



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Παρέμβαση του Συνηγόρου για την επίλυση του προβλήματος της καθυστέρησης πρωτοκόλλησης και της ανταπόκρισης της Διεύθυνσης Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους στα αιτήματα των πολιτών

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Χρήστος Α. Ιωάννου
Ειδικοί επιστήμονες: Γιάννης Τσελεκίδης, Πάρης Ζορμπάς

Μάιος 2013

Πολίτες διαμαρτυρήθηκαν στον Συνήγορο για τη μεγάλη καθυστέρηση στην πρωτοκόλληση και την ανταπόκριση της Διεύθυνσης Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ) στα αιτήματά τους.

Ο Συνήγορος του Πολίτη κατά τη διερεύνηση των υποθέσεων **διαπίστωσε** ότι το πρόβλημα της πρωτοκόλλησης, αλλά και της εξέτασης των αιτήσεων, οφείλεται μεταξύ άλλων: α) στην αύξηση των εισερχόμενων συνταξιοδοτικών αιτήσεων λόγω της μαζικής αποχώρησης των υπαλλήλων από την υπηρεσία τους, β) στην κατάθεση πολλών ερωτήσεων των ήδη συνταξιούχων λόγω της συνεχόμενης απρόβλεπτης μεταβολής της συνταξιοδοτικής νομοθεσίας, γ) των αιτημάτων αναγνώρισης πλασματικών χρόνων βάσει των διατάξεων του Ν. 3865/2010 και δ) στην ταυτόχρονη αποχώρηση έμπειρου στελεχιακού δυναμικού της Διεύθυνσης Συντάξεων του ΓΛΚ.

Επίσης, η καθυστέρηση αυτή επιφέρει δημοσιονομικό κόστος για το κράτος, καθώς εάν οι αιτήσεις αναγνώρισης πλασματικών χρόνων είχαν εγκαίρως εκκαθαριστεί, τότε με την επακόλουθη πληρωμή των προαιρετικά καταβαλλόμενων αναγνωρισμένων εισφορών θα είχαν βελτιωθεί και οι ταμειακές ροές του δημοσίου ταμείου. Η Αρχή **εξέφρασε την ανησυχία** ότι η εκπρόθεσμη πρωτοκόλληση, που αλυσιδωτά οδηγεί σε περαιτέρω καθυστέρηση της ήδη καθυστερημένης εξέτασης των αιτήσεων, αφενός γεννά δικαίωμα αποζημίωσης του πολίτη κατά τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, αφετέρου ενδέχεται να οδηγήσει ακόμη και σε απώλεια συνταξιοδοτικών δικαιωμάτων.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε τον Δεκέμβριο του 2012 στην 4^η Διεύθυνση Προσωπικού του ΓΛΚ ότι υφίσταται ανάγκη περαιτέρω ενίσχυσης με ανθρώπινο δυναμικό, έστω και προσωρινά, του αρμόδιου Τμήματος Αρχείου – Πρωτοκόλλησης, και εν συνεχεία όλων των άλλων Τμημάτων της Διεύθυνσης Συντάξεων του ΓΛΚ, ώστε να καταστεί δυνατή η συντομότερη εξέταση των αιτημάτων των συνταξιούχων. Η ανάγκη αυτή εκπορεύεται από την υποχρέωση της ανωτέρω Διεύθυνσης να πρωτοκολλεί αυθημερόν όλα τα εισερχόμενα έγγραφα και να απαντά στα αιτήματά των πολιτών σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και τις ειδικά οριζόμενες και προβλεπόμενες προθεσμίες, οι οποίες δεν τηρούνται.

Η Διεύθυνση Προσωπικού του ΓΛΚ γνωστοποίησε στον Συνήγορο τον Μάρτιο του 2013 ότι το πάγωμα των προσλήψεων έχει δημιουργήσει οξύ πρόβλημα υποστελέχωσης σχεδόν στο σύνολο των υπηρεσιών του ΓΛΚ. Επίσης, ότι για το χρονικό διάστημα ενός έτους διατέθηκαν 6 υπάλληλοι κατηγορίας ΔΕ, καθώς και ότι θα υπάρξει διάθεση και τοποθέτηση 10 επιπλέον υπαλλήλων κατηγορίας ΔΕ.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισημαίνει την ανάγκη για την ταχεία ολοκλήρωση της διαδικασίας ενίσχυσης του προσωπικού, καθώς το πρόβλημα των καθυστερήσεων επιδεινώνεται συνεχώς.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:
Τμήμα Επικοινωνίας
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887
Παραγουιός Πέτρος τηλ. 2131306625 κιν. 6977366424
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604 κιν. 6979362413