

Αθήνα, 12 Απριλίου 2019

Αριθ. Πρωτ. Φ. 240.2/18799/2019

Γραφείο Προμηθειών
Πληροφορίες: Θ. Παπαδόπουλος
Δ/ση: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα
Τηλ. 213 1306 690

Θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφορών για παροχή υπηρεσιών αποδελτίωσης

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» προτίθεται να προβεί στην ανάθεση παροχής υπηρεσιών καθημερινής αποδελτίωσης με ηλεκτρονικά μέσα, για ένα έτος, με **κριτήριο ανάθεσης την συμφερότερη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).**

Παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι όπως αποστείλουν οικονομική προσφορά (αναφέροντας και στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας, Επωνυμία, ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ. που ανήκει η εταιρεία) έως την Πέμπτη 18.4.2018, στην ηλεκτρονική διεύθυνση tpapadopoulos@synigoros.gr με ημερομηνία ισχύος έναν τουλάχιστον μήνα από την ημερομηνία υποβολής της, για τις ακόλουθες υπηρεσίες :

1. Αποδελτίωση του ημερήσιου και του περιοδικού τύπου, πανελλαδικών και επιλεγμένων περιφερειακών μέσων.
2. Αποδελτίωση των εφημερίδων Σαββάτου & Κυριακής.
3. Παροχή ενημέρωσης και αναπαραγωγή όλων των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών αναφορών σχετικά με τα κατωτέρω θέματα ενδιαφέροντος.
4. Κάλυψη των διαδικτυακών τόπων (portals, blogs) με τη μεγαλύτερη εγκυρότητα και επισκεψιμότητα στην Ελλάδα.
5. Κάλυψη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.
6. Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των ανωτέρω σε προσωπικό ηλεκτρονικό φάκελο της Αναθέτουσας Αρχής με αρχειοθέτηση των αποκομμάτων σε μορφή σαρωμένων εικόνων. Η αποδελτίωση του ηλεκτρονικού τύπου πρέπει να είναι με τη μορφή εικόνας και όχι Link, δηλ. αποτύπωση της εικόνας της ανάρτησης (πχ σε pdf).

Τα παραδοτέα προϊόντα του Αναδόχου είναι η καθημερινή αποδελτίωση (και Σαββατοκύριακο) με ηλεκτρονικά μέσα, μία αναφορά των πεπραγμένων στο τέλος κάθε τριμήνου όπου θα περιλαμβάνονται σε ηλεκτρονική μορφή οι καθημερινές αποδελτιώσεις και μία συνολική αναφορά (ετήσια αναφορά) στο τέλος της συμβατικής υποχρέωσης με το σύνολο των αποδελτιώσεων σε ηλεκτρονική μορφή.

Θέματα

Η αποδελτίωση θα γίνεται για τα παρακάτω θέματα που αφορούν το Συνήγορο του Πολίτη:

1. Γενικά δημοσιεύματα με αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη (περιλαμβάνονται και αυτά για τον «Συνήγορο του Παιδιού» και τον «Συνήγορο της Υγείας»).

2. Αναφορές ονομαστικά στον Συνήγορο του Πολίτη και τους Βοηθούς Συνηγόρους.
3. Καταπάτηση δικαιωμάτων του πολίτη.
4. Προστασία και προώθηση ανθρωπίνων και θεμελιωδών δικαιωμάτων.
5. Προσφυγικό-μεταναστευτικό ζήτημα.
6. Σχέσεις Κράτους – Πολίτη (προβλήματα που ανακύπτουν από τις καθημερινές συναλλαγές των πολιτών με Δημόσιες Υπηρεσίες, την Τοπική Αυτοδιοίκηση, τις ΔΕΚΟ, Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας κλπ. φορείς).
7. Προστασία των κοινωνικών δικαιωμάτων των πολιτών (καθυστερήσεις απονομής συντάξεων, χορήγηση επιδομάτων ανεργίας, ασφαλιστικά δικαιώματα), προστασία ευπαθών ομάδων όπως ηλικιωμένοι, παιδιά, ΑΜΕΑ καθώς και θέματα που αφορούν στα δημόσια νοσοκομεία και στις υπηρεσίες υγείας γενικότερα.
8. Προστασία του φυσικού και αστικού περιβάλλοντος, ζητήματα χωροταξίας, πολεοδομίας, δημοσίων έργων και πολιτισμού.
9. Δικαιώματα του παιδιού, θέματα εκπαίδευσης, υγείας και πρόνοιας, θέματα κακοποίησης και εκμετάλλευσης, θέματα παραβιάσεων από δημόσιους φορείς και ιδιώτες καθώς και θέματα παραβιάσεων δικαιωμάτων του παιδιού στον οικογενειακό χώρο.
10. Ισότητα των Φύλων στον τομέα της απασχόλησης και της εργασίας λόγω φύλου ή της οικογενειακής κατάστασης κλπ.
11. Θέματα που αναφέρονται σε διακρίσεις λόγω φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου.
12. Καταγγελίες για πράξεις της Ελληνικής Αστυνομίας, του Λιμενικού και Πυροσβεστικού Σώματος και των υπαλλήλων των καταστημάτων κράτησης, οι οποίες αφορούν σε βασανιστήρια και άλλες προσβολές της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας, της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή υγείας ή της προσωπικής ή γενετήσιας ελευθερίας, παράνομη χρήση πυροβόλου όπλου ή παράνομη συμπεριφορά για την οποία υπάρχουν ενδείξεις ότι διενεργήθηκε με ρατσιστικό κίνητρο ή η οποία ενέχει άλλου είδους διακριτική μεταχείριση.
13. Εφαρμογή αποφάσεων Συμβουλίου Επικρατείας και άλλων δικαστικών Αρχών σχετικά με τα ανωτέρω θέματα, όπως Άρειος Πάγος, Ελεγκτικό Συνέδριο, Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (και παρακολούθηση του site του), Ευρωπαϊκό Δικαστήριο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (και παρακολούθηση του site του).
14. Συνεντεύξεις, παρουσιάσεις, προφίλ κλπ. του Συνηγόρου και των Βοηθών Συνηγόρων.
15. Στον Ανάδοχο θα προωθηθεί αναλυτική λίστα με λέξεις-κλειδιά, με τη δυνατότητα ανανέωσης / προσθήκης.

Για ποσά **άνω των 2.500 €** (ποσό χωρίς ΦΠΑ) γίνονται οι ακόλουθες κρατήσεις επί της καθαρής αξίας :

- 0,07 % υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 44 του Ν.4605/2019 (ΦΕΚ 52/Α/01.4.2019), χαρτόσημο 3% επί της κράτησης, και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% σύμφωνα με το Ν. 4013/2011 (ΦΕΚ Α΄ 204) & την ΥΑ 5143/2014 (ΦΕΚ 3335/Β/11.12.2014).

- 0,06 % υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 350 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/08.8.2016), χαρτόσημο 3% επί της κράτησης και ΟΓΑ χαρτοσήμου 20% σύμφωνα με την ΚΥΑ 1191/2017 (ΦΕΚ 969/Β/22.3.2017).

Παρακράτηση Φόρου Εισοδήματος, Ν.4172/13 – ΦΕΚ 167/Α/2013

- 8% για παροχή υπηρεσιών.

Για ποσά άνω των 2.500 € (ποσό χωρίς ΦΠΑ) ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει πριν την ανάθεση :

- ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα της εταιρείας,
- ποινικό μητρώο των νόμιμων εκπροσώπων (εάν η εταιρεία είναι Α.Ε., ποινικό μητρώο όλων των μελών & του Διευθύνων Συμβούλου)
- έγγραφα νομιμοποίησης εκπροσώπησης του ατόμου που θα υπογράψει την σύμβαση.

Ο Συνήγορος του Πολίτη

Ανδρέας Ι. Ποπτάκης