



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Ποιότητα ζωής

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Αποκατάσταση βλάβης και αντικατάσταση αγωγού ύδρευσης
στη Βουλιαγμένη**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ιωάννης Π. Σαγιάς
Ειδική Επιστήμονας: Αντωνίνα Παπαθανάσογλου

Νοέμβριος 2018

Πολίτης ζήτησε τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη για την αποκατάσταση βλάβης στο δίκτυο ύδρευσης και έλεγχο της ποιότητας του πόσιμου νερού στην περιοχή της Βουλιαγμένης.

Η Αρχή διαμεσολαβώντας απέστειλε σχετικά έγγραφα προς την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ζητώντας την άμεση αποκατάσταση της βλάβης επί της συγκεκριμένης οδού στην οποία υφίστατο το πρόβλημα, δεδομένου ότι υπήρχαν διαμαρτυρίες για συχνές διακοπές νερού. Σύμφωνα με τη διαμαρτυρία μετά τις διακοπές νερού η ποιότητα του πόσιμου ύδατος ήταν κακή με αποτέλεσμα να δημιουργούνται βλάβες στο εσωτερικό δίκτυο ύδρευσης και στις οικιακές συσκευές.

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ενημέρωσε εγγράφως τον Συνήγορο του Πολίτη ότι οι διακοπές υδροδότησης οφείλονταν σε έκτακτες εργασίες επισκευής διαρροών που παρουσιάστηκαν στο δίκτυο, ενώ η αποκατάσταση αυτών υλοποιήθηκε άμεσα από τα συνεργεία της υπηρεσίας. Κατόπιν τούτου, η εταιρεία προχώρησε και στην αντικατάσταση του παλαιού αγωγού ύδρευσης αμιαντοσιμέντου με νέο.

Ο Συνήγορος του Πολίτη επισημαίνει την ταχεία ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., μετά τη διαμεσολάβηση, στη συγκεκριμένη υπόθεση με τη διευθέτηση του προβλήματος και την αναβάθμιση του δικτύου ύδρευσης που έχει ως αποτέλεσμα την απρόσκοπτη παροχή υψηλής ποιότητας πόσιμου ύδατος.

Πληροφορίες: 213 1306 664, email press@synigoros.gr