

Αθήνα, 19 Μαΐου 2020

Αριθ. Πρωτ. Φ. 240.2/20258/2020

Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για προμήθεια και εγκατάσταση switches, core switches και firewall

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» προτίθεται να προβεί στην προμήθεια του παρακάτω δικτυακού εξοπλισμού (CPV 32420000-3 & 32580000-7) :

- **Οκτώ (8) μεταγωγείς ορόφων (switches)**, συνοδευόμενων από τα απαραίτητα προς εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμό και υλικά.
- **Δύο (2) κεντρικούς μεταγωγείς (core switches)**, για τη σύνδεση των μεταγωγέων ορόφων και των εξυπηρετητών (servers) με το τείχος προστασίας (firewall), επίσης συνοδευόμενων από τα απαραίτητα προς εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμό και υλικά.
- **Ένα (1) τείχος προστασίας (firewall)** συνοδευόμενο από τα απαραίτητα προς εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμό και υλικά.

Όλα τα παραπάνω, θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή και παραδοτέα το αργότερο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών, από την ανάθεση.

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως καταθέσουν οικονομοτεχνική προσφορά για τα ανωτέρω, σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «**Να μην ανοιχθεί από το πρωτόκολλο ή τη γραμματεία**» έως την **Τετάρτη 27.5.2020 και ώρα 12:00 μμ**, στο πρωτόκολλο της Αρχής, στην οδό Χαλκοκονδύλη, αρ. 17, με ημερομηνία ισχύος δύο τουλάχιστον μήνες από την ημερομηνία υποβολής της.

Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει δημόσια την Τετάρτη 27.5.2020, και ώρα 13:00 μμ, από τη διενεργούσα τη διαδικασία της ανάθεσης υπηρεσία, στα γραφεία της Αρχής, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους.

Ο φάκελος προσφοράς θα περιλαμβάνει :

- ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986, όπως ισχύει, στην οποία θα δηλώνει ο υποψήφιος ότι αποδέχεται τους όρους της παρούσας και ότι τα είδη που προσφέρονται πληρούν τις ζητούμενες προδιαγραφές και απαιτήσεις, σύμφωνα με την παράγραφο 1 «Γενικές απαιτήσεις» και τους πίνακες 2 «Μεταγωγείς Ορόφων», 3 «Κεντρικοί Μεταγωγείς» & 4 «Τείχος Προστασίας».
- Συμπληρωμένους τους πίνακες 2 «Μεταγωγείς Ορόφων», 3 «Κεντρικοί Μεταγωγείς» & 4 «Τείχος Προστασίας». Οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών είναι απαράβατοι και πρέπει να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες υποχρεωτικές παραπομπές σε τεχνικά φυλλάδια (ενδεικτικά: prospectus, manuals κλπ) στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα συνυποβάλλονται με την τεχνική προσφορά. Στην περίπτωση που ορισμένα από τα ζητούμενα τεχνικά χαρακτηριστικά δεν αναφέρονται σε τεχνικά φυλλάδια, η τεκμηρίωση θα γίνεται με παραπομπή σε σχετικές βεβαιώσεις της κατασκευάστριας εταιρίας.
- Οικονομική προσφορά, (σύμφωνα με το υπόδειγμα στον Πίνακα 5).

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **19.840,00 € (16.000,00 € καθαρή αξία και ΦΠΑ 24% 3.840,00 €)** και θα βαρύνει τον Τακτικό προϋπολογισμό Εξόδων της Αρχής στον ΑΛΕ 3120389001, για το οικονομικό έτος 2020.

Στην προσφορά θα πρέπει να αναφέρονται : στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας, Επωνυμία, ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ. που ανήκει η εταιρεία.

Για τα ανωτέρω θα υπογραφεί σύμβαση και ο ανάδοχος θα κληθεί να προσκομίσει :

- ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα της εταιρείας,
- ποινικό μητρώο των νόμιμων εκπροσώπων (εάν η εταιρεία έχει Δ.Σ., ποινικό μητρώο όλων των μελών & του Διευθύνων Συμβούλου)
- έγγραφα νομιμοποίησης εκπροσώπησης του προσώπου που θα υπογράψει την σύμβαση.

Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται σε κρατήσεις :

- 0,06 % υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 350 του ν. 4412/2016, χαρτόσημο 3% επί της κράτησης και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% σύμφωνα με την ΚΥΑ 1191/2017 (ΦΕΚ 969/Β/22.3.2017).

- 0,07% υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, χαρτόσημο 3% επί της κράτησης, και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% σύμφωνα με το Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α' 204) & την ΥΑ 5143/2014 (ΦΕΚ 3335/Β/11.12.2014).

- Κατά την πληρωμή του αναδόχου θα παρακρατείται φόρος εισοδήματος 4% επί της καθαρής συμβατικής αξίας, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν.4172/2013.

Κριτήριο ανάθεσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), συνολικά.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με μεταφορικά, λογιστικά, εκφορτωτικά και λοιπά έξοδα μέχρι την παράδοση – παραλαβή των υλικών στα γραφεία της Αρχής, Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα, σε χώρο που θα του υποδειχθεί.

ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

1. Γενικές Απαιτήσεις

Α. Όλα τα προσφερόμενα είδη, θα πρέπει να είναι παραδοτέα το αργότερο, εντός σαράντα (40) εργάσιμων ημερών, από την ανάθεση.

Β. Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24/7, διάρκειας ενός (1) έτους, στις οποίες θα πρέπει να περιλαμβάνονται:

- Τηλεφωνική υποστήριξη 24/7.
- Συνεχείς αναβαθμίσεις/ενημερώσεις λογισμικού.
- Δυνατότητα διάγνωσης και επίλυσης τεχνικών και δικτυακών προβλημάτων, μέσω σχετικού βλαβοληπτικού κέντρου (Trouble Ticket).
- Service στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών του κατασκευαστή και χρησιμοποίηση γνήσιων ανταλλακτικών του κατασκευαστή.
- Αντικατάσταση του εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης, πριν την αποστολή του χαλασμένου.

Γ. Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιημένο σύστημα διαχείρισης της ποιότητας, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Δ. Ο ανάδοχος θα έχει την ευθύνη εγκατάστασης του προς προμήθεια εξοπλισμού, σύμφωνα με την υπάρχουσα δικτυακή δομή της Αρχής. Πιο συγκεκριμένα θα μεριμνήσει για:

- Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και ρύθμιση του εξοπλισμού, με εξασφάλιση συμβατότητας με όλη την υπάρχουσα υποδομή.
- Τον έλεγχο καλής λειτουργίας του δικτυακού εξοπλισμού.
- Θα φροντίσει για την εκπαίδευση δύο (2) υπαλλήλων του Τμήματος Μηχανογράφησης, για τις υπηρεσίες (firewall και switches) που θα προσφερθούν.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα έχει τη δυνατότητα, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ανάρτηση της πρόσκλησης και πριν την υποβολή της προσφοράς του, να

προσέλθει στα γραφεία της Αρχής, μετά από προγραμματισμένο ραντεβού με τους αρμόδιους, για να δει την υπάρχουσα δικτυακή υποδομή.

2. Μεταγωγείς Ορόφων

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A.	L2 MANAGED SWITCH			
A.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	8		
3	Τα προσφερόμενα switch θα πρέπει να είναι του ίδιου κατασκευαστή με αυτά του πίνακα Firewall.	ΝΑΙ		
4	Συνολικός αριθμός θυρών GE RJ45	48		
5	Θύρες GE RJ45 POE	24		
6	Θύρες GE SFP	4		
7	Σειριακή θύρα κονσόλας	ΝΑΙ		
8	POE+	ΝΑΙ		
9	POE Budget	370 Watt		
10	MTBF	>10 Χρόνια		
A.2	Επιδόσεις			
1	Switching Capacity	104 Gbps		
2	Packets Per Second	155 Mpps		
3	MAC Address Storage	16 K		
4	Network Latency	3860 ns		
5	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	4000		
6	Packet Buffer	1.5 MB		
7	DRAM	256 MB		
8	FLASH	64 MB		
A.3	Ασφάλεια και ορατότητα			
1	Port Mirroring	ΝΑΙ		
2	Admin Authentication Via RFC 2865 RADIUS	ΝΑΙ		
3	IEEE 802.1x authentication Port-based	ΝΑΙ		
4	IEEE 802.1x Authentication MAC-based	ΝΑΙ		
5	IEEE 802.1x Guest and Fallback VLAN	ΝΑΙ		
6	IEEE 802.1x MAC Access Bypass (MAB)	ΝΑΙ		

7	IEEE 802.1x Dynamic VLAN Assignment	NAI		
8	IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	NAI		
9	IEEE 802.1ab LLDP-MED	NAI		
10	DHCP-Snooping	NAI		
11	Sticky MAC and MAC Limit	NAI		
A.5	Διαχείριση			
1	Διαχείριση IPv4/IPv6	NAI		
2	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω Telnet / SSH	NAI		
3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTP/HTTPS	NAI		
4	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	NAI		
5	Υποστήριξη SNTP			
6	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
7	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	NAI		
8	Διαχείριση του συνόλου των μεταγωγών του έργου μέσω κεντρικού συστήματος διαχείρισης. Να περιγραφεί πως υλοποιείται.	NAI		
A.6	Επιπλέον εξοπλισμός			
1	SFP Transceiver 1000BASE-SX Gigabit Ethernet, Multimode Fiber (MMF)	4		
A.7	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	NAI		

3. Κεντρικοί Μεταγωγείς

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A.	ΚΕΝΤΡΙΚΟΣ ΜΕΤΑΓΩΓΕΑΣ - 48 PORTS			
A.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2	Απαιτούμενος αριθμός	2		

	τεμαχίων			
3	Θύρες GE RJ45	48		
4	Θύρες 10 GE SFP+	4		
5	Σειριακή θύρα κονσόλας	NAI		
6	Layer 2 Capable	NAI		
7	Layer 3 Capable	NAI		
8	MTBF	>10 Χρόνια		
A.2	Επιδόσεις			
1	Switching Capacity	176 Gbps		
2	Packets Per Second	262 Mpps		
3	MAC Address Storage	16 K		
4	Network Latency	<1μs		
5	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων VLAN	4 K		
6	Packet Buffer	1.5 MB		
7	DRAM	1 GB		
8	FLASH	128 MB		
9	Switching Capacity	176 Gbps		
A.3	Ασφάλεια και ορατότητα			
1	Port Mirroring	NAI		
2	Admin Authentication Via RFC 2865 RADIUS	NAI		
3	IEEE 802.1x authentication Port-based	NAI		
4	IEEE 802.1x Authentication MAC-based	NAI		
5	IEEE 802.1x Guest and Fallback VLAN	NAI		
6	IEEE 802.1x MAC Access Bypass (MAB)	NAI		
7	IEEE 802.1x Dynamic VLAN Assignment	NAI		
8	Radius CoA (Change of Authority)	NAI		
10	Radius Accounting	NAI		
11	sFlow	NAI		
12	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων ACL	512		
13	IEEE 802.1ab Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	NAI		
14	IEEE 802.1ab LLDP-MED	NAI		
15	DHCP-Snooping	NAI		
16	Dynamic ARP Inspection	NAI		
17	Sticky MAC	NAI		
A.4	L2 Χαρακτηριστικά			
1	Jumbo Frames	NAI		
2	Auto-negotiation for port speed and duplex	NAI		
3	IEEE 802.1D MAC Bridging/STP	NAI		
4	IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP)	NAI		

5	IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)	NAI		
6	STP Root Guard	NAI		
7	Edge Port / Port Fast	NAI		
8	IEEE 802.1Q VLAN Tagging	NAI		
9	Private VLAN	NAI		
11	IEEE 802.3ad Link Aggregation with LACP	NAI		
12	Unicast/Multicast traffic balance over trunking port (dst-ip, dst-mac, src-dst-ip, src-dst-mac, src-ip, src-mac)	NAI		
13	IEEE 802.1AX Link Aggregation	NAI		
14	Spanning Tree Instances (MSTP/CST) 15/1	NAI		
15	IEEE 802.3x Flow Control and Back-pressure	NAI		
16	IEEE 802.1Qbb Priority-based Flow Control	NAI		
17	IEEE 802.3u 100Base-TX	NAI		
18	IEEE 802.3z 1000Base-SX/LX	NAI		
19	IEEE 802.3ab 1000Base-T	NAI		
20	IEEE 802.3ae 10 Gigabit Ethernet	NAI		
21	IEEE 802.3 CSMA/CD Access Method and Physical Layer Specifications	NAI		
22	Storm Control	NAI		
23	MAC, IP, Ethertype-based VLANs	NAI		
A.5	L3 Χαρακτηριστικά			
1	Static Routing (Hardware-based)	NAI		
2	Routing Entries	64		
3	Host Entries	4 K		
4	OSPFv2	NAI		
5	RIPv2	NAI		
6	VRRP	NAI		
7	BGP	NAI		
8	SIS	NAI		
9	Multicast Protocols	NAI		
10	Bidirectional Forwarding Detection (BFD)	NAI		
11	DHCP Relay	NAI		
12	IGMP Snooping	NAI		
A.6	Υψηλή Διαθεσιμότητα			
1	Multi-Chassis Link Aggregation (MCLAG)	NAI		
A.7	Quality of Service			
1	IEEE 802.1p Based Priority	NAI		

	Queuing			
2	IP TOS/DSCP Based Priority Queuing	ΝΑΙ		
A.8	Διαχείριση			
1	Διαχείριση IPv4/IPv6	ΝΑΙ		
2	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω Telnet / SSH	ΝΑΙ		
3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTP/HTTPS	ΝΑΙ		
4	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	ΝΑΙ		
5	Υποστήριξη SNTF	ΝΑΙ		
6	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	ΝΑΙ		
7	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	ΝΑΙ		
8	Διαχείριση του συνόλου των μεταγωγών του έργου μέσω κεντρικού συστήματος διαχείρισης. Να περιγραφεί πώς υλοποιείται.	ΝΑΙ		
A.9	Επιπλέον εξοπλισμός			
1	SFP+ Optical Transceiver 10GBase-SR Multimode Fiber (MMF)	4		
A.10	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	ΝΑΙ		

4. Τείχος Προστασίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
A.	ΤΕΙΧΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ			
A.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	1		
3	Θύρες GE RJ45 συνολικά (LAN, WAN, DMZ, Clustering)	Έως 22 θύρες		
4	Θύρες GE SFP	Έως 8		

		θύρες		
5	Θύρες 10GE SFP+	2		
6	Θύρα Management GE RJ-45	1		
7	Δυνατότητα sharing μεταξύ θυρών RJ-45 και SFP	NAI		
8	Σειριακή θύρα κονσόλας	1		
9	Να αναφερθούν τα ηλεκτρικά χαρακτηριστικά λειτουργίας του κάθε συστήματος (μέγιστο ρεύμα, κατανάλωση ισχύος, έκλυση θερμότητας).	NAI		
10	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατότητα υποστήριξης λογικών τειχών προστασίας.	NAI		
11	Αποθηκευτικός χώρος	≥ 480 GB, SSD		
12	Ενσωματωμένη υποστήριξη IPS, antivirus και application control.	NAI		
13	Ενσωματωμένη υποστήριξη προστασίας σε Denial of Service (DoS)	NAI		
14	Ενσωματωμένο διπλό τροφοδοτικό	NAI		
15	Τοποθέτηση σε rack 19" (ύψος 1U)	1U		
16	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.	NAI		
A.2	Επιδόσεις			
1	Stateful inspection throughput σε IPv4 και IPv6 (για μέγεθος πακέτου 512 byte και κίνηση UDP)	≥ 18 Gbps		
2	Ταυτόχρονες TCP συνδέσεις	≥ 1,5 M		
3	Ρυθμός αποκατάστασης νέων TCP συνδέσεων	≥ 56 K/sec		
4	IPS throughput (enterprise mix)	≥ 2,6 Gbps		
5	IPS+Antivirus+Application control throughput (enterprise mix)	≥ 1 Gbps		
6	IPsec VPN throughput	≥ 11,5 Gbps		
7	SSL VPN throughput	≥ 750 Mbps		
8	Υποστήριξη ταυτόχρονων συνδέσεων SSL	≥ 130K		
9	SSL inspection throughput	≥ 1 Gbps		
11	Πιστοποίηση από ICASA Labs για firewall, IPS, antivirus, SSL VPN, IPsec και IPv6	NAI		
12	Πιστοποίηση από NSS Labs.	NAI		
A.3	Υποστήριξη L2 και L3			
1	Υποστήριξη διαφανούς λειτουργίας (L2)	NAI		

2	Υποστήριξη λειτουργίας ως δρομολογητής (L3)	NAI		
3	Υποστήριξη ταυτόχρονης λειτουργίας L2 και L3 (σε διαφορετικά λογικά τείχη προστασίας)	NAI		
4	Υποστήριξη VLAN IEEE 802.1q	NAI		
5	Υποστήριξη link aggregation IEEE 802.3ad	NAI		
6	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
7	Υποστήριξη OSPF v.2 και v.3	NAI		
8	Υποστήριξη BGP v.4+	NAI		
9	Υποστήριξη policy routing	NAI		
10	Υποστήριξη NTP	NAI		
11	Υποστήριξη DHCP server/relay	NAI		
12	Υποστήριξη NAT με τις εξής δυνατότητες: - Source/Destination NAT - Port Address Translation (PAT) - Fixed port - Port block allocation	NAI		
13	Υποστήριξη destination NAT.	NAI		
14	Υποστήριξη QoS. Να περιγραφεί σύντομα η υποστηριζόμενη αρχιτεκτονική.	NAI		
A.4	Πολιτικές ασφαλείας			
1	Υποστήριξη πολιτικών ασφαλείας IPv4 και IPv6.	NAI		
2	Ομαδοποίηση πολλών interface σε ζώνες για ευκολότερη διαχείριση της πολιτικής ασφαλείας.	NAI		
3	Η υπηρεσία antivirus θα πρέπει να υποστηρίζει: - Virus signature database scan. - Grayware scan. - Heuristics scan.	NAI		
4	Η λειτουργία IPS θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία custom υπογραφών από τον διαχειριστή.	NAI		
5	Υποστήριξη web filtering			
6	Υποστήριξη SSL inspection	NAI		
7	Υποστήριξη single sign on για τον έλεγχο χρηστών από τις πολιτικές ασφαλείας.	NAI		
8	Έλεγχος της παραγωγής αρχείων καταγραφής (log) ανά πολιτική ασφαλείας.	NAI		
A.5	Διαχείριση			
1	Διαχείριση μέσω γραμμής	NAI		

	εντολής (CLI)			
2	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	NAI		
3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	NAI		
4	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	NAI		
5	Υποστήριξη δημιουργίας ευέλικτων προφίλ διαχειριστών με διαφορετικά δικαιώματα διαχείρισης read-write, read-only και none σε επίπεδο συνολικής συσκευής, σε επίπεδο λογικού τείχους προστασίας και σε επίπεδο υπηρεσίας.	NAI		
6	Υποστήριξη ομαδοποίησης διαχειριστών με κοινά δικαιώματα διαχείρισης.	NAI		
7	Δυνατότητα πλήρους διαγραφής του λογαριασμού διαχείρισης super admin (π.χ. root, admin, κ.λ.π.). Η πρόσβαση των διαχειριστών να γίνεται μόνο μέσω ονοματισμένων προσωπικών λογαριασμών.	NAI		
8	Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής: - Ελάχιστο μήκος password - Υποχρεωτικά κεφαλαία/μικρά γράμματα - Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων - Υποχρεωτική χρήση αριθμών - Χρονική διάρκεια password - Μη επανάληψη ίδιου password	NAI		
9	Υποστήριξη RADIUS και LDAP	NAI		
10	Ενιαία Διαχείριση μέσα από γραφικό περιβάλλον των υπηρεσιών ασφαλείας και Δικτύου πρόσβασης (Ενσύρματου και Ασύρματου).	NAI		
A.6	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας ενός (1) έτους.	NAI		
2	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την	NAI		

	υποστήριξη της λειτουργίας antivirus και IPS και web filtering διάρκειας ενός (1) έτους.			
3	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι επί πλέον άδειες χρήσης που τυχόν απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών των πινάκων Α.1 έως και Α.5 διάρκειας ενός (1) έτους, σε περίπτωση που αυτά δεν καλύπτονται από τις άδειες της παρ. Α.6.2.	ΝΑΙ		
4	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να ενημερώνεται αυτόματα, από τον επίσημο ιστοχώρο του κατασκευαστή μέσω Internet και καθ' όλο το 24ωρο με ανανεωμένες εκδόσεις των malware/signature database ή όποιου άλλου λογισμικού κρίνεται απαραίτητο από τον κατασκευαστή.	ΝΑΙ		

ΠΙΝΑΚΑΣ 5
ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΟΔΗΓΙΕΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α'					
α/α	Περιγραφή (είδος, μοντέλο, κατασκευαστής)	Αριθμός Μονάδων	Αξία Μονάδας χωρίς ΦΠΑ	Συνολική Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
1	Μεταγωγείς ορόφων (switches)	8			
2	Κεντρικοί μεταγωγείς (core switches)	2			
3	Τείχος προστασίας (firewall)	1			
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ (€)				
	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ (€)				

ΟΔΗΓΙΕΣ (Ειδικές απαιτήσεις οικονομικής προσφοράς)

1. Ο παραπάνω πίνακας συμπληρώνεται από τους οικονομικούς φορείς. Η τιμή για καθένα από τα πεδία του παραπάνω πίνακα θα είναι μια και μοναδική και θα περιλαμβάνει όλα τα ζητούμενα στην παράγραφο 1 «Γενικές απαιτήσεις» και στους πίνακες 2 «Μεταγωγείς Ορόφων», 3 «Κεντρικοί Μεταγωγείς» & 4 «Τείχος

- Προστασίας». Η αναγραφή της τιμής σε Ευρώ (€) μπορεί να γίνεται μέχρι δύο δεκαδικά ψηφία.
2. Οποιαδήποτε διευκρινιστική ανάλυση υπολογισμού του κόστους μπορεί να συμπεριληφθεί στο τέλος του ανωτέρω πίνακα.
 3. Σε ξεχωριστή παράγραφο, μετά τον πίνακα οικονομικής προσφοράς, να αναφερθεί ξεχωριστά:
 - Το κόστος προμήθειας του προσφερόμενου εξοπλισμού, μαζί με τις κατάλληλες άδειες χρήσης/υποστήριξης και ενημέρωσης λογισμικού και υπηρεσίες 24/7 της εταιρείας κατασκευαστή, για το χρονικό διάστημα της παρεχόμενης εγγύησης.
 - Το κόστος κάθε μελλοντικής, απαιτούμενης, ανανέωσης των αδειών και υποστήριξης, για τον παραπάνω εξοπλισμό, από την εταιρεία του κατασκευαστή.
 4. Η Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών. Η ευθύνη για την ακρίβεια των αναφερομένων βαρύνει αποκλειστικά τον προσφέροντα.
 5. Προσφερόμενη τιμή που υπερβαίνει τον συνολικό προϋπολογισμό, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Για οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά – απαιτήσεις του εξοπλισμού, καθώς και για προγραμματισμό ραντεβού σε περίπτωση επιθυμίας για επίσκεψη στους χώρους της Αρχής, παρακαλούμε να απευθύνεστε στο email : [kalamatianou\[at\]synigoros.gr](mailto:kalamatianou[at]synigoros.gr).

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποπάκης