



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Ποιότητα ζωής

Σύνοψη Διαμεσολάβησης

Επίλυση προβλημάτων στο δίκτυο ύδρευσης στο Δήμο Παπάγου-Χολαργού

Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη: Ιωάννης Π. Σαγιάς
Ειδικοί Επιστήμονες: Αιμιλία Λιάσκα

Ιούλιος 2017

Πολίτες προσέφυγαν στον Συνήγορο διαμαρτυρόμενοι για μειωμένη πίεση νερού στην οδό Μπλέσσα στο Δήμο Παπάγου –Χολαργού, γεγονός το οποίο προκλήθηκε μετά από εργασίες στο δίκτυο ύδρευσης σε κοντινές οδούς στο ίδιο Δήμο. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την αυξημένη δυσκολία σε πολύ βασικά ζητήματα της καθημερινής ζωής των κατοίκων της περιοχής. Επιπλέον, είχαν προκύψει επανειλημμένες βλάβες στο δίκτυο με διαρροές και η περιοχή είχε μείνει χωρίς υδροδότηση για μακρά διαστήματα. Παρά τις διαμαρτυρίες τους προς την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. δεν υπήρξε βελτίωση της κατάστασης.

Ο Συνήγορος απευθύνθηκε στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε., η οποία αρχικά την ενημέρωσε ότι κατόπιν αυτοψίας κρίθηκε ότι η πίεση ήταν ικανοποιητική και εντός του εύρους που θέτει ο Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης της Εταιρείας. Επιπλέον, ενημέρωσε ότι η εταιρεία έχει προγραμματίσει για το μέλλον την εκτέλεση νέων έργων ύδρευσης που αφορούν αντικαταστάσεις αγωγών και εγκαταστάσεις υδροπαραχών ακινήτων στην περιοχή.

Παρά την παρέλευση εύλογου χρονικού διαστήματος χωρίς ουσιαστικές ενέργειες εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ο Συνήγορος **επανήλθε και ζήτησε** τις ενέργειες της εταιρείας προς ταχεία αποκατάσταση του προβλήματος υδροδότησης της περιοχής.

Μετά από αυτή την παρέμβαση, η Γενική Διεύθυνση Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ενημέρωσε τον Συνήγορο ότι έχει εντάξει την αντικατάσταση του δικτύου ύδρευσης στη συγκεκριμένη περιοχή σε τρέχον πρόγραμμα, που πρόκειται να υλοποιηθεί με συγκεκριμένη εργολαβία μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης από τον οικείο Δήμο, εκτιμώντας την έναρξη εργασιών στις αρχές Ιουνίου 2017.

Πρόσφατα, **ο Συνήγορος ενημερώθηκε από τους πολίτες** ότι το έργο έχει περατωθεί σε μεγάλο βαθμό, οι εργασίες προχωρούν με πολύ γρήγορους ρυθμούς και η πίεση του νερού έχει επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα.