



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Δικαιώματα του ανθρώπου

Σύνοψη διαμεσολάβησης

Οικονομική επιβάρυνση πολιτών για την επανέκδοση διαβατηρίου λόγω λάθους στα στοιχεία του

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιώργος Π. Νικολόπουλος
Ειδικοί επιστήμονες Φωτεινή Παντελίδου, Γιάννης Μόσχος

Φεβρουάριος 2017

Πολίτες διαμαρτυρήθηκαν στον Συνήγορο του Πολίτη επειδή επιβαρύνθηκαν με το κόστος επανέκδοσης διαβατηρίου, εξαιτίας λαθών στα στοιχεία των διαβατηρίων τους που αποτυπώθηκαν στην αρχική έκδοσή τους.

Συγκεκριμένα, οι πολίτες όταν παρέλαβαν τα διαβατήριά τους, **διαπίστωσαν σφάλματα εγγραφής** όπως για παράδειγμα, λανθασμένη ημερομηνία γέννησης, ένδειξη M (male, άνδρας) στο πεδίο «φύλο» ενώ επρόκειτο για γυναίκα, ένδειξη ύψους 0,70 αντί του ορθού 1.70.

Κατά τη διαδικασία έκδοσης του διαβατηρίου, η αίτηση συμπληρώνεται ηλεκτρονικά από τον αρμόδιο αστυνομικό υπάλληλο, εκτυπώνεται και ζητείται από τον πολίτη να την διαβάσει και, αφού βεβαιωθεί για την ορθότητα των αναγραφόμενων στοιχείων, να την υπογράψει. Στις περιπτώσεις που διερεύνησε ο Συνήγορος ο πολίτης δεν εντόπισε το σφάλμα. Ως αποτέλεσμα, οι εσφαλμένες εγγραφές εκτυπώθηκαν και στα διαβατήρια.

Οι πολίτες ζήτησαν επανέκδοση του διαβατηρίου τους αλλά επιβαρύνθηκαν με πρόσθετο παράβολο αντικατάστασης του διαβατηρίου, ύψους 58 ευρώ. Όταν απευθύνθηκαν στην υπηρεσία, ζητώντας επιστροφή του παραβόλου, έλαβαν απάντηση ότι το αίτημά τους δεν γίνεται δεκτό, διότι είχαν επιβεβαιώσει την ορθότητα των στοιχείων της αίτησης δια της υπογραφής τους και άρα είναι ευθύνη τους η (μη) ορθή συμπλήρωσή της.

Στην επικοινωνία του με την Ελληνική Αστυνομία, **ο Συνήγορος επεσήμανε, ότι πρόκειται για λάθος**, κατά τη συμπλήρωση της αίτησης, **απολύτως συγγνωστό** και πιθανό να συμβεί, ιδιαίτερα όταν υπάρχει φόρτος εργασίας. Τόνισε δε, ότι είναι επίσης κατανοητό το ότι οι πολίτες δεν πρόσεξαν τα σφάλματα τη στιγμή που υπέγραψαν την αίτηση.

Ο Συνήγορος υποστήριξε ότι ανεξαρτήτως των αναγραφόμενων στην αίτηση, η **υπηρεσία**, ιδιαίτερα στη περίπτωση έκδοσης των διαβατηρίων, για λόγους ασφάλειας, **έχει αυξημένη ευθύνη** όσον αφορά την ορθή συμπλήρωση των στοιχείων των πολιτών και τον έλεγχο αυτών σε όλη τη φάση των σύνθετων διοικητικών ενεργειών, από τη στιγμή υποβολής της αίτησης μέχρι και την ολοκλήρωση της διαδικασίας με την εκτύπωση του διαβατηρίου. Ιδίως, όταν υπάρχει ειδικό τμήμα ελέγχου των στοιχείων που εκτυπώνονται στα διαβατήρια και στον φάκελο που τα συνοδεύει υπάρχουν τα κατάλληλα έγγραφα για αντιπαραβολή.

Επομένως, **το οικονομικό κόστος** του λάθους αυτού, σε καμία περίπτωση **δεν πρέπει να επιβαρύνει τον πολίτη**, και η ίδια η υπηρεσία έπρεπε να έχει προβλέψει την περίπτωση τέτοιων λαθών και να φροντίσει για την αποκατάστασή τους, χωρίς να απαιτεί επιπρόσθετο παράβολο. **Αντίστοιχη πρόταση διατυπώθηκε και κατά το παρελθόν στην Ειδική Έκθεση** «Δυσλειτουργίες στην έκδοση διαβατηρίων από τις αστυνομικές αρχές, με βάση τον Ν. 3103/2003» που εκπονήθηκε τον Νοέμβριο του 2006 και βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Συνηγόρου του Πολίτη http://www.synigoros.gr/?i=human-rights.el.eggrafa_tautotitas.32281 .

Ωστόσο, μέχρι σήμερα οι προτάσεις του Συνηγόρου δεν έχουν γίνει δεκτές από την Ελληνική Αστυνομία.