



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Κοινωνική Προστασία

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Απόρριψη απόδοσης μέρους εξόδων κηδείας λόγω μεταγενέστερης
απαίτησης επιπλέον δικαιολογητικών από τη Διοίκηση**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:	Γιάννης Σ. Κωστής
Ειδική επιστήμονας:	Δανάη Παπαλουκά

Δεκέμβριος 2020

Ο Συνήγορος του Πολίτη εξέτασε σημαντικό αριθμό αναφορών πολιτών που διαμαρτύρονταν για την **απόδοση μέρους μόνον και όχι του συνόλου του ποσού που δικαιούνται (800 ευρώ), από τον τ. ΟΓΑ, για έξοδα κηδείας**. Με έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας του e-ΕΦΚΑ, τον Μάιο του 2019, προβλέφθηκε ότι εφόσον στο τιμολόγιο του γραφείου τελετών, πέραν των υπηρεσιών που παρέχονται από το γραφείο (που αναγράφονται στο άνω μέρος του τιμολογίου και για τις οποίες παρακρατείται ΦΠΑ από το γραφείο τελετών) περιλαμβάνονται και δαπάνες που γίνονται «με εντολή και για λογαριασμό του πελάτη» (που αναγράφονται στο κάτω μέρος του τιμολογίου και για τις οποίες δεν παρακρατείται ΦΠΑ από το γραφείο τελετών) αυτές πλέον δεν θα αποδίδονται αν δεν προσκομίζονται οι αντίστοιχες αποδείξεις.

Όμως η καθυστέρηση εξέτασης των αιτήσεων απόδοσης εξόδων κηδείας από τις Υπηρεσίες του τ. ΟΓΑ είχε σαν αποτέλεσμα όλες οι αιτήσεις που είχαν υποβληθεί το έτος 2018 και σχεδόν το ήμισυ αυτών που υπεβλήθησαν το έτος 2019 και οι οποίες εκκρεμούσαν να κινδυνεύουν να απορριφθούν επειδή δεν είχαν κατατεθεί δικαιολογητικά που πολύ αργότερα, έως και 16 μήνες μετά, κρίθηκαν απαραίτητα για την απόδοση ολόκληρου του ποσού των εξόδων κηδείας. **Δικαιολογητικά που δεν αναζητούντο αλλά και δεν αποτελούσαν προϋπόθεση χορήγησης της παροχής κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης.**

Με έγγραφο της Αρχής τέθηκε υπ' όψιν της Γενικής Διεύθυνσης Παροχών και Υγείας του e-ΕΦΚΑ ότι, αν και ο σκοπός να αντιμετωπιστεί η φοροδιαφυγή αποτελεί και πρέπει να αποτελεί κύριο μέλημα της Διοίκησης, ωστόσο δεν είναι δυνατόν να βαρύνονται οι ίδιοι οι δικαιούχοι, οι οποίοι είχαν τηρήσει όλους του προβλεπόμενους κανόνες, από τις συνέπειες των όποιων δυσλειτουργιών των Δημοσίων Υπηρεσιών, όπως εν προκειμένω η σοβαρότατη καθυστέρηση στην εξέταση των αιτημάτων.

Τελικά **το ζήτημα επιλύθηκε προς την σωστή κατεύθυνση**, αφού με τη διάταξη του άρθρου 119 του ν. 4714/2020 προβλέφθηκε ότι δεν είναι απαραίτητη η προσκόμιση των παραστατικών πληρωμής των δαπανών που πραγματοποιήθηκαν με εντολή και για λογαριασμό του πελάτη, για την πληρωμή ολόκληρου του ποσού (800 ευρώ) στους δικαιούχους που έχουν καταθέσει αιτήσεις από την 1η.1.2015 έως τη δημοσίευση του νόμου (31.7.2020).

Πληροφορίες: 213 1306600

press@synigoros.gr