



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 19 Σεπτεμβρίου 2013

Ενημέρωση του επιβατικού κοινού των αστικών συγκοινωνιών για τη διαδικασία ελέγχου εισιτηρίων από ελεγκτές της Εταιρείας Οδικές Συγκοινωνίες (ΟΣΥ ΑΕ), μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη

Ο Συνήγορος του Πολίτη με ικανοποίηση πληροφορήθηκε ότι η Εταιρεία Οδικές Συγκοινωνίες (ΟΣΥ ΑΕ) ξεκίνησε την ενημέρωση του επιβατικού κοινού σχετικά με τις προβλεπόμενες διαδικασίες ελέγχου εισιτηρίων από διατεταγμένους ελεγκτές της Εταιρείας, υιοθετώντας σχετική πρότασή του.

Η Αρχή εξέτασε αναφορές πολιτών στις οποίες οι πολίτες κατήγγειλαν ότι στα λεωφορεία και τρόλλευ της ΟΣΥ ΑΕ εισέρχονται άτομα και διενεργούν «ελέγχους» εισιτηρίων παριστάνοντας τους «ελεγκτές», παραπλανούν τους επιβάτες και ειδικά τους παραβάτες και αποσπούν από αυτούς χρηματικά ποσά.

Ο Συνήγορος πρότεινε στην ΟΣΥ ΑΕ να τυπωθεί και να επικολληθεί εντός των οχημάτων έντυπο οδηγιών προς το επιβατικό κοινό, προς αποφυγή της παραπλάνησης των επιβατών.

Η ΟΣΥ ΑΕ ανταποκρινόμενη στην πρόταση του Συνηγόρου προέβη στην επικόλληση εντύπου σε 300 οχήματα και συνεχίζει την τοποθέτησή του στον υπόλοιπο στόλο οχημάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887
Παραγυιός Πέτρος τηλ. 2131306625 κιν. 6977366424
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604