



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

---

Ποιότητα ζωής

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Επιστροφή από την ΕΥΔΑΠ καταβληθέντος  
ποσού μετά τη μεσολάβηση του Συνηγόρου του  
Πολίτη**

---

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ιωάννης Π. Σαγιάς  
Ειδική επιστήμονας: Μυρτώ Παινέση

---

Δεκέμβριος 2017

**Πολίτης ζήτησε τη μεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη, για να διαγραφεί οφειλή,** αρχικού ύψους € 4.084, η οποία είχε μειωθεί από την **ΕΥΔΑΠ** στο ποσό των € 2.846. Η οφειλή αφορούσε την υδροδότηση ακινήτου κατά το χρονικό διάστημα από 24 Απριλίου 2004 έως 9 Μαΐου 2016. Σημειώνεται ότι την περίοδο 2001-2004 υπήρχε συνδεδεμένος μετρητής διαφορετικός από τον σημερινό και γινόταν κανονική καταμέτρηση και τιμολόγηση που αντιστοιχούσε σε κατανάλωση περίπου 60 κυβικών μέτρων.

**Σύμφωνα με τον πολίτη, το 2004 η ΕΥΔΑΠ αντικατέστησε τον παλιό μετρητή,** χωρίς, ωστόσο να συσχετίσει το νέο με τον αριθμό μητρώου της παροχής, αφού στους λογαριασμούς που εκδόθηκαν κατόπιν της εγκατάστασης του νέου μετρητή στο πεδίο «αριθμός μετρητή» αναγραφόταν η ένδειξη «000000000». Στη συνέχεια και για δεκατρία χρόνια, η ΕΥΔΑΠ δεν τιμολογούσε την κατανάλωση νερού ούτε προέβη σε ενημέρωση του ιδιοκτήτη ή του μισθωτή για το πρόβλημα, με αποτέλεσμα να διογκώνεται συνεχώς η οφειλή και να φτάσει στο ποσό των € 4.084.

**Ο Συνήγορος του Πολίτη επισήμανε** προς την ΕΥΔΑΠ ότι στις περιπτώσεις όπου υφίσταται υπαιτιότητά της, η αναμόρφωση του λογαριασμού είναι πλήρης **και ζήτησε την πλήρη διαγραφή** της οφειλής, ύψους € 2.846, πλην της διατήρησης των πάγιων τελών.

**Η ΕΥΔΑΠ απάντησε** ότι για την περίοδο από 24 Απριλίου 2004 έως 9 Μαΐου 2016 η χρέωση θα περιλάμβανε μόνο τα πάγια τέλη (συνολικό πληρωτέο ποσό € 350). Ωστόσο, επειδή ο πολίτης είχε εν τω μεταξύ καταβάλει το ποσό των € 2.846, ο Συνήγορος ζήτησε από την ΕΥΔΑΠ να του επιστρέψει το ποσό αυτό ως αχρεωστήτως καταβληθέν.

**Η ΕΥΔΑΠ αποδέχτηκε την πρόταση του Συνηγόρου,** και επέστρεψε στον πολίτη το εν λόγω ποσό ως αχρεωστήτως καταβληθέν.

Πληροφορίες: 213 1306712, 213 1306670, [press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr)