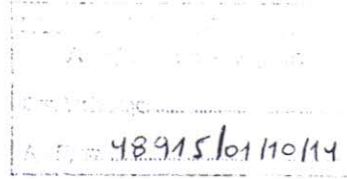


ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ &  
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
Λ. ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ 16  
111 41 ΑΘΗΝΑ  
Τηλέφωνο: 2102144765/66/67  
Fax: 210-2144768  
Email: [gr\\_d\\_dep@eydap.gr](mailto:gr_d_dep@eydap.gr)



Γαλάτσι, 26/08/2014  
Αρ. πρωτ.: 12732

Προς: Την Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Πολίτη"

Χατζηγιάννη Μέξη 5

115 28 – Αθήνα

Υπ' όψιν κας. Ε. Σταμπουλή

**Θέμα:** Ενημέρωση επί εκκρεμούς αιτήματος

Σχετικά: α) Το υπ' Αριθμ. Πρωτ. 171638/4365/2014 έγγραφό σας

β) Η με Αριθμ. Πρωτ. 4047/19-3-2014 επιστολή μας

γ) Το υπ' Αριθμ. Πρωτ. 171638/27404/2014 έγγραφό σας

Κυρία Σταμπουλή,

Αναφορικά με την τεθείσα προς επανεξέταση υπόθεση του κ. \* \* \* και, ειδικότερα, ως προς το αίτημά του περί διαγραφής των νομίμων προσαυξήσεων, οι οποίες επεβλήθησαν λόγω εκπροθέσμου καταβολής των οφειλών από υδροληψία, ύψους € 213,95, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Ασφαλώς η διαχείριση του αιτήματος του \* \* \* η οποία επί της ουσίας αποτελούσε μία απλή διοικητική πράξη καταχώρησης των στοιχείων του στο πελατολόγιο της Εταιρείας μας, δεν δύναται να θεωρηθεί ως επιτυχής, αφού αποτέλεσε τη γενεσιουργό αιτία του προς επίλυση πιθέμενου προβλήματος, όπως αυτό περιγράφεται, υπό τη μορφή αιτουμένου στα (α) και (γ) έγγραφό σας.
2. Είναι φυσικά προφανές ότι, η, κατόπιν παρεμβάσεως της Αρχής σας, απόδειξη του γεγονότος ότι το Κ.Ε.Π. Κηφισιάς απέστειλε προς την Γενική Γραμματεία της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε., πλήρη την αίτηση (δηλαδή διαβιβάστηκαν ηλεκτρονικά και οι (2) σελίδες), εκ των πραγμάτων οδηγεί σε αναίρεση το περιεχόμενο της υπό στοιχείο (β) επιστολής μας, του οποίου η συλλογιστική και η "αρχιτεκτονική" της απόρριψης του αιτήματος περί διαγραφής των προσαυξήσεων, έχει βασισθεί αποκλειστικά στους ισχυρισμούς τόσο του πελάτη, όσο και του Αρμοδίου Περιφερειακού Κέντρου, υπό την

διατυπούμενη όμως επιφύλαξη της παραγράφου (1) της επιστολής μας, εκλαμβανομένης τότε (το Μάρτιο του 2014) ως υπόθεσης εργασίας.

- Παρενθετικά σημειώνουμε ότι, δια του περιεχομένου της, αμφισβητείτο η αποδιδόμενη αμέλεια (αστοχία) στο Κ.Ε.Π. -.

3. Όπως αντιλαμβάνεσθε εκ των προαναφερομένων και επειδή δεν νοείται υλοποίηση αιτήματος, κατά μείζονα μάλιστα λόγο, όταν απουσιάζει το τυπικώς αναγκαίο στοιχείο της υπογραφής του αιτούντος (σημειωθείν ότι στα πιστοποιημένα έντυπα των Κ.Ε.Π., η υπογραφή τίθεται στη 2<sup>η</sup> σελίδα), εκ των πραγμάτων η ανάληψη της ευθύνης μας έναντι του κ. \* \* \* είναι εκ του δικαίου επιβεβλημένη.

Κατά συνέπεια, η μη χρέωση του ποσού των € 213,95, έχοντας ως έρεισμα το Άρθρο 6 του Ν.Δ. 356/1974 (Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων), όπου η υπαίτια συμπεριφορά αποτελεί και την αναγκαία προϋπόθεση - τη νομιμοποιητική βάση της απαλοιφής, αποτελεί άμεσα εκτελεστή υπηρεσιακή ενέργεια, πραγματοποιούμενη από το Αρμόδιο Περιφερειακό Κέντρο.

4. Ως προς την παρατήρησή σας ότι διεκπεραιώθηκε ελλιπής αίτηση, η οποία καθιστά τη διαχείριση του αιτήματος μη σύννομη, ασφαλώς θα συμφωνήσουμε ότι πρόκειται για ατελή υπηρεσιακή ενέργεια, όπως διεφάνη εκ του αποτελέσματος, χωρίς όμως να δύναται να χαρακτηριστεί ταυτοχρόνως και απαγορευτική.

Εξάλλου, η νομοθετικά προβλεπόμενη διαγραφή των προσαυξήσεων, λειτουργεί ουσιαστικά επ' ωφελεία του υποχρέου προς καταβολή, αφού μειώνει την αρχική συνολική οφειλή και μάλιστα, εις βάρος του έχοντος την αντίστοιχη έννομη αξίωση, [εν προκειμένω, λόγω της αποδεδειγμένης υπαιτίου συμπεριφοράς, εις βάρος της Ε.Υ.Δ.Α.Π.].

5. Επιπρόσθετα, δια της παρούσης επιστολής μας, η οποία βεβαίως κοινοποιείται και στον κ. \* \* \* , θα επιθυμούσαμε να τον πληροφορήσουμε ότι, το σημερινό status της παροχής (ο υδρομετρητής σε κατάσταση διακοπής) δεν τον διασφαλίζει πλήρως από εξωτερικά γεγονότα, π.χ. παραβίαση κλεισθείσης υδροπαροχής για λόγους κλοπής από τρίτον, πρόκληση διαρροής κ.λ.π., τα οποία συνεπάγονται για κάθε ιδιοκτήτη ακινήτου απρόκλητη και απροσδόκητη οικονομική επιβάρυνση.

Εφόσον, μάλιστα, δεν προτίθεται να το διαθέσει άμεσα, ή βραχυπρόθεσμα έστω, προς χρήση, σκόπιμο θα ήταν προσερχόμενος στο Περιφερειακό Κέντρο της Αθήνας για την αναμόρφωση του υπολειπόμενου πληρωτέου ποσού, μετά την αφαίρεση των προσαυξήσεων να ζητήσει, υποβάλλοντας, προς τούτο, έγγραφο αίτημα, την αφαίρεση του υδρομετρητή για λόγους ασφαλείας.

6. Ολοκληρώνοντας την ενημέρωσή σας αυτή, το γεγονός της μη άμεσης τοποθετήσεώς μας, επί της γενομένης προτάσεως της Αρχής σας, σε κάθε περίπτωση, δεν μας «περιποιεί τιμή». Ωστόσο, δεν το θεωρούμε ικανό (δηλαδή το γεγονός), να υπερακοντίσει την πρόθεσή μας να διαχειριζόμεθα τις προς επανεξέταση υποθέσεις με σοβαρότητα και υπευθυνότητα, στοιχεία που δεν δύναται να "αφανίσουν" τυχόν ατυχείς συγκυρίες ή μη προβλέψιμες καταστάσεις.

Η Αναπληρώτρια Διευθύντρια

Εξυπηρέτησης Πελατών

Αγλαΐα Αναστασοπούλου

Κοινοποίηση:

\* \* \*