



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ – ΠΟΛΙΤΗ

ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ΦΑΚΕΛΟΥ :

**Υιοθέτηση προτάσεων του ΣτΠ για προσωρινή διεκπεραίωση αιτήματος
αναγνώρισης προϋπηρεσίας στον καταργηθέντα Εθνικό Οργανισμό Καπνού
πριν την έκδοση του σχετικού Π.Δ.**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Καλλιόπη Σπανού

Σύνταξη κειμένου: Άρτεμις Καλαβάνου

Αθήνα, Οκτώβριος 2005

Ο Συνήγορος του Πολίτη διερεύνησε στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, βάσει των διατάξεων του ν.3094/2003, αναφορά πολίτη από την περιφέρεια Β. Αιγαίου (Χίος) και διαπίστωσε τη δυσκολία απόκτησης βεβαίωσης προϋπηρεσίας και αναγνώρισης χρόνου προϋπηρεσίας υπαλλήλων οι οποίοι υπηρέτησαν σε καταργηθέντες οργανισμούς (Εθνικός Οργανισμός Καπνού) εξαιτίας ολικής απώλειας προσωπικών μητρώων μισθωτών.

Με τη διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου 6 του Νόμου 3242/2004 (ΦΕΚ102 Α'24-5-2004) θεσμοθετήθηκε μια σειρά αντιγραφειοκρατικών μέτρων με στόχο την απλούστευση και επιτάχυνση των διαδικασιών προκειμένου οι πολίτες να εξυπηρετούνται ταχύτερα κατά τις καθημερινές συναλλαγές τους με τη Διοίκηση. Η έκδοση προεδρικού διατάγματος θα καθόριζε τη διαδικασία υποχρεωτικής ανασύστασης φακέλου, ο οποίος είχε απολεσθεί με υπαιτιότητα της υπηρεσίας.

Με την έκδοση του Προεδρικού Διατάγματος υπ. αριθμ. 114 (ΦΕΚ Α' 165/30-6-2005) περί «υποχρεωτικής ανασύστασης φακέλου, ο οποίος έχει απολεσθεί από υπαιτιότητα της υπηρεσίας» καθορίζεται ειδικότερα ο τρόπος ανασύστασης φακέλου στις περιπτώσεις ολικής ή μερικής απώλειας φακέλων.

Ο Συνήγορος του Πολίτη διαμεσολάβησε επιτυχώς σε αναφορά πολίτη με αυτό το αντικείμενο πριν την έκδοση του Προεδρικού Διατάγματος.

Ιστορικό

Πολίτης (Α.Π. 11709/28-6-2004) ζήτησε την διαμεσολάβηση της Αρχής του Συνηγόρου του Πολίτη καθώς μετά από αίτημα της προς το τότε επονομαζόμενο Υπουργείο Γεωργίας για την χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας στον Εθνικό Οργανισμό Καπνού (Ε.Ο.Κ.) στον οποίο υπηρέτησε κατά τα έτη 1988 και 1989, ενημερώθηκε από τις αρμόδιες υπηρεσίες ότι δεν ήταν δυνατόν να της χορηγηθεί η βεβαίωση. Συγκεκριμένα το τότε επονομαζόμενο Υπουργείο Γεωργίας με έγγραφο του στις 5-3-04 γνωστοποίησε στην πολίτη ότι μετά από έλεγχο του Δελτίου Ασφαλιστικής Ταυτότητας του ΙΚΑ προέκυπτε ότι πράγματι υπηρέτησε στον καταργηθέντα Εθνικό Οργανισμό Καπνού αλλά επισήμανε ότι δεν υπήρχαν στοιχεία προκειμένου να της χορηγηθεί η σχετική βεβαίωση.

Η πολίτης δεν μπορούσε να κάνει χρήση του άρθρου 17 του Νόμου 2470/1977 για τη μισθολογική της εξέλιξη και να αναγνωρίσει την απασχόληση της σε Ν.Π.Δ.Δ. Οι

αρμόδιες υπηρεσίες της εξηγούσαν ότι δεν ήταν δυνατόν να της χορηγηθεί βεβαίωση προϋπηρεσίας καθώς δεν υπήρχε φάκελος γεγονός το οποίο οφειλόταν στη **μη μεταφορά φακέλων** από τον Εθνικό Οργανισμό Καπνού, όταν αυτός έπαψε να υφίσταται, στο Υπουργείο Γεωργίας.

Νομικό πλαίσιο

Όπως ορίζεται από τις διατάξεις της 2030771/4262/0022/24-4-97 εγκυκλίου του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους, οι προϋποθέσεις που αναγνωρίζονται κατά τις διατάξεις του άρθρου 17 του Ν. 2470/97 (ΦΕΚ-40 Α') περί «αναμορφώσεως μισθολογίου προσωπικού της Δημόσιας Διοίκησης και άλλες συναφείς διατάξεις» θα πρέπει να αποδεικνύονται από πιστοποιητικά των αρμοδίων υπηρεσιών και να αναφέρονται οι αποφάσεις πρόσληψης και απόλυσης, η ιδιότητα με την οποία υπηρέτησαν, η σχέση εργασίας, ο τρόπος μισθοδοσίας, το ωράριο εργασίας (πλήρες ή μειωμένο) καθώς και η διάρκεια των προϋπηρεσιών αυτών.

Το άρθρο 17 του Ν. 2470/97 καταργήθηκε με την παρ. 1 του άρθρου 28 του Ν. 3205/03 ΦΕΚ 297 Α'.

Σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2, 3 και 5 του Μέρους Α' του νόμου 3205/03 περί «μισθολογικών ρυθμίσεων λειτουργών και υπαλλήλων του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α., μονίμων στελεχών των Ενόπλων Δυνάμεων και αντιστοίχων της Ελληνικής αστυνομίας, του Πυροσβεστικού και Λιμενικού Σώματος και άλλες συναφείς διατάξεις» ορίζεται η μισθολογική εξέλιξη υπαλλήλων, τα μισθολογικά κλιμάκια και ο χρόνος μισθολογικής εξέλιξης των υπαλλήλων όλων των κατηγοριών ανάλογα με την υπηρεσία.

Με τη διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου 6 του Νόμου 3242/2004 (ΦΕΚ102 Α'/24-5-2004) θεσμοθετήθηκε μια σειρά αντιγραφειοκρατικών μέτρων, με στόχο την απλούστευση και επιτάχυνση των διαδικασιών προκειμένου οι πολίτες να ενημερώνονται πληρέστερα και να εξυπηρετούνται ταχύτερα κατά τις καθημερινές συναλλαγές τους με τη Διοίκηση. Στην διάταξη αυτή προβλεπόταν η έκδοση προεδρικού διατάγματος με το οποίο θα καθοριζόταν η διαδικασία υποχρεωτικής ανασύστασης φακέλου, ο οποίος είχε απολεσθεί με υπαιτιότητα της υπηρεσίας και στον οποίο περιλαμβάνονται πιστοποιητικά και στοιχεία τα οποία είχαν κατατεθεί από τον ενδιαφερόμενο πολίτη. Σύμφωνα με το πνεύμα του και το σκοπό του Ν. 3242/2004, η αναζήτηση δικαιολογητικών και στοιχείων θα πρέπει να γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται το συμφέρον του πολίτη, χωρίς αυτός να είναι

υποχρεωμένος σε κάθε περίπτωση να καταθέσει εκ νέου τα δικαιολογητικά που έχουν χαθεί και να αποφευχθεί τυχόν ταλαιπωρία του. Καθίσταται σαφές ότι στόχο της συγκεκριμένης ρύθμισης αποτελεί η άμεση εξυπηρέτηση, έστω και με προσωρινή διεκπεραίωση του αιτήματος του πολίτη, καθώς και η εξασφάλιση των νομίμων απαιτήσεών του, σε περίπτωση απώλειας φακέλου .

Ενέργειες

Ο Συνήγορος του Πολίτη με έγγραφο του προς το αρμόδιο Υπουργείο ζήτησε την εφαρμογή του άρθρου 3 παρ. 2 του Π.Δ. 311/02 (ΦΕΚ Α' 272/12-11-02) περί «καταργήσεως του Εθνικού Οργανισμού Καπνού», σύμφωνα με το οποίο ορίζονταν ότι «οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις του Ε.Ο.Κ. που είχαν σχέση με την **υπηρεσιακή και μισθολογική κατάσταση** του προσωπικού του, ανεξάρτητα από τον φορέα κατάταξης του, περιέρχονται στο Ελληνικό Δημόσιο».

Κατά την άποψη της Αρχής του Συνηγόρου τα προσκομιζόμενα έγγραφα και αποδεικτικά στοιχεία της ενδιαφερόμενης αποδείκνυαν την υπαλληλική σχέση που διατηρούσε με τον Ε.Ο.Κ. και κατά συνέπεια ήταν δυνατόν να της χορηγηθεί βεβαίωση προϋπηρεσίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων με το υπ. Αριθμ. 303904/20-10-2004 έγγραφο του ενημέρωσε ότι μετά από εμπειριστατωμένο και ενδελεχή έλεγχο του αρχείου του και μετά από έγγραφο αίτημα προς την Οικονομική Διεύθυνση του Υπουργείου ζήτησε πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη προσωπικών μητρώων των μισθωτών του καταργηθέντος Εθνικού Οργανισμού Καπνού. Η Οικονομική Διεύθυνση πληροφόρησε ότι τα αρχεία που υπήρχαν είχαν **καταστραφεί** και η υπηρεσία αδυνατούσε αντικειμενικά να χορηγήσει στην πολίτη τη σχετική βεβαίωση.

Με νεότερο έγγραφο στις 21-3-05 η Αρχή του Συνηγόρου του Πολίτη ενημέρωσε τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Υπουργείου, την Γεν. Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης και την Γεν. Διεύθυνση Οικονομικής Υποστήριξης και Επιθεώρησης, για τη διάταξη της παραγράφου 5 του άρθρου 6 του Νόμου 3242/2004 (ΦΕΚ 102/Α'/24-5-2004) σύμφωνα με την οποία θεσμοθετήθηκε σειρά αντιγραφειοκρατικών μέτρων με στόχο την απλούστευση και την επιτάχυνση των διαδικασιών προκειμένου οι πολίτες να εξυπηρετούνται ταχύτερα κατά τις

συναλλαγές τους με τη Διοίκηση. Επισημαίνοντας ότι η διάταξη όριζε την υποχρέωση της υπηρεσίας για εξεύρεση τρόπων προσωρινής διεκπεραίωσης του αιτήματος των πολιτών και την εξασφάλιση της άμεσης εξυπηρέτησής των - καθώς η ευθύνη της απώλειας των στοιχείων βάρυναν την υπηρεσία και όχι τους πολίτες - ο Συνήγορος του Πολίτη, ενέμεινε στην αρχική του θέση και θεώρησε ότι τα προσκομιζόμενα έγγραφα και αποδεικτικά στοιχεία αποδείκνυαν την υπαλληλική σχέση που διατηρούσε η πολίτης με τον Ε.Ο.Κ. Επικαλέστηκε τέλος την εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΔΙΑΔΠ/Α/23129/04) σύμφωνα με την οποία οριζόταν ότι «σε περίπτωση ολικής απώλειας φακέλου ήταν δυνατή η αναζήτηση δικαιολογητικών και η άντληση στοιχείων με κάθε πρόσφορο μέσο», δηλαδή η αναζήτηση διοικητικών πράξεων που είχαν εκδοθεί από άλλες υπηρεσίες και οι οποίες συνέπρατταν για την διεκπεραίωση του συγκεκριμένου **αιτήματος**.

Έκβαση

Η Γενική Διεύθυνση Διοικητικής Υποστήριξης του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων με το υπ. Αριθμ. 267331/4-4-05 έγγραφο της **έκανε δεκτό το αίτημα** και **εξέδωσε τη βεβαίωση προϋπηρεσίας**, με αποτέλεσμα η Περιφερειακή Διεύθυνση Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπαίδευσης Β. Αιγαίου του Υπουργείου Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων με το υπ. Αριθμ. 3713/30-6-2005 έγγραφο της **να αναγνωρίσει τον χρόνο προϋπηρεσίας στην πολίτη**.