



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

---

## Κοινωνική Προστασία

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Το ΙΚΑ δεσμεύτηκε να επιταχύνει τη διαδικασία έκδοσης συντάξεων, μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη**

---

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιάννης Σακέλλης  
Ειδικοί επιστήμονες: Γιάννης Τσελεκίδης, Βασίλειος Τζέμος

---

Ιούνιος 2012

**Πολίτες διαμαρτυρήθηκαν στον Συνήγορο του Πολίτη** για τη μεγάλη καθυστέρηση έκδοσης των αποφάσεων για τη συνταξιοδότησή τους. Συγκεκριμένα, διαπιστώθηκε ότι τόσο η υποδιεύθυνση Μητρώου Ασφαλισμένων του περιφερειακού υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Αθήνας όσο και μεγάλα περιφερειακά υποκαταστήματα όπως αυτά της Θεσσαλονίκης και του Πειραιά εκδίδουν τη βεβαίωση χρόνου ασφάλισης, με υπέρμετρη καθυστέρηση η οποία ξεπερνά πλέον το ένα έτος. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η οριστική απόφαση για την συνταξιοδότηση να εκδίδεται με καθυστέρηση η οποία ειδικά σε περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης ξεπερνά τα δύο έτη.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε** από τον διοικητή του ΙΚΑ:

α) να δημιουργηθούν ομάδες εργασίας από στελέχη του οργανισμού προκειμένου να ενισχυθεί προσωρινά έστω το έργο της υποδιεύθυνσης Μητρώων Ασφαλισμένων και να μειωθεί σε σχετικά σύντομο χρονικό διάστημα ο αριθμός των εκκρεμών αιτήσεων πολιτών για βεβαίωση χρόνου ασφάλισης και

β) να σταλούν στα τοπικά υποκαταστήματα του οργανισμού, το σύνολο των ήδη υπαρχόντων εκκρεμών υποθέσεων που τους αντιστοιχούν και βρίσκονται στο περιφερειακό υποκατάστημα της Αθήνας.

**Το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ενημέρωσε τον Συνήγορο** ότι:

α) οι διευθυντές των τοπικών υποκαταστημάτων είναι από την 1<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2011 αρμόδιοι για να παρέχουν στοιχεία σε ασφαλιστικό οργανισμό όταν το αίτημα κρίνεται με τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης και

β) η διοίκηση του ΙΚΑ προτίθεται να προκαλέσει την άμεση δημοσίευση κοινής υπουργικής απόφασης για να συσταθούν κλιμάκια εργασίας απονομής και πληρωμής συντάξεων και ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης σε εφαρμογή του πρόσφατου νόμου για την «επιτάχυνση της διαδικασίας απονομής συντάξεων».

Το ΙΚΑ ανακοίνωσε στις 21 Ιουνίου 2012 ότι είναι άμεση προτεραιότητά του να συγκροτήσει κλιμάκια εργασίας με αποκλειστικό έργο τον προσδιορισμό του χρόνου ασφάλισης και την έκδοση και εκτέλεση συνταξιοδοτικών αποφάσεων.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη υπογραμμίζει την ανάγκη για την άμεση υλοποίηση** αυτής της δέσμευσης δεδομένου ότι το πρόβλημα των καθυστερήσεων, ειδικότερα στη βεβαίωση του χρόνου ασφάλισης, επιδεινώνεται συνεχώς.