

23 Μαρτίου 2018
Αριθμ. Πρωτ.: 239822/13300/2018

Πληροφορίες: Γιάννης Κωστής ☎:2131306745
Γιάννης Τσελεκίδης ☎ 213 13 06 641
Τασουλα Τοπαλίδου ☎213 13067363

1. Υπουργείο Οικονομικών
Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού, κυρίου Γ. Χουλιαράκη
Καραγεώργη Σερβίας 10
101 84 Αθήνα
2. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης
& Κοινωνικής Αλληλεγγύης
Γραφείο Υφυπουργού κυρίου Αν. Πετρόπουλου
Σταδίου 29
101 10 Αθήνα

Θέμα:

Ενημέρωση των ασφαλισμένων για τον τρόπο υπολογισμού του ποσού των αχρεωστήτως παρακρατηθεισών εισφορών που τους επεστράφη.

Αξιότιμοι κύριοι Υπουργοί,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρθρο 103 § 9 του Συντάγματος και το ν. 3094/2003 εξετάζει αναφορές από πολίτες οι οποίοι ζητούν την διαμεσολάβησή του, προκειμένου να τους παρασχεθεί σαφής και αναλυτική ενημέρωση για τον τρόπο που υπολογίστηκαν οι αχρεωστήτως εισπραχθείσες εισφορές ασθένειας που τους επεστράφησαν πρόσφατα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2 του ν. 4501/2017.

Ειδικότερα, ύστερα και από παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη για το ζήτημα σχετικά με τη βάση υπολογισμού της εισφοράς συνταξιούχων 4% υπέρ Κλάδου Ασθένειας, μετά τις διαδοχικές μειώσεις των συντάξεων¹, με το άρθρ. 2 του ν. 4501/2017 ορίστηκε ότι:

«ποσά που παρακρατήθηκαν για τη μηνιαία εισφορά υπέρ υγειονομικής περίθαλψης των συνταξιούχων κατά το διάστημα από 1.1.2012 έως 30.6.2016 και υπολογίστηκαν επί του ακαθάριστου ποσού μηνιαίας κύριας σύνταξης ή προσυνταξιοδοτικής παροχής, χωρίς την αφαίρεση των ποσών που αντιστοιχούν στις περικοπές των συντάξεων βάσει των νόμων 4024/2011 (Α' 226), 4051/2012 (Α' 40) και 4093/2012 (Α' 222) και της κοινής υπουργικής απόφασης 476/2012 (Β' 499) επιστρέφονται άτοκα στους

¹ Ο Συνήγορος του Πολίτη είχε, ήδη από τον Αύγουστο του 2013, εκπονήσει σχετικό πόρισμα. Με το πόρισμά του αυτό, το οποίο απηύθυνε προς τον Υπουργό Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, και το οποίο παρέμεινε αναπάντητο, ο Συνήγορος του Πολίτη ζητούσε ο υπολογισμός της εισφοράς να γίνεται επί του μεικτού ποσού των συντάξεων λαμβάνοντας υπόψη τις διαδοχικές μειώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτές. Το πόρισμα αυτό του Συνηγόρου μαζί με σχετική σύνοψη διαμεσολάβησης βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Αρχής στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.synigoros.gr/?i=health-and-social-welfare.el.amfisbitiseis-eisfores.187067>



δικαιούχους. Η επιστροφή θα καταβληθεί με τη σύνταξη μηνός Δεκεμβρίου 2017».

Όμως, η κατάθεση αυτών των χρηματικών ποσών στους τραπεζικούς λογαριασμούς των δικαιούχων **δεν συνοδεύτηκε από οποιαδήποτε ανάλυση του τρόπου υπολογισμού τους**, με αποτέλεσμα να υπάρχει σε πολλούς συνταξιούχους σύγχυση ή και αμφισβήτηση για την ορθότητα του τελικού ποσού που τους επεστράφη.

Προκειμένου δε να καλυφθεί το «κενό» ενημέρωσης, όπως έχουμε πληροφορηθεί τόσο από τους άμεσα ενδιαφερόμενους όσο και από τους αρμόδιους υπαλλήλους του ΕΦΚΑ, έχει υποβληθεί μεγάλος αριθμός αιτήσεων με αντικείμενο την πλήρη, αναλυτική και εξατομικευμένη ενημέρωση για τον τρόπο υπολογισμού του επιστρεφόμενου ποσού, επιβαρύνοντας σοβαρά τη διοικητική διαδικασία με ορατό τον κίνδυνο να καταστεί ανέφικτη εν τέλει η πληροφόρησή τους.

Από την άλλη πλευρά βεβαίως, η Διοίκηση οφείλει να ενημερώσει το σύνολο των ενδιαφερομένων πολιτών, με σαφήνεια, εξειδίκευση και επάρκεια για τον τρόπο που υπολογίστηκε το ποσόν που τους παρακρατήθηκε αχρεώστητα, και κατά συνέπεια τους επεστράφη με τις διατάξεις του ν. 4501/2017.

Με τον τρόπο αυτό άλλωστε θα διαλυθεί κάθε επιφύλαξη, για την ορθότητα του υπολογισμού του επιστρεπτέου ποσού και θα αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη τους προς την Διοίκηση.

Τούτων δοθέντων, και με σκοπό να ικανοποιηθεί το νόμιμο και εύλογο αίτημα των ενδιαφερομένων πολιτών χωρίς παράλληλα να επιβαρυνθεί η καθημερινή λειτουργία των Υπηρεσιών, οι οποίες έχουν δεχθεί και συνεχίζουν να δέχονται μεγάλο αριθμό σχετικών αιτημάτων, ο Συνήγορος του Πολίτη προτείνει να αναρτηθεί ο τρόπος υπολογισμού των επιστρεπτέων εισφορών σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία θα είναι προσβάσιμη σε κάθε πολίτη, όπως πχ. αναρτώνται τα μηνιαία ενημερωτικά σημειώματα συντάξεων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του ΕΦΚΑ ή και στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Οικονομικών, για τους συνταξιούχους του Δημοσίου.

Τούτο, ενδεικτικά, θα μπορούσε να υλοποιηθεί, είτε μέσω TAXIS, είτε μέσω ΗΔΙΚΑ, όπου θα μπορεί να εισέρχεται ο ενδιαφερόμενος και να έχει την απαιτούμενη, σύμφωνα με τις στοιχειώδεις επιταγές της αρχής της χρηστής διοίκησης, εξατομικευμένη ενημέρωση για την περίπτωση του, κάτι που όπως ενημερωθήκαμε, σε επαφή που είχαμε με την ΓΓΠΣ, είναι εφικτό.

Με τιμή

Ανδρέας Ι. Ποττάκης
Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

1. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Πανεπιστημίου 37 - 101 65 Αθήνα

2. ΗΔΙΚΑ Α.Ε.
Λυκούργου 10
105 51 Αθήνα

