



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ – ΠΟΛΙΤΗ

ΣΥΝΟΨΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Θέμα: Ενημέρωση – Πληροφόρηση υποψηφίων σε διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού σε φορείς της δημόσιας διοίκησης βάσει του ν. 2190/1994

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Καλλιόπη Σπανού

Ειδικός Επιστήμονας: Ευάγγελος Θωμόπουλος

Αθήνα, Ιούνιος 2007

Θέμα: «Ενημέρωση – Πληροφόρηση υποψηφίων σε διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού σε φορείς της δημόσιας διοίκησης βάσει του ν. 2190/1994»

Περίληψη: Πολίτες οι οποίοι συμμετείχαν σε διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού σε φορείς της δημόσιας διοίκησης που διέπονται από τις διατάξεις του Ν.2190/1994 και ελέγχονται από το ΑΣΕΠ, αντιμετώπισαν προβλήματα λόγω του τρόπου με τον οποίο διενεργείται η ενημέρωση – πληροφόρηση των ενδιαφερομένων πολιτών αναφορικά με την τύχη της υποψηφιότητάς τους στα διάφορα στάδια της διαδικασίας επιλογής. Τα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι πολίτες με βάση την υφιστάμενη διαδικασία ενημέρωσης – πληροφόρησης, συνίστανται στην αδυναμία έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσής τους αναφορικά με την τύχη της υποψηφιότητάς τους, με αποτέλεσμα είτε στις περισσότερες των περιπτώσεων να χάσουν τις προθεσμίες υποβολής ένστασης είτε να χάσουν και αυτή την ίδια τη δυνατότητα διορισμού τους.

Ο Συνήγορος του Πολίτη αφού μελέτησε το σχετικό νομοθετικό καθεστώς καθώς και την ακολουθούμενη διοικητική πρακτική στο προκύψαν ζήτημα, διαπίστωσε πράγματι ελλείψεις και ανεπάρκεια στην πληροφόρηση – ενημέρωση των ενδιαφερομένων. Επίσης διαπίστωσε ότι δεν παρέχονται οι ίδιες δυνατότητες και ευκαιρίες στους ενδιαφερόμενους πολίτες να τύχουν επαρκούς ενημέρωσης – πληροφόρησης. Οι διαπιστώσεις αυτές οδήγησαν τον Συνήγορο του Πολίτη να σχηματίσει την άποψη ότι η ενίσχυση της διαδικασίας ενημέρωσης – πληροφόρησης των ενδιαφερομένων αποτελεί κρίσιμη παράμετρο, απαραίτητη για την περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας των διαδικασιών επιλογής.

Η Αρχή με αφορμή τα παραπάνω έθεσε υπόψη του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης προτάσεις και μέτρα για τη συμπλήρωση του υφιστάμενου πλαισίου (νομοθετικού πλαισίου και διοικητικής πρακτικής) που αφορά στην πληροφόρηση – ενημέρωση υποψηφίων, προς την κατεύθυνση της περαιτέρω βελτίωσης της διαδικασίας

ενημέρωσης – πληροφόρησης των πολιτών που συμμετέχουν στις διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού σε φορείς της δημόσιας διοίκησης.

A. Ιστορικό Υπόθεσης: Ο Συνήγορος του Πολίτη, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103, παρ. 5, του Συντάγματος και το Ν.3094/2003, διερεύνησε αναφορές πολιτών με τις οποίες οι ενδιαφερόμενοι οι οποίοι συμμετείχαν σε διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού σε φορείς της δημόσιας διοίκησης που διέπονται από τις διατάξεις του Ν.2190/1994 και ελέγχονται από το ΑΣΕΠ, αντιμετώπισαν προβλήματα λόγω του τρόπου με τον οποίο διενεργείται η ενημέρωση – πληροφόρηση των ενδιαφερομένων πολιτών αναφορικά με την τύχη της υποψηφιότητάς τους στα διάφορα στάδια της διαδικασίας επιλογής.

Συγκεκριμένα, τα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι πολίτες με βάση την υφιστάμενη διαδικασία ενημέρωσης – πληροφόρησης, συνίστανται στην αδυναμία έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσής τους αναφορικά με την τύχη της υποψηφιότητάς τους, με αποτέλεσμα είτε στις περισσότερες των περιπτώσεων να χάσουν τις προθεσμίες υποβολής ένστασης είτε να χάσουν και αυτή την ίδια τη δυνατότητα διορισμού τους. Χαρακτηριστική είναι η περίπτωση υποψήφιας (αρ. πρωτ. 15177/12-10-2006), με την οποία καταδεικνύεται η ανεπάρκεια της υφιστάμενης διαδικασίας και πρακτικής στο ζήτημα ενημέρωσης – πληροφόρησης των υποψηφίων.

Συγκεκριμένα, η πολίτης, η οποία συμμετείχε σε προκήρυξη πρόσληψης προσωπικού για θέσεις ψυχολόγων, ουδέποτε έλαβε γνώση για τα αποτελέσματα της επιλογής σύμφωνα με τα οποία ήταν επιτυχούσα, διότι: α) κατοικεί σε περιοχή (στο Μενίδι, του νομού Αιτωλοακαρνανίας) αρκετά μακρινή από την έδρα της νομαρχίας Αθηνών στην οποία αναρτήθηκαν τα αποτελέσματα και ως εκ τούτου δεν είχε τη δυνατότητα τακτικής προσωπικής επίσκεψης στη νομαρχία· β) όταν απευθύνθηκε τηλεφωνικά στη νομαρχία, πληροφορήθηκε ότι πρέπει να προσέλθει η ίδια στο χώρο ανακοινώσεων της νομαρχίας, προκειμένου να πληροφορηθεί τα αποτελέσματα της επιλογής, και γ) δεν διέθετε πρόσβαση στο διαδίκτυο. Συνέπεια της μη έγκαιρης ενημέρωσής της, ήταν η μη υποβολή από μέρους της των απαιτούμενων δικαιολογητικών στο ΑΣΕΠ προς έλεγχο και οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων της επιλογής και, τελικά, η απώλεια της δυνατότητας

διορισμού. Αντίθετα, η ενδιαφερόμενη ενημερώθηκε εγγράφως ότι διαγράφηκε από τους πίνακες διοριστέων, λόγω μη υποβολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

B. Το πρόβλημα. Καταρχάς ο Συνήγορος του Πολίτη μελέτησε το ισχύον καθεστώς με το οποίο καθορίζεται ο τρόπος πληροφόρησης - ενημέρωσης των πολιτών που συμμετέχουν σε διαδικασίες πρόσληψης που ελέγχονται από το ΑΣΕΠ καθώς επίσης το πλαίσιο πληροφόρησης και ενημέρωσης που ακολουθείται σύμφωνα με την υφιστάμενη διοικητική πρακτική. Η Αρχή σχημάτισε την άποψη ότι ο τρόπος ενημέρωσης των υποψηφίων που συμμετέχουν στις διαδικασίες πρόσληψης προσωπικού, ο οποίος προβλέπεται στις διατάξεις του Ν.2190/1994 και ακολουθείται στα πλαίσια της υφιστάμενης διοικητικής πρακτικής είναι ελλιπής και ανεπαρκής. Ειδικότερα:

1. Ανάρτηση των αποτελεσμάτων στην έδρα της οικείας νομαρχίας. Ο τρόπος με τον οποίο συντελείται θεσμικά η ενημέρωση – πληροφόρηση των ενδιαφερομένων, προβλέπεται από τις διατάξεις της παρ. 9, του άρθρου 18, του Ν.2190/1994 σύμφωνα με τις οποίες: «*Οι πίνακες προτεραιότητας των υποψηφίων του παρόντος άρθρου, αναρτώνται στην έδρα της οικείας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης...*». Ο μοναδικός τρόπος αυτός δηλαδή η ανάρτηση των αποτελεσμάτων επιλογής στην έδρα της οικείας νομαρχίας, κρίνεται ανεπαρκής. Επίσης δεν παρέχει τις ίδιες δυνατότητες στους ενδιαφερόμενους πολίτες να τύχουν επαρκούς ενημέρωσης – πληροφόρησης. Αντίθετα, ενισχύει τη διάκριση υπέρ εκείνων που έχουν την κατοικία τους στην εδαφική περιφέρεια της οικείας νομαρχίας και, ως εκ τούτου, δύνανται να επισκέπτονται την έδρα της νομαρχίας τακτικότερα και να ενημερώνονται για την εξέλιξη των διαδικασιών πρόσληψης ευχερέστερα, σε σχέση με τους υποψήφιους που κατοικούν εκτός της νομαρχίας.

2. Ενημέρωση μέσω του διαδικτύου. Η πρακτική αυτή, πέραν του άτυπου του χαρακτήρα της, λόγω της άνισης διάδοσης της ψηφιακής τεχνολογίας ανά την Ελλάδα δεν επιτρέπει σε κάθε πολίτη να τυγχάνει της ίδιας ευκαιρίας ενημέρωσης, αλλά λειτουργεί προς όφελος των εχόντων πρόσβαση στο διαδίκτυο.

3. Τηλεφωνική ενημέρωση. Η διαδικασία αυτή κατά κανόνα γίνεται με πρωτοβουλία των ενδιαφερομένων. Πέραν του ότι μπορεί να είναι ατελής και ελλιπής, δεδομένου ότι δεν εξασφαλίζει σε κάθε περίπτωση την πρόσβαση στην πληροφόρηση (απασχολημένο δίκτυο, κλήσεις χωρίς ανταπόκριση κλπ.), δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να κατοχυρώσει την αξιοπιστία και εγκυρότητα της ενημέρωσης – πληροφόρησης.

Γ. Οι προτάσεις του Συνηγόρου του Πολίτη. Οι παραπάνω διαπιστωμένες ατέλειες και αδυναμίες του υφιστάμενου συστήματος ενημέρωσης - πληροφόρησης των ενδιαφερομένων, συνδυαζόμενες με τις ιδιαίτερα σύντομες προθεσμίες υποβολής ένστασης και των απαραίτητων δικαιολογητικών από τους υποψηφίους, οδήγησαν τον Συνήγορο του Πολίτη να σχηματίσει την άποψη ότι η ενίσχυση της διαδικασίας ενημέρωσης – πληροφόρησης των ενδιαφερομένων αποτελεί κρίσιμη παράμετρο, απαραίτητη για την περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, της αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας των διαδικασιών επιλογής.

Η Αρχή, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, έθεσε υπόψη του Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης προτάσεις για τη συμπλήρωση των υφιστάμενων μέτρων. Τα μέτρα αυτά ανταποκρίνονται στα νεότερα δεδομένα της Ελληνικής δημόσιας διοίκησης, απορρέουν από τη τεχνογνωσία που έχει αποκτήσει ο Συνήγορος του Πολίτη κατά τον χειρισμό αναφορών πολιτών, αλλά και εφαρμόζονται διεθνώς (π.χ. διαδικασία ενημέρωσης υποψηφίων για πρόσληψη σε υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης). Ειδικότερα, προτάθηκαν τα εξής:

- Η αποστολή προσωπικής επιστολής στον κάθε ενδιαφερόμενο, μέσω ταχυδρομείου, με την οποία ο πολίτης θα ενημερώνεται κατά την έκδοση των αποτελεσμάτων προεπιλογής, προσωρινής και οριστικής επιλογής,
- Η ανάρτηση των αποτελεσμάτων προεπιλογής, προσωρινής και οριστικής επιλογής και στα ΚΕΠ της χώρας.

Επίσης, επικουρικά προς τα ανωτέρω μέτρα, προτάθηκε η ενημέρωση – πληροφόρηση των πολιτών να ενισχυθεί με:

- Την καθιέρωση ειδικής τηλεφωνικής γραμμής ενημέρωσης πολιτών για την εξέλιξη των διαδικασιών πρόσληψης,
- Τη διευκόλυνση πρόσβασης των πολιτών στο διαδίκτυο για ενημέρωση – πληροφόρησή τους για τις διαδικασίες πρόσληψης, μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών των ΚΕΠ,
- Την ενημέρωσή τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (όπου υπάρχει δυνατότητα) ή άλλου επικοινωνιακού μέσου (π.χ. SMS).

Δ. Αποτελέσματα ενεργειών – Διοικητική Ανταπόκριση. Το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης επεξεργαζόμενο τις προτάσεις της Αρχής, απέστειλε ήδη το έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη στο ΑΣΕΠ προκειμένου να εκθέσει τις απόψεις του επί αυτών.