

10 Μαΐου 2016  
Αριθμ. Πρωτ.: 209509/17474/2016  
Πληροφορίες: κα Αγγελική Σαλαμαλίκη

ΔΕΗ Α.Ε.  
ΔΠΩΛ/Κατάστημα Περιστερίου  
Π. Μελά 8  
121 31 Περιστερί

**Θέμα:** Μεταφορά ανεξόφλητων οφειλών σε οικιακό λογαριασμό και σε διαφορετικό υπόχρεο.

Αξιότιμοι κύριοι /αξιότιμες κυρίες,

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν. 3094/2003 εξετάζει αναφορά της <sup>\*\*\*</sup>, σχετικά με μεταφορά οφειλής σε λογαριασμό της.

Ειδικότερα, η κα <sup>\*\*\*</sup> διαμαρτύρεται για τη μεταφορά ανεξόφλητης οφειλής από λογαριασμό, ο οποίος εκδιδόταν στο όνομα του συνεταιίρου της, για επιχείρηση (ψητοπωλείο) που διατηρούσαν μαζί στην οδό <sup>\*\*\*</sup> στο Περιστερί, στον οικιακό λογαριασμό της, ο οποίος υπάγεται στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (<sup>\*\*\*</sup>).

Η αναφερόμενη δεν αμφισβητεί ότι υπήρχαν οφειλές από τον λογαριασμό της οδού <sup>\*\*\*</sup>, ωστόσο, θέτει ζήτημα νομιμότητας της μεταφοράς στον δικό της οικιακό λογαριασμό. Σας επισυνάπτουμε προς διευκόλυνσή σας σχετικό έγγραφο του καταστήματός σας με αριθμ. πρωτ. 00051/07.01.2015 με το οποίο ενημερώνετε τον δεύτερο οφειλέτη ότι η ανεξόφλητη οφειλή θα ενσωματωθεί στον οικιακό λογαριασμό της αναφερόμενης, μετά από εφαρμογή του Συμβολαίου Προμήθειας και των στοιχείων που τηρούνται στο αρχείο της υπηρεσίας σας. Επισυνάπτουμε επίσης τον σχετικό οικιακό λογαριασμό που επικαλείται η αναφερόμενη καθώς και λογαριασμό που αφορούσε το ακίνητο της οδού <sup>\*\*\*</sup>.

Σύμφωνα με τα συμβόλαια Προμήθειας (Παράρτημα Β παρ. 6.4) που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΔΕΗ<sup>1</sup>, «ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ενσωματώνει στο Λογαριασμό Κατανάλωσης τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές του Πελάτη προς αυτόν από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο άλλης σύμβασης προμήθειας μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, αποκλειστικά στην περίπτωση ίδιας επαγγελματικής χρήσης και εφόσον προκύπτει ταυτότητα του χρήστη και του Πελάτη-δικαιούχου της παροχής επαγγελματία (φυσικού ή νομικού προσώπου) με τον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ), με ταυτόχρονη δυνατότητα ρύθμισης του».

Επειδή εν προκειμένω δεν προκύπτει η συνδρομή των ανωτέρω προϋποθέσεων ταυτότητας προσώπων και δεν πρόκειται για επαγγελματική χρήση αλλά για οικιακό

<sup>1</sup> <https://www.dei.gr/el/eksupiretisi-pelatwn/themata-pelatwn/entupa-gia-pelates-aitiseis-dilwseis-sumvolaia-klp>



(Κοινωνικό) τιμολόγιο, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για το νόμιμο έρεισμα αυτής της μεταφοράς, για τα επικαλούμενα στο έγγραφό σας στοιχεία και τυχόν έγγραφα ή αλληλογραφία σχετικά με το θέμα.

Εν αναμονή της ενημέρωσης εκ μέρους σας, ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Ιωάννης Π. Σαγιάς  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Συνημμένα:**

1. Έγγραφο ΔΕΗ/Κατάστημα Περιστερίου με αριθμ. πρωτ. 00051/07.01.2015
2. Λογαριασμός με Α/Α 0044150405/ 09.12.2009
3. Λογαριασμός με Α/Α/ 1015814696/02.11.2015

**Κοινοποίηση:**

ΔΕΗ ΔΠΩΛ  
Κλάδος Αττικής  
Αριστείδου 5-7  
105 57 Αθήνα

\*\*\*



22 Δεκεμβρίου 2017  
Αριθμ. Πρωτ.: 209509/57307/2017  
Πληροφορίες: κα Αγγελική Σαλαμαλίκη

ΔΕΗ ΔΠΩΛ Αττικής  
Αριστείδου 5-7  
105 57 Αθήνα

ΔΕΗ  
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ  
Παύλου Μελά 8  
121 31 ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ

**Θέμα:** Μεταφορά ανεξόφλητων οφειλών σε οικιακών λογαριασμό και σε διαφορετικό υπόχρεο

Αξιότιμες κύριες/αξιότιμοι κύριοι,

Ο Συνήγορος του Πολίτη συνεχίζει την εξέταση της αναφοράς της κας \*\*\* σχετικά με την υπηρεσία σας.

Ειδικότερα, με αριθμ. πρωτ. 209509/17474/10.05.2016 έγγραφο της Αρχής, το οποίο είχε κοινοποιηθεί και στη Διεύθυνση Πωλήσεων Αττικής, ζητούσαμε ενημέρωση και στοιχεία σχετικά με τη μεταφορά ανεξόφλητων οφειλών από επαγγελματική χρήση σε οικιακό λογαριασμό διαφορετικού υπόχρεου.

Συγκεκριμένα, όπως αναλύεται στο έγγραφο της Αρχής, δεν προκύπτει η συνδρομή των προϋποθέσεων ταυτότητας προσώπων και δεν πρόκειται για μεταφορά σε επαγγελματική χρήση αλλά σε οικιακό (Κοινωνικό) τιμολόγιο, ζητήσαμε δε μας γνωρίσετε το νόμιμο έρεισμα αυτής της μεταφοράς, τα επικαλούμενα στο έγγραφό σας στοιχεία και τυχόν έγγραφα ή αλληλογραφία σχετικά με το θέμα.

Κατά το μεγάλο διάστημα που παρήλθε, χωρίς οποιαδήποτε απάντηση της ΔΕΗ στο Συνήγορο του Πολίτη<sup>2</sup>, ή εξέλιξη που να αφορά τις επίμαχες οφειλές, η κα \*\*\* αναγκάστηκε, μετά από διακοπή ηλεκτροδότησης, να προβεί σε ρύθμιση οφειλών από τους ανεξόφλητους λογαριασμούς ρεύματος της οικίας της (2/11/2017), που συνέχιζαν να περιλαμβάνουν και την εν θέματι μεταφορά οφειλών.

Ενόψει όλων των ανωτέρω, το έγγραφο με αριθμ. πρωτ. 004374/07.11.2017, που λάβαμε από το Κατάστημα Περιστερίου, το οποίο περιορίζεται στην ενημέρωση ότι η \*\*\* υπέγραψε ρύθμιση των οφειλών της, δεν συνιστά απάντηση στα ερωτήματα και ζητήματα που έθεσε η Αρχή. Είναι δε αυτονόητο ότι, από την υπογραφή της τυποποιημένης φόρμας ρύθμισης ανεξόφλητων λογαριασμών της ΔΕΗ, χωρίς δυνατότητα διαχωρισμού ποσών, δεν τεκμαίρεται αποδοχή αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από μεταφορά οφειλών άλλου υπόχρεου και άλλης χρήσης.

---

<sup>2</sup> Ο οποίοςς απέστειλε και υπενθυμιστική επιστολή (αριθμ. πρωτ. 209509/41722/25.09.2017)



Παρακαλούμε για την απάντησή σας και για την παροχή στοιχείων στην Αρχή, το συντομότερο δυνατό, σχετικά με τα ερωτήματα που έχουν τεθεί στο πρώτο έγγραφό της, καθώς και για τις απόψεις σας.

Εν αναμονή της απάντησής σας, παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση

Ιωάννης Π. Σαγιάς  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

**Κοινοποίηση:**

\*\*\*