



**ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Σχέσεις Κράτους - Πολίτη

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Υποχρέωση αιτιολογημένης απάντησης από τη Διοίκηση σε ενστάσεις πολιτών για παραβάσεις του Κ.Ο.Κ.**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Ευανθία Σαββίδη  
**Ειδική Επιστήμονας:** Ασημίνα Καλαϊτζή

---

Μάρτιος 2020

Πολίτης **προσέφυγε στον Συνήγορο** ζητώντας τη μεσολάβησή του προς το Τμήμα Τροχαίας Βόλου προκειμένου να λάβει αιτιολογημένη απάντηση σε έγγραφη αίτηση αντιρρήσεων – ένσταση, την οποία υπέβαλε κατά Πράξης Βεβαίωσης Παράβασης Οχήματος (κλήση) που της επιβλήθηκε για τέλεση παραβάσεων διατάξεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.)

Κατά την εξέταση της αναφοράς ο Συνήγορος **διαπίστωσε** ότι το συγκεκριμένο Τμήμα Τροχαίας θεωρούσε **ότι δεν είχε την υποχρέωση** να απαντά αιτιολογημένα στις ενστάσεις των πολιτών οι οποίες υποβάλλονταν κατά συγκεκριμένων κλήσεων, αλλά ότι αρκούσε ο χαρακτηρισμός αυτών ως «ΒΑΣΙΜΕΣ ή ΑΒΑΣΙΜΕΣ». Διαπίστωσε επίσης, ότι σύμφωνα με την πρακτική του Τμήματος Τροχαίας Βόλου, ο χαρακτηρισμός των αντιρρήσεων των πολιτών ως «ΒΑΣΙΜΕΣ ή ΑΒΑΣΙΜΕΣ» αναγράφονταν στο ίδιο το έντυπο της ένστασης και για την λήψη αυτής της «απάντησης» ο πολίτης θα έπρεπε να επανέλθει με νεότερη αίτηση.

Κατόπιν τούτου ο Συνήγορος απευθύνθηκε στον Διοικητή του ανωτέρω Τμήματος Τροχαίας, **επισημαίνοντας ότι**, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 104 του Ν. 2696/1999 (Κ.Ο.Κ.), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, υφίστατο **ρητή υποχρέωση της διοίκησης να απαντά πλήρως αιτιολογημένα** στις ενστάσεις των πολιτών που υποβάλλονται κατά κλήσεων **με αναφορά σε συγκεκριμένα περιστατικά και στοιχεία** Επιπλέον **επεσήμανε** ότι η απαίτηση της εν λόγω υπηρεσίας για υποβολή δεύτερης αίτησης από τον πολίτη προκειμένου να λάβει απάντηση επί της ενστάσεώς του, ήταν αυθαίρετη.

Ο Διοικητής του ανωτέρω Τμήματος δεν ταυτίστηκε με την άποψη της Αρχής και έτσι ο Συνήγορος απευθύνθηκε στον Γενικό Διευθυντή της Γενικής Περιφερειακής Αστυνομικής Διεύθυνσης Θεσσαλίας, ο οποίος με τη σειρά του υπέβαλε **σχετικό ερώτημα** στη Διεύθυνση Οργάνωσης και Νομικής Υποστήριξης της Διεύθυνσης Τροχαίας Αστυνόμευσης του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας.

Η Διεύθυνση Οργάνωσης και Νομικής Υποστήριξης **απεδέχθη την άποψη του Συνηγόρου του Πολίτη** και **ενημέρωσε** σχετικά όλες τις Γενικές Περιφερειακές Αστυνομικές Διευθύνσεις της Χώρας, ζητώντας τη συμμόρφωση των αρμοδίων οργάνων.

Περαιτέρω και προκειμένου να **απαλειφθεί** η αυθαίρετη πρακτική του Τμήματος Τροχαίας Βόλου (ενδεχομένως και άλλων Τμημάτων Τροχαίας της χώρας), η οποία απαιτούσε από τους πολίτες να υποβάλλουν δεύτερο αίτημα προκειμένου να λάβουν αιτιολογημένη απάντηση στην ένστασή τους, η Διεύθυνση Τροχαίας Αστυνόμευσης του Αρχηγείου της Ελληνικής Αστυνομίας **απέστειλε στις Περιφερειακές Υπηρεσίες της χώρας. την από 25.07.2019 σχετική Διαταγή, όπως είχε προτείνει ο Συνήγορος.**

Πληροφορίες: 213 1306600, [press@synigoros.gr](mailto:press@synigoros.gr)