



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

## Κύκλος Σχέσεων Κράτους - Πολίτη

### Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Ο Δήμος Πολυγύρου αποφάσισε τη διόρθωση λαθών στα τέλη ύδρευσης της Δημοτικής Ενότητας Ανθεμούντα, μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου**

---

**Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη:** Μαίρη Κοτρωνιά  
**Ειδική επιστήμονας:** Ευανθία Μπενέκου

---

Ιανουάριος 2014

Κάτοικος της Δημοτικής Ενότητας Ανθεμούντα, **διαμαρτυρήθηκε στο Συνήγορο του Πολίτη** για την επιβάρυνσή του με υπέρογκο ποσό τελών ύδρευσης από το Δήμο Πολυγύρου.

**Ο Συνήγορος διαπίστωσε** κατά τη διερεύνηση της υπόθεσης ότι στο Δήμο Πολυγύρου είχε υποβληθεί μεγάλος αριθμός ενστάσεων, οι οποίες αφορούσαν υπέρογκα τέλη ύδρευσης στη Δημοτική Ενότητα Ανθεμούντα.

**Ο Δήμος Πολυγύρου αναγνώρισε** ότι έγινε λανθασμένη καταμέτρηση, η οποία δεν ήταν σύμφωνη με τον Κανονισμό Ύδρευσης, με αποτέλεσμα τη σωρευτική χρέωση των καταναλωτών και τη μη ορθή κατανομή της κατανάλωσης νερού στα εξάμηνα που αυτή αντιστοιχούσε.

**Μετά την παρέμβαση του Συνηγόρου**, ο Δήμος Πολυγύρου, με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, διόρθωσε τα λάθη στα τέλη ύδρευσης της εν λόγω δημοτικής ενότητας, κάνοντας αποδεκτές όλες τις σχετικές ενστάσεις. Επίσης, αποφασίστηκε, ανάλογα με την περίπτωση, διαγραφή των οφειλών ή επιστροφή των αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών στους δικαιούχους.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στο:  
Τμήμα Επικοινωνίας  
Τζαβάρα Καλλιρρόη τηλ. 2131306610 κιν. 6979448887  
Παραγιοίς Πέτρος τηλ. 2131306625 κιν. 6977366424  
Παπαγεωργοπούλου Δημητρία τηλ. 2131306604