



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Η ΕΥΑΘ κατέβαλε αποζημίωση για βλάβες από αύξηση της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης, μετά από παρέμβαση του Συνηγόρου

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Μαίρη Κοτρωιά
Ειδική επιστήμονας: Ελένη Γκλοβάνου

Απρίλιος 2014

Πολίτης κατήγγειλε στον Συνήγορο την άρνηση της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (ΕΥΑΘ) να καταβάλει αποζημίωση για βλάβη που προκλήθηκε σε ακίνητο από θραύση σωληνώσεων, λόγω αύξησης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης, κατά την διάρκεια εργασιών από συνεργείο της εταιρείας. Η εταιρεία επικαλέστηκε διάταξη του Κανονισμού Υδροληψίας περί αποκλεισμού ευθύνης για τυχόν βλάβες από αύξηση της πίεσης ή διάρρηξη των αγωγών από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχεται.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επεσήμανε ότι ο σχετικός όρος του Κανονισμού Υδροληψίας είναι καταχρηστικός και άρα άκυρος και **ζήτησε** την καταβολή αποζημίωσης στον πολίτη στο ύψος που αντιστοιχεί στην σχετική έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Επίσης, με αφορμή τη συγκεκριμένη υπόθεση, **πρότεινε** την επανεξέταση του άρθρου του Κανονισμού σε ό,τι αφορά την ευθύνη αποζημίωσης από βλάβη λόγω αύξησης πίεσης του δικτύου, καθώς και τη συμπλήρωση του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή (ΧΥΚ) σε ό,τι αφορά τις περιπτώσεις και τη διαδικασία καταβολής αποζημίωσης προς τους καταναλωτές.

Η ΕΥΑΘ, επιδεικνύοντας ιδιαίτερη διάθεση συνεργασίας και εκσυγχρονισμού των συναλλαγών της με τους πολίτες, **αποδέχθηκε τις προτάσεις του Συνηγόρου** και **αποφάσισε** την καταβολή αποζημίωσης ύψους 2.770 ευρώ στον πολίτη. Επιπλέον, **προχώρησε** στον ορισμό ανώτατου επιτρεπτού ορίου πίεσης στον νέο Κανονισμό Υδροληψίας, άνω του οποίου είναι δυνατή η καταβολή αποζημίωσης, αλλά και στη συμπλήρωση του ΧΥΚ με τις αναλαμβανόμενες υποχρεώσεις της εταιρείας απέναντι στους καταναλωτές.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887
Παραγωγός Πέτρος τηλ. 2131306625
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604