

11 Σεπτεμβρίου 2019
Αριθμ. Πρωτ.: 264446/44689/2019

Πληροφορίες: Αριστείδης Αλέστας (τηλ: 2131306814)
Χρήστος Βαμβακούλας (τηλ.: 2131306654)
Χαράλαμπος Παπαδόπουλος (τηλ: 2131306659)

Email: gram_koinonikhs_prostasias@synigoros.gr

ΕΦΚΑ
ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Κ.. ΧΡΗΣΤΟ ΧΑΛΑΡΗ
ΑΓ. ΚΩΝ/ΝΟΥ 8,
10241, ΑΘΗΝΑ

Θέμα:

Μη εμφάνιση ασφαλιστικών οφειλών στην πλατφόρμα ρύθμισης οφειλών του ν. 4611/2019

Σχετ:

Το υπ' αριθμ 264446/37871/25.7.2019 έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη

Αξιότιμε κύριε Χάλαρη,

Ο Συνήγορος του Πολίτη με το υπ' αριθμ. 264446/37871/25.7.2019 έγγραφο προς την Γενική Διεύθυνση Εισφορών και το ΚΕΑΟ, το οποίο και κοινοποιήθηκε στο Γραφείο σας, επισήμανε ότι έχουμε λάβει αναφορές πολιτών, οι οποίοι διαμαρτύρονται ότι δεν εμφανίζεται μέρος ή το σύνολο των ασφαλιστικών οφειλών τους στη σχετική πλατφόρμα, με αποτέλεσμα να μην καθίσταται δυνατή η ολοκλήρωση της υπαγωγής τους στις ρυθμίσεις του ν. 4611/2019.

Περαιτέρω, με το ανωτέρω έγγραφο ο Συνήγορος του Πολίτη ζήτησε να ενημερωθεί για τις συνθήκες και τις πραγματικές αιτίες εμφάνισης του προβλήματος, τον χρόνο αποκατάστασης του και γενικότερα για την αναζήτηση και λήψη των αναγκαίων εκείνων μέτρων που θα συντελέσουν στην εύρυθμη ολοκλήρωση της διαδικασίας υπαγωγής οφειλετών στις ρυθμίσεις του ν. 4611/2019, τόσο για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις όσο και για το σύνολο των ασφαλισμένων με σχετικά προβλήματα, καθώς και για τα μέτρα που προτίθεστε να πάρετε για την επίλυση αυτού.

Έως σήμερα, και βάσει των αναφορών που συνεχίζουμε να λαμβάνουμε από τους πολίτες, το ανωτέρω πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται, προκαλώντας εύλογη ανησυχία στους ενδιαφερόμενους ασφαλισμένους.

Η άποψη του Συνηγόρου του Πολίτη είναι ότι το ζήτημα της μη πλήρους και ορθής απεικόνισης των οφειλών των ασφαλισμένων υπερβαίνει το πλαίσιο μίας τεχνικής δυσλειτουργίας η οποία θα μπορούσε να επιλυθεί σε δεύτερο χρόνο. **Ο ασφαλισμένος, χωρίς την πλήρη εικόνα των ασφαλιστικών του οφειλών, πέρα από την δικαιολογημένη ανασφάλεια που του προκαλεί, ή πιθανόν και εξαιτίας αυτής, δεν είναι**



σε θέση να λάβει βασικές αποφάσεις για την διευθέτηση των οφειλών του σύμφωνα με τις προβλέψεις του ν. 4611/2019.

Κατά την διαδικασία ρύθμισης των οφειλών, ο ασφαλισμένος καλείται να επιλέξει μεταξύ του επανυπολογισμού ή μη των οφειλών του και ακολούθως τον αριθμό των δόσεων που θα καταβάλει. Ως εκ τούτου, ο ασφαλισμένος δεν δύναται να προβεί σε αυτές τις αποφάσεις, που πιθανόν να επηρεάσουν την οικονομική και ασφαλιστική του κατάσταση σε βάθος ετών, χωρίς να έχει πλήρη και ορθή εικόνα των οφειλών του.

Ακόμη και τυχόν πρόβλεψη για εκ των υστέρων εμφάνιση και ρύθμιση της πραγματικής οφειλής του, δεν επιλύει το ζήτημα αφού δύναται ο ασφαλισμένος να κληθεί να πληρώνει για απροσδιόριστο χρονικό διάστημα μία μηνιαία δόση που δεν αντικατοπτρίζει τις πραγματικές οφειλές του, ενδεχόμενο από μόνο του μη αποδεκτό, το οποίο παράλληλα θέτει αναίτιως σε δοκιμασία τις οικονομικές του αντοχές με κίνδυνο είτε να μην καταστεί εξ' αρχής δυνατή η κατάρτιση της ρύθμισης, είτε να απωλεσθεί σύντομα λόγω επιγενόμενης αδυναμίας πληρωμής ανυπάρχτων οφειλών.

Σε αυτό το σημείο θα θέλαμε να τονίσουμε τις περιπτώσεις ασφαλισμένων που είτε έχουν κινήσει είτε ετοιμάζονται να εκκινήσουν διαδικασία συνταξιοδότησης. Σημαντική μερίδα αυτών των ασφαλισμένων δεν δύναται να λάβουν σύνταξη σήμερα λόγω των οφειλών τους. Ως εκ τούτου η επιλογή τους για τον επανυπολογισμό ή μη των οφειλών τους καθίσταται κρίσιμη αφού από την επιλογή αυτή δύναται να εξαρτηθεί εάν η οφειλή τους θα μειωθεί κάτω από τα επιμέρους όρια οφειλών / συμψηφισιμότητας, για τη λήψη σύνταξης. Η επιλογή αυτή δεν είναι δυνατή χωρίς την πλήρη εικόνα των οφειλών τους.

Πέρα από το ανωτέρω ζήτημα θα θέλαμε να σας θέσουμε υπόψη και την μη δυνατότητα ολοκλήρωσης υποβολής αίτησης μέσω της πλατφόρμας του ΕΦΚΑ από ασφαλισμένους για τους οποίους **εκκρεμεί απόφαση επί της διαδικασίας του άρθρου 3 του Ν. 4554/2018.** Στην περίπτωση που εκκρεμεί αίτηση περί αμφισβήτησης οφειλής λόγω εύλογης αμφιβολίας ως προς την υπαγωγή σε δύο ή περισσότερους φορείς, δεν επιτρέπεται στον ασφαλισμένο να ολοκληρώσει τη ρύθμιση μέσω της πλατφόρμας αλλά εμφανίζεται μήνυμα που τον καλεί να απευθυνθεί στην αρμόδια Τοπική Υπηρεσία ΕΦΚΑ, όπου μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας του άρθρου 3 του Ν. 4554/2019, ο ασφαλισμένος καλείται να εισέλθει ξανά στην πλατφόρμα για να υποβάλει την αίτηση για υπαγωγή στις προβλέψεις του 4611/2019. Η ανωτέρω διαδικασία, πέρα από το γεγονός ότι δεν προβλέπεται στον ν. 4611/2019, **θέτει τους ασφαλισμένους προ του κινδύνου να μην προλάβουν να υπαχθούν στον νόμο αυτό.**

Ως τελευταίο, αλλά ιδιαίτερος κρίσιμο ζήτημα, θα θέλαμε να θέσουμε το γεγονός ότι όπως έχει διαπιστωθεί και από αναφορές πολιτών, πολλοί ασφαλισμένοι ενδιαφέρονται να ενταχθούν στη ρύθμιση, ενώ παράλληλα αμφισβητούν το ύψος της οφειλής που εμφανίζεται στην πλατφόρμα του ΕΦΚΑ (λ.χ. εκκρεμεί αίτηση αναδρομικής διαγραφής τους από την ασφάλιση ή αίτηση αποποίησης χρόνου ασφάλισης λόγω παραγραφής, συμπερίληψη χρόνου οφειλής για τον οποίο έχουν καταβάλει εισφορές κοκ..). Όπως είναι γνωστό, η πλατφόρμα δεν επιτρέπει την διατύπωση επιφύλαξης για το ύψος της οφειλής, οι δε αρμόδιες Υπηρεσίες δεν διαθέτουν επαρκή χρόνο και επαρκές προσωπικό για την εξέταση αυτών των αμφισβητήσεων πριν την λήξη της προθεσμίας υπαγωγής στην ρύθμιση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, είναι κρίσιμο να εξασφαλισθεί ότι το όποιο εμφανιζόμενο ποσό οφειλής που εντάσσεται στη ρύθμιση θα είναι δυνατόν να αναπροσαρμοστεί όταν και εφόσον υπάρξει σχετική μεταβολή στη σχετική οφειλή.

Στη συνέχεια σας αναφέρουμε, ενδεικτικά, σχετικές αναφορές που έχουμε λάβει:

- Για ασφαλισμένους του Τομέα Υγείας Δικηγόρων, του πρώην Οργανισμού Ασφάλισης Ελευθέρων Επαγγελματιών, του Τομέα Υγειονομικών, του πρώην ΤΣΜΕΔΕ και του πρώην ΟΓΑ, το σύνολο ή μέρος των οφειλών δεν εμφανίζονται στην πλατφόρμα.



- Για αναφερόμενη στην Αρχή (*****) έχει ολοκληρωθεί η εξέταση αιτήσεως της για ένταξη στις ρυθμίσεις του άρθρου 3 του Ν. 4554/2018, με θετική απόφαση, ωστόσο, στη μηχανογραφική πλατφόρμα της ρύθμισης του ν. 4611/2019 δεν εμφανίζονται εκκαθαρισμένες οι εναπομείνουσες οφειλές της (συγκεκριμένα εμφανίζεται μηδενική οφειλή), με αποτέλεσμα να μην μπορεί να ολοκληρωθεί η κατάρτιση της ρύθμισης.
- Αναφερόμενη στην Αρχή (*****) αδυνατεί να υπαχθεί στη ρύθμιση του Ν. 4611/2019, καθώς σε συνέχεια θετικής απόφασης επί αιτήσεως του άρθρου 3 του Ν. 4554/2018, εκκρεμούσε υπέρμετρα και συγκεκριμένα επί 19 μήνες (!) αναντίληκτη από το Ταμείο, τυπική διαγραφή της από την υπαγωγή της στον Ε.Φ.Κ.Α. Αγροτών, χρονική καθυστέρηση καθόλου σπάνια στις σχετικές περιπτώσεις του πρώην Ο.Γ.Α. Μάλιστα, παρά την πληροφόρηση που έλαβε η Αρχή μετά από παρέμβασή της ότι τελικά η διαγραφή χώρησε τον Ιούλιο του 2019, κάτι τέτοιο δεν αποτυπώνεται ακόμα και σήμερα στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ρύθμισης του Ν. 4611. Εξίσου χαρακτηριστικά, σε παρόμοια περίπτωση, για την κυρία ***** εκκρεμούσε από τον Ιανουάριο του 2017 αίτημα διαγραφής της από τον πρώην Ο.Γ.Α. λόγω διακοπής ασφαλιστέας δραστηριότητας ήδη στις 31.12.2016. Και σε αυτή την περίπτωση παρά τις διαβεβαιώσεις του Ταμείου ότι η διαγραφή έλαβε χώρα τελικώς στις 28.8.2019, κάτι τέτοιο δεν αποτυπώνεται στην πλατφόρμα της ρύθμισης με αποτέλεσμα λόγω της σύρρευσης επί σχεδόν τρία έτη ανυπάρκτων οφειλών στον πρώην Ο.Γ.Α. και του συνεχιζόμενου καταλογισμού τρεχουσών εισφορών υπέρ του πρώην Ο.Γ.Α. να καθίσταται η ρυθμίσιμη οφειλή της πλασματικά υψηλή, σε βαθμό που αυτή να αδυνατεί εν τοις πράγμασι να υπαχθεί σε ρύθμιση του ν. 4611/2019. Οι δύο ανωτέρω περιπτώσεις, όπως αναφέρθηκε και στο γενικό μέρος του παρόντος εγγράφου, καταδεικνύουν ότι η υπαγωγή στη ρύθμιση του ν. 4611/2019 αποδεικνύεται για πολλούς ασφαλισμένους του πρώην Ο.Γ.Α., και όχι μόνο, οικονομικά δυσβάστακτη λόγω ψευδούς ύψους οφειλής, γεγονός που επιπροσθέτως δεν συνάδει με τις αρχές ενός κράτους δικαίου που δεν θα πρέπει να αιφνιδιάζει τους ασφαλισμένους του.
- Για ασφαλισμένη (*****) η Περιφερειακή Διεύθυνση Μη Μισθωτών του Ε.Φ.Κ.Α. αρνήθηκε να υπαγάγει στη ρύθμιση του Ν. 4661/2019 ποσό οφειλής που ανάγεται σε διαφορές επί τακτικών εισφορών από σχετικά πρόσφατη αναδρομική μετατροπή της από «νέα» σε παλαιά ασφαλισμένη, παραπέμποντας την αποκλειστικά σε χειρόγραφη πάγια ρύθμιση διότι σύμφωνα με το ταμείο : *«η οφειλή αφορά διάστημα το οποίο δεν αποτυπώνεται στο πληροφοριακό σύστημα στο πρώην ΟΑΕΕ»*, γεγονός που δεν επιτρέπει την *«μετέπειτα διαβίβαση της οφειλής στο ΚΕΑΟ»*. Δεδομένου ότι δεν είναι δυνατόν να γίνεται επίκληση απλής μηχανογραφικής αδυναμίας για την μη υπαγωγή στη ρύθμιση, ερωτάται με ποιο τρόπο μπορεί τεχνικώς να γίνει δυνατή η υπαγωγή της συγκεκριμένης αλλά και παρομοίων οφειλών στη ρύθμιση του Ν. 4611.
- Για αναφερόμενο (*****) εκκρεμεί απόφαση επί ενδικοφανούς προσφυγής από την Τ.Δ.Ε.) για αποδοχή ή όχι αιτήσεως του άρθρου 3 του Ν. 4554/2018. Το πρόβλημα συνίσταται στο ότι τόσο επί αυτής όσο, προφανώς, επί όλων των παρομοίων αιτήσεων που εκκρεμούν, όταν σημαίνεται ορθώς το γεγονός αυτής της εκκρεμότητας στο σχετικό πεδίο της ηλεκτρονικής εφαρμογής της ρύθμισης, η συγκεκριμένη πλατφόρμα δεν επιτρέπει την ολοκλήρωση υποβολής της αίτησης του ν. 4611/2019.
- Για αναφερόμενο (*****) ολοκληρώθηκε μόνο μερικώς (με ενσωμάτωση στον επανυπολογισμό εισφορών στο πλαίσιο της ρύθμισης του ν. 4611 της σχετικής



μείωσης οφειλής) η διαδικασία συμψηφισμού παλαιότερων καταβολών του με οφειλές με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η συμπερίληψη στον Ν. 4611/2019 του ορθού - τελικώς ακόμα μικρότερου - ποσού οφειλής.

Τούτων δοθέντων και ενώ έχουμε εισέλθει στον τελευταίο μήνα ισχύος της ρύθμισης, η οποία ως γνωστό έχει ως καταληκτική ημερομηνία την 30.9.2019, και ως εκ τούτου τα χρονικά περιθώρια που έχουν οι ασφαλισμένοι να ρυθμίσουν τις οφειλές τους στενεύουν, θα θέλαμε να σας παρακαλέσουμε για την έγκαιρη επίλυση των ανωτέρων ζητημάτων.

Σε κάθε περίπτωση πάντως ο Συνήγορος του Πολίτη θα ήθελε να προτείνει τη χορήγηση επαρκούς χρονικής παράτασης για ένταξη στη ρύθμιση, προκειμένου να διατεθεί ο αναγκαίος χρόνος επίλυσης των προαναφερθέντων προβλημάτων, χωρίς αυτά να έχουν τις οποιεσδήποτε δυσμενείς συνέπειες σε βάρος των ασφαλισμένων.

Τούτο παρίσταται ακόμα πιο επιτακτικό βάσει και της μακράς εμπειρίας της Αρχής σε σχέση, διαχρονικά, με την αδυναμία, άρνηση ή και εξαιρετική δυσκαμψία των Ασφαλιστικών Ταμείων να διορθώνουν ή να επικαιροποιούν κατά καιρούς ρυθμίσεις εξόφλησης ασφαλιστικών οφειλών σε δόσεις, σε χρόνο που έπεται της αρχικής κατάρτισής τους.

Παράλληλα, προτείνεται να αρθεί ο αποκλεισμός υποβολής αίτησης για τους ασφαλισμένους για τους οποίους δεν έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία του άρθρου 3 του Ν. 4554/2018, (αίτηση διαγραφής οφειλής λόγω «εύλογης αμφιβολίας»), με την επιφύλαξη εκ των υστέρων αναπροσαρμογής του ρυθμισμένου ποσού εφόσον ο ασφαλισμένος δικαιωθεί.

Γενικότερα, θα πρέπει να υπάρξει ρητή πρόβλεψη δυνατότητας εκ των υστέρων αναπροσαρμογής του ρυθμισμένου ποσού, σε κάθε περίπτωση που μετά την υπαγωγή στη ρύθμιση, διαφοροποιηθεί για οποιονδήποτε λόγο, το αρχικό ποσόν της οφειλής.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Ανδρέας Ι. Ποπτάκης
Συνήγορος του Πολίτη

Συνημμένα:

Το υπ' αριθμ 264446/37871/25.7.2019 έγγραφο μας

Κοινοποίηση:

1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ κ. Ι. ΒΡΟΥΤΣΗ
ΣΤΑΔΙΟΥ 29
105 59 - ΑΘΗΝΑ



2. ΕΦΚΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΙΣΦΟΡΩΝ
ΣΑΤΩΒΡΙΑΝΔΟΥ 18
104 32 - ΑΘΗΝΑ

3. ΕΦΚΑ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΕΑΟ
ΠΑΤΗΣΙΩΝ 12
106 77 - ΑΘΗΝΑ