



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Κύκλος Κοινωνικής Προστασίας

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**«Επίσπευση διαδικασίας για κάλυψη χειρουργικής επέμβασης και επέκταση της κάλυψης από τον ΕΟΠΥΥ και στους ενήλικες»**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Χρήστος Α. Ιωάννου  
**Ειδική Επιστήμονας:** Ιωάννα Αρσενοπούλου

---

Νοέμβριος 2016

Ο Συνήγορος του Πολίτη διερεύνησε καταγγελία από γυναίκα 35 ετών, πάσχουσα από μεσοκολπική επικοινωνία και πνευμονική υπέρταση, η οποία, παρότι η υγεία της απαιτούσε την άμεση διενέργεια συγκεκριμένης (δαπανηρής) επέμβασης, δεν μπορούσε να την λάβει ως αποζημιούμενη από τον ΕΟΠΥΥ, διότι από το Νόμο, δικαιολογούνταν οι ανάλογες επεμβάσεις μόνο για άτομα μικρότερα των 18 ετών.

Η ενδιαφερόμενη ασθενής, διαμέσω του Νοσοκομείου που θα διενεργούσε την επέμβαση, υπέβαλε το Σεπτέμβριο του 2015, αίτημα στον ΕΟΠΥΥ. Ο ΕΟΠΥΥ ενέκρινε το αίτημα από την πλευρά του, και το προώθησε στο Υπουργείο Υγείας και το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο (ΚΕΣΥ). Ωστόσο, από τον Σεπτέμβριο του 2015 μέχρι και τον Σεπτέμβριο του 2016, η ασθενής, παρά τις προσπάθειές της και την επιδείνωση της υγείας της, δεν είχε λάβει κανένα νεώτερο (αντιθέτως έπαιρνε ασαφείς προφορικές πληροφορίες για αναμονή σύστασης επιτροπής που θα κρίνει το ζήτημα). Ένα χρόνο μετά, τον Σεπτέμβριο του 2016, ζήτησε τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Πολίτη, καθώς όπως ανέφερε *«...εκτιμώ ότι ο χρόνος που θα χρειαστεί για τη σύσταση της επιτροπής, θα είναι περισσότερος από αυτόν που μπορεί να αντέξει η καρδιά μου»*

Κατόπιν τούτου, ο Συνήγορος του Πολίτη άμεσα απέστειλε επιστολή στον Πρόεδρο του ΚΕΣΥ, ο οποίος επίσης άμεσα απάντησε, ότι τον Μάρτιο του 2016, εξέδωσε θετική απόφαση-γνωμοδότηση προς τον Υπουργό Υγείας για το συγκεκριμένο θέμα. Την γνωμοδότηση αυτή, ο Υπουργός Υγείας την έκανε αποδεκτή 5 μήνες μετά, τον Αύγουστο του 2016.

Ο Συνήγορος του Πολίτη προέβη σε προφορικές επαφές με υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας, όπου διαπίστωσε ότι η περαιτέρω καθυστέρηση οφείλονταν σε περιφορά της υπόθεσης σε υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας για λήψη υπογραφών, καθώς και στο Υπουργείο Οικονομικών για δεύτερη υπογραφή, ώστε να εκδοθεί Κοινή Υπουργική Απόφαση. Η τελική καθυστέρηση πλέον υπήρχε στο Εθνικό Τυπογραφείο για δημοσίευση της Κοινής Υπουργικής Απόφασης. Για το λόγο αυτό, ο Συνήγορος του Πολίτη, στις 20-10-2016, ζήτησε την παρέμβαση της αρμόδιας Διεύθυνσης του Υπουργείου Υγείας, για την αιτιολόγηση του επειγόντος προς το Εθνικό Τυπογραφείο, και την άμεση δημοσίευση του ΦΕΚ.

Πράγματι, μία μέρα μετά, η απόφαση δημοσιεύθηκε (3395/Β/21-10-2016) και η συγκεκριμένη επέμβαση (τοποθέτηση συσκευής σύγκλεισης για μεσοκολπική επικοινωνία) πλέον αποζημιώνεται και στους ενήλικες, και όχι μόνο στα παιδιά. Η ασθενής ενημερώθηκε άμεσα, και ξεκίνησε τη διαδικασία για την χειρουργική επέμβαση, η οποία πλέον θα αποζημιωθεί νόμιμα από τον ΕΟΠΥΥ, ευχαριστώντας τον Συνήγορο του Πολίτη για την πολύτιμη συμβολή του στην διεκπεραίωση της υπόθεσής της.