

## ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ

### ΕΚΒΑΣΗ ΥΠΟΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Μετά το πόρισμα της Αρχής, ακολούθησε αλληλογραφία του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών με τις «Ολυμπιακές Αερογραμμές» και την «Ολυμπιακή Αεροπορία», από τις οποίες ζητήθηκαν πληροφορίες και απόψεις επί του θέματος. Πράγματι αυτές δόθηκαν και ακολούθως ζητήθηκε η εκτίμηση της Αρχής, η οποία διατυπώθηκε στο από 30.09.2004 απαντητικό έγγραφο. Σ' αυτό αναφέρεται ότι *«η στάση της Ο.Α. δεν είναι ικανοποιητική και ως εκ τούτου αποδεκτή»* ενώ ζητήθηκε η παρέμβαση του Υπουργού για την ουσιαστική υιοθέτηση των προτάσεων του πορίσματος.

Στη συνέχεια (14.12.2004) λήφθηκε η τελική απάντηση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών επί του πορίσματος της Αρχής. Με το έγγραφο αυτό διαβιβάζεται στις αεροπορικές εταιρείες προηγούμενη επιστολή του Συνηγόρου του Πολίτη ζητώντας παράλληλα α) την ενδελεχή τους ενημέρωση *«επί του πλαισίου δεσμεύσεων, που απορρέουν από το Σύνταγμα και τις διεθνείς συμφωνίες»*, β) την *«έμπρακτη επίδειξη καλής διάθεσης και καλής πίστης στην εξεύρεση ικανοποιητικών και εφαρμόσιμων λύσεων, φιλικών προς τα ΑμεΑ»*, γ) την κατάργηση της γενικευμένης πρακτικής απαίτησης ιατρικής γνωμάτευσης και συνοδού, και τέλος την *«εξασφάλιση ίσων ευκαιριών και προσβασιμότητας στην αεροπορική μεταφορά ατόμων με αναπηρία»*.

Με το έγγραφο αυτό υιοθετούνται οι απόψεις που διατυπώθηκαν στο πόρισμα της Αρχής και αποτελούσαν τη βάση των επιχειρημάτων απέναντι στην ακολουθούμενη πρακτική της Ολυμπιακής Αεροπορίας.

Εξάλλου, το 2006 υιοθετήθηκε τελικώς ο *«Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1107/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2006, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς»*, που ήταν σε φάση προετοιμασία κατά τη σύνταξη του πορίσματος (σημείο: ΙΙ. Στ'). Σκοπός του Κανονισμού αυτού, ο οποίος τίθεται σε ισχύ εν μέρει από 26.7.2007 και εν μέρει από τις 26.7.2008, είναι να προστατεύσει τα ΑμεΑ που ταξιδεύουν αεροπορικώς, χωρίς διακρίσεις και να εξασφαλίσει την ύπαρξη της κατάλληλης κάθε φορά συνδρομής. Στο ίδιο πλαίσιο η Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας ήδη ενημέρωσε (7.5.2007) τους εμπλεκόμενους φορείς για την επικείμενη ισχύ του κανονισμού προκειμένου να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για «να βελτιστοποιηθεί η εξυπηρέτηση των ΑμεΑ στα ελληνικά αεροδρόμια». Σημειώνεται μάλιστα ρητώς, όπως και ο ΣτΠ είχε ζητήσει στο πόρισμά του, ότι «οι αερομεταφορείς δεν μπορούν να αρνούνται την αποδοχή κράτησης ή την επιβίβαση ενός ατόμου για λόγους αναπηρίας ...» καθώς και ότι δεν μπορούν να απαιτούν συνοδό παρά μόνο αν είναι αναγκαίο για λόγους ασφαλείας ή μεγέθους του αεροσκάφους. Σε κάθε περίπτωση άρνησης επιβίβασης, το ΑμεΑ έχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή μεταφοράς με άλλη πτήση. Τέλος, επισημαίνεται ότι τα αεροδρόμια πρέπει να λαμβάνουν ειδική μέριμνα για την κάλυψη των αναγκών των ΑμεΑ ώστε να εξασφαλίζεται η σωστή και ασφαλής μεταφορά τους.