

11 Ιουλίου 2013

Αριθμ. Πρωτ.: 164199/28019/2013

Πληροφορίες: κα Α. Ι. Μαριδάκη (τηλ.:2131306779)

Ε.Τ.Ε.Α.

Τ. ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ
(Τ.Ε.Α.Υ.Ε.Κ.)

ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑΣ 5

17671 Καλλιθέα

Υπόψη

- Δ.Σ. ΕΤΕΑ

- Κυρίου *****, Διευθυντού τ. ΤΕΑΥΕΚ

Θέμα: Καθυστέρηση έγκρισης προαιρετικής ασφάλισης και απώλεια συνταξιοδοτικού δικαιώματος *** ***, συζύγου κυρίας *** ***.

Ο Συνήγορος του Πολίτη στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του κατά το άρ. 103 § 9 του Συντάγματος και το ν.3094/2003 εξετάζει αναφορά της κυρίας *** ***, συζύγου του θανόντος ασφαλισμένου ΤΕΑΥΕΚ *** ***, σχετικά με την καθυστέρηση έγκρισης προαιρετικής ασφάλισής του και απώλεια του συνταξιοδοτικού του δικαιώματος.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Ο *** *** είχε καταθέσει στο ΤΕΑΥΕΚ την υπ' αριθμ. πρωτ. 3446/29-1-2010 αίτηση-υπεύθυνη δήλωση για έγκριση προαιρετικής ασφάλισης, προσκομίζοντας όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Εν συνεχεία, κατέθεσε στο Ταμείο, την υπ' αριθμ. πρωτ. 19322/27-5-2010 αίτηση-υπεύθυνη δήλωση, αιτούμενος την απονομή σύνταξης λόγω γήρατος, προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά, μεταξύ των οποίων και το πιστοποιητικό στρατολογίας, καθώς επιθυμούσε την εξαγορά της στρατιωτικής του θητείας, επισημαίνοντας ότι είχε καταθέσει ήδη αίτηση για την έγκριση προαιρετικής ασφάλισης.

Τον Οκτώβριο του 2011 διαπιστώθηκε ότι πάσχει από καρκίνο του στομάχου. Έκτοτε και έως και τις 27-3-2012 που επήλθε ο θάνατός του, νοσηλευόταν κατά διαστήματα στο νοσοκομείο. Λόγω των αυξημένων εξόδων και της δύσκολης οικονομικής κατάστασης της οικογένειας, κατέθεσε τον Ιανουάριο του 2012 αίτηση επίσπευσης απονομής επικουρικής σύνταξης γήρατος για λόγους υγείας, προσκομίζοντας και τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Η κυρία *** αναφέρει ότι, από το χρόνο υποβολής του αιτήματος για έγκριση προαιρετικής ασφάλισης έως και το χρόνο θανάτου του συζύγου της, υπήρξαν εκ μέρους του επανειλημμένες τηλεφωνικές οχλήσεις προς το Ταμείο αναφορικά με την πορεία της



υπόθεσης του, χωρίς ουδέποτε να λάβει συγκεκριμένη απάντηση για την πορεία των αιτημάτων του. Λίγες ημέρες μετά το θάνατο του συζύγου της, επικοινωνήσε η ίδια τηλεφωνικά με υπαλλήλους του Ταμείου προκειμένου να γνωστοποιήσει το θάνατο του συζύγου της και να πληροφορηθεί για τα δικαιολογητικά που θα έπρεπε να προσκομίσει, προκειμένου να καταστεί δικαιούχος επικουρικής σύνταξης λόγω χηρείας. Η απάντηση που έλαβε ήταν ότι αφενός ότι δεν μπορούσαν να προχωρήσουν σε αυτό το στάδιο γιατί εκκρεμούσε το αίτημα του συζύγου της, αφετέρου ότι δεν μπορούσαν να βρουν τον συνταξιοδοτικό του φάκελο, οπότε κλήθηκε να συγκεντρώσει εκ νέου όλα τα δικαιολογητικά. Από την ημερομηνία της αρχικής αίτησης έγκρισης προαιρετικής ασφάλισης, υπάλληλος του Ταμείου, στον οποίο και ανατέθηκε η εξέταση του αιτήματος επίστευσης, επικοινωνήσε μαζί της, για πρώτη φορά, 26 μήνες μετά την υποβολή του αιτήματος.

Στις 19-10-2012, η ενδιαφερόμενη έλαβε ταχυδρομικώς την **υπ' αριθμ. ***/11-10-2012** απόφαση ΤΕΑΥΕΚ, με την οποία απορρίπτεται το αίτημα του συζύγου της για απονομή σύνταξης λόγω γήρατος διότι δεν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις (δεν έχει συμπληρώσει 4.500 ημέρες επικουρικής ασφάλισης). Επισημαίνεται ότι στην ανωτέρω απόφαση δεν αναφέρονται καθόλου οι ζητηθείσες εξαγορά στρατού και προαιρετική ασφάλιση, με τη χρήση των οποίων ο σύζυγός της θα μπορούσε να λάβει την εν λόγω σύνταξη.

Αρμόδια όργανα του ΤΕΑΥΕΚ την ενημέρωσαν ότι:

- πράγματι μπορούσε να προσμετρηθεί ο χρόνος της στρατιωτικής θητείας του συζύγου της μετά την εξαγορά του, για την οποία όμως δεν είχε εκδοθεί σχετική απόφαση.

(ήτοι 761 ένσημα, τα οποία ουδέποτε αναφέρθηκαν στην ως άνω προσβαλλομένη απόφαση)

- η από 26-01-2010 αίτηση του συζύγου της για έγκριση προαιρετικής ασφάλισης, **χρεώθηκε την 3/4/2012** (δηλαδή δύο περίπου έτη μετά την αίτηση και μετά θάνατον), σε υπάλληλο του Ταμείου, χωρίς όμως να έχει ακόμα εκδοθεί ουδεμία απόφαση.

Κατόπιν αυτών, η ενδιαφερόμενη υπέβαλε την από 6-12-2012 ένσταση προς το Δ.Σ. του Ταμείου, στην οποία, επιγραμματικά, αναγράφει ότι

- η αιτιολογία της υπ' αριθμ. ***/11-10-2012 απόφασης ΤΕΑΥΕΚ (ελλειπής χρόνος ασφάλισης) δεν είναι πλήρης, διότι δεν αναγράφεται σε αυτή η ζητηθείσα εξαγορά της στρατιωτικής θητείας του συζύγου της, με την οποία αποκομίζει 761 ένσημα. Επίσης, η προσβαλλομένη απόφαση δεν αναφέρει αν το Ταμείο έλαβε υπόψη του, ή για ποιο λόγο δεν έλαβε υπόψη του, την από 26-01-2010 αίτηση για έγκριση προαιρετικής ασφάλισης.

- ο σύζυγός της ουδέποτε κλήθηκε από το ΤΕΑΥΕΚ για να πληροφορηθεί τους λόγους για τους οποίους επρόκειτο να απορριφθεί το αίτημά του για απονομή συντάξεως λόγω γήρατος.

- Το γεγονός ότι ούτε ο σύζυγός της ούτε η ίδια ενημερώθηκαν από το ΤΕΑΥΕΚ, παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις τους, για την πορεία της από 26-01-2010 αιτήσεως προαιρετικής



ασφάλισης, συνιστά κακοδιοίκηση, που έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια δικαιωμάτων από την πλευρά του ασφαλισμένου.

Η κυρία *** αναφέρει επίσης ότι δεν έχει λάβει από τα Ταμεία καμία απάντηση ή ενημέρωση για τα αναγραφόμενα στην ανωτέρω ένστασή της.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Στα πλαίσια της διαμεσολαβητικής προσπάθειας του Συνηγόρου του Πολίτη, επικοινωνήσαμε τηλεφωνικά με τον Διευθυντή και αρμοδίους υπαλλήλους του ΤΕΑΥΕΚ. Ενημερωθήκαμε αρχικά ότι:

- το Ταμείο δεν είχε ελέγξει το από 29-1-2010 αίτημα του *** *** ακόμη και μετά την ημερομηνία του θανάτου του. Σύμφωνα με το Ταμείο, όταν υποβάλλεται αίτημα προαιρετικής ασφάλισης, ο ασφαλισμένος παραπέμπεται στην Υγειονομική Επιτροπή (Υ.Ε.), προκειμένου να πιστοποιηθεί ότι δεν αντιμετωπίζει προβλήματα υγείας. Εφόσον ο *** *** απεβίωσε πριν την εξέταση του αιτήματός του, δεν είναι πλέον δυνατή η παραπομπή του στην Υ.Ε. και κατ' επέκταση η έγκριση της προαιρετικής ασφάλισης.
- Εξετάζεται η περίπτωση ενεργοποίησης της αίτησης για σύνταξη θανάτου της συζύγου του *** ***, χωρίς την ανάγκη χρησιμοποίησης των ανωτέρω προϋποθέσεων (χρόνος στρατού και προαιρετικής ασφάλισης).

Σε μεταγενέστερη τηλεφωνική επικοινωνία μας με αρμόδιο υπάλληλο του Ταμείου, ενημερωθήκαμε ότι

- η ενδιαφερόμενη δεν δικαιούται σύνταξη θανάτου, εφόσον ο σύζυγός της είχε μεν 1500 ένσημα συνολικά στο Ταμείο, αλλά όχι 300 το τελευταίο έτος,
- Ο *** *** είχε συμπληρώσει 4340 ένσημα (3579 ένσημα με χρόνο ΤΕΑΥΕΚ και ΙΚΑ και 761 ημέρες με εξαγορά της στρατιωτικής θητείας). Αυτό σημαίνει ότι υπολείπονταν μόνο 160 ημέρες προαιρετικής ασφάλισης για την συμπλήρωση του απαιτούμενου χρόνου συνταξιοδότησης. Εάν οι εγκριτικές αποφάσεις εξαγοράς στρατού και προαιρετικής ασφάλισης είχαν εκδοθεί έγκαιρα από το Ταμείο, ο ενδιαφερόμενος θα είχε λάβει σύνταξη από τον Αύγουστο του 2010.
- Το Ταμείο δεν προέβη στην έκδοση απόφασης προαιρετικής ασφάλισης μέχρι την ημερομηνία θανάτου του ενδιαφερόμενου και εμμένει ότι κάτι τέτοιο είναι πλέον ανέφικτο, λόγω του θανάτου του.
- Έχει συνταχθεί αρνητική εισήγηση της υπηρεσίας όσον αφορά την ένσταση της ενδιαφερόμενης και το αίτημα της προαιρετικής ασφάλισης, με αιτιολογία τη μη δυνατότητα παραπομπής του *** *** στην Υγειονομική Επιτροπή λόγω θανάτου.
- Στην ανωτέρω εισήγηση, το Ταμείο δεν λαμβάνει υπόψη το γεγονός της παράλειψης παραπομπής στην Υ.Ε. και έκδοσης εγκριτικής απόφασης στον οφειλόμενο χρόνο.

ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ



Σύμφωνα με το Καταστατικό του ΤΕΑΥΕΚ (ΥΑ 3510/22-5-1943 όπως τροποποιήθηκε με την Υ.Α. 113/3/2939 ΦΕΚ Β 1097 1979),

«Προαιρετική συνέχιση της ασφάλισως δεν χωρεί εάν ο ησφαλισμένος κατά την υποβολή της περί συνέχισως δηλώσεως, είναι ανάπηρος κατά την έννοιαν του Κανονισμού Παροχών. Περί της υπάρξεως ή μη αναπηρίας αποφαίνεται, μετά παραπομπήν υπό του Ταμείου, η πρωτοβάθμιος Υγειονομική Επιτροπή του Ι.Κ.Α., δαπάναις του αιτούντος την συνέχισιν της προαιρετικής ασφάλισως».

Σύμφωνα με τον Κανονισμό παροχών του ΤΕΑΥΕΚ (ΥΑ 6090/Σ34/1961 ΦΕΚ Β 221 1961), σχετικά με τη σύνταξη αναπηρίας,

«Ο ησφαλισμένος δικαιούται συντάξεως λόγω αναπηρίας εάν κατέστη ανάπηρος κατά την έννοιαν της παρ. 3 και εππραγματοποίησε χιλίας πεντακοσίας τουλάχιστον ημέρας εργασίας, εξ ών 300 τουλάχιστον εντός των πέντε ετών των αμέσως προηγούμενων εκείνου καθ' όν κατέστη ανάπηρος ή εππραγματοποίησε τον υπό των παρ. 1 και 2 του άρθρ. 2 απαιτούμενον αριθμόν ημερών εργασίας».

Επίσης, «Ο ησφαλισμένος θεωρείται ανάπηρος κατά την έννοιαν των προηγούμενων παραγράφων, εάν λόγω παθήσεως ή βλάβης ή εξασθενήσεως σωματικής ή πνευματικής εξαμήνου τουλάχιστον κατ'ιατρικήν πρόβλεψιν διαρκείας και άμα τη λήξει της υπό του Ιδρύματος Κοινωνικών Ασφαλίσεων καταβολής επιδόματος ασθενείας δεν δύναται να κερδίζη δι'εργασίας ανταποκρινομένης εις τας δυνάμεις, τας δεξιότητας, την μόρφωσιν και την συνήθη αυτού επαγγελματικήν απασχόλησιν πλέον του τρίτου όπερ συνήθως κερδίζει εν τη αυτή περιφερεία και επαγγελματική κατηγορία σωματικώς και πνευματικώς υγιής άνθρωπος της αυτής μορφώσεως. Η ύπαρξις της κατά τ' ανωτέρω αναπηρίας βεβαιούται δια γνωμοδότησεως των κατά τόπους Υγειονομικών Επιτροπών του ΙΚΑ εφαρμοζομένων αναλόγως των οικείων διατάξεων της Νομοθεσίας του ΙΚΑ ως προς την ακολουθητέαν διαδικασίαν τας προθεσμίας και διαδικασίαν ασκήσεως ενδίκως μέσων».

Σύμφωνα με το άρθρο 42 του Ν 2084/1992, Αναμόρφωση Κοινωνικής Ασφάλισης, σχετικά με την προαιρετική συνέχιση ασφάλισης,

«7. Δεν δύναται να γίνει προαιρετική συνέχιση της ασφάλισης αν ο ασφαλισμένος κατά την υποβολή της σχετικής αίτησης είναι ανάπηρος κατά την έννοια του στοιχείου β' της παρ. 5 του άρθρου 28 του α.ν. 1846/1951. 8.Οι διατάξεις του άρθρου αυτού εφαρμόζονται αναλόγως και για την προαιρετική ασφάλιση σε φορείς επικουρικής ασφάλισης».

Σύμφωνα με το Στοιχείο β της παραγράφου 5 του άρθρου 28 του ΑΝ 1846/1951, Θεσμικός περί ΙΚΑ Νόμος,



«Ο ασφαλισμένος θεωρείται ανάπηρος αν λόγω παθήσεως ή βλάβης ή εξασθένησης σωματικής ή πνευματικής, μεταγενέστερης της υπαγωγής του στην ασφάλιση, διάρκειας ενός έτους το λιγότερο κατά ιατρική πρόβλεψη, δεν μπορεί να κερδίζει από εργασία που ανταποκρίνεται στις δυνάμεις, τις δεξιότητες, τη μόρφωση και τη συνηθισμένη επαγγελματική του απασχόληση, περισσότερο από το ένα τρίτο (1/3) του ποσού που συνήθως κερδίζει στην ίδια επαγγελματική κατηγορία σωματικά και πνευματικά υγιής άνθρωπος της ίδιας μόρφωσης».

ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

- Στην προσβαλλομένη απόφαση αναγράφεται μόνο το σύνολο ημερών ασφάλισης, όπως αυτές προκύπτουν από την υπ' αριθμ. πρωτ. Α.Φ. ***/26-09-2012 βεβαίωση του ΙΚΑ-ΕΤΕΑΜ, διαδοχική σύνταξη από 08/1968 έως 12/1986 (1.826 ημερομίσθια) και από τις ημέρες ασφάλισης στο ΤΕΑΥΕΚ, από 1/1987 έως 31/01/1994 (1.753 ημέρες ασφάλισης), συνολικά 3.579 ημέρες ασφάλισης. Παραλείπονται όμως πλήρως και δεν λαμβάνονται υπ' όψιν, η εξαγορά θητείας στρατού (761 ένσημα), με τα οποία ο αριθμός ημερών ασφάλισης θα αντιστοιχούσε σε 4.340 ημέρες ασφάλισης, καθώς επίσης και η αίτηση προαιρετικής ασφάλισης, με την έγκριση της οποίας ο σύζυγος της ενδιαφερόμενης συμπληρώνει τον απαιτούμενο αριθμό ενσήμων, ήτοι 4.500.

- **Οι υπολειπόμενες ημέρες προαιρετικής ασφάλισης, χωρίς τις οποίες δεν θεμελιώνεται δικαίωμα επικουρικής σύνταξης, είναι μόνο 160.**

- Σύμφωνα και με την προφορική ενημέρωσή μας, εάν οι εγκριτικές αποφάσεις εξαγοράς στρατού και προαιρετικής ασφάλισης είχαν εκδοθεί έγκαιρα από το Ταμείο, ο ενδιαφερόμενος θα είχε λάβει σύνταξη από τον Αύγουστο του 2010.

- Το Ταμείο, με δική του και μόνο ευθύνη, δεν προέβη στην εξέταση της αίτησης και στην έκδοση απόφασης προαιρετικής ασφάλισης μέχρι την ημερομηνία θανάτου του ενδιαφερόμενου, εμμένει όμως ότι κάτι τέτοιο είναι πλέον ανέφικτο, λόγω του θανάτου του.

-Ο σύζυγος της κυρίας ***, τόσο **κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματος προαιρετικής ασφάλισης τον Ιανουάριο του 2010** όσο και κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματος συνταξιοδότησης λόγω γήρατος τον Μάιο του 2010 **δεν ήταν ασθενής και δεν είχε αναπηρία σε οποιοδήποτε ποσοστό, πιστοποιημένη από πρωτοβάθμια υγειονομική επιτροπή οποιουδήποτε φορέα.** Έως και τον Ιανουάριο του 2010, οπότε υπέβαλε αίτηση συνταξιοδότησης λόγω γήρατος στον ΟΑΕΕ, διατηρούσε ατομική επιχείρηση χειρωνακτικής εργασίας. Από τον ΟΑΕΕ **αιτήθηκε και έλαβε σύνταξη γήρατος και όχι αναπηρίας.**

Επίσης, από αντίγραφα προληπτικών διαγνωστικών και αιματολογικών εξετάσεων που υπάρχουν στο αρχείο της συζύγου του, με ημερομηνία διενέργειας των τις 24/08/2011 και 16/08/2011 αντίστοιχα, **προκύπτει ότι δεν αντιμετώπιζε κάποιο πρόβλημα υγείας.** Η διάγνωση της ασθένειας του έγινε τον Οκτώβριο του 2011, οπότε και υπεβλήθη σε



χειρουργική επέμβαση. Για το λόγο αυτό και αφού είχαν ήδη παρέλθει δύο έτη από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος προαιρετικής ασφάλισης, κατέθεσε πλέον στο ΤΕΑΥΕΚ αίτημα επίστευσης για οικονομικούς λόγους και λόγους υγείας, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά. Από τα ανωτέρω συνάγεται ότι δεν αντιμετώπιζε πρόβλημα υγείας κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης προαιρετικής ασφάλισης, που είναι και η απαραίτητη προϋπόθεση ικανοποίησης του αιτήματός του. Η ύπαρξη της προϋπόθεσης αυτής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, οφείλεται εξετάζεται κατά το χρόνο υποβολής του αιτήματος και όχι μετά τον θάνατο του ασφαλισμένου.

- Στην περίπτωση του *** ***, το Ταμείο έχει επιδείξει σημαντική και αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εφόσον, δεδομένης της νομοθετικής ρύθμισης περί υπάρξεως ή μη αναπηρίας κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, όφειλε να μεριμνήσει για την έγκαιρη παραπομπή στην Υ.Ε. και την διεκπεραίωση της υπόθεσής του σε εύλογο χρόνο. Αντ' αυτού, η υπέρμετρη καθυστέρηση ενασχόλησης με την υπόθεση, που οφείλεται στην λειτουργία της υπηρεσίας και όχι σε σφάλμα του ασφαλισμένου, οδήγησε στο να απολέσει ο ασφαλισμένος νόμιμο δικαίωμά του.

Το ζήτημα που έχει ανακύψει είναι ιδιαιτέρως σημαντικό, καθώς ο ασφαλισμένος και, μετά το θάνατό του, η οικογένειά του στερείται συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ - ΠΡΟΤΑΣΗ

Η μακροχρόνια παράλειψη του ΤΕΑΥΕΚ να μεριμνήσει για την έγκαιρη παραπομπή στην Υ.Ε. και την έκδοση εγκριτικής απόφασης προαιρετικής ασφάλισης του συζύγου της κυρίας ***, η οποία οδήγησε σε απώλεια συνταξιοδοτικού δικαιώματος, δεν μπορεί να μετακυλιέται στον ίδιο τον ασφαλισμένο

Σύμφωνα με την αρχή της νομιμότητας και της συνακόλουθης επιταγής για την καλή ποιότητα υπηρεσιών προς τον πολίτη, ένα γεγονός που δεν ανάγεται σε υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, αλλά του Ταμείου, δεν μπορεί να αποβαίνει εις βάρος του ασφαλισμένου. Κάτι τέτοιο αντίκειται στην αρχή της χρηστής διοίκησης, της προστατευομένης εμπιστοσύνης του διοικούμενου προς την διοίκηση και του κράτους δικαίου. Και τούτο διότι όμως αιφνίδια επιβάλλει την ανατροπή της ασφαλιστικής σχέσης ενός καλόπιστου ασφαλισμένου και μεταβάλλει μία πραγματική και νομική κατάσταση, οδηγώντας σε απώλεια ασφαλιστικών, συνταξιοδοτικών δικαιωμάτων και οικονομικών οφελών.

Η εφαρμογή της αρχής της δικαιολογημένης εμπιστοσύνης απαιτεί μακροχρόνια συνεχιζόμενη πρακτική της διοίκησης, με την οποία να οδηγείται ο διοικούμενος καλόπιστα στη σταθερή και δικαιολογημένη πεποίθηση για την ύπαρξη δικαιώματος του. Στα πλαίσια του Κράτους Δικαίου, η Διοίκηση οφείλει να λαμβάνει υπόψη της την παραπάνω αρχή, να



αναγνωρίζει και να αποδέχεται την ευθύνη της απέναντι στους διοικούμενους και να προσπαθεί με κάθε μέσο για την εξεύρεση λύσης που να μην ακυρώνει τις ευνοϊκές γι' αυτούς δημιουργηθείσες καταστάσεις.

Στην προκειμένη περίπτωση η απόρριψη του αιτήματος του *** *** με την επίκληση των διατάξεων περί απαραίτητης, αλλά αδύνατης πλέον παραπομπής του στην Υ.Ε., κάτι το οποίο δεν έγινε επί δύο και πλέον έτη που ήταν στη ζωή, οδηγεί στη ματαίωση της χορήγησης επικουρικής σύνταξης.

Προκειμένου να μην υπάρξει απώλεια συνταξιοδοτικού δικαιώματος, σας παρακαλούμε να επανεξετάσετε την υπόθεση υπό το πρίσμα των ανωτέρω επισημάνσεων και να προβείτε σε έκδοση απόφασης εξαγοράς χρόνου στρατιωτικής θητείας και έγκρισης προαιρετικής ασφάλισης.

Έχοντας τη βεβαιότητα ότι θα εξαντλήσετε κάθε δυνατότητα εξεύρεσης θεμιτής λύσης, ώστε να αντιμετωπισθεί η απώλεια του συνταξιοδοτικού δικαιώματος, σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία και είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία θελήσετε.

Επισυνάπτονται φωτοαντίγραφα των από 24/08/2011 και 16/08/2011 ιατρικών εξετάσεων.

Με εκτίμηση

Χρήστος Α. Ιωάννου
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

Κοινοποίηση:

Γ.Γ.Κ.Α.
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
Σταδίου 29 10110 Αθήνα

***** *****