



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Αθήνα, 1 Φεβρουαρίου 2012

Δελτίο Τύπου

Αποζημίωση επιβατών κατόχων κάρτας και προσωπικό ασφαλείας στις απεργίες στις αστικές συγκοινωνίες, προτείνει ο Συνήγορος του Πολίτη

Συγκεκριμένα μέτρα για την αποφυγή ταλαιπωρίας και οικονομικής απώλειας του επιβατικού κοινού κατά τις ημέρες απεργίας στις αστικές συγκοινωνίες προτείνει ο Συνήγορος του Πολίτη σε πρόσφατη επιστολή προς τον υπουργό Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων και προς τον πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών (ΟΑΣΑ). Τα μέτρα περιλαμβάνουν τη δυνατότητα αποζημίωσης των επιβατών, κατόχων κάρτας πολλαπλών διαδρομών (μηνιαίας και ετήσιας) και εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού μερικώς, με προσωπικό ασφαλείας.

Λόγω των απεργιακών κινητοποιήσεων των εργαζομένων στις εταιρείες του ΟΑΣΑ, οι πολίτες διαμαρτυρήθηκαν τόσο για την ταλαιπωρία που υφίστανται κατά τη διάρκεια των απεργιών όσο και για την οικονομική τους απώλεια αφού δεν μπόρεσαν να χρησιμοποιήσουν τις κάρτες απεριορίστων διαδρομών τις ημέρες τις απεργίας. Η λειτουργία των επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας, όπως οι εταιρείες των αστικών συγκοινωνιών, έχει ζωτική σημασία για την εξυπηρέτηση βασικών αναγκών του κοινωνικού συνόλου. Δεδομένου ότι, σε περίπτωση απεργίας, υφίσταται ήδη υποχρέωση διάθεσης προσωπικού ασφαλείας και ότι δεν προβλέπεται διαδικασία αποζημίωσης, ο Συνήγορος του Πολίτη προτείνει:

- Την ενιαία αντιμετώπιση σε όλους τους «Χάρτες Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές» (των αστικών και λοιπών συγκοινωνιών) του θέματος της αποζημίωσης των επιβατών κατά τη διάρκεια απεργίας.
- Την αναπροσαρμογή του Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές του ΟΑΣΑ ώστε να προβλέπεται διαδικασία αποζημίωσης σε περίπτωση απεργιακών κινητοποιήσεων, υπό τη μορφή ενδεχομένως παροχής εισιτηρίων για κάθε ημέρα απεργίας στους κατόχους κάρτας πολλαπλών διαδρομών.
- Τη δυνατότητα εξυπηρέτησης του επιβατικού κοινού μερικώς, με προσωπικό ασφαλείας (π.χ. λειτουργία συγκεκριμένων δρομολογίων με μεγάλη επιβατική κίνηση, μόνο σε ώρες αιχμής).

Για πληροφορίες:

Ρόη Τζαβάρα τηλ.210 7289610

Τζάθα Αγγέλα τηλ. 210 7289627

Παραγυιός Πέτρος τηλ 210 7289625