

15 Νοεμβρίου 2017
Αριθμ. Πρωτ.: 220293/50712/2017
Πληροφορίες: Ιωάννης Τσελεκίδης
Δανάη Παπαλουκά

Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης
και Κοινωνικής Αλληλεγγύης
κύριο Αναστάσιο Πετρόπουλο
Σταδίου 29
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΕΦΚΑ
Διοικητή
κύριο Αθανάσιο Μπακαλέξη
ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ 8
102 41 ΑΘΗΝΑ

Αξιότιμοι κύριοι,

Θέμα: Μη απάντηση στο υπ' αριθμ. πρωτ. 220293/36020/14.8.2017 έγγραφο του «Συνηγόρου του Πολίτη»

Όπως ήδη γνωρίζετε και από το υπ' αριθμ. πρωτ. 220293/36020/14.8.2017 έγγραφο του Συνηγόρου του Πολίτη (αντίγραφο του οποίου επισυνάπτεται) - σε συνέχεια του οποίου μέχρι σήμερα ουδεμία ενημέρωση έχει υπάρξει - ο Συνήγορος του Πολίτη εξετάζει μεγάλο αριθμό αναφορών πολιτών, οι οποίοι διαμαρτύρονται εντόνως για την υπέρμετρη καθυστέρηση στην εξέταση των αιτημάτων τους που οδηγεί στη στέρηση γεγεννημένων δικαιωμάτων τους.

Ειδικότερα, έχει γίνει γνωστό ότι

A) παρατηρείται αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης,

B) δεν επιστρέφονται αχρεωστήτως καταβληθείσες ασφαλιστικές εισφορές ασφαλισμένων, καθώς δεν δίδεται η δυνατότητα πρόσβασης των υπαλλήλων-χειριστών τόσο στη μηχανογράφηση του ΕΦΚΑ (τ.ΕΤΑΑ), όσο και στους φυσικούς ασφαλιστικούς φακέλους των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ.ΤΣΜΕΔΕ.

Κατόπιν των ανωτέρω και δεδομένου ότι η διασφάλιση των δικαιωμάτων των ενδιαφερομένων, ενόψει του βιοποριστικού χαρακτήρα των παροχών στον ευαίσθητο τομέα της κοινωνικής ασφάλισης, είναι μείζονος σημασίας, θα ήθελα να παρακαλέσω για την άμεση παρέμβασή σας, ώστε να δοθεί οριστική λύση των προβλημάτων το συντομότερο δυνατό.



Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία και παραμένω στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή,

Ανδρέας Ι.Ποπτάκης
Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

ΕΤΕΑΕΠ
Διοικητή
κύριο Αθανάσιο Καποτά
Φιλελλήνων 13-15
105 57 ΑΘΗΝΑ

Ενδιαφερόμενοι