

2 Μαρτίου 2017
Αριθμ. Πρωτ.: 218577/9451/2017
Ειδ.Επιστήμονας: Μαρία Μπλιάτη

ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
κου Θ. Ψαρρά
Βασιλέως Γεωργίου 1
54640 Θεσσαλονίκη

Θέμα: Δημοτικότητα ανήλικου τέκνου

Αξιότιμε κύριε Γενικέ Γραμματέα του Δήμου Θεσσαλονίκης,

Σε συνέχεια της απάντησης του Τμήματος Ληξιαρχείου της Δ/σης Διαφάνειας και Εξυπηρέτησης Δημοτών του Δήμου σας, την οποία μας διαβιβάσατε με το υπ'αρ.52/9007/30-1-2017 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξής σας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα εξής.

Ο Συνήγορος του Πολίτη με ικανοποίηση πληροφορήθηκε ότι το Τμήμα Ληξιαρχείου δείχνει ιδιαίτερη μέριμνα στον τομέα της ενημέρωσης των πολιτών, και συγκεκριμένα προβαίνει μεταξύ άλλων σε χορήγηση ενημερωτικού σημειώματος σε όλους τους δηλούντες μετά τη δήλωση, λειτουργεί ιστοσελίδα με αναλυτικές πληροφορίες, ενώ παρέχεται έγγραφη ενημέρωση των νοσοκομείων σχετικά με τον τρόπο σύνταξης των δηλώσεων γέννησης και των ενεργειών που απαιτούνται από τους γονείς.

Η Αρχή μας δεν αμφισβητεί ότι πράγματι το Τμήμα Ληξιαρχείου καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, με υπευθυνότητα, να προβεί στην ορθή καταχώρηση των 5.000 πράξεων γεννήσεων, που πραγματοποιούνται εντός των ορίων αρμοδιότητάς του κάθε χρόνο και το κατατάσσουν ως το τρίτο μεγαλύτερο ληξιαρχείο της χώρας.

Το γεγονός αυτό όμως, ο ιδιαίτερα μεγάλος φόρτος εργασίας δηλαδή, καθιστά το Τμήμα Ληξιαρχείου ευάλωτο σε ενδεχόμενα εκ παραδρομής σφάλματα, ιδίως σε περιπτώσεις αδειών και αντικατάστασης των πιο έμπειρων και εξειδικευμένων υπαλλήλων με στελέχη παρεμφερούς αντικειμένου του Δήμου σας.

Στην με αρ.πρωτ.3272/27-1-2017 απάντησή του το Τμήμα Ληξιαρχείου αποδίδει το ενδεχόμενο της άρνησης καταχώρησης της δημοτικότητας που επιθυμούσαν οι γονείς και δήλωσε ο πατέρας του τέκνου στο γεγονός της παρουσίας του τελευταίου μόνο, ενώ ο νόμος απαιτεί την παρουσία και των δύο γονέων.

Πράγματι, το ενδεχόμενο αυτό εμφανίζεται εύλογο και πιθανό. Δεν εξηγεί όμως αυτή η υπόθεση, για ποιον λόγο *-εάν η άρνηση είχε συνοδευτεί με την ενημέρωση για τη δυνατότητα των γονέων να επιλέξουν σε κοινή εμφάνιση όποια δημοτικότητα επιθυμούν εντός 10ημέρου-* οι γονείς δεν προέβησαν στην κοινή αυτή δήλωση εντός του 10ημέρου. Ενώ αντίθετα επανήλθαν στο θέμα μετά από πάροδο περίπου τριμήνου, αφού συνέχισαν να διερευνούν τις δυνατότητές τους μέσω πληροφοριών από τον Δήμο Κορδελλίου-Ευόσμου, και μάλιστα απευθυνόμενοι πλέον με νέο αίτημα στο Τμήμα Μεταβολών του Ληξιαρχείου του Δήμου Θεσσαλονίκης, που τους ενημέρωσε για το επίμαχο διάστημα των 10 ημερών. Και δεν παρίσταται πειστική η εξήγηση (πιθανολόγηση), διότι οι γονείς είχαν κάθε λόγο να επιλέξουν τη δημοτικότητα της μητέρας -λόγω της ιδιότητάς της ως υπαλλήλου του Δήμου Κορδελλίου-



Ευόσμου, του οποίου είναι και δημότης αφενός και της εγκατάστασης του πατέρα, δημότη Δήμου άλλου νομού, στο εξωτερικό αφετέρου, ενώ ήταν και για τους δύο εντελώς απρόσφορη πρακτικά η επιλογή της δημοτικότητας του πατέρα.

Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν θεωρεί αναγκαίο να σας ζητήσει να προβείτε σε διερεύνηση του ποιος ή ποιοι υπάλληλοι εξυπηρετούσαν το κοινό την ημέρα, που ο πατέρας του τέκνου προέβη στη δήλωση γέννησης του παιδιού και επιδίωξε την καταχώρηση ως δημοτικότητας του παιδιού αυτής της μητέρας. Ούτε, άλλωστε, σε διερεύνηση του ισχυρισμού των γονέων, σύμφωνα με τον οποίο ο υπάλληλος του Τμήματος Μεταβολών απέδωσε το ενδεχόμενο της αρχικής μη ικανοποίησης του αιτήματος του πατέρα είτε σε παραδρομή του υπαλλήλου του ληξιαρχείου από κεκτημένη ταχύτητα είτε σε μη συνειδητοποίησή του κατά τη διάρκεια της διεκπεραίωσης της καταχώρησης της ληξιαρχικής πράξης γέννησης στο πληροφοριακό σύστημα (ΠΣΛΗΠ) και των λοιπών ενεργειών της υπηρεσίας. Παρόλο που και η Αρχή πιθανολογεί ότι κάτι τέτοιο συνέβη, ενόψει του *ομολογημένου από την ίδια την υπηρεσία φόρτου εργασίας της*, που μπορεί να οδηγήσει έναν επιβαρυσμένο υπάλληλο σε στιγμιαία παραδρομή ή στο να μην αντιληφθεί το αίτημα, απορροφημένος από την εκπλήρωση των πολλαπλών σταδίων ενεργειών, που απαιτούνται και τα οποία *πολύ εκτενώς περιγράφονται* στο απαντητικό έγγραφο του Τμήματος Ληξιαρχείου.

Αντιθέτως, η Αρχή μας, στο πλαίσιο άσκησης του διαμεσολαβητικού της ρόλου μεταξύ των πολιτών και του Δήμου σας, επαναφέρει την πρόταση για ενεργοποίηση των γενικών διοικητικών αρχών της χρηστής διοίκησης και της καλής πίστης των διοικουμένων από το Τμήμα Ληξιαρχείου, με στόχο την ανάκληση της πράξης της (σιωπηρής απόρριψης του αιτήματος των γονέων για προσδιορισμό δημοτικότητας τέκνου, που αναμφίβολα διατυπώθηκε προφορικά) λόγω παρόδου της 10ήμερης προθεσμίας από μη σαφή εξήγηση του Τμήματος Ληξιαρχείου για την προβλεπόμενη διαδικασία είτε του αρχικού προσδιορισμού είτε της δυνατότητας μεταβολής της.

Επειδή γνωρίζουμε ότι το Ληξιαρχείο του Δήμου Θεσσαλονίκης διέπεται από διάθεση εξυπηρέτησης των πολιτών που απευθύνονται σε αυτό, και τήρησης των νόμων και των γενικών αρχών του διοικητικού δικαίου, αλλά δεν αποδέχθηκε την πρόταση του Συνηγόρου του Πολίτη, εκτιμώντας ότι με τον τρόπο αυτό υπεραμύνεται των υπαλλήλων του και των τυποποιημένων διαδικασιών του, θεωρούμε ότι εσείς με την ιδιότητα του Γενικού Γραμματέα του Δήμου, είστε σε θέση να αναλάβετε την πρωτοβουλία για την επίλυση του προβλήματος που θέσαμε υπόψη σας και να προτρέψετε το Ληξιαρχείο να ανακαλέσει τη σιωπηρή απόρριψη του αιτήματος, ικανοποιώντας έτσι το αίτημα των γονέων για τον καθορισμό της δημοτικότητας του τέκνου σε αυτή της μητέρας.

Διότι καθόλου δεν πιθανολογήθηκε ότι η απώλεια της 10ήμερης προθεσμίας χάθηκε από λόγο που ανάγεται στους συγκεκριμένους πολίτες, οι οποίοι συνέχισαν να επιδιώκουν τη λύση του προβλήματος και μήνες μετά και τη δεύτερη άρνηση του Δήμου (από το Τμήμα Μεταβολών), υποβάλλοντας την εξεταζόμενη αναφορά στην Αρχή μας, αποδεικνύοντας, όχι μόνο με βάση την κοινή πείρα αλλά και με τις πράξεις τους, ότι το αίτημά τους ήταν σοβαρό και διαρκές.

Κατόπιν των ανωτέρω σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις απόψεις σας επί του θέματος και τις τυχόν ενέργειες στις οποίες προτίθεστε να προβείτε.

Για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση

Γιώργος Μόσχος
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη
για τα Δικαιώματα του Παιδιού