

Αθήνα, 31 Ιανουαρίου 2020

Αριθ. Πρωτ. Φ. 240.2/5208/2020

Γραφείο Προμηθειών  
Πληροφορίες: Θ. Παπαδόπουλος  
Δ/ση: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα  
Τηλ. 213 1306 690

**Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για σύναψη ετήσιας σύμβασης συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου της Αρχής**

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» προτίθεται να προβεί στην σύναψη ετήσιας σύμβασης για την συντήρηση και επισκευή βλαβών του τηλεφωνικού κέντρου Alcatel της Αρχής. **Κριτήριο ανάθεσης είναι η χαμηλότερη τιμή.**

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως αποστείλουν οικονομική προσφορά έως την Τετάρτη 05.02.2020, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [tpapadopoulos@synigoros.gr](mailto:tpapadopoulos@synigoros.gr) με ημερομηνία ισχύος έναν τουλάχιστον μήνα από την ημερομηνία υποβολής της.

Οι εργασίες συντήρησης πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον :

- Λήψη αντιγράφων ασφαλείας
- Προληπτικό έλεγχο καλής λειτουργίας με παρουσία τεχνικού στον χώρο της Αρχής για τουλάχιστον 24 ώρες ετησίως
- Επίλυση προβλημάτων χρήσης με άμεση αυθημερόν ανταπόκριση σε περίπτωση βλάβης
- Αντικατάσταση όλων των ανταλλακτικών που πιθανόν θα χρειαστούν σε διάστημα μικρότερο των 12 ωρών. Το κόστος των ανταλλακτικών βαρύνει την Αρχή.

Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται : στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας, Επωνυμία, ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ. που ανήκει η εταιρεία.

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποττάκης