



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Σχέσεις κράτους - πολίτη

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Αποζημίωση από τα ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. σε πολίτη μετά από παρέμβαση
του Συνηγόρου του Πολίτη**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ευανθία Σαββίδη
Ειδικός επιστήμονας: Ευάγγελος Θωμόπουλος

Μάιος 2019

Πολίτης απευθύνθηκε στον Συνήγορο, ύστερα από την **άρνηση των ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. να τον αποζημιώσουν για την καταστροφή δέματός του**, το οποίο περιείχε ένα μεταλλικό δοχείο με λάδι συσκευασμένο σε ξύλινο κουτί προστασίας, λόγω διαρροής του περιεχόμενου του. Τα ΕΛ.ΤΑ. υποστήριξαν ότι το περιεχόμενο του δέματος, το οποίο ο ενδιαφερόμενος είχε αποστείλει στην Μεγάλη Βρετανία, περιλαμβανόταν στα απαγορευμένα.

Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο του διαμεσολαβητικού του ρόλου, απεύθυνε έγγραφο προς τα ΕΛ.ΤΑ., στο οποίο επισήμανε το γεγονός ότι το υποκατάστημα των ΕΛ.ΤΑ., στο οποίο ο ενδιαφερόμενος απευθύνθηκε, **παρέλαβε κανονικά το δέμα, γνωρίζοντας το περιεχόμενό του, αφού ο πολίτης το είχε δηλώσει στη σχετική φόρμα.**

Με αφορμή τη διαπίστωση αυτή, ο Συνήγορος του Πολίτη, ζήτησε από τα ΕΛ.ΤΑ., να εξετάσουν τη **δυνατότητα αποζημίωσης** του ενδιαφερόμενου, είτε για την αξία του καταστραφέντος δέματος, είτε / και, για τα ταχυδρομικά έξοδα τα οποία ο ενδιαφερόμενος κατέβαλε για την αποστολή του δέματος, δεδομένου ότι υπό άλλες συνθήκες, δηλαδή εάν είχε πληροφορηθεί από τους υπαλλήλους του υποκαταστήματος των ΕΛ.ΤΑ., ότι το περιεχόμενο του δέματος περιλαμβανόταν στα απαγορευμένα, δεν θα είχε προβεί στην αποστολή του.

Πράγματι, τα ΕΛ.ΤΑ., με σχετικό έγγραφό τους, ενημέρωσαν τον Συνήγορο, ότι ύστερα από επικοινωνία με την αντίστοιχη υπηρεσία της Μεγάλης Βρετανίας και διαπιστώνοντας το σφάλμα τους, αποφάσισαν **να καταβάλουν πλήρη αποζημίωση στον πολίτη για την καταστροφή του δέματός του** (έξοδα αποστολής και αξία περιεχομένου), ενώ εξέφρασαν ταυτόχρονα την λύπη τους για την εκ παραδρομής αποστολή του προγενέστερου αρνητικού εγγράφου τους.

Πληροφορίες: 213 1306600, press@synigoros.gr