



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Δικαιώματα του παιδιού

Σύνοψη διαμεσολάβησης

**Παρέμβαση του Συνηγόρου του Πολίτη για την αναδιοργάνωση του
ιδρύματος «Παιδόπολη Αγία Βαρβάρα»**

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Γιώργος Μόσχος
Ειδικοί επιστήμονες: Σαμάνθα Στρατιδάκη, Μαρία Τσάγκαρη

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2017

Ο Συνήγορος του Πολίτη, ασχολήθηκε από το 2013 με σοβαρά **προβλήματα στη λειτουργία του ιδρύματος «Παιδόπολη Αγία Βαρβάρα»** του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Αττικής (ΚΚΠΠΑ).

Σε συνέχεια αναφορών που έλαβε από ανήλικες που διέμεναν στη μονάδα, κλιμάκια του Συνηγόρου πραγματοποίησαν **σειρά επισκέψεων και επικοινωνίες** με τα φιλοξενούμενα κορίτσια, μέλη της διοίκησης και του προσωπικού. Παρακολούθησαν παρεμβάσεις που έγιναν από διαφορετικές διοικήσεις, με στόχο την πρόληψη και την αποτροπή εντάσεων, φυγών και περιστατικών αποκλίνουσας συμπεριφοράς των φιλοξενούμενων. Συμμετείχαν επίσης σε **συζητήσεις** με όλα τα μέρη σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό, την ενίσχυση των δραστηριοτήτων, την εφαρμογή κινήτρων και συνεπειών για τις φιλοξενούμενες, όπως και το πλαίσιο συνεργασίας και εποπτείας για το προσωπικό.

Ως επιστέγασμα της πολύχρονης παρακολούθησης της λειτουργίας του ιδρύματος, **ο Συνήγορος απέστειλε επιστολή διαπιστώσεων και προτάσεων** στην Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του ΚΚΠΠΑ και στον Γενικό Γραμματέα Πρόνοιας.

Σύμφωνα με τις **διαπιστώσεις** της Ανεξάρτητης Αρχής, παράγοντες που συντηρούν τη χρόνια δυσλειτουργία της μονάδας αποτελούν το μέγεθος και η κτιριακή διαρρύθμιση του κτιρίου όπου στεγάζεται, η ανομοιογένεια των φιλοξενουμένων και η σοβαρότητα των προβλημάτων τους, η μακρόχρονη παραμονή στη μονάδα κοριτσιών που ενηλικιώνονται, καθώς και προβλήματα συνεργασίας του προσωπικού, που έχουν υπονομεύσει την αποτελεσματική διαχείριση των αναγκών και των συμπεριφορών των φιλοξενούμενων.

Στις **προτάσεις** του Συνηγόρου για την άμεση βελτίωση της κατάστασης περιλαμβάνονται ο διορισμός επιστημονικού διευθυντή, η ενίσχυση της στελέχωσης της κοινωνικής υπηρεσίας, η βελτίωση της συνεργασίας και η ενίσχυση της συνοχής του προσωπικού, η επανεξέταση προβλέψεων του εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας σε συνεργασία και με τα φιλοξενούμενα παιδιά, η ανάπτυξη προγράμματος εθελοντών, η προώθηση αναδοχών σε περιπτώσεις όπου αυτό είναι εφικτό, η λειτουργία περισσότερων ομάδων και δραστηριοτήτων. Επίσης, ο Συνήγορος επεσήμανε την ανάγκη διασφάλισης επαρκούς και σταθερής στελέχωσης, με στόχο την εξάλειψη του φαινομένου της συνεχούς εναλλαγής προσώπων φροντίδας σε τέτοιες δομές παιδικής προστασίας. Τέλος, ο Συνήγορος εξέφρασε την άποψη ότι είναι αναγκαίος ο **συνολικός μετασχηματισμός της Παιδόπολης «Αγία Βαρβάρα»**, δεδομένης της σοβαρότητας και χρονιότητας των προβλημάτων, και πρότεινε τη **σύσταση τριών μικρότερων μονάδων**, δύο κατάλληλα στελεχωμένων και οργανωμένων στεγών για την φιλοξενία και την ποιοτική υποστήριξη εφήβων, με γνώμονα τις ηλικίες και τις ανάγκες τους, και μιας στέγης υποστηριζόμενης διαβίωσης για τις κοπέλες που ενηλικιώνονται και δεν είναι ακόμη έτοιμες για την αυτονόμησή τους.

Σε πρόσφατη επιστολή της Προέδρου του Δ.Σ. του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας της Περιφέρειας Αττικής (12/2017) επισημαίνεται η σημαντική συμβολή του Συνηγόρου στην υποστήριξη των φιλοξενούμενων και του προσωπικού της Παιδόπολης και αναφέρεται μεταξύ άλλων ότι το Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης & Κοινωνικής Αλληλεγγύης ενέκρινε κονδύλι σχετικών δράσεων για την επόμενη τριετία, με στόχο την αποϊδρυματοποίηση, ενώ το προσωπικό βρίσκεται πλέον σε εποπτεία από έμπειρο ψυχίατρο και η παρούσα κατάσταση του ιδρύματος χαρακτηρίζεται ομαλή.

Πληροφορίες: ☎ 213 1306 712, 213 1306670 ✉ press@synigoros.gr