



Παρασκευή, 20 Απριλίου 2018

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Ο Συνήγορος του Πολίτη για τη μεταφορά αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ

Την επανεξέταση του τρόπου μεταφοράς των αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων του Δημοσίου στον ΕΦΚΑ ζητά ο Συνήγορος του Πολίτη με επιστολή του προς τον υφυπουργό Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Ο Συνήγορος του Πολίτη τονίζει τα προβλήματα που θα δημιουργηθούν τόσο στην έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων όσο και στην γενικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών και συνταξιούχων.

Η επιχειρούμενη συγχώνευση όλων των φορέων κύριας ασφάλισης και η δημιουργία ενός οργανισμού κύριας κοινωνικής ασφάλισης (ΕΦΚΑ), μπορεί, υπό προϋποθέσεις, να βελτιώσει μελλοντικά το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους, μειώνοντας ταυτόχρονα και το κόστος (διοικητικό και οικονομικό) μέσω της επίτευξης οικονομιών κλίμακας. Ταυτόχρονα, όμως, το εγχείρημα της συγχώνευσης μπορεί να δημιουργήσει και πολύ σοβαρά προβλήματα στην προσπάθεια εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων εφόσον δεν σχεδιαστεί και εφαρμοστεί με ιδιαίτερα μεγάλη προσοχή και σε βάθος χρόνου.

Η Γενική Διεύθυνση Συντάξεων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους (ΓΛΚ) απασχολεί 130 περίπου υπαλλήλους, οι οποίοι είναι αρμόδιοι: α) για την εξυπηρέτηση 500.000 περίπου συνταξιούχων για οποιοδήποτε κρίσιμο ζήτημα ή μεταβολή προκύψει, καθώς και β) για τον έλεγχο και την έκδοση 35.000 έως 40.000 περίπου πράξεων συνταξιοδότησης ετησίως. Από αυτούς τους υπαλλήλους θα παραμείνουν οι 52, ενώ οι υπόλοιποι θα μετακινηθούν σε άλλες, άσχετες με τις συντάξεις Διευθύνσεις του ΓΛΚ, αποψιλώνοντάς την από έμπειρους υπαλλήλους με μακροχρόνια ενασχόληση και γνώση του αντικείμενου τους, που θα μπορούσαν να συνεισφέρουν στην ομαλή και κατά το δυνατόν έγκαιρη διεκπεραίωση των συνταξιοδοτικών υποθέσεων που εκκρεμούν σε αυτή.

Προκειμένου να εξασφαλιστεί ο απαιτούμενος έλεγχος της οργανωτικής δράσης στην συγκεκριμένη οργανωτική μονάδα («συντάξεις δημοσίου») που έχει υπαχθεί στον ΕΦΚΑ, απαιτείται η πλέον πρόσφορη οργανωτική διάταξή της ώστε να επιτυγχάνονται αφενός οικονομίες κλίμακας στην απόδοση της οργάνωσης αλλά παράλληλα και υψηλά ποιοτικά πρότυπα.

Καθοριστικό παράγοντα για την επίτευξη των στόχων αυτών αποτελεί η αναζήτηση του ασφαλέστερου/ιδανικότερου εύρους εποπτείας, που μοιραία θα προσδιορίσει και τον βαθμό επιμήκυνσης της οργανωτικής πυραμίδας. Προκειμένου δηλαδή για οργάνωση με καθήκοντα ρουτίνας που επαναλαμβάνονται σταθερά και ομοιόμορφα, θεωρείται λειτουργικότερη η εγκαθίδρυση ενός συστήματος ευρέως φάσματος εποπτείας. Αντίθετα όταν το αντικείμενο εργασίας είναι διαφοροποιημένο, υψηλής ποιοτικής υφής και πολυπλοκότητας, θεωρείται περισσότερο λειτουργικό ένα σύστημα στενότερου εύρους εποπτείας με αντίστοιχη επιμήκυνση της οργανωτικής πυραμίδας.

Έτσι, στην περίπτωση της μεταφοράς των αρμοδιοτήτων των οργανικών μονάδων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων του ΓΛΚ στον ΕΦΚΑ, οι σχετικές διατάξεις προβλέπουν την κατάργηση της Γενικής Διεύθυνσης και τη δημιουργία Διεύθυνσης Χορήγησης Συντάξεων Δημοσίου Τομέα που θα αποτελείται από 4 Τμήματα, ενώ τώρα αποτελείται

από 4 Διευθύνσεις και 15 Τμήματα. Κάθε ένα από τα υφιστάμενα Τμήματα ασχολείται με συνταξιοδοτικά ζητήματα διαφορετικής κατηγορίας συνταξιούχων που διέπεται και από διαφοροποιημένο κανονιστικό πλαίσιο σε σχέση με τις υπόλοιπες. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, τον καταμερισμό εργασίας, την εξειδίκευση και την συσσώρευση γνώσης, ακόμη και των ήδη υφιστάμενων υπαλλήλων της Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων, σε διακριτές κατηγορίες συνταξιοδοτικών θεμάτων.

Για τους παραπάνω λόγους, η Αρχή προτείνει να εξεταστεί η περίπτωση της δημιουργίας στον ΕΦΚΑ Γενικής Διεύθυνσης Συντάξεων της Γενικής Κυβέρνησης (στην οποία μπορεί πλέον να μεταφερθεί και η Διεύθυνση απονομής συντάξεων των εργαζομένων στα ΝΠΔΔ που μέχρι πρότινος εντασσόταν στο ΙΚΑ-ΕΤΑΜ), διατηρώντας τις υφιστάμενες Διευθύνσεις και Τμήματα αλλά και το ήδη υπηρετούν προσωπικό μέσω της μακροχρόνιας απόσπασής τους στον ΕΦΚΑ.

Με αυτό τον τρόπο, δεν πρόκειται να μεταβληθεί επί τα χείρω, τα αμέσως επόμενα χρόνια, η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και συνταξιούχων, ενώ και η αντικατάσταση του υφιστάμενου προσωπικού από νέο, που οργανικά θα ανήκει στον ΕΦΚΑ, θα γίνει σταδιακά, εξασφαλίζοντας την ουσιαστική ενσωμάτωση και αφομοίωση των τελευταίων αλλά και την εύρυθμη συνέχεια στη λειτουργία της υπηρεσίας.

Πληροφορίες: ☎213 1306600, press@synigoros.gr