



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΚΥΚΛΟΣ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΡΑΤΟΥΣ – ΠΟΛΙΤΗ

ΣΥΝΟΨΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Θέμα: Βλάβες ηλεκτρικών συσκευών από την αυξομείωση της τάσης του παρεχόμενου ρεύματος

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Καλλιόπη Σπανού

Ειδικοί Επιστήμονες: Αντωναρπούλου Χρυσούλα, Βούλγαρη Δώρα, Ζούβια Καλλιόπη

Αθήνα, Ιανουάριος 2009

Βλάβες ηλεκτρικών συσκευών από την αυξομείωση της τάσης του παρεχόμενου ρεύματος

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Ο Συνήγορος του Πολίτη έχει ήδη από την αρχή της λειτουργίας του δεχθεί επανειλημμένα αναφορές από πολίτες οι οποίοι διαμαρτύρονται για την καταστροφή ηλεκτρικών τους συσκευών λόγω αυξομείωσης της τάσης του παρεχόμενου από τη ΔΕΗ ρεύματος και την άρνηση της επιχείρησης να τους αποζημιώσει για τις ζημιές αυτές. Για το λόγο αυτό, ο Συνήγορος του Πολίτη συνέταξε σχετικό Πόρισμα το 2001 (http://www.synigoros.gr/reports/porisma_dei.doc) στο οποίο καταγράφονται αναλυτικά τα επιχειρήματα περί του ότι ο μεγαλύτερος αριθμός περιπτώσεων αυξομείωσης του ρεύματος οφείλεται σε κακή συντήρηση του δικτύου της ΔΕΗ, και συνεπώς σε αμέλεια της ΔΕΗ, η οποία επομένως υποχρεούται να αποζημιώσει τον καταναλωτή για τη ζημία που υπέστη.

Η ΑΠΟΨΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ – Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΔΕΗ

Η απάντηση της ΔΕΗ στο παραπάνω Πόρισμα ήταν ότι τα δίκτυα επιθεωρούνται και συντηρούνται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους Κανονισμούς και τη διεθνή πρακτική, και ότι οι καταναλωτές μπορούν να εφοδιάζονται με ειδικές συσκευές προστασίας ώστε να προστατεύουν τον εξοπλισμό τους από διαταραχές της τάσης.

Από το 2001 έως τα μέσα του 2008, ο Συνήγορος του Πολίτη δέχθηκε πάνω από 230 αναφορές για το ίδιο θέμα. Για το λόγο αυτό η Αρχή θεώρησε σκόπιμο να επανέλθει στο ζήτημα και με νεώτερη επιστολή της προς τη ΔΕΗ επεσήμανε ότι μία επιχείρηση που παρέχει ζωτικής σημασίας προϊόν κοινής ωφέλειας και που κατέχει (ακόμη τουλάχιστον) μονοπωλιακή θέση, υποχρεούται να παράσχει προϊόντα άριστης ποιότητας προς τους καταναλωτές. Πρότεινε, λοιπόν, την εκπόνηση μελετών και τη θέση σε εφαρμογή των αποτελεσμάτων τους προκειμένου να εξασφαλισθεί ότι κατά την αποκατάσταση της διακοπής παροχής του ρεύματος η επανερχόμενη τάση θα είναι τέτοια ώστε να μην προκαλούνται βλάβες στις ηλεκτρικές συσκευές. Αυτό, δε, θα καλύπτει κάθε περίπτωση διακοπής ρεύματος, ήτοι ανεξάρτητα από το λόγο που την προκάλεσε (ήτοι ακόμη και όταν συντρέχουν ειδικές συνθήκες ή λόγοι ανωτέρας βίας).

Στην απάντησή της η ΔΕΗ εμμένει ότι ενεργεί σύμφωνα με τους κανόνες της επιστήμης, της τεχνικής και τη διεθνή πρακτική και αποδίδει τις αναφορές που δέχθηκε ο Συνήγορος του Πολίτη το πρώτο εξάμηνο του 2008 πιθανόν στο γεγονός ότι υπήρξαν επανειλημμένες διακοπές ρεύματος που συνδέονταν με την απεργία του προσωπικού της ΔΕΗ.

Αν και το ζήτημα που θέτει ο Συνήγορος του Πολίτη υπερβαίνει το συγκυριακό πρόβλημα που επικαλείται η ΔΕΗ, η επιχείρηση εξακολουθεί να αρνείται ότι έχει τη σχετική ευθύνη.