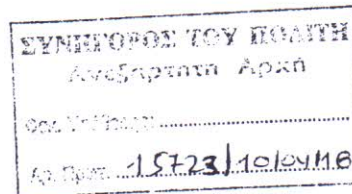




ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ Α΄ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΑΣ  
Πληροφορίες: Μαρία Ζάγκαλη  
Τηλέφωνο: 210 7495078  
Fax: 210 7495065  
Email: mzaga@eydap.gr



7024/3-4-18

**Προς:**  
ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
Χαλκοκονδύλη 17  
Τ.Κ. 104 32, Αθήνα  
Υπ' όψιν κας Αντωνίνας Παπαθανάσογλου

**Θέμα:** Βλάβες δικτύου ύδρευσης, αντικατάσταση αγωγού επί της οδού Θάλειας στην περιοχή της Βουλιαγμένης.

Σχετ.: Η με υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΥΔΑΠ Α.Ε. 6885/16.03.2018 & Τ.Α. 749/20.03.2018 επιστολή σας.

Αξιότιμη Κυρία Παπαθανάσογλου,

Αναφερόμενοι στην με αριθμ. Πρωτ. 241528/11096/2018 επιστολή σας, σχετικά με την αναφορά της κας \_\_\_\_\_ με αριθμό φακέλου υπόθεσής σας ΑΠ 96Ε07310 και μέσω της οποίας εκφράζονται παράπονα για την ποιότητα των Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ προς τους καταναλωτές της, σας ενημερώνουμε τα εξής:

Οι αναφερόμενες στην επιστολή σας διακοπές υδροδότησης και παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. στη συμβολή των οδών Ορφέως και Θάλειας στην περιοχή της Βουλιαγμένης, αφορούσαν έκτακτες εργασίες επισκευής διαρροών που παρουσιάστηκαν στο δίκτυο ύδρευσης της περιοχής, το οποίο λειτουργεί υπό συνεχή πίεση όλο το 24ωρο. Η αποκατάσταση των βλαβών υλοποιήθηκε άμεσα από συνεργεία της Υπηρεσίας μας, σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της τεχνικής. Επίσης, συνεργεία της Υπηρεσίας μας προέβησαν σε τεχνικές εργασίες και λειτουργικές παρεμβάσεις με στόχο τη βελτίωση λειτουργίας του δικτύου και την αποφυγή μελλοντικών βλαβών.

Επιπρόσθετα και με δεδομένη την πρόθεση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. να προβεί σε αντικατάσταση δικτύων ύδρευσης σε περιοχές που εμφανίζουν συχνά προβλήματα διαρροών, έχει ήδη εντάξει την αντικατάσταση του δικτύου ύδρευσης στην οδό Θάλειας, αλλά και σε άλλους δρόμους της περιοχής, σε προσεχές πρόγραμμα που θα υλοποιηθεί μέσω των εγκατεστημένων εργολαβιών της.



Τα έργα αντικατάστασης του αγωγού και οι εξυγιάνσεις υδροπαροχών των ακινήτων της εν λόγω περιοχής, εκτιμάται ότι θα επιλύσουν οριστικά το θέμα και θα βελτιστοποιήσουν την λειτουργία του δικτύου ύδρευσης.

Η Υπηρεσία μας παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία.

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
Α' ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΑΣ

ΑΘΗΝΑΙΝΟΥ  
ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

**Κοινοποίηση:**  
Κυρία



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΥΔΡΕΥΣΗΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ Α' ΤΟΜΕΑ- ΑΘΗΝΑΣ  
Πληροφορίες: Μαρία Ζάγκαλη  
Τηλέφωνο: 210-7495078  
Fax: 210-7495065

ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	
Ανεξάρτητη Αρχή	
Φακ. Υπόθεσης:	ΑΘΗΝΑ: 31/07/2018
Αρ. Πρωτ. 34348/2-8-2018	Αριθμ. Πρωτ.: 16352

Προς:

ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ  
Χαλκοκονδύλη 17  
Τ.Κ. 104 32 Αθήνα  
Υπ' όψιν κας Αντωνίνας Παπαθανασόγλου

Θέμα: Απάντηση στην επιστολή σας αναφορικά με την εξυγίανση αγωγών στην οδό  
Θάλειας στην περιοχή της Βουλιαγμένης.

Σχετ.: Η με υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΥΔΑΠ Α.Ε. 11447/11.05.2018 επιστολή σας.

Αξιότιμες/οι κύριες/οι,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής επιστολής, σας ενημερώνουμε ότι το Μάιο του 2018 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση του αγωγού ύδρευσης Φ100 Αμιαντοσιμέντου από νέο αγωγό Φ 110 ΡΕ επί της οδού Θάλειας στην περιοχή της Βουλιαγμένης.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας  
Α' Τομέα Αθήνας

ΑΘΗΝΑ ΝΙΝΟΥ  
ΠΟΛΙΤΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

Κοινοποίηση:

Κυοία \_\_\_\_\_