

5 Νοεμβρίου 2018
Αριθμ. Πρωτ.: 250...../49...../2018
Πληροφορίες: κα Ασημίνα Καλαϊτζή (τηλ.:2131306757)

Προς Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
Γενική Διεύθυνση Οχημάτων και Εγκαταστάσεων
Υπόψη Γενικού Διευθυντή
Αναστάσεως 2 και Τσιγάντε
Παπάγου

Θέμα: Διαφοροποίηση αριθμού πλαισίου οχήματος

Αξιότιμη/ε κυρία/ε,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003, εξετάζει την υπ' αριθμ. 250...../.....-10-2018 αναφορά του κυρίου, η οποία εστάλη στην Αρχή από το «Συνήγορο του Καταναλωτή» με τη σύμφωνη γνώμη του ίδιου.

Ειδικότερα, με την αναφορά του ο κύριος μας ενημερώνει ότι είναι ιδιοκτήτης του υπ' αριθμ.H-082.. οχήματος (μοτοσικλέτα) την οποία αγόρασε καινούργια το έτος 2008 από την Αντιπροσωπεία «*****». Η εν λόγω μηχανή είναι μάρκας «*****» και το εργοστάσιο κατασκευής της είναι η «*****» με έδρα την Ιταλία.

Ο προσφεύγων στην Αρχή, τον Δεκέμβρη του προηγούμενου έτους μετέβη στην εταιρεία «ΚΤΕΟ**** Α.Ε.» προκειμένου να διενεργηθεί ο δεύτερος στη σειρά, από την ημερομηνία αγοράς του οχήματος, προγραμματισμένος τεχνικός έλεγχος. Κατά τη διαδικασία ελέγχου του οχήματος διαπιστώθηκε ότι το εν λόγω όχημα φέρει διαφορετικό αριθμό πλαισίου απ' αυτόν που αναγράφεται στην υπ' αριθμ. 027..... άδεια κυκλοφορίας αυτού (σχετικό δελτίο τεχνικού ελέγχου επισυνάπτεται). Συγκεκριμένα, ο αριθμός πλαισίου που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος είναι ο ZD4VLA*****89, ενώ ο αναγραφόμενος αριθμός πλαισίου του οχήματος είναι ο ZD4VLA*****92.

Όταν ο κύριος πληροφορήθηκε τα ανωτέρω μετέβη στην εταιρεία «*****» και έθεσε υπόψη των υπευθύνων το ζήτημα που αντιμετώπιζε ζητώντας από αυτούς να επιληφθούν αρμοδίως και να το επιλύσουν, καθώς επίσης και να του παράσχουν όλα τα έγγραφα τα οποία είχαν στη διάθεσή τους σχετικά με το εν λόγω όχημα.

Αρμόδιοι της εν λόγω εταιρείας χορήγησαν στον κύριο μόνο κάποια έγγραφα σχετικά την εισαγωγή και ταξινόμηση του οχήματός του στην Ελλάδα, τα οποία επισυνάπτονται στο παρόν, χωρίς ωστόσο να αναλάβουν οποιαδήποτε ευθύνη για το ζήτημα που είχε ανακύψει και χωρίς να του υποδείξουν κάποιο τρόπο αντιμετώπισής του.

Κατόπιν τούτου ο κύριος, υπέβαλε σχετική αναφορά στο «Συνήγορο του Καταναλωτή» (υπ' αριθμ. *****/**-03-2018), ζητώντας να ασκήσουν τις αρμοδιότητές τους για την εύρεση τρόπου επίλυσης του εν λόγω προβλήματος.

Στη συνέχεια η Αρχή του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» διαβίβασε στο Συνήγορο του Πολίτη τον φάκελο του κυρίου, με τη σύμφωνη γνώμη του ίδιου, προκειμένου να ασκήσουμε τις διαμεσολαβητικές μας αρμοδιότητες στην εν λόγω υπόθεση.



Στο πλαίσιο διερεύνησης της υπόθεσής του, ο κύριος υπέβαλε στην αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών Π.Ε. Ανατολικής Αττικής αίτηση προκειμένου να λάβει γνώση εάν για τον αριθμό πλαισίου που φέρει η μοτοσικλέτα ιδιοκτησίας του, υφίσταται οποιαδήποτε καταχώριση. Με το υπ' αριθμ. 800.../2018 έγγραφο της εν λόγω υπηρεσίας, το οποίο επισυνάπτεται στο παρόν λαμβάνει γνώση ότι ο υπ' αριθμ. ZD4VLA*****92 αριθμός πλαισίου δεν είναι καταχωρημένος.

Κατόπιν των ανωτέρω ο προσφεύγων στην Αρχή έχει περιέλθει σε μια αδιέξοδη κατάσταση καθώς είναι ιδιοκτήτης ενός οχήματος, το οποίο δεδομένου ότι φέρει άλλο αριθμό πλαισίου απ' αυτόν που θα έπρεπε να φέρει σύμφωνα με όλα τα έγγραφα που το συνοδεύουν από την ημερομηνία εισαγωγής και κυκλοφορίας του στην Ελλάδα, δεν μπορεί να κυκλοφορεί νόμιμα.

Ως εκ τούτου, και δεδομένου ότι ο ενδιαφερόμενος δεν είναι σε θέση να γνωρίζει πώς το ανωτέρω ζήτημα ανέκυψε, θα σας παρακαλούσαμε να εξετάσετε τα διαλαμβανόμενα στο παρόν και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων σας να μας ενημερώσετε για τη δυνατότητα εύρεσης τρόπου επίλυσης του ανωτέρω ζητήματος.

Αναμένοντας την ανταπόκρισή σας, σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία και παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με την υπόθεση του κυρίου

Με εκτίμηση

Ευανθία Σαββίδη
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Συνημμένα:

1. Το υπ' αριθμ. *****/2008 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗΣ
2. Υπ' αριθμ. ***** άδεια κυκλοφορίας οχήματος
3. Υπ' αριθμ. ***** δελτίο τεχνικού ελέγχου οχήματος
4. Υπ' αριθμ. *****/2018 έγγραφο της Δ/νσης Μεταφορών και Επικοινωνιών Ανατ. Αττικής

Κοινοποίηση:

1. ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Υπόψη κυρίου

Λ. Αλεξάνδρας 144, ΤΚ: 114 71

ΑΘΗΝΑ

2. Κύριο