

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
Πληροφορίες: ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ
Τηλέφωνο: 210 2144724
Fax: 210 21447689
E-mail: malmp@eydap.gr

Αθήνα, 10-7-2013
Αρ. Πρωτ.: 9115

Προς:
Την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»
Καίτη Γιάννη Μέξη 5
115 28, Αθήνα

Υπόψη:
κ. Μ. Παιέση και Β. Μπίλη

Θέμα: Υπόθεση * * * * *
Σχετ.: (α) Το υπ' αριθμ. πρωτ. 183738/15990/2013 έγγραφο σας
(αρ. πρωτ. εισ. Γεν. Γρ. ΕΥΔΑΠ 10641/10.05.2013)

Κύριοι,

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας και επί των θεμάτων που τίθενται σε αυτό, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Κατόπιν επανεξέτασης της υπόθεσης που αφορά το λογαριασμό υδρευσης της αθροιστικής παραχής με ΑΜ: 25329 και ΑΜ: 2195262, που φέρεται στην επιωνυμία * * * * *, σας γνωρίζουμε ότι προβήκαμε στην ακύρωση του τιμολογίου 20130001145526 αξίας 40.183 € χρονικής περιόδου 19/10/2010-25/10/2013 και προβήκαμε στην επανέκδοσή του. Το τελικό διαμορφωμένο ποσό τιμολόγησης ανέρχεται στο ποσό των 13.439 € (καθαρή οφειλή επί αυτού 12.374 €).

Η έκδοση του λογαριασμού αξίας 40.183 € έγινε κατόπιν εσφαλμένης ενημέρωσης του μηχανογραφικού μας συστήματος, η οποία οδήγησε σε εκ παραδρομής χρέωση πρόσθετων κυβικών. Συγκεκριμένα καταχωρήθηκε ως ημερομηνία επαύξεσης η 3/2/2012, ενώ η πραγματική ήταν η 29/10/2010, με αποτέλεσμα να θεωρηθεί ότι ο παλαιός μετρητής δεν κατέγραψε καταναλώσεις.

Ο νέος λογαριασμός, που εκδόθηκε, αφορά πραγματικές καταναλώσεις, που καταγράφηκαν από τους μετρητές Β00Σ00010 και Α00Σ20080, κατά το χρονικό διάστημα από τις 19/10/2010 μέχρι 25/01/2013 και είναι 5m³ και 2,513m³ αντίστοιχα.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Η Αναπληρώτρια Διευθύντρια
Εξυπηρέτησης Πελατών
Μαριάννα Αλιπασούρα



Κοινοποίηση
Κ. 333 *