



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Δελτίο Τύπου

Αθήνα, 24 Φεβρουαρίου 2017

Επίσκεψη αντιπροσωπείας του ΟΟΣΑ και της Γενικής Γραμματείας για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Τα γραφεία του Συνηγόρου του Πολίτη επισκέφτηκαν σήμερα εκπρόσωποι του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και της Γενικής Γραμματείας για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.

Στελέχη του Συνηγόρου παρουσίασαν τις αρμοδιότητες της Ανεξάρτητης Αρχής, τον τρόπο επικοινωνίας με τους πολίτες και τις διαδικασίες διαχείρισης και διερεύνησης των αναφορών.

Συγκεκριμένα, έγινε παρουσίαση της λειτουργίας του γραφείου υποδοχής κοινού, του τηλεφωνικού κέντρου και του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του Συνηγόρου.

Επίσης αναπτύχθηκαν οι μέθοδοι διαμεσολάβησης που χρησιμοποιεί ο Συνήγορος, η καταχώρηση στοιχείων που αντλούνται από τις αναφορές των πολιτών και η δυνατότητα επεξεργασίας των στοιχείων για την εξαγωγή γενικότερων συμπερασμάτων για την καταπολέμηση της κακοδιοίκησης.

Η επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος τεχνικής βοήθειας σε θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς που υλοποιείται από τη Γενική Γραμματεία για την Καταπολέμησης της Διαφθοράς και τον ΟΟΣΑ.