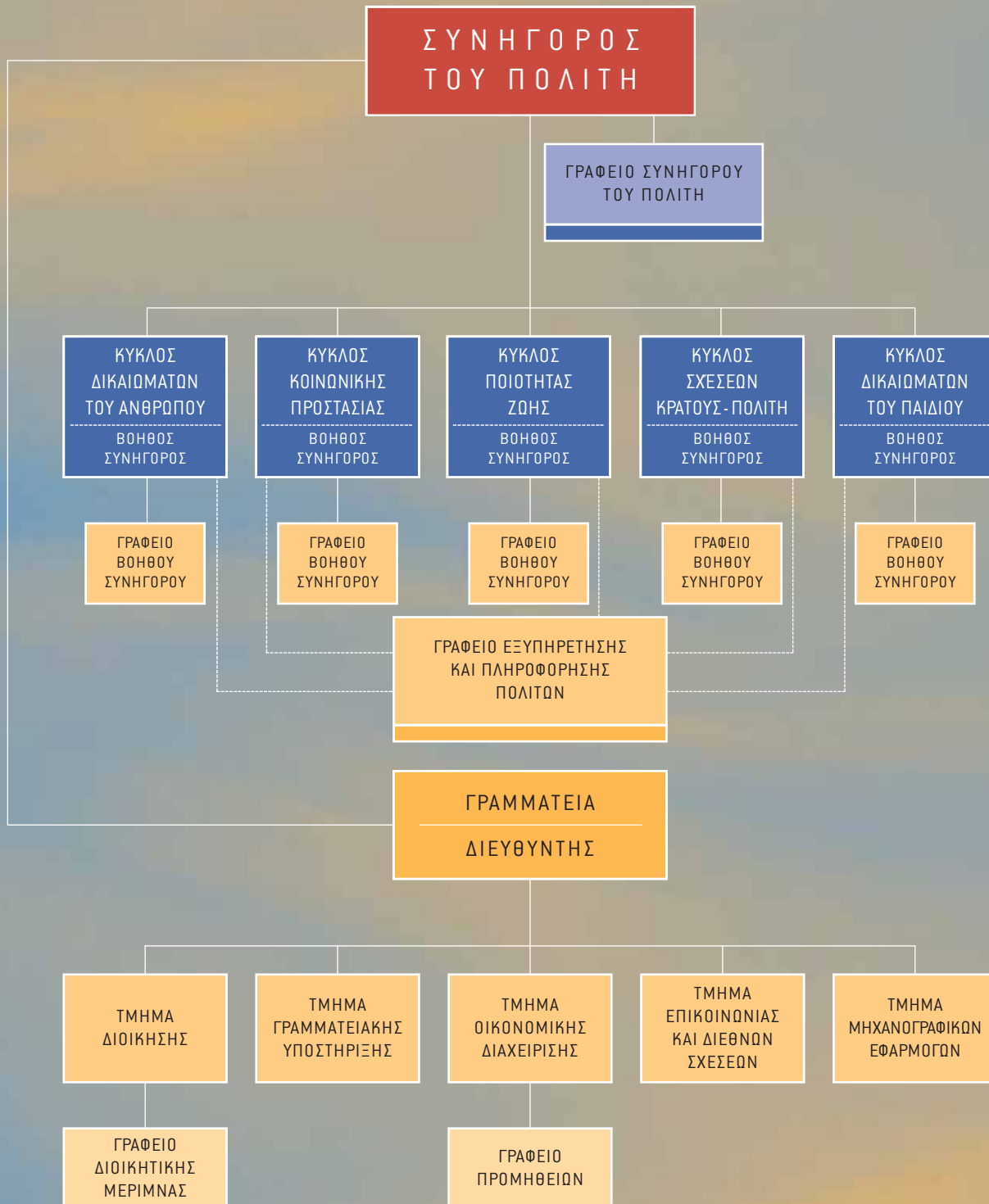
Ο Συνήγορος του Πολίτη προΐσταται της Αρχής, χαράσσει την πολιτική της, κατευθύνει και συντονίζει το έργο της και, συνεπικουρούμενος από τους Βοηθούς Συνηγόρους, φροντίζει για την εκπλήρωση της αποστολής της. Συνήγορος του Πολίτη είναι ο Γιώργος Καμίνης, επίκουρος καθηγητής του Τμήματος Νομικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, ο οποίος επιλέχθηκε ομόφωνα από τη Διάσκεψη των Προέδρων της Βουλής τον Απρίλιο του 2003.

Την ευθύνη για τη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη του Συνηγόρου του Πολίτη, καθώς και για τις επικοινωνιακές του δραστηριότητες την έχει το Γραφείο του Συνηγόρου του Πολίτη.

### **2.3 ΤΟΜΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

Το έργο της Αρχής είναι καταμεμημένο σε πέντε κύκλους δραστηριότητας, καθένας από τους οποίους έχει συγκεκριμένο αντικείμενο και εποπτεύεται από έναν Βοηθό Συνήγορο. Ωστόσο, σύμφωνα με την παράγρ. 2 του άρθρου 1 του Ν. 3094/2003, όπως αυτή αντικαταστάθηκε δυνάμει των διατάξεων της παραγρ. 3 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006, «Ο Συνήγορος του Πολίτη επικουρείται από έξι (6) Βοηθούς Συνηγόρους. Ο Συνήγορος του Πολίτη αναθέ-

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ



τει σε Βοηθούς Συνηγόρους την εκτέλεση των καθηκόντων του Συνηγόρου για το Παιδί, καθώς και την παρακολούθηση της εφαρμογής της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών, κατά την πρώτη παράγραφο του άρθρου αυτού». Έως σήμερα δεν έχει πληρωθεί η θέση του 6ου Βοηθού Συνηγόρου του Πολίτη. Οι υφιστάμενοι πέντε Κύκλοι δραστηριότητας είναι οι εξής: α) Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, με επικεφαλής τον Βοηθό Συνήγορο Ανδρέα Τάκη, β) Κοινωνικής Προστασίας, με επικεφαλής τη Βοηθό Συνήγορο Πατρίνα Παπαρρηγοπούλου, η οποία έχει οριστεί και επικεφαλής του Συνηγόρου της Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης, γ) Ποιότητας Ζωής, με επικεφαλής τη Βοηθό Συνήγορο Χρύσα Χατζή, δ) Σχέσεων Κράτους-Πολίτη, με επικεφαλής τη Βοηθό Συνήγορο Καλλιόπη Σπανού, και ε) Δικαιωμάτων του Παιδιού, με επικεφαλής τον Βοηθό Συνήγορο Γιώργο Μόσχο.

Για τη γραμματειακή, διοικητική και επικοινωνιακή υποστήριξη των Βοηθών Συνηγόρων λειτουργεί σε κάθε Κύκλο Γραφείο Βοηθού Συνηγόρου. Οι ειδικοί επιστήμονες και οι βοηθοί επιστήμονες που στελεχώνουν την Αρχή κατανέμονται από τον Συνήγορο του Πολίτη στους πέντε Κύκλους δραστηριότητας.

## 2.4 ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Ο Κανονισμός Λειτουργίας του Συνηγόρου του Πολίτη προβλέπει τη λειτουργία μονάδας Γραμματείας της Αρχής σε επίπεδο διεύθυνσης. Η γραμματεία συγκροτείται από πέντε τμήματα:

- Τμήμα Διοίκησης
- Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
- Τμήμα Γραμματειακής Υποστήριξης
- Τμήμα Μηχανογραφικών Εφαρμογών
- Τμήμα Επικοινωνίας και Διεθνών Σχέσεων

## 3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Κατά το 2007 συνεχίστηκε η στελέχωση του Συνηγόρου του Πολίτη με επιστημονικό προσωπικό και υπήρξαν υπηρεσιακές μεταβολές τόσο στο επιστημονικό όσο και στο διοικητικό προσωπικό.

### 3.1 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Με τις διατάξεις του Ν. 3094/2003 ρυθμίστηκαν, μεταξύ άλλων, τα θέματα της υπηρεσιακής κατάστασης του προσωπικού για τη στελέχωση της Αρχής. Συγκεκριμένα, με τις διατάξεις της παραγρ. 1 του άρθρου 5 του νόμου αυτού (σε συνδυασμό και με τις διατάξεις της παραγρ. 5 του άρθρου 2 του Ν. 3051/2002) συστήθηκαν 75 θέσεις ειδικών επιστημόνων και 50 θέσεις βοηθών επιστημόνων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου.

Η πλήρωση των θέσεων έγινε σύμφωνα με τις καθοριζόμενες από το ΠΔ 291/1998 και τον Ν. 3094/2003 διαδικασίες, αφού προηγουμένως οι αντίστοιχες προκηρύξεις πλήρωσης των θέσεων δημοσιεύτηκαν στον ημερήσιο Τύπο, στις 22 και τις 24 Ιανουαρίου 2003. Από τις 75 θέσεις ειδικών επιστημόνων εννέα έμειναν κενές και πληρώθηκαν οι 48 από τις 50 θέσεις βοηθών επιστημόνων. Για την πλήρωση των εννέα κενών θέσεων ειδικών επιστημόνων εκδόθηκε από την Αρχή, στις 12 Ιουλίου 2004, προκήρυξη, το περιεχόμενο της οποίας δημοσιεύτηκε στον ημερήσιο Τύπο στις 16 και τις 20 Ιουλίου. Το 2005 ολοκληρώθηκε η διαδικασία πλήρωσης των εννέα θέσεων. Επίσης, την 1η και τη 2η Δεκεμβρίου 2005 δημοσιεύτηκε στον ημερήσιο Τύπο πρόσκληση για την απόσπαση έξι υπαλι-

λήλων που υπηρετούν στο δημόσιο, σε Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) Α΄ και Β΄ βαθμού, νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου (ΝΠΔΔ) και ΝΠΙΔ, δυνάμει των διατάξεων της παραγρ. 3 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003, για την πλήρωση θέσεων ειδικών επιστημόνων. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε μέσα στο 2006.

Για την άσκηση των καθηκόντων του Συνηγόρου της Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης συστάθηκαν, δυνάμει του άρθρου 18, παράγρ. 5 του Ν. 3293/2004, τρεις επιπλέον θέσεις ειδικών επιστημόνων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Μέσα στο 2006 ξεκίνησε, δυνάμει προκήρυξης που δημοσιεύτηκε στον ημερήσιο Τύπο την 13η και τη 14η Φεβρουαρίου, η διαδικασία πλήρωσης των θέσεων, η οποία ολοκληρώθηκε μέσα στο έτος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγρ. 7 του Ν. 3488/2006, για τις ανάγκες των καθηκόντων του φορέα παρακολούθησης της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών, συστάθηκαν πέντε θέσεις ειδικών επιστημόνων, η πλήρωση των οποίων θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002.

Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 22 του Ν. 3448/2006, οι υπηρετούντες σε θέση βοηθού επιστήμονα στον Συνήγορο του Πολίτη κρίνονται, ύστερα από αίτησή τους, για την εξέλιξή τους σε θέση ειδικού επιστήμονα, εφόσον διαθέτουν τα οριζόμενα –υπό στοιχείο α΄ της παραγρ. 1 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003– προσόντα και έχουν συμπληρώσει ως βοηθοί επιστήμονες τρία τουλάχιστον χρόνια ευδόκιμης υπηρεσίας. Την παραπάνω κρίση διενεργεί η επιτροπή της παραγρ. 1 του ίδιου άρθρου, και οι κρινόμενοι ως ικανοί για εξέλιξη εντάσσονται με πράξη του Συνηγόρου του Πολίτη σε θέσεις ειδικών επιστημόνων, στις οποίες μετατρέπονται οι ήδη κατεχόμενες από αυτούς θέσεις βοηθών επιστημόνων (παράγρ. 1 και 2). Επιπλέον, στο ίδιο άρθρο ορίζονται οι υπόλοιπες προϋποθέσεις σχετικά με τη διαδικασία, και στην παράγρ. 3 του ίδιου άρθρου προβλέπεται ότι οι θέσεις βοηθών επιστημόνων που παραμένουν κενές κατά την έναρξη ισχύος του Ν. 3448/2006 ή κενώνονται εφεξής, για οποιονδήποτε λόγο, μετατρέπονται αυτοδικαίως σε αντίστοιχες θέσεις ειδικών επιστημόνων και προκηρύσσονται σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγρ. 1 του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003. Οι θέσεις όσων η αίτηση για εξέλιξη απορρίπτεται για δεύτερη φορά ή όσων δεν έχουν υποβάλει αίτηση για εξέλιξη έως και την ημερομηνία κατά την οποία συμπληρώνουν τρία χρόνια υπηρεσίας από την έναρξη ισχύος του Ν. 3448/2006 μετατρέπονται σε ειδικές προσωποπαγείς θέσεις βοηθών επιστημόνων. Μέσα στο 2006 έλαβε χώρα η εν λόγω διαδικασία, από την οποία κρίθηκαν ικανοί προς εξέλιξη 14 βοηθοί επιστήμονες, και ξεκίνησε η διαδικασία κρίσης προς εξέλιξη 26 βοηθών επιστημόνων, που ολοκληρώθηκε μέσα στο 2007 και κατά την οποία κρίθηκαν ικανοί προς εξέλιξη και οι 26 βοηθοί επιστήμονες. Μέσα στο 2007, ξεκίνησε η διαδικασία κρίσης για 2 ακόμη βοηθούς επιστήμονες, η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2007 το σύνολο του απασχολούμενου επιστημονικού προσωπικού στον Συνήγορο του Πολίτη ανέρχόταν σε 139 άτομα. Από αυτά 23 ήταν ειδικοί επιστήμονες με απόσπαση, 113 ειδικοί επιστήμονες και 3 βοηθοί επιστήμονες με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου. Παρέμεναν κενές 17 θέσεις ειδικών επιστημόνων με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου και 2 θέσεις ειδικών επιστημόνων με απόσπαση.

### 3.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Δυνάμει της προκήρυξης της Αρχής με ημερομηνία 24.11.2006, η οποία δημοσιεύτηκε στον ημερήσιο Τύπο την 27η και την 28η Νοεμβρίου, ολοκληρώθηκε, μέσα στο 2007, η



διαδικασία πλήρωσης οκτώ κενών οργανικών θέσεων, διαφόρων κλάδων, κατηγορίας Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΠΕ) και Τεχνικής Εκπαίδευσης (ΤΕ), στη Διεύθυνση Γραμματείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του Ν. 3094/2003 και του άρθρου 4 του Ν. 3051/2002.

Επίσης, στις θέσεις της παραγρ. 1 του άρθρου 8 του Ν. 2623/1998 (ΦΕΚ 139 Α΄), όπως ισχύει, προστίθεται, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγρ. 7 του άρθρου 13 του Ν. 3488/2006, μία ακόμη θέση γραμματέως, για τις ανάγκες Βοηθού Συνηγόρου. Η διαδικασία πλήρωσης της θέσης αναμένεται να ολοκληρωθεί.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του ΠΔ 164/2004 (ΦΕΚ 134 Α΄), συστάθηκε μία θέση, κατηγορίας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΕ), ειδικότητας γραμματέων, με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου, η πλήρωση της οποίας ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2007.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγρ. 2 του άρθρου 14 του Ν. 3345/2005 (ΦΕΚ 138/2005 Α΄) επανήλθαν σε ισχύ οι διατάξεις της παραγρ. 8 του άρθρου 5 του Ν. 3051/2002, για τη μετάταξη των υπηρετούντων, με απόσπαση, υπαλλήλων, στη Διεύθυνση της Γραμματείας της Αρχής, έως τις 31.1.2005. Η σχετική διαδικασία ολοκληρώθηκε μέσα στο 2007, για έναν υπάλληλο κλάδου ΠΕ (Διοικητικού-Οικονομικού) σε προσωποπαγή θέση. Βρίσκεται δε σε εξέλιξη η διαδικασία μετάταξης δύο ακόμη υπαλλήλων σε προσωποπαγείς θέσεις.

Τέλος, σύμφωνα με τη με αρ. πρωτ. 1970/22.8.2007 «Ανακοίνωση – Πρόσκληση για μετάταξη υπαλλήλων» του Συνηγόρου του Πολίτη, διατέθηκαν για πλήρωση, με μετάταξη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, δύο θέσεις ΤΕ Διοικητικού Προσωπικού και μία θέση Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (ΥΕ) Βοηθητικού Προσωπικού. Η διαδικασία πλήρωσής τους βρίσκεται σε εξέλιξη.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2007 το σύνολο του απασχολούμενου διοικητικού προσωπικού στη Γραμματεία και του προσωπικού των Γραφείων του Συνηγόρου του Πολίτη και των Βοηθών Συνηγόρων ανέρχεται σε 44 υπαλλήλους, υπηρετούντες ως εξής:

Μία διευθύντρια γραμματείας, 24 μόνιμοι υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων (ένας εκ των οποίων σε προσωποπαγή θέση), 11 αποσπασμένοι μόνιμοι δημόσιοι και ιδιωτικού δικαίου υπάλληλοι διαφόρων ειδικοτήτων και 8 γραμματείς για τις ανάγκες γραμματειακής υποστήριξης του Συνηγόρου του Πολίτη και των Βοηθών Συνηγόρων.

Από το σύνολο αυτού του διοικητικού προσωπικού, 13 άτομα κατέχουν τίτλους μεταπτυχιακών σπουδών (29,55%), 11 άτομα είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (25%), 4 άτομα κατέχουν πτυχίο ΤΕΙ (9,09%), 16 άτομα τίτλο σπουδών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (36,36%).

### 3.3 ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2007 η εικόνα του προσωπικού της Αρχής ήταν η ακόλουθη: Το σύνολο των απασχολούμενων, συμπεριλαμβανομένων του Συνηγόρου του Πολίτη και των πέντε Βοηθών Συνηγόρων, ήταν 189 άτομα, 59 άνδρες και 130 γυναίκες.

Ο Πίνακας 1 παρουσιάζει αναλυτικά και κατά κατηγορία τη στελέχωση της Αρχής στις 31.12.2007. Το σύνολο του επιστημονικού προσωπικού ανέρχεται σε 139 άτομα και του προσωπικού διοικητικής και γραμματειακής υποστήριξης σε 44. Όπως φαίνεται από τα Γραφήματα 1 και 2, αντίστοιχα, από το επιστημονικό προσωπικό 39 άτομα είναι διδάκτορες (28%), 75 άτομα κατέχουν τίτλους μεταπτυχιακών σπουδών (54%) και 25 άτομα είναι πτυχιούχοι πανεπιστημίων της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (18%), και από το διοικητικό προ-

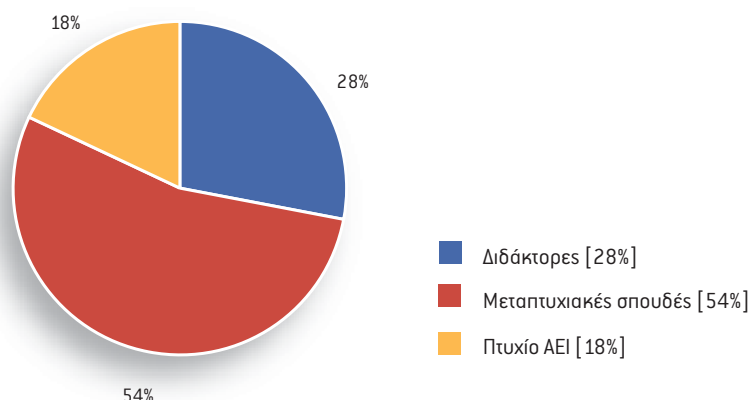
σωπικό 13 άτομα κατέχουν τίτλους μεταπτυχιακών σπουδών (29,5%), 11 άτομα είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής (25%), 4 άτομα κατέχουν πτυχίο ΤΕΙ (9,1%) και 16 άτομα τίτλο σπουδών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (36,4%).

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

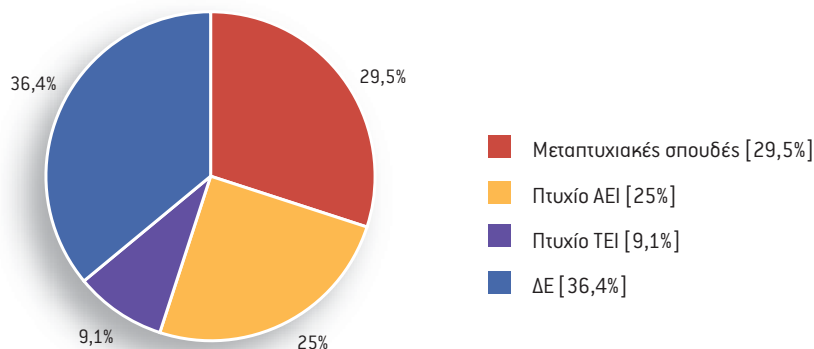
ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΤΙΣ 31.12.2007
Ειδικοί επιστήμονες (με απόσπαση)	25	23
Ειδικοί επιστήμονες (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου)	130	113
Βοηθοί επιστήμονες (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου)	3	3
Προσωπικό Γραφείου Συνηγόρου του Πολίτη και Βοηθών Συνηγόρων	9	7
ΔΕ Γραμματέων (με σύμβαση ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου)	1	1
Διευθύντρια Γραμματείας	1	1
Γραμματεία	30	23
Γραμματεία σε προσωποπαγή θέση	-	1
Γραμματεία με απόσπαση	-	11
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>199</b>	<b>183</b>

Το επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό καλύπτει ευρύ φάσμα ειδικοτήτων: μεταξύ όσων κατέχουν βασικό ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών από ΑΕΙ περιλαμβάνονται 79 νομικοί (48,47%), 12 πολιτικοί επιστήμονες (7,36%), 11 φιλόλογοι (6,75%), 9 κοινωνιολόγοι (5,22%), 11 οικονομολόγοι (6,75%), 7 αρχαιολόγοι (4,29%), 4 πολιορκόμοι-αρχιτέκτονες (2,45%), 3 ψυχολόγοι (1,84%), 3 γεωλόγοι (1,84%), 3 ωκεανογράφοι (1,84%), 3 χημικοί (1,84%), 4 δημοσιογράφοι (2,45%), 2 πολιτικοί μηχανικοί (1,24%), 6 επιστήμονες πληροφορικής (3,68%), 2 παιδαγωγοί (1,24%), 1 διοικητικός επιστήμονας (0,61%), 1 επιστήμονας στατιστικής και ασφαλιστικής επιστήμης (0,61%) 1 γιατρός (0,61%) και 1 τοπογράφος μηχανικός (0,61%).

ΓΡΑΦΗΜΑ 1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



ΓΡΑΦΗΜΑ 2 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



## 4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

### 4.1 ΤΥΠΟΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προκειμένου ο Συνήγορος του Πολίτη να επιληφθεί μιας υπόθεσης, πρέπει η σχετική αναφορά να είναι έγγραφη και ενυπόγραφη. Συντάσσεται είτε σε απλό χαρτί είτε σε ειδικό έντυπο που χορηγείται κατά την επίσκεψη του πολίτη στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή αποστέλλεται σε όποιον το ζητήσει. Εάν ο πολίτης δεν γνωρίζει γραφή, η αναφορά του συντάσσεται από μέλος του Γραφείου Εξυπηρέτησης Πολιτών. Η υπογραφή μπορεί να αντικατασταθεί με σημάδι που ο ίδιος βάζει στην αναφορά και επικυρώνεται από τον Συνήγορο του Πολίτη.

Η αναφορά μπορεί να κατατεθεί από τον ενδιαφερόμενο αυτοπροσώπως στο Γραφείο Εξυπηρέτησης Πολιτών ή να αποσταλεί με το ταχυδρομείο ή με τηλεομοιοτυπία (fax). Αυτή η δυνατότητα υπάρχει προκειμένου να διευκολύνονται πολίτες οι οποίοι είτε πρόσκαιρα (λόγω ασθένειας, εργασιακών περιορισμών κ.λπ.) είτε μόνιμα (υπερήλικες, άτομα με ειδικές ανάγκες κ.ά.) αδυνατούν να καταθέσουν αυτοπροσώπως την αναφορά τους.

Οι αναφορές καταχωρίζονται σε ειδικό μητρώο, μέσω του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου της Αρχής, και στη συνέχεια προωθούνται στον καθ' ύλην αρμόδιο Κύκλο δραστηριότητας.

Ο καταστατικός νόμος του Συνηγόρου του Πολίτη (άρθρο 4, παράγρ. 4 του Ν. 3094/2003) προβλέπει ότι η αναφορά πρέπει να υποβληθεί μέσα σε έξι μήνες αφότου ο ενδιαφερόμενος έλαβε γνώση των ενεργειών ή των παραλείψεων της διοίκησης. Ωστόσο, ο Συνήγορος του Πολίτη διατηρεί τη διακριτική ευχέρεια να εξετάσει αναφορές που κατατίθενται μετά την παρέλευση του εξαμήνου, εφόσον θεωρεί ότι ο πολίτης στερήθηκε χωρίς δική του ευθύνη τη δυνατότητα να προσφύγει στην Αρχή.

Τέλος, όσον αφορά στη δυνατότητα της Αρχής να διενεργήσει αυτεπάγγελτη έρευνα, βλ. κεφ. 7.

### 4.2 ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η αναφορά που υποβάλλει ο πολίτης πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Στοιχεία ταυτότητας του ενδιαφερομένου. Αυτός πάντως μπορεί να ζητήσει να μην ανακοινωθούν στην εμπλεκόμενη δημόσια υπηρεσία τα προσωπικά του στοιχεία. Εάν όμως η έρευνα της υπόθεσης προϋποθέτει οπωσδήποτε την ανακοίνωση των στοιχείων αυτών,

ο πολίτης ειδοποιείται, προκειμένου να δώσει τη συγκατάθεσή του (άρθρο 4, παράγρ. 2 του Ν. 3094/2003, όπως τροποποιήθηκε δυνάμει του άρθρου 12, παράγρ. 1 του Ν. 3242/2004).

- Στοιχεία επικοινωνίας, δηλαδή ταχυδρομική διεύθυνση και, εφόσον υπάρχει, αριθμός τηλεφώνου.
- Στοιχεία της εμπλεκόμενης δημόσιας υπηρεσίας και ενδεχομένως του υπαλλήλου που έχει χειριστεί την υπόθεση.
- Σύνοψη και κατά το δυνατόν ακριβή περιγραφή της υπόθεσης, μαζί με τα σχετικά έγγραφα ή αντίγραφά τους. Μπορεί να ζητηθεί συμπληρωματικά και οποιοδήποτε άλλο απαραίτητο στοιχείο.
- Σύνοψη περιγραφή των ενεργειών προς τη διοίκηση στις οποίες ενδεχομένως έχει προβεί ο πολίτης. Η εξέταση της υπόθεσης από τον Συνήγορο του Πολίτη δεν αναστέλλεται από την παράλληλη άσκηση διοικητικών προσφυγών, εκτός εάν ο πολίτης έχει ασκήσει ενδικοφανή προσφυγή και δεν έχει παρέλθει η προβλεπόμενη χρονική προθεσμία των τριών μηνών προκειμένου να αποφασίσει το αρμόδιο όργανο. Ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί πάντως, προτού επιληφθεί της υπόθεσης, να ζητήσει από τον ενδιαφερόμενο να ασκήσει διοικητική προσφυγή.
- Δήλωση για τυχόν εκκρεμοδικία της υπόθεσης. Από τον νόμο, η εκκρεμοδικία κωλύει την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη.

#### 4.3 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η αναφορά χρεώνεται στον καθ' ύλην αρμόδιο Κύκλο δραστηριότητας και διερευνάται από ειδικό επιστήμονα, επικουρούμενο από βοηθό επιστήμονα, υπό την εποπτεία του αρμόδιου Βοηθού Συνηγόρου.

Ο πολίτης ενημερώνεται εγγράφως και τηλεφωνικά σε κάθε στάδιο της διαδικασίας. Η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη εγγράφου το οποίο ο Συνήγορος του Πολίτη απευθύνει προς την αρμόδια υπηρεσία. Εφόσον όμως το απαιτεί η φύση της υπόθεσης, η Αρχή μπορεί να ενεργοποιήσει τις προβλεπόμενες από τον Ν. 3094/2003 θεσμικές της δυνατότητες, δηλαδή να προβεί σε διενέργεια αυτοψίας ή πραγματογνωμοσύνης, σε εισαγγελικό-πειθαρχικό έλεγχο κ.λπ. Τέλος, όπου κρίνεται απαραίτητο, η έρευνα ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πορίσματος, το οποίο γνωστοποιείται στον καθ' ύλην αρμόδιο υπουργό και στις αρμόδιες υπηρεσίες.

Επίσης, ο πολίτης ενημερώνεται εγγράφως, όταν δεν υπάρχει δυνατότητα εξέτασης της αναφοράς του επί της ουσίας, επειδή είτε ο Συνήγορος του Πολίτη είναι αναρμόδιος είτε η αναφορά είναι προφανώς αόριστη, αβάσιμη ή ασκείται κατά τρόπο καταχρηστικό.

#### 4.4 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Κατά την εκτέλεση των διαμεσολαβητικών της καθηκόντων, η Αρχή μπορεί να κάνει χρήση κάθε πρόσφορου μέσου (άρθρο 4, παράγρ. 6 του Ν. 3094/2003). Αξιοποιώντας αυτή τη δυνατότητα και προκειμένου να αντιμετωπίσει ιδιαίτερα σύνθετες υποθέσεις –που είτε εμπλέκουν πολλούς φορείς ή υπηρεσίες είτε παραπέμπουν σε ευρύτερα προβλήματα μείζονος σημασίας, η λύση των οποίων προϋποθέτει σφαιρική προσέγγιση– ο Συνήγορος του Πολίτη μπορεί να συγκαλέσει ευρείες συσκέψεις, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα στο επιστημονικό προσωπικό να διαμεσολαβήσει μεταξύ των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και των ενδιαφερόμενων πολιτών, προκειμένου να αναζητήσει συναινετικές λύσεις, όπου αυτό είναι νόμιμο και εφικτό (βλ. κεφ. 4).